
内部情報システム導入状況調査 結果集計表

2020年3月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

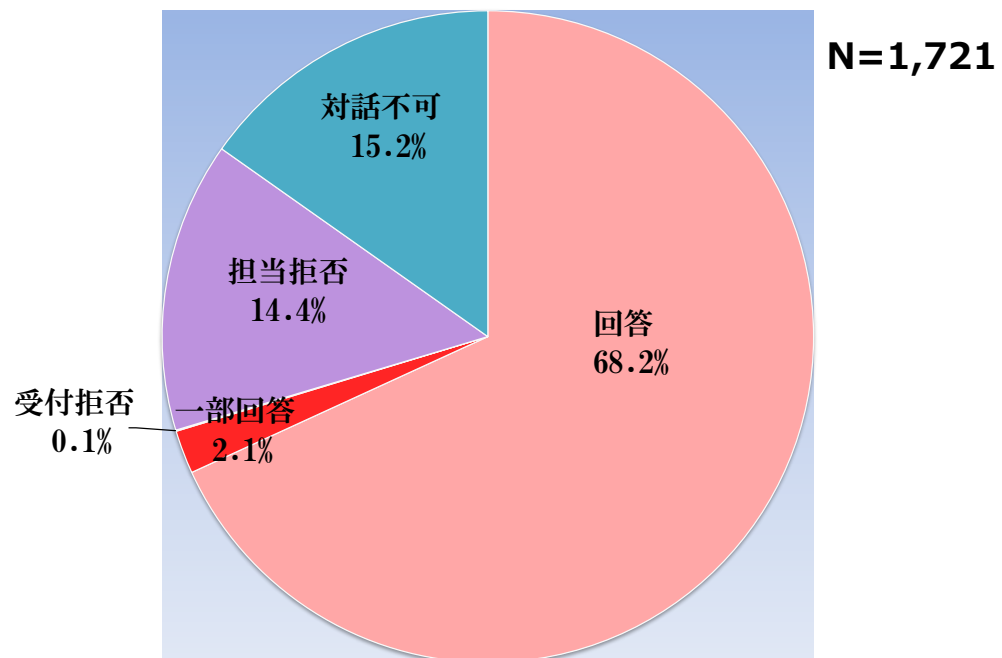
全国の自治体を対象として、住民情報システムの運用状況及び満足度、インフラ整備状況を把握するために実施する。

1. 調査方法 : 電話調査
2. 調査地域 : 全国
3. 調査時期 : 2019年 12月23日(月) ~ 2020年 2月 28日(金)
4. 調査対象件数 : 1, 721件
5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪市中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

調査結果

合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可
1,721	1,210	1,173	37	1	248	262
100.0%	70.3%	68.2%	2.1%	0.1%	14.4%	15.2%

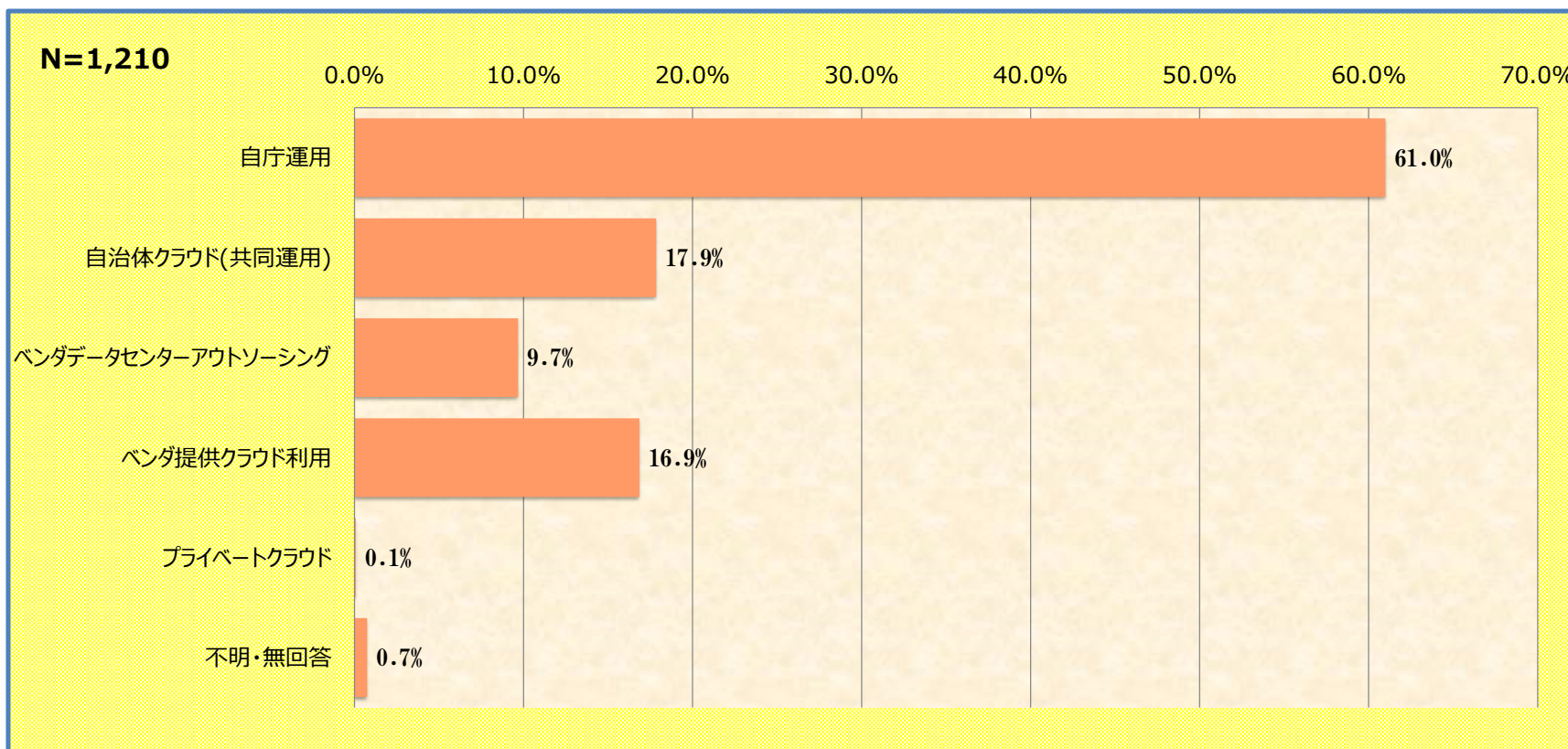


内部情報システム内容集計

1. 財務会計、人事給与システム運用状況

～回答・一部回答 1, 210件について～

合計	回答計	自庁運用	自治体クラウド(共同運用)	ベンダデータセンターアウトソーシング	ベンダ提供クラウド利用	プライベートクラウド	不明・無回答
1,210	1,285	738	216	117	204	1	9
100.0%		61.0%	17.9%	9.7%	16.9%	0.1%	0.7%

