
病院情報システム導入状況 及びネットワーク・PBX に関する調査結果集計表

2020年1月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

病院における電子カルテ・オーダーリング・医事会計システム導入状況及びネットワーク・PBX整備状況について把握するために実施した。

- 1. 調査方法 : 電話調査

- 2. 調査時期 : 2020年 1月16日(木) ~ 2020年 1月31日(金)

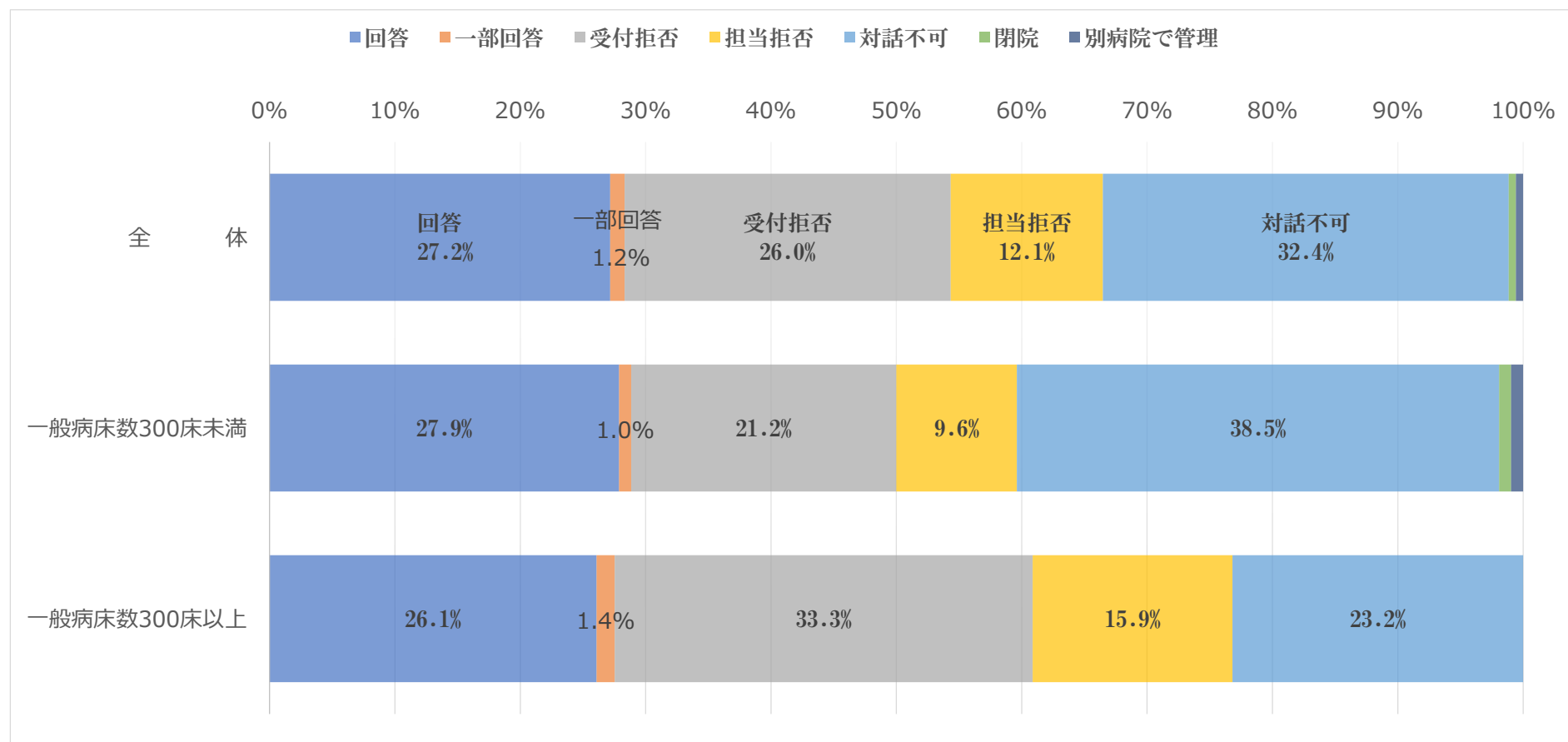
- 3. 調査対象件数 : 173病院

- 5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪府中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

★結果集計表

病院規模	結果	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可	閉院	別病院で管理
全 体		100.0%	28.3%	27.2%	1.2%	26.0%	12.1%	32.4%	0.6%	0.6%
一般病床数300床未満		100.0%	28.8%	27.9%	1.0%	21.2%	9.6%	38.5%	1.0%	1.0%
一般病床数300床以上		100.0%	27.5%	26.1%	1.4%	33.3%	15.9%	23.2%		

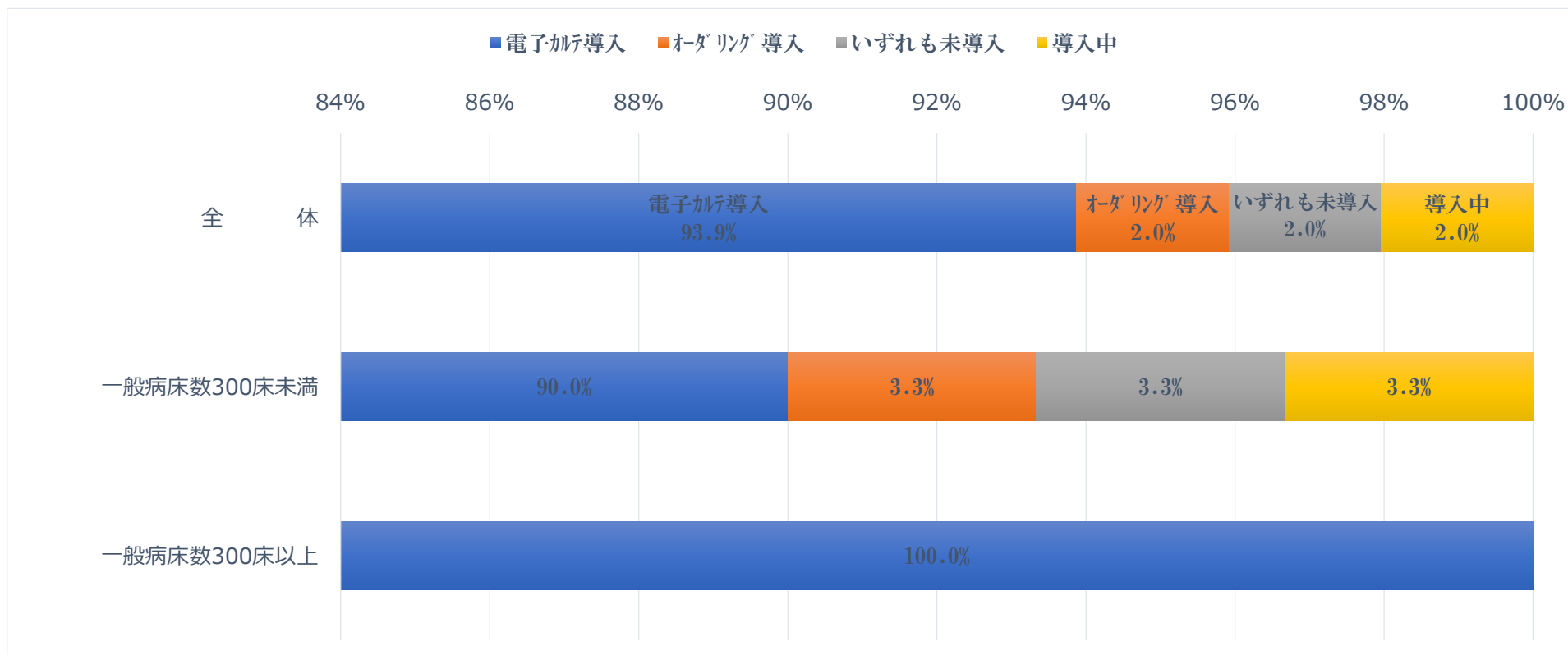


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

1. 電子カルテ・オーダーリング導入状況

病院規模	結果					
	合計	電子カルテ・オーダーリング導入率	電子カルテ導入	オーダーリング導入	いずれも未導入	導入中
全 体	100.0%	98.0%	93.9%	2.0%	2.0%	2.0%
一般病床数300床未満	100.0%	96.7%	90.0%	3.3%	3.3%	3.3%
一般病床数300床以上	100.0%	100.0%	100.0%	—	—	—

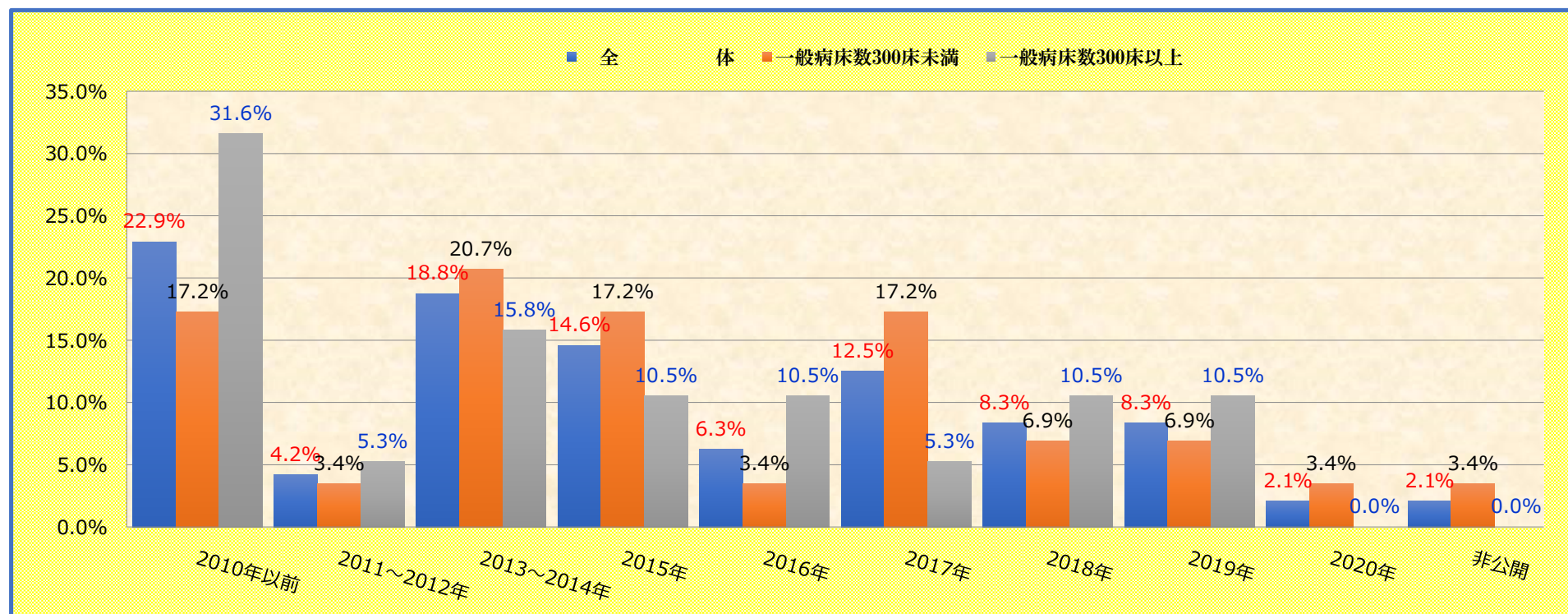


内容集計

1. 病院情報システム導入状況

2. 電子カルテ・オーダリングシステム導入時期

結果		合計	2010年以前	2011～2012年	2013～2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	非公開
病院規模												
全 体		100.0%	22.9%	4.2%	18.8%	14.6%	6.3%	12.5%	8.3%	8.3%	2.1%	2.1%
一般病床数300床未満		100.0%	17.2%	3.4%	20.7%	17.2%	3.4%	17.2%	6.9%	6.9%	3.4%	3.4%
一般病床数300床以上		100.0%	31.6%	5.3%	15.8%	10.5%	10.5%	5.3%	10.5%	10.5%		

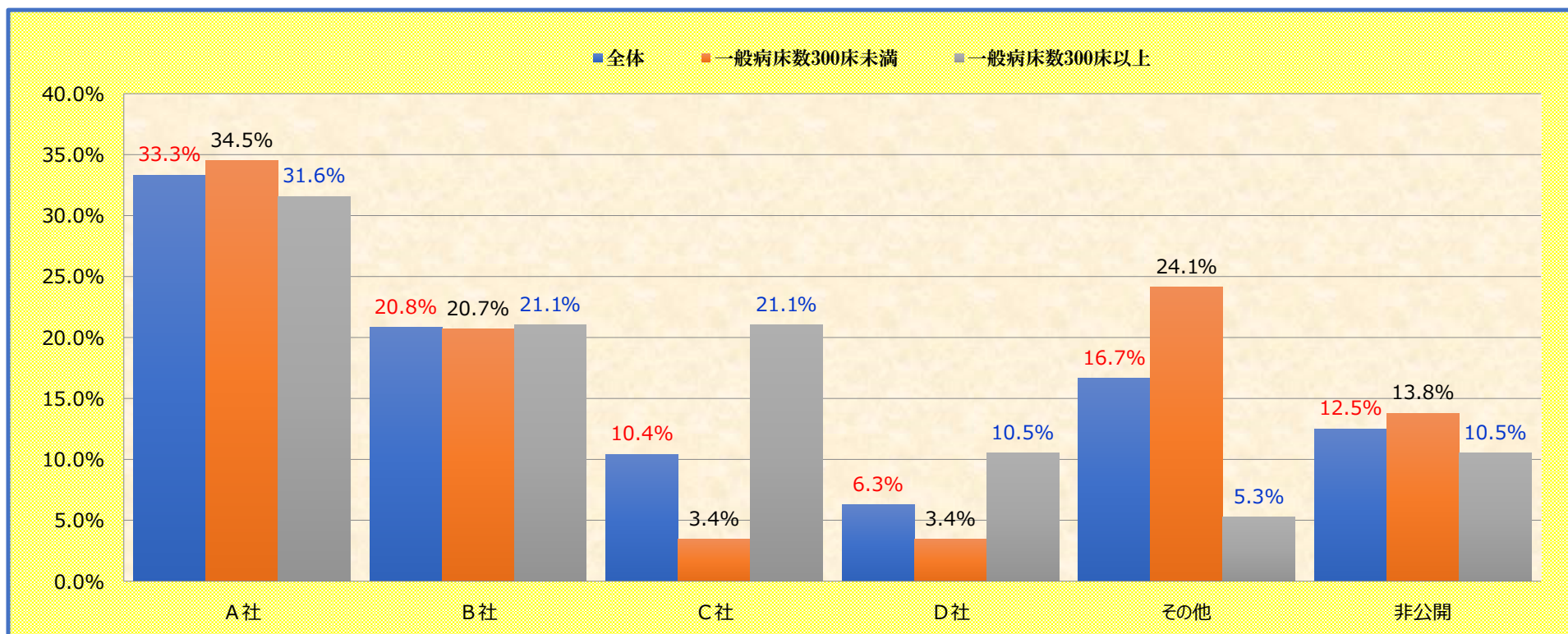


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

3. 電子カルテ・オーダリングシステムベンダ名

結果	合計	A社	B社	C社	D社	その他	非公開
病院規模							
全 体	100.0%	33.3%	20.8%	10.4%	6.3%	16.7%	12.5%
一般病床数300床未満	100.0%	34.5%	20.7%	3.4%	3.4%	24.1%	13.8%
一般病床数300床以上	100.0%	31.6%	21.1%	21.1%	10.5%	5.3%	10.5%