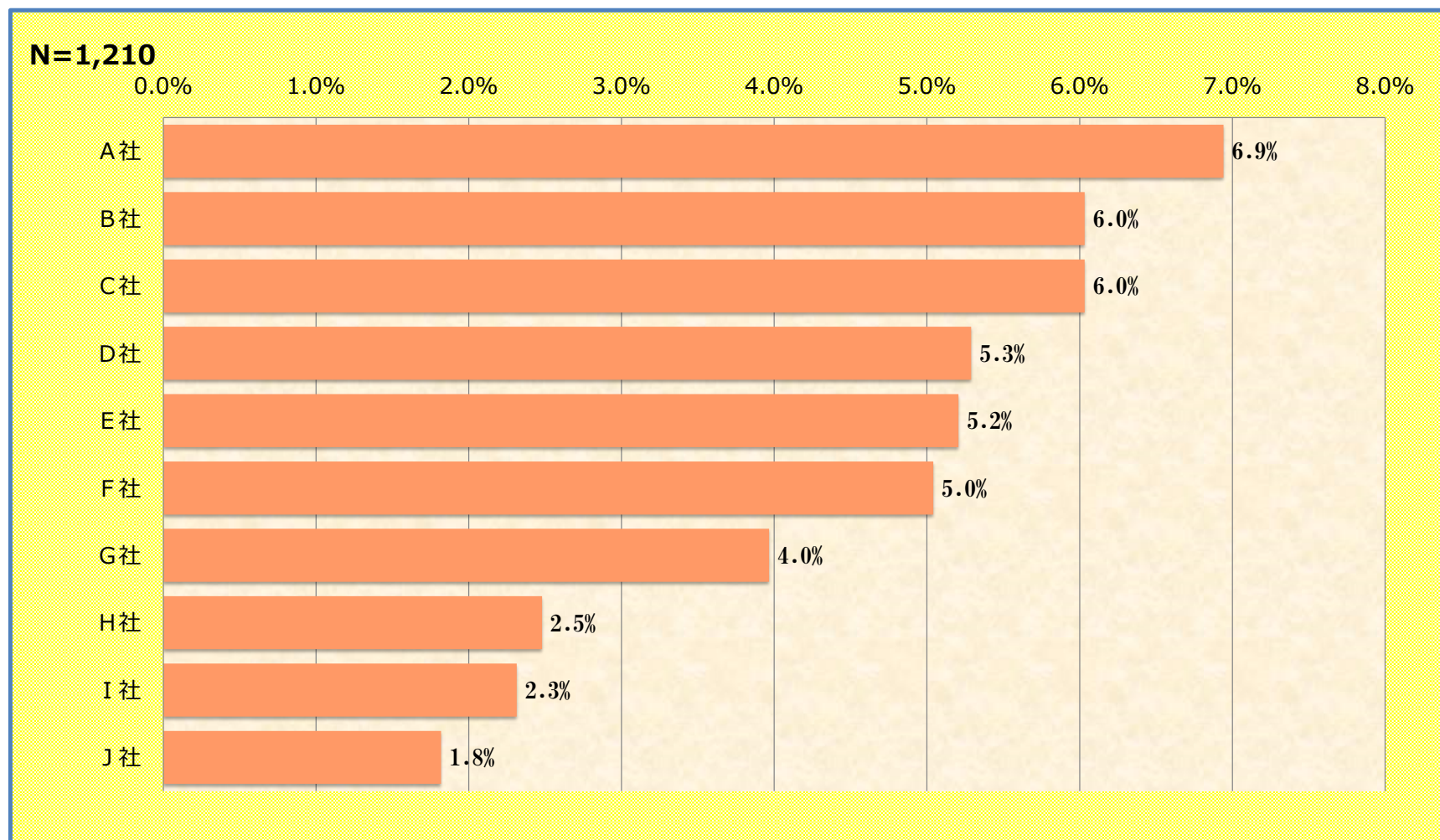


内容集計

2. 財務会計システムベンダ名

～回答・一部回答 1,210件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	J社	その他	不明・非公開
1,210	1,211	84	73	73	64	63	61	48	30	28	22	522	143
100.0%		6.9%	6.0%	6.0%	5.3%	5.2%	5.0%	4.0%	2.5%	2.3%	1.8%	43.1%	11.8%

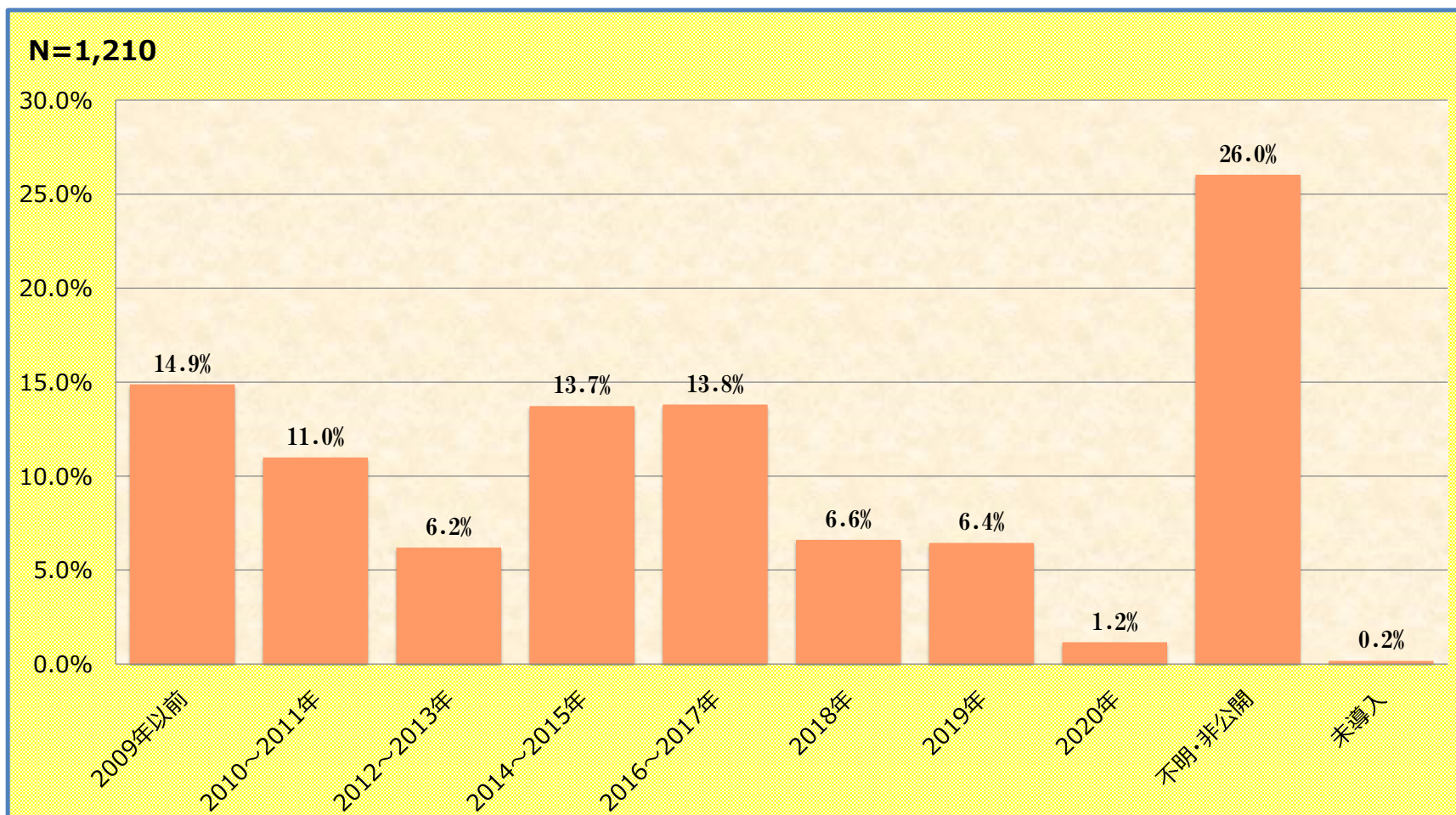


内容集計

3. 財務会計システム導入時期

～回答・一部回答 1, 210件について～

合計	2009年以前	2010～2011年	2012～2013年	2014～2015年	2016～2017年	2018年	2019年	2020年	不明・非公開	未導入
1,210 100.0%	180 14.9%	133 11.0%	75 6.2%	166 13.7%	167 13.8%	80 6.6%	78 6.4%	14 1.2%	315 26.0%	2 0.2%

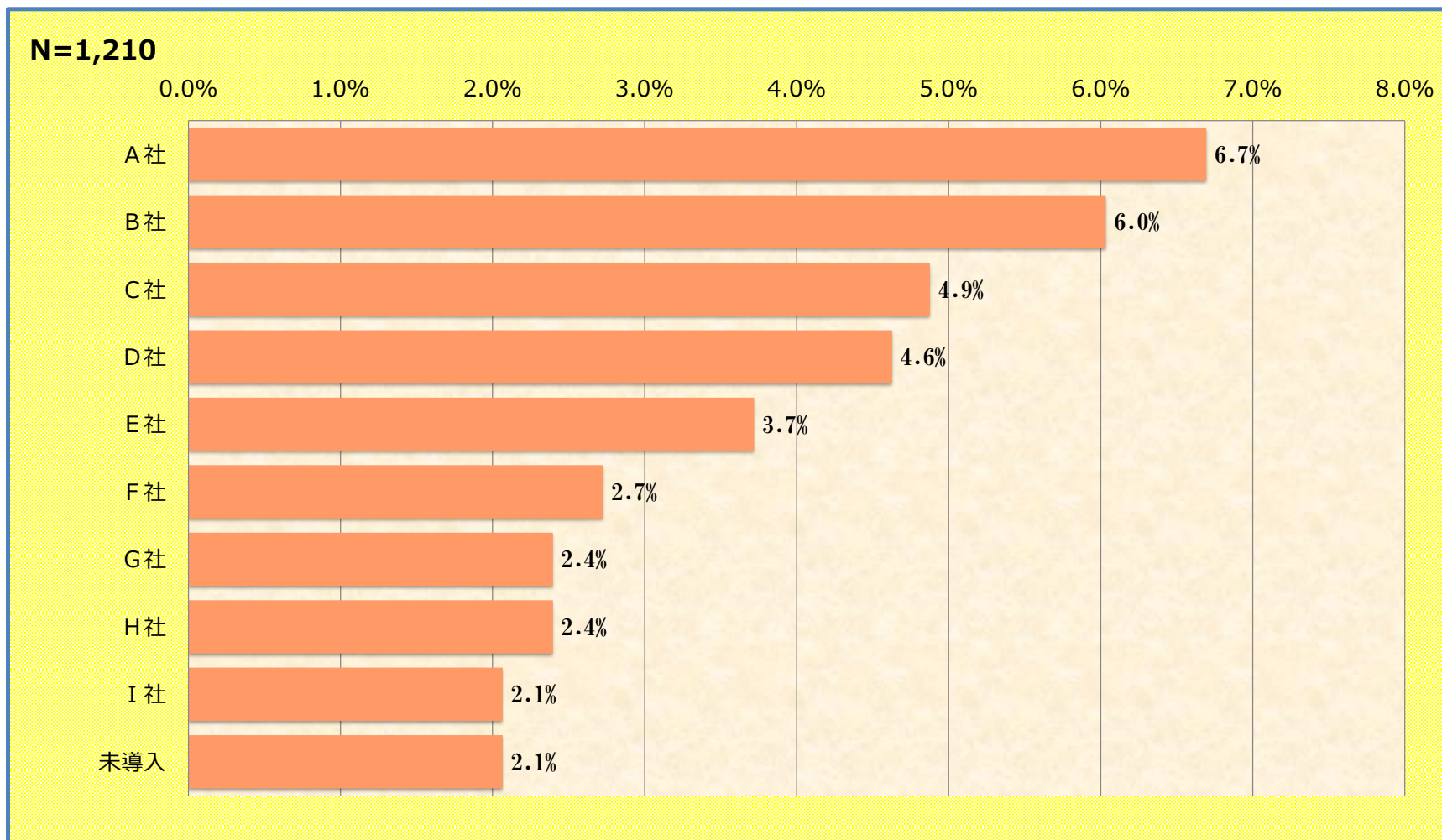


内容集計

4. 人事給与システムベンダ名

～回答・一部回答 1, 210件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	未導入	その他	不明/非公開
1,210	1,212	81	73	59	56	45	33	29	29	25	25	597	160
100.0%		6.7%	6.0%	4.9%	4.6%	3.7%	2.7%	2.4%	2.4%	2.1%	2.1%	49.3%	13.2%