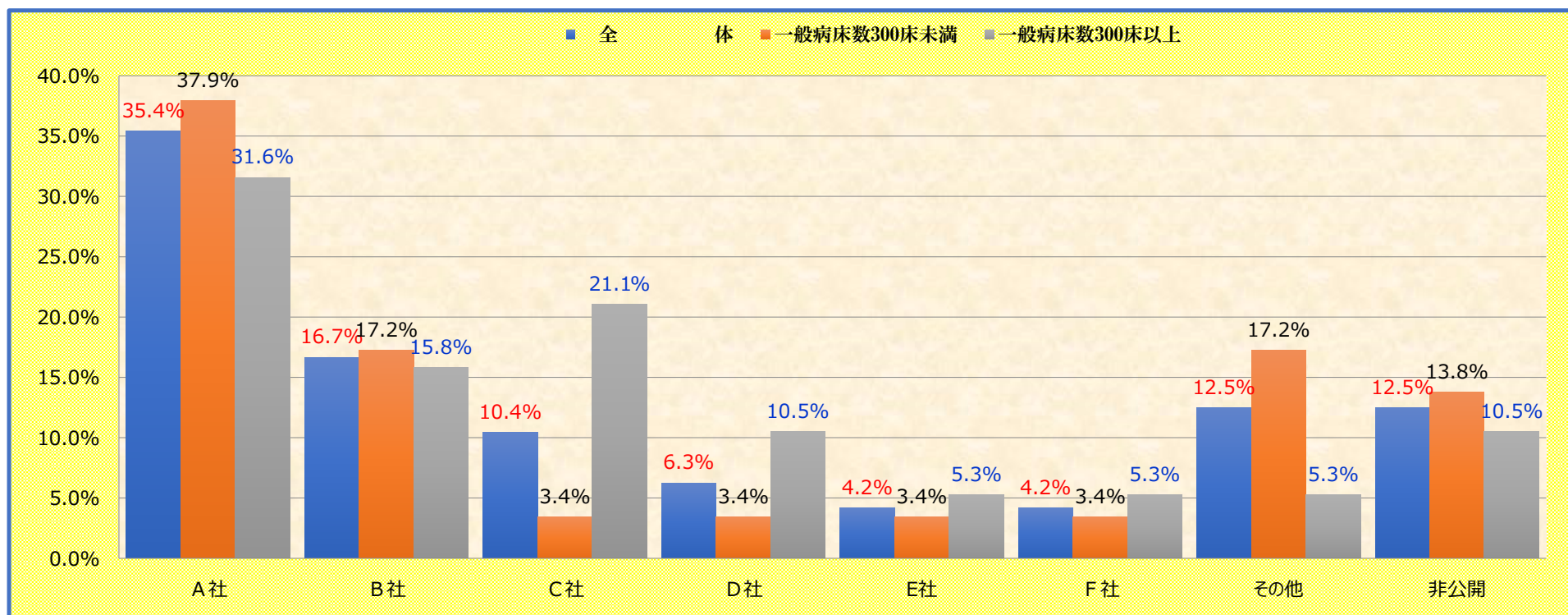
内容集計

I. 病院情報システム導入状況

4. 電子カルテ・オーダリング導入パッケージ名

※複数回答あり

結果	合計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	その他	非公開
病院規模									
全 体	100.0%	35.4%	16.7%	10.4%	6.3%	4.2%	4.2%	12.5%	12.5%
一般病床数300床未満	100.0%	37.9%	17.2%	3.4%	3.4%	3.4%	3.4%	17.2%	13.8%
一般病床数300床以上	100.0%	31.6%	15.8%	21.1%	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	10.5%



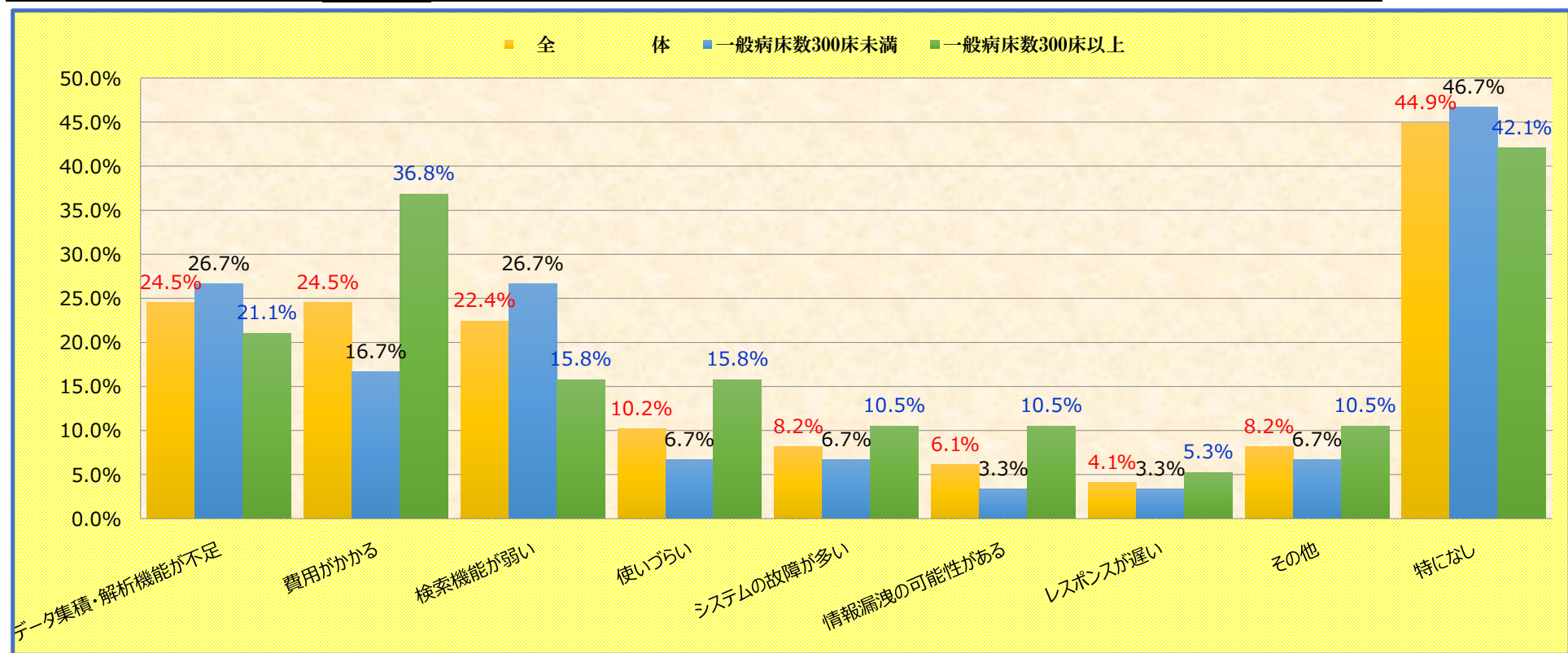
内容集計

I. 病院情報システム導入状況

5. 電子カルテ・オーダリングにおける現在の課題

※複数回答あり

病院規模	結果									
	合計	データ集積・解析機能が不足	費用がかかる	検索機能が弱い	使いづらい	システムの故障が多い	情報漏洩の可能性がある	レスポンスが遅い	その他	特になし
全 体	100.0%	24.5%	24.5%	22.4%	10.2%	8.2%	6.1%	4.1%	8.2%	44.9%
一般病床数300床未満	100.0%	26.7%	16.7%	26.7%	6.7%	6.7%	3.3%	3.3%	6.7%	46.7%
一般病床数300床以上	100.0%	21.1%	36.8%	15.8%	15.8%	10.5%	10.5%	5.3%	10.5%	42.1%



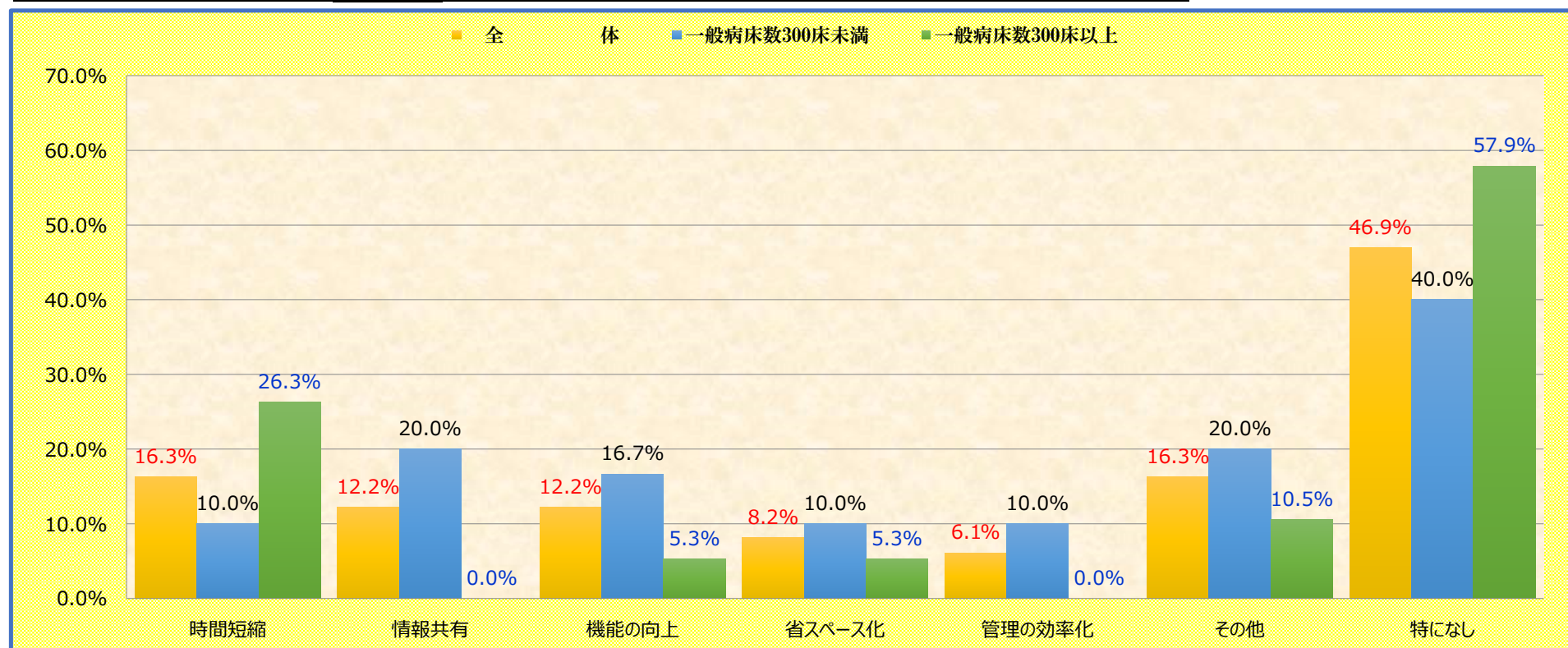
内容集計

I. 病院情報システム導入状況

6. 電子カルテ・オーダーングに対する期待

※複数回答あり

病院規模	結果							
	合計	時間短縮	情報共有	機能の向上	省スペース化	管理の効率化	その他	特になし
全 体	100.0%	16.3%	12.2%	12.2%	8.2%	6.1%	16.3%	46.9%
一般病床数300床未満	100.0%	10.0%	20.0%	16.7%	10.0%	10.0%	20.0%	40.0%
一般病床数300床以上	100.0%	26.3%	—	5.3%	5.3%	—	10.5%	57.9%

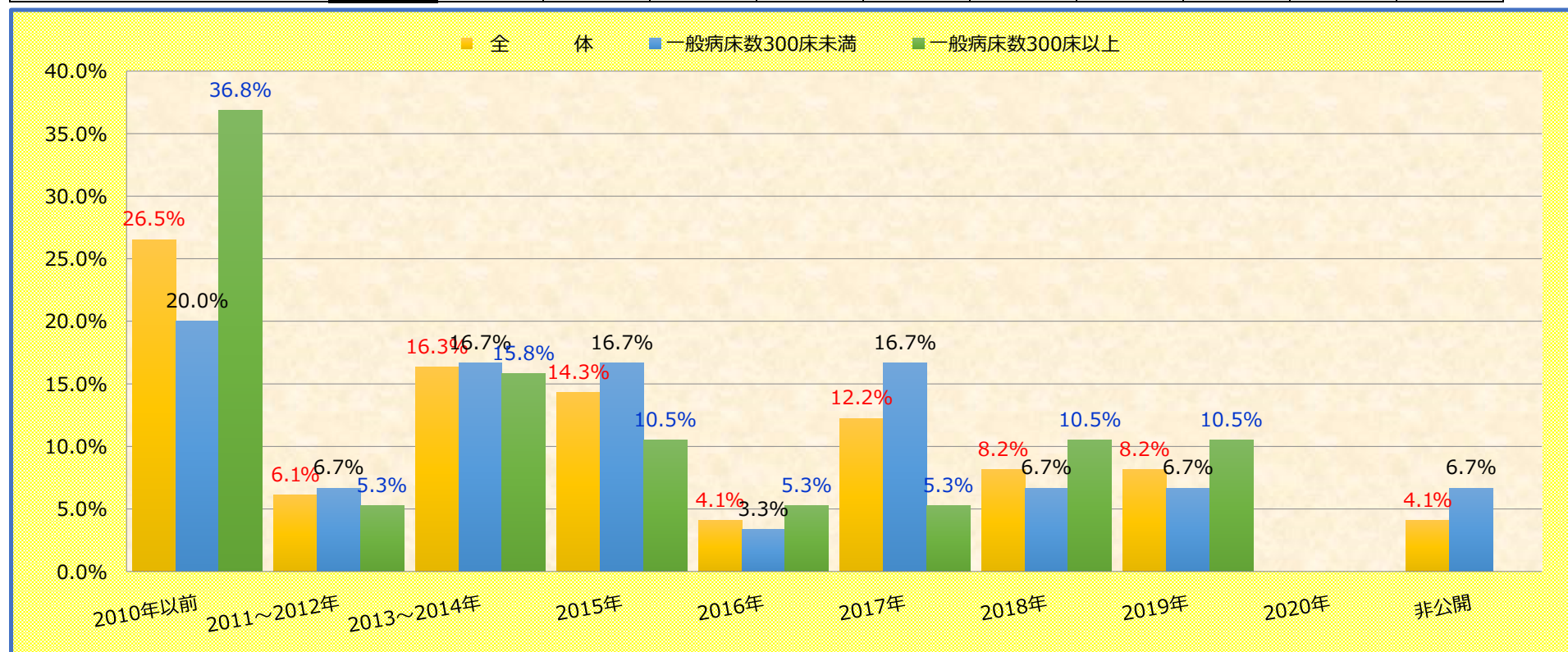


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

7. 医事会計システム導入時期

病院規模	結果										
	合計	2010年以前	2011～2012年	2013～2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	非公開
全 体	100.0%	26.5%	6.1%	16.3%	14.3%	4.1%	12.2%	8.2%	8.2%	0.0%	4.1%
一般病床数300床未満	100.0%	20.0%	6.7%	16.7%	16.7%	3.3%	16.7%	6.7%	6.7%	—	6.7%
一般病床数300床以上	100.0%	36.8%	5.3%	15.8%	10.5%	5.3%	5.3%	10.5%	10.5%	—	—