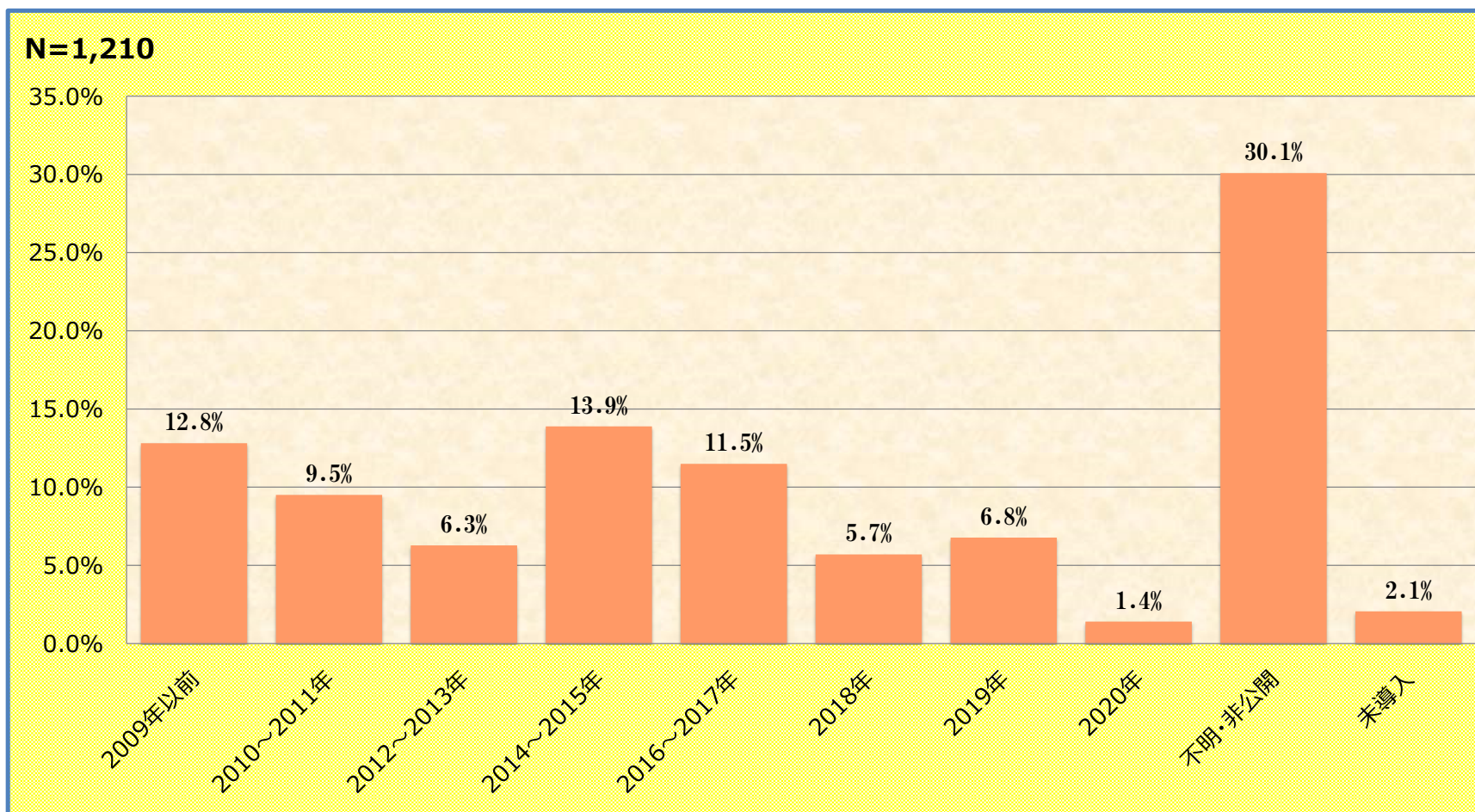


内容集計

5. 人事給与システム導入時期

～回答・一部回答 1,210件について～

合計	2009年以前	2010～2011年	2012～2013年	2014～2015年	2016～2017年	2018年	2019年	2020年	不明・非公開	未導入
1,210 100.0%	155 12.8%	115 9.5%	76 6.3%	168 13.9%	139 11.5%	69 5.7%	82 6.8%	17 1.4%	364 30.1%	25 2.1%

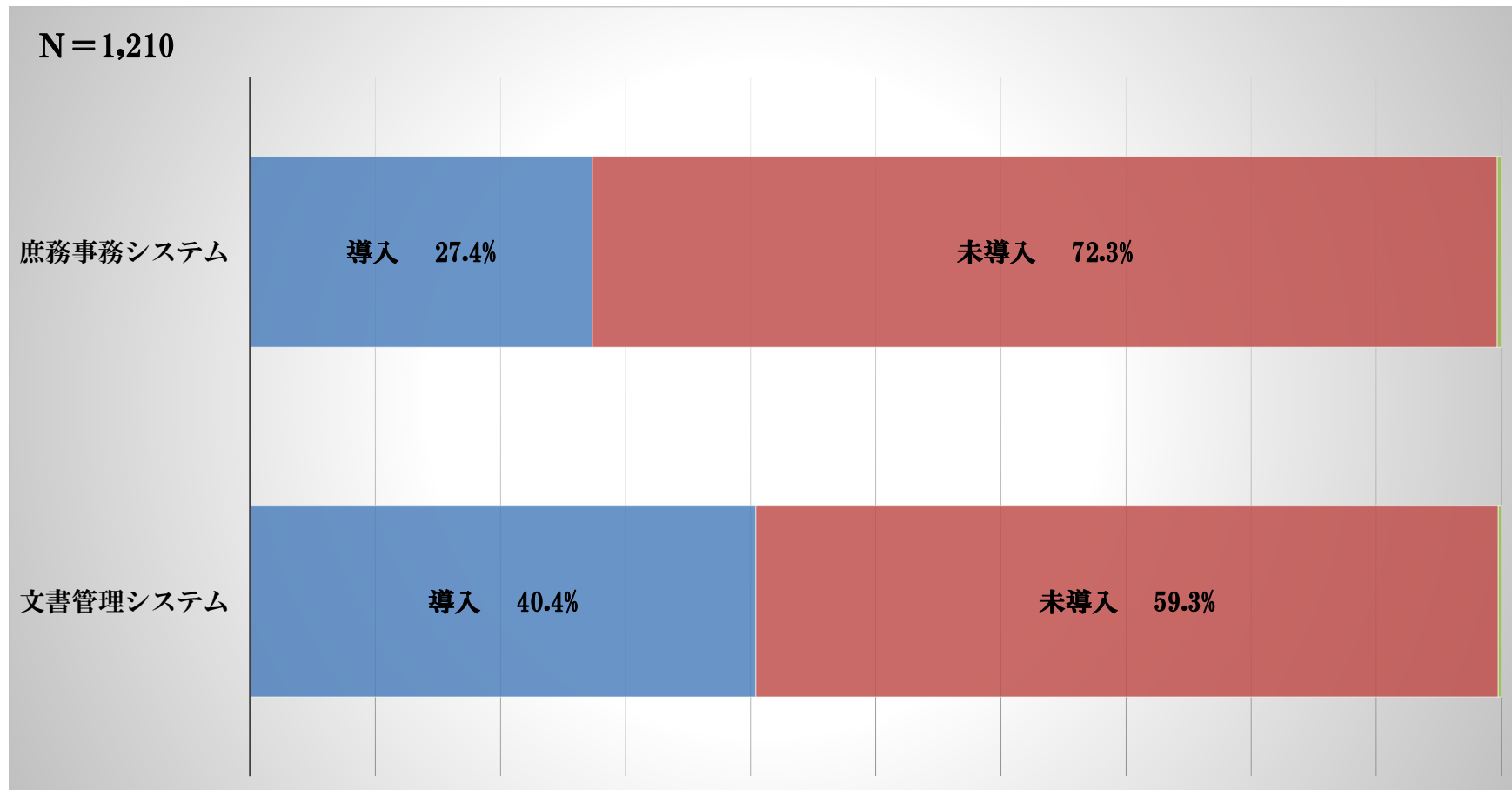


内容集計

6. 庶務事務システム・文書管理システム導入状況

～回答・一部回答 1, 210件について～

	合計	導入	未導入	不明・非公開
庶務事務システム	1,210 100.0%	331 27.4%	875 72.3%	4 0.3%
文書管理システム	1,210 100.0%	489 40.4%	718 59.3%	3 0.2%