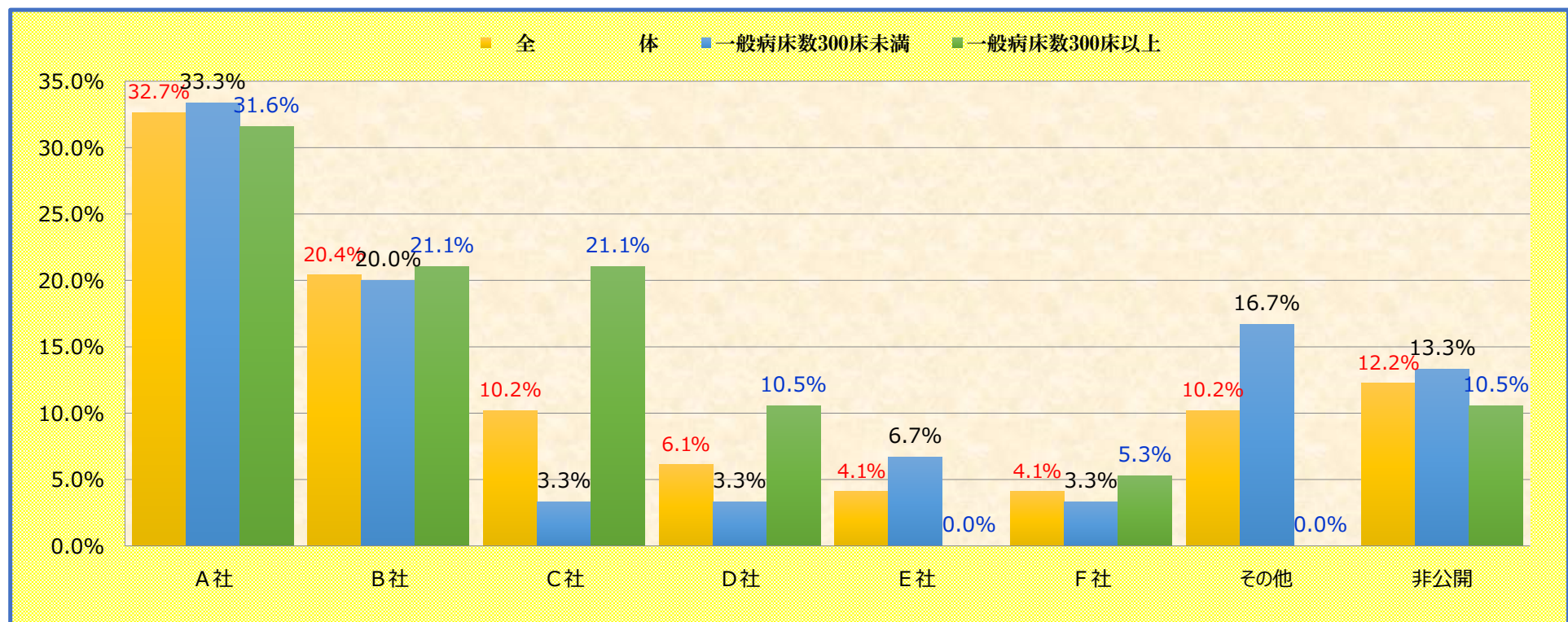


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

8. 医事会計システム導入ベンダ名

病院規模	結果								
	合計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	その他	非公開
全 体	100.0%	32.7%	20.4%	10.2%	6.1%	4.1%	4.1%	10.2%	12.2%
一般病床数300床未満	100.0%	33.3%	20.0%	3.3%	3.3%	6.7%	3.3%	16.7%	13.3%
一般病床数300床以上	100.0%	31.6%	21.1%	21.1%	10.5%		5.3%		10.5%



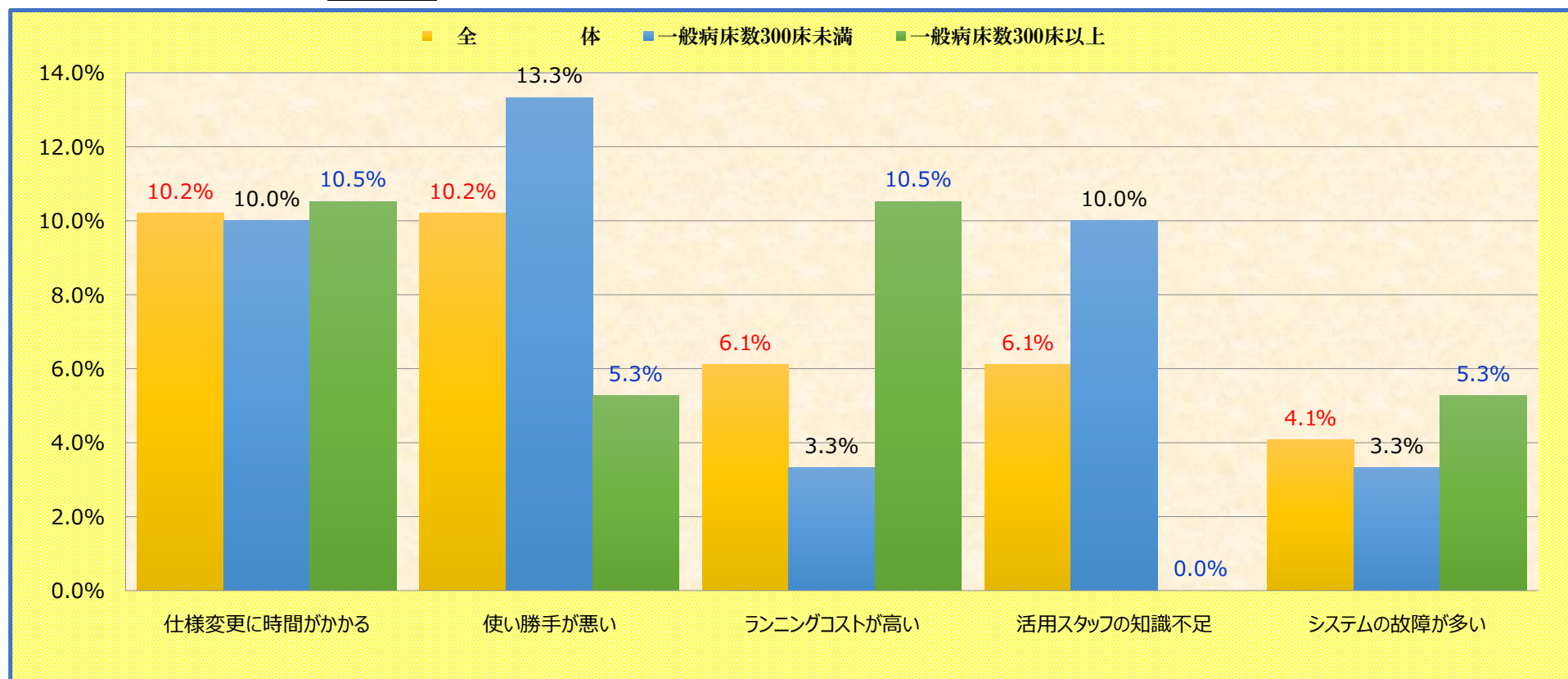
内容集計

I. 病院情報システム導入状況

9. 医事会計システムにおける現在の課題

※複数回答あり

病院規模	結果						
	合計	仕様変更にか 時間がかかる	使い勝手が 悪い	ランニングコ ストが高い	活用スタッ フの知識不 足	システムの 故障が多い	特になし
全 体	100.0%	10.2%	10.2%	6.1%	6.1%	4.1%	77.6%
一般病床数300床未満	100.0%	10.0%	13.3%	3.3%	10.0%	3.3%	73.3%
一般病床数300床以上	100.0%	10.5%	5.3%	10.5%		5.3%	84.2%



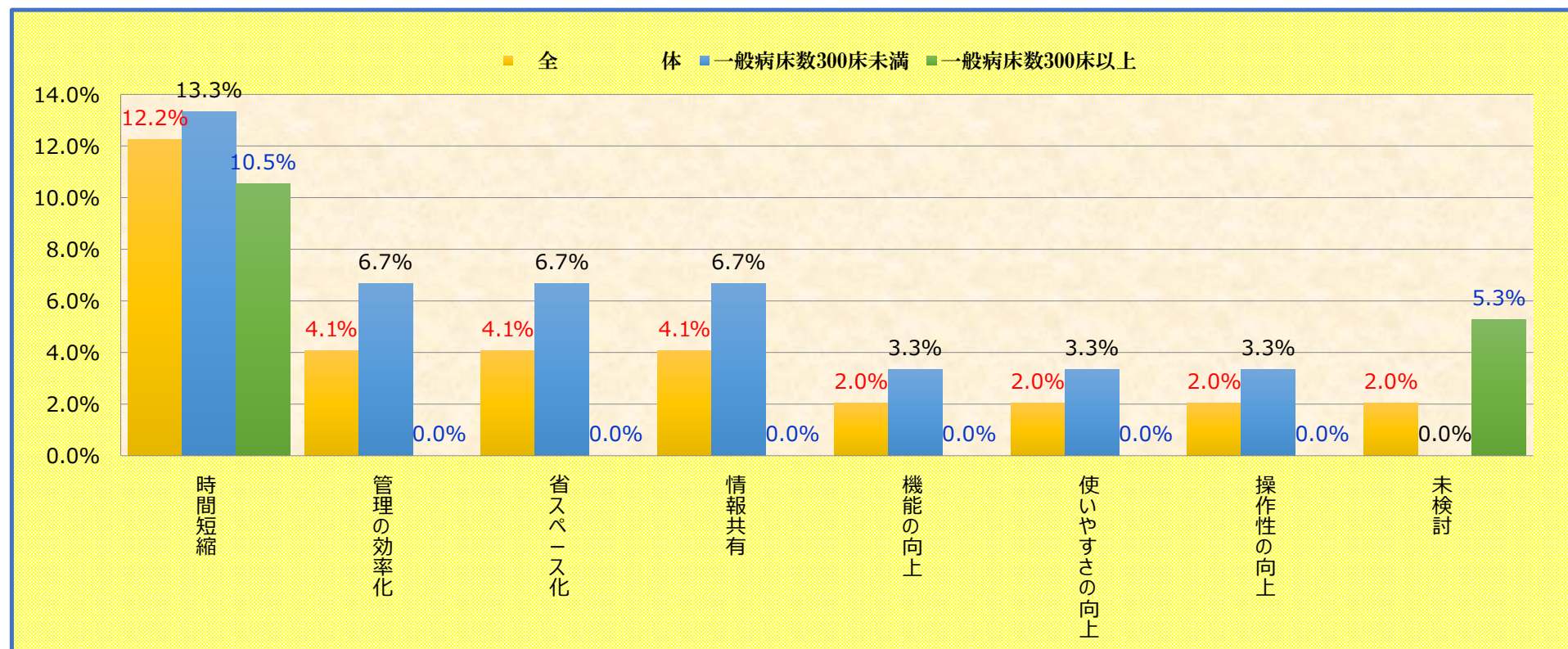
内容集計

I. 病院情報システム導入状況

10. 医事会計システムにおける更新システムへの期待

※複数回答あり

病院規模	結果									
	合計	時間短縮	管理の効率化	省スペース化	情報共有	機能の向上	使いやすさの向上	操作性の向上	未検討	特になし
全 体	100.0%	12.2%	4.1%	4.1%	4.1%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	75.5%
一般病床数300床未満	100.0%	13.3%	6.7%	6.7%	6.7%	3.3%	3.3%	3.3%	—	70.0%
一般病床数300床以上	100.0%	10.5%	—	—	—	—	—	—	5.3%	84.2%

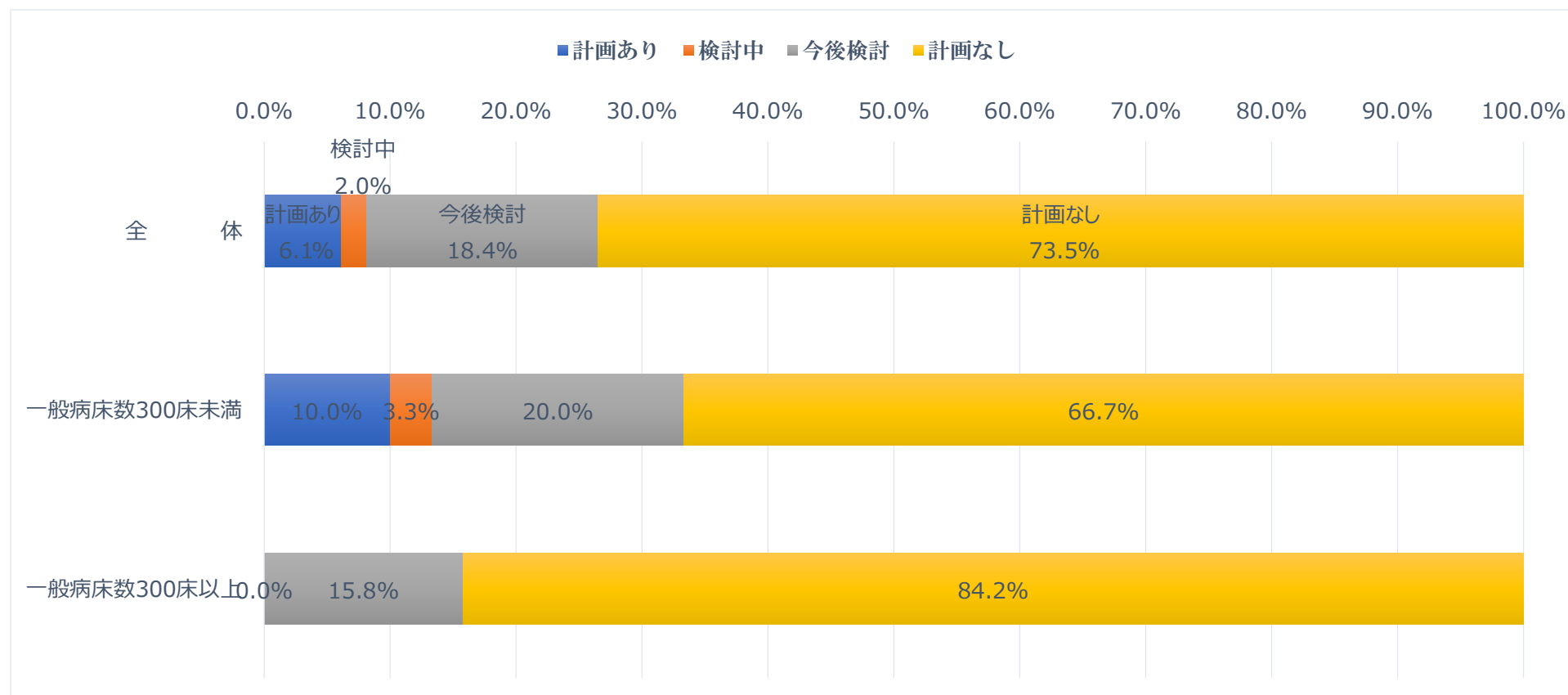


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

11. 電子カルテ・医事会計システム導入意向の有無

病院規模	結果					
	合計	導入可能性あり	計画あり	検討中	今後検討	計画なし
全 体	100.0%	26.5%	6.1%	2.0%	18.4%	73.5%
一般病床数300床未満	100.0%	33.3%	10.0%	3.3%	20.0%	66.7%
一般病床数300床以上	100.0%	15.8%	—	—	15.8%	84.2%