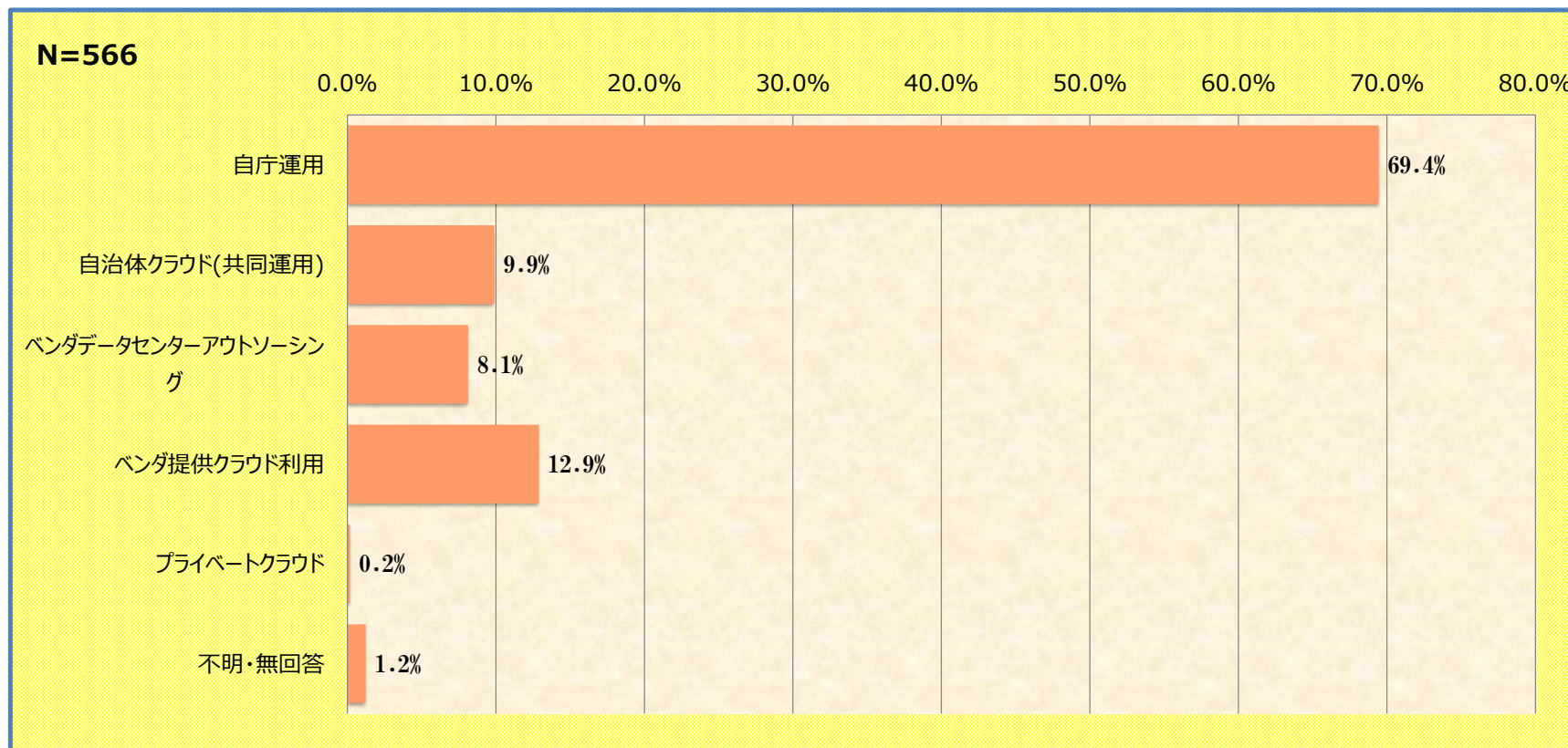


内部情報システム内容集計

7. 庶務事務システム・文書管理システム運用形態

～庶務事務システム・文書管理システムのいずれかを導入していると回答した 566件について～

合計	回答計	自庁運用	自治体クラウド(共同運用)	ベンダデータセンターアウトソーシング	ベンダ提供クラウド利用	プライベートクラウド	不明・無回答
566	576	393	56	46	73	1	7
100.0%		69.4%	9.9%	8.1%	12.9%	0.2%	1.2%