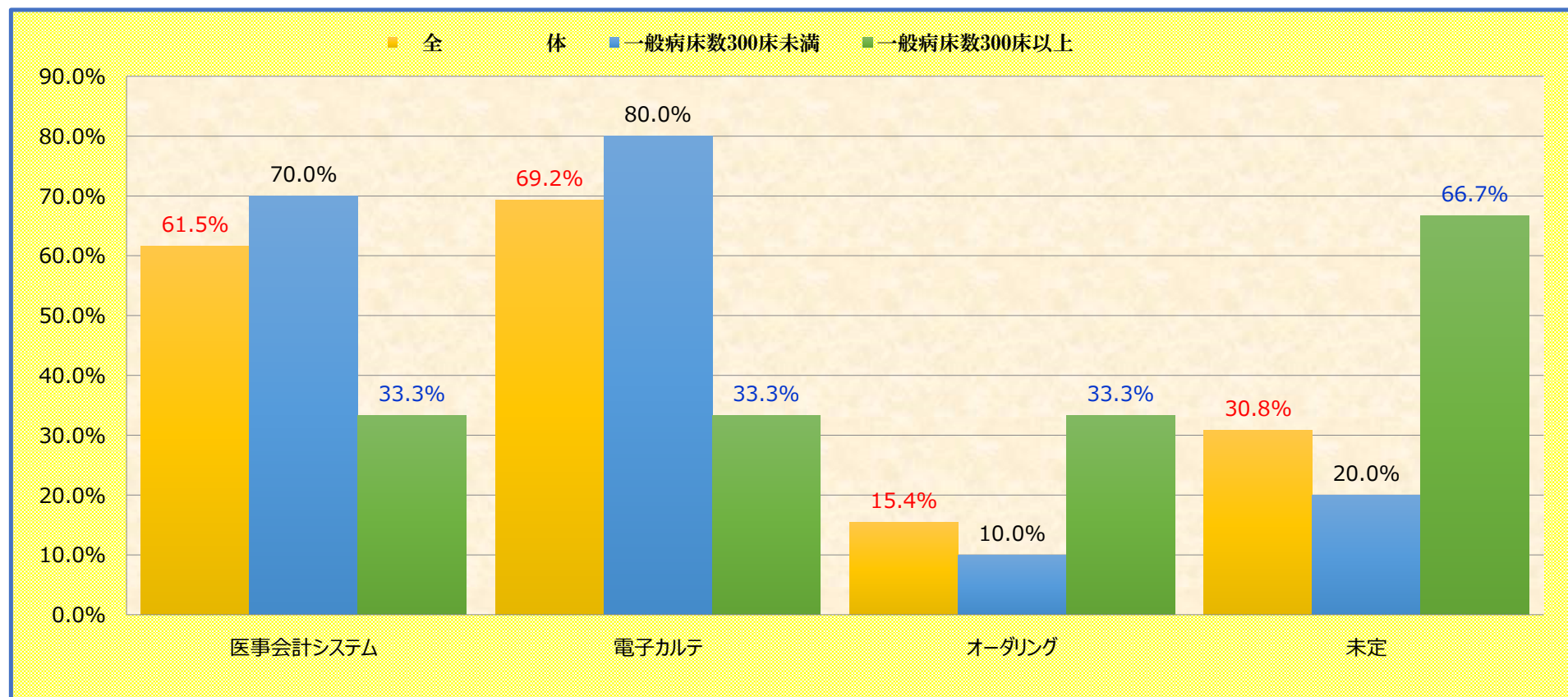


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

12. 電子カルテ・医事会計システム導入意向システム

病院規模	結果				
	合計	医事会計システム	電子カルテ	オーダーリング	未定
全 体	100.0%	61.5%	69.2%	15.4%	30.8%
一般病床数300床未満	100.0%	70.0%	80.0%	10.0%	20.0%
一般病床数300床以上	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%

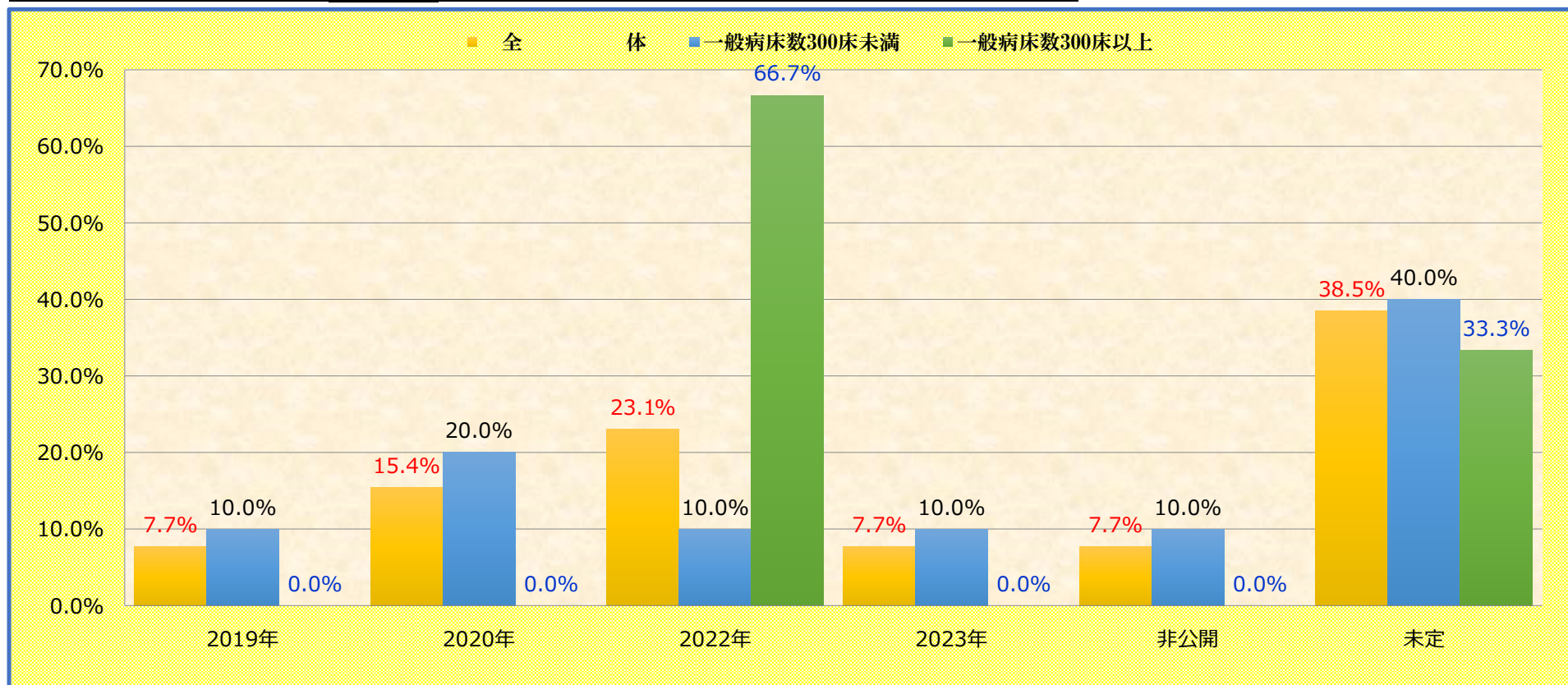


内容集計

I. 病院情報システム導入状況

13. 電子カルテ・医事会計システム検討開始時期

病院規模	結果						
	合計	2019年	2020年	2022年	2023年	非公開	未定
全 体	100.0%	7.7%	15.4%	23.1%	7.7%	7.7%	38.5%
一般病床数300床未満	100.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	10.0%	40.0%
一般病床数300床以上	100.0%	—	—	66.7%	—	—	33.3%