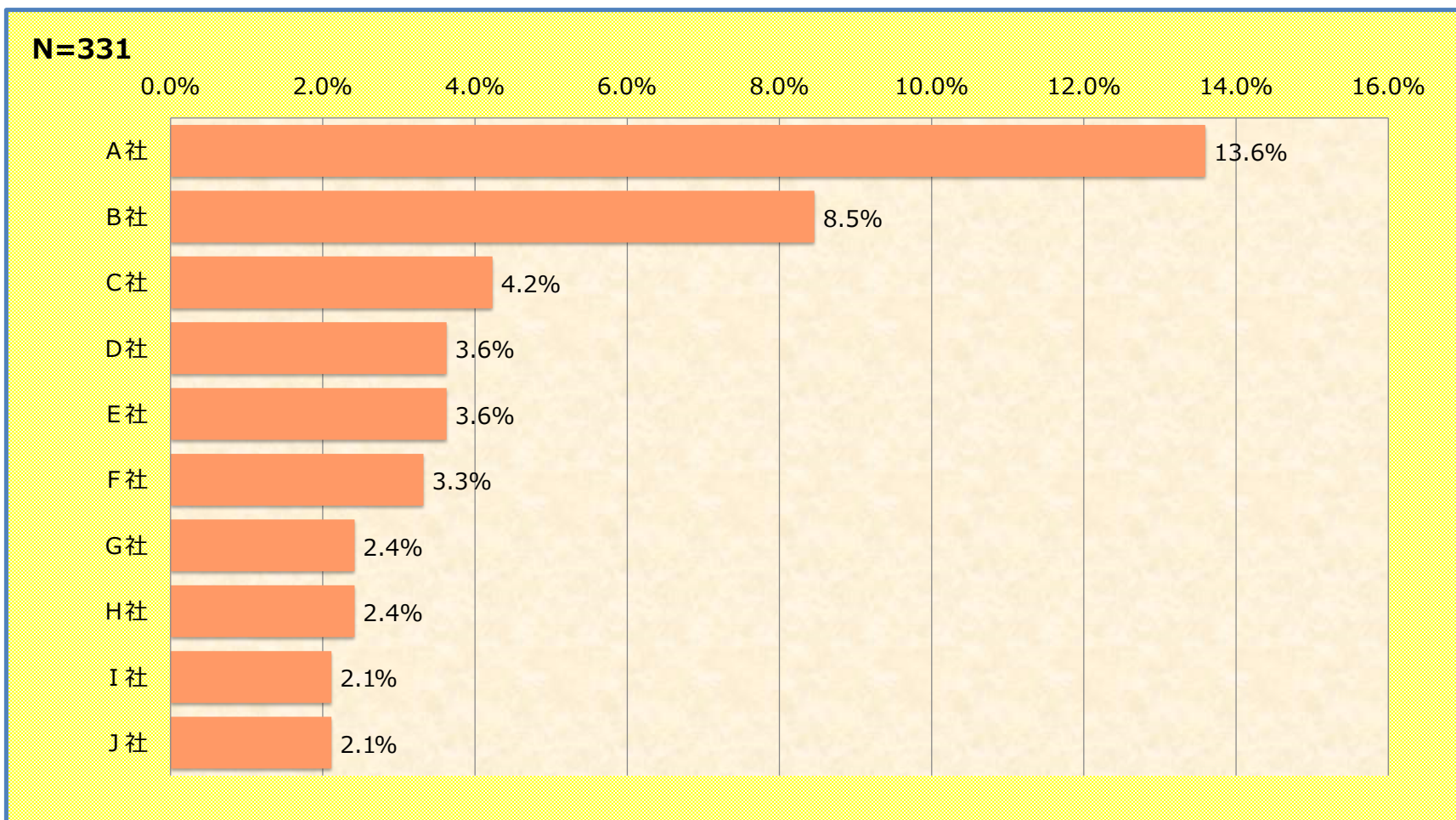


内容集計

8. 庶務事務システム導入ベンダ名

～庶務事務システムを導入していると回答した 331件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	J社	その他	不明/非公開
331	332	45	28	14	12	12	11	8	8	7	7	131	49
100.0%		13.6%	8.5%	4.2%	3.6%	3.6%	3.3%	2.4%	2.4%	2.1%	2.1%	39.6%	14.8%

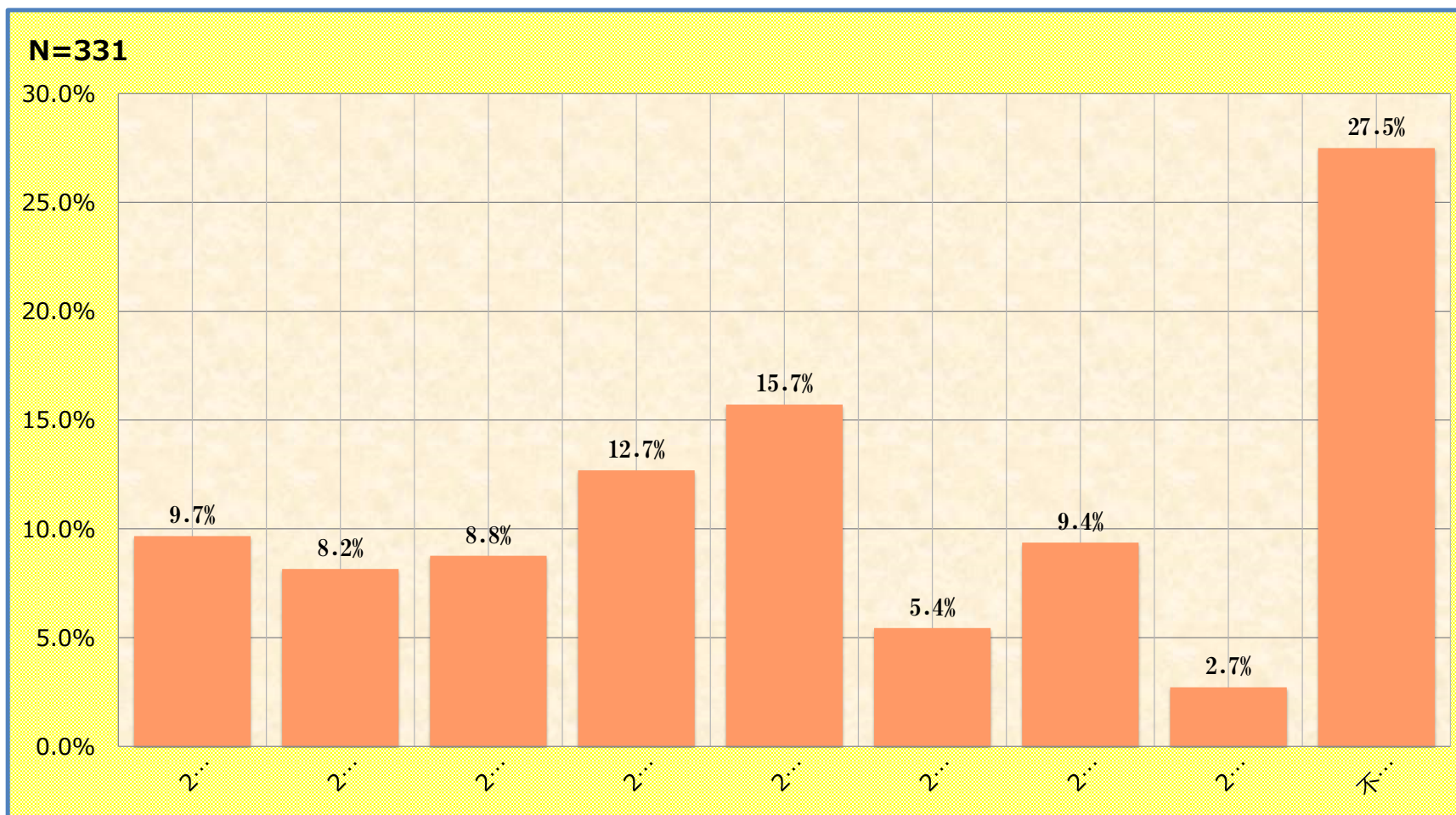


内容集計

9. 庶務事務システム導入時期

～庶務事務システムを導入していると回答した 331件について～

合計	2009年以前	2010～2011年	2012～2013年	2014～2015年	2016～2017年	2018年	2019年	2020年	不明・非公開
331 100.0%	32 9.7%	27 8.2%	29 8.8%	42 12.7%	52 15.7%	18 5.4%	31 9.4%	9 2.7%	91 27.5%

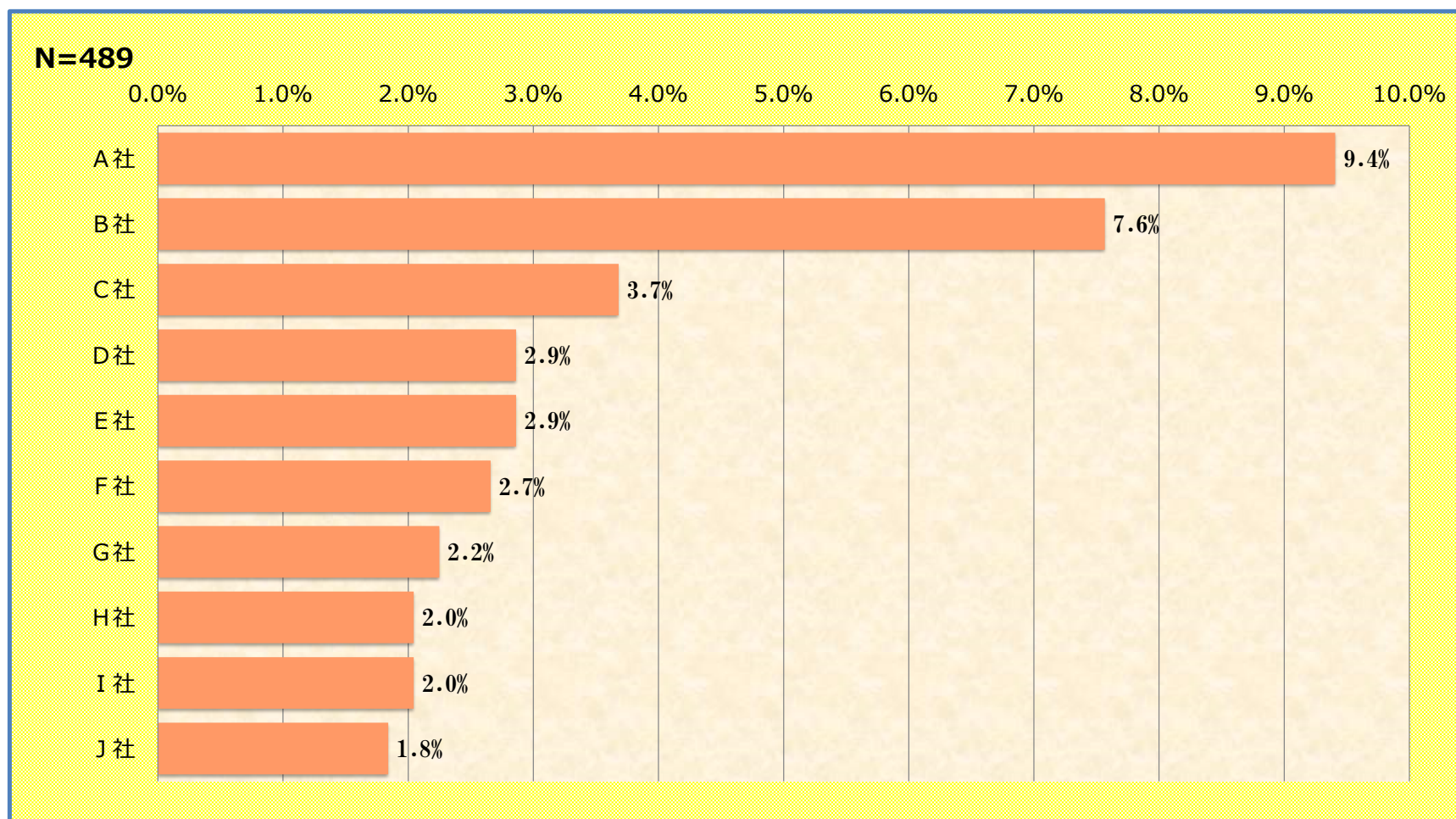


内容集計

10. 文書管理システム導入ベンダ名

～文書管理システムを導入していると回答した 489件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	J社	その他	不明/非公開
489	490	46	37	18	14	14	13	11	10	10	9	216	92
100.0%		9.4%	7.6%	3.7%	2.9%	2.9%	2.7%	2.2%	2.0%	2.0%	1.8%	44.2%	18.8%

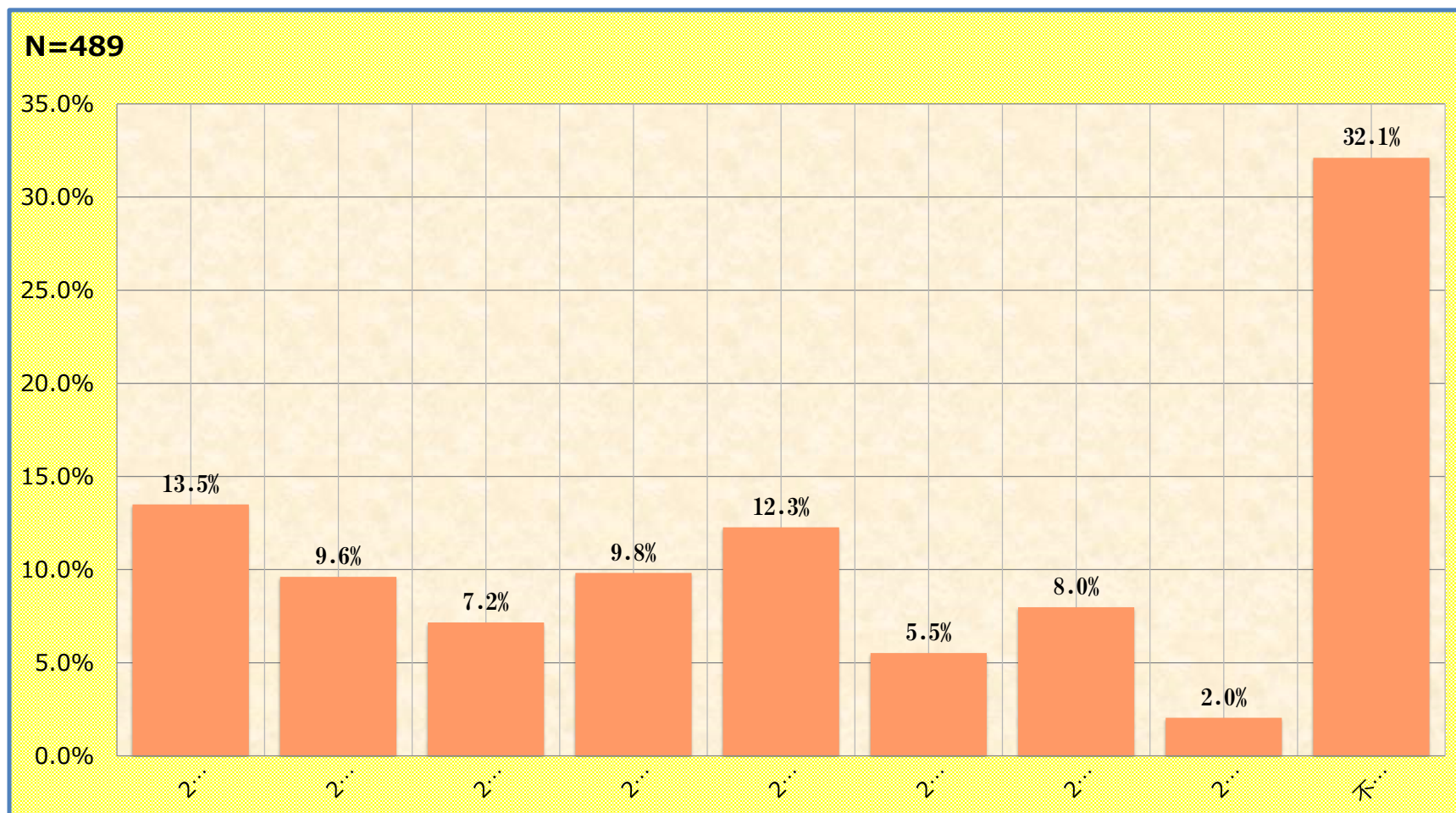


内容集計

1 1. 文書管理システム導入時期

～文書管理システムを導入していると回答した 489件について～

合計	2009年以前	2010～2011年	2012～2013年	2014～2015年	2016～2017年	2018年	2019年	2020年	不明・非公開
489	66	47	35	48	60	27	39	10	157
100.0%	13.5%	9.6%	7.2%	9.8%	12.3%	5.5%	8.0%	2.0%	32.1%

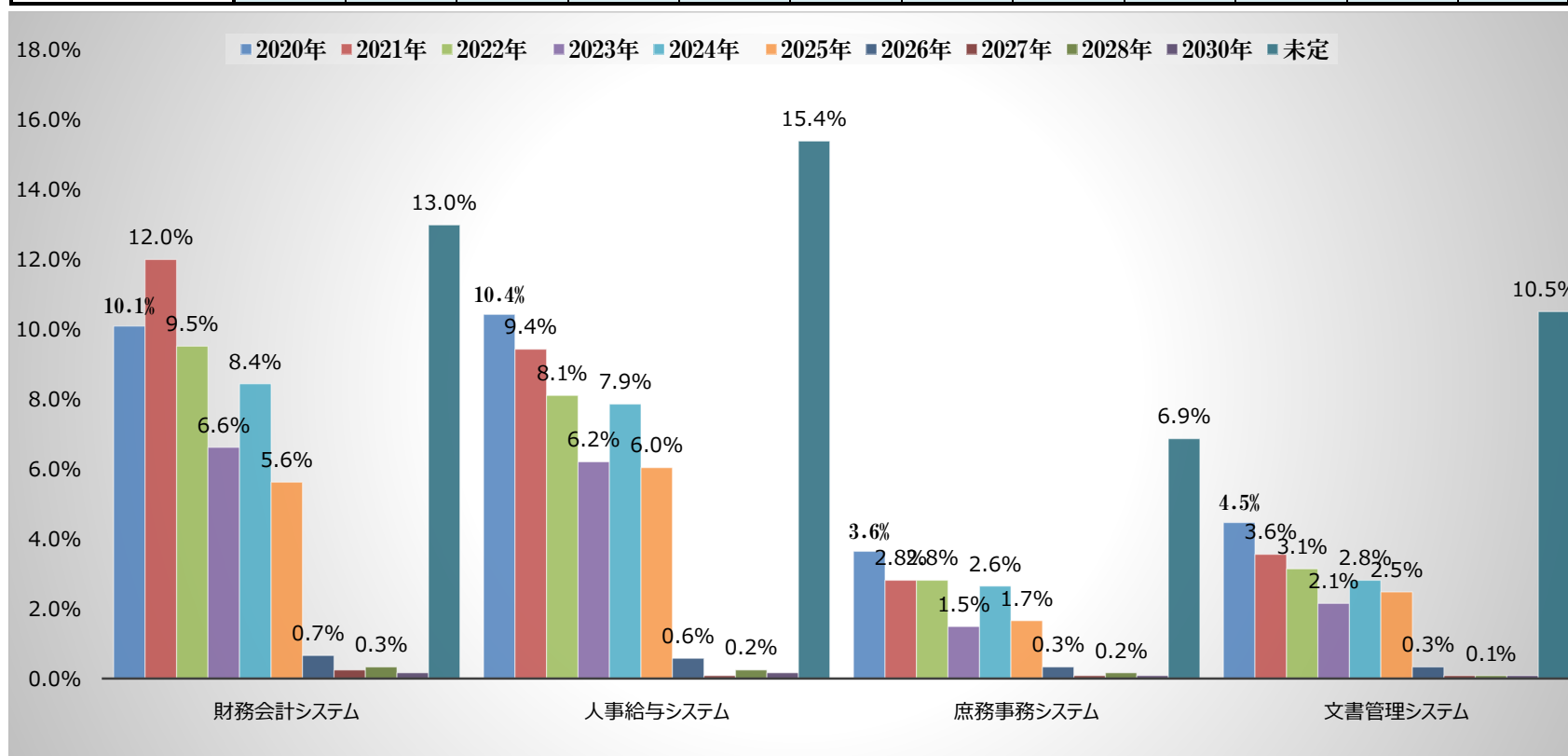


内容集計

1 2. 内部情報システムの次期導入時期

～回答・一部回答 1, 210件について～

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年	2028年	2030年	未定	計画なし
財務会計システム	10.1%	12.0%	9.5%	6.6%	8.4%	5.6%	0.7%	0.2%	0.3%	0.2%	13.0%	28.4%
人事給与システム	10.4%	9.4%	8.1%	6.2%	7.9%	6.0%	0.6%	0.1%	0.2%	0.2%	15.4%	30.4%
庶務事務システム	3.6%	2.8%	2.8%	1.5%	2.6%	1.7%	0.3%	0.1%	0.2%	0.1%	6.9%	74.8%
文書管理システム	4.5%	3.6%	3.1%	2.1%	2.8%	2.5%	0.3%	0.1%	0.1%	0.1%	10.5%	67.0%



内容集計

1 3. 内部情報システムの共用運用検討意向

～回答・一部回答 1, 210件について～

合計	計画あり・ 検討中合計	共同運用 活用済	共同運用 活用済だが更に計 画あり	共同運用 活用済だが更に検 討中	共同運用 未実施計 画あり	共同運用 未実施今 後検討	計画なし	不明・非公 開
1,210	272	205	3	12	47	210	724	9
100.0%	22.5%	16.9%	0.2%	1.0%	3.9%	17.4%	59.8%	0.7%