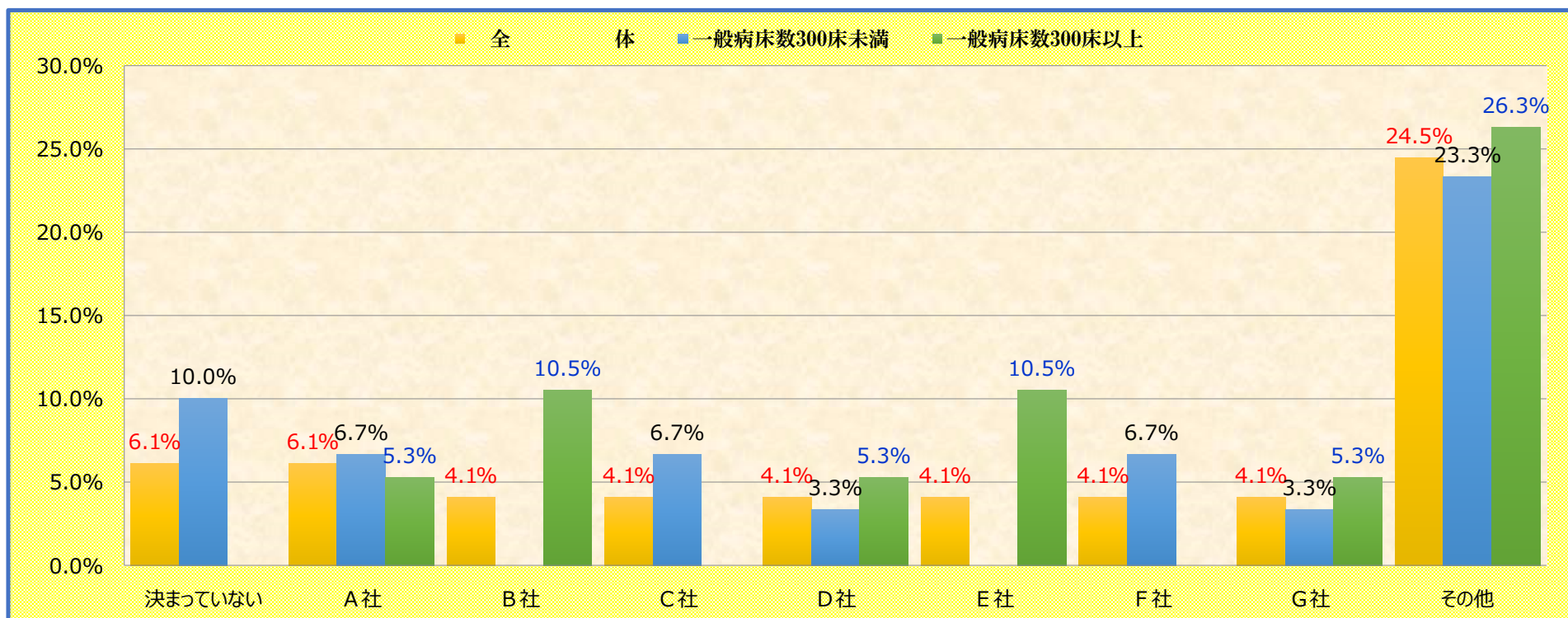


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

14. ネットワークベンダ名

病院規模	結果	合計	決まってい ない	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	その他	不明・非公 開
全 体		100.0%	6.1%	6.1%	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%	4.1%	24.5%	38.8%
一般病床数300床未満		100.0%	10.0%	6.7%	—	6.7%	3.3%	—	6.7%	3.3%	23.3%	40.0%
一般病床数300床以上		100.0%	—	5.3%	10.5%	—	5.3%	10.5%	—	5.3%	26.3%	36.8%

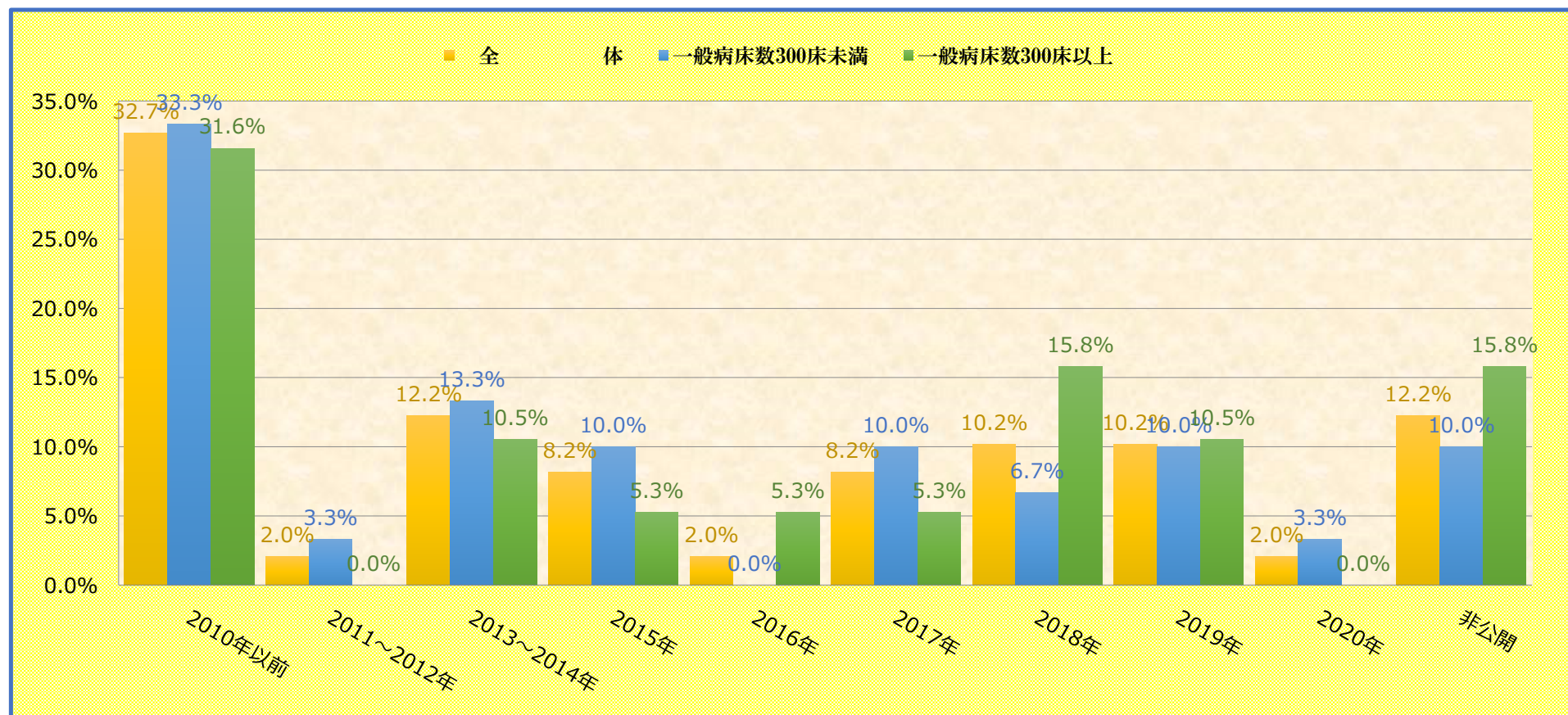


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

15. ネットワーク導入時期

病院規模	結果	合計	2010年以前	2011～2012年	2013～2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	非公開
全 体		100.0%	32.7%	2.0%	12.2%	8.2%	2.0%	8.2%	10.2%	10.2%	2.0%	12.2%
一般病床数300床未満		100.0%	33.3%	3.3%	13.3%	10.0%	—	10.0%	6.7%	10.0%	3.3%	10.0%
一般病床数300床以上		100.0%	31.6%	—	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	15.8%	10.5%	—	15.8%

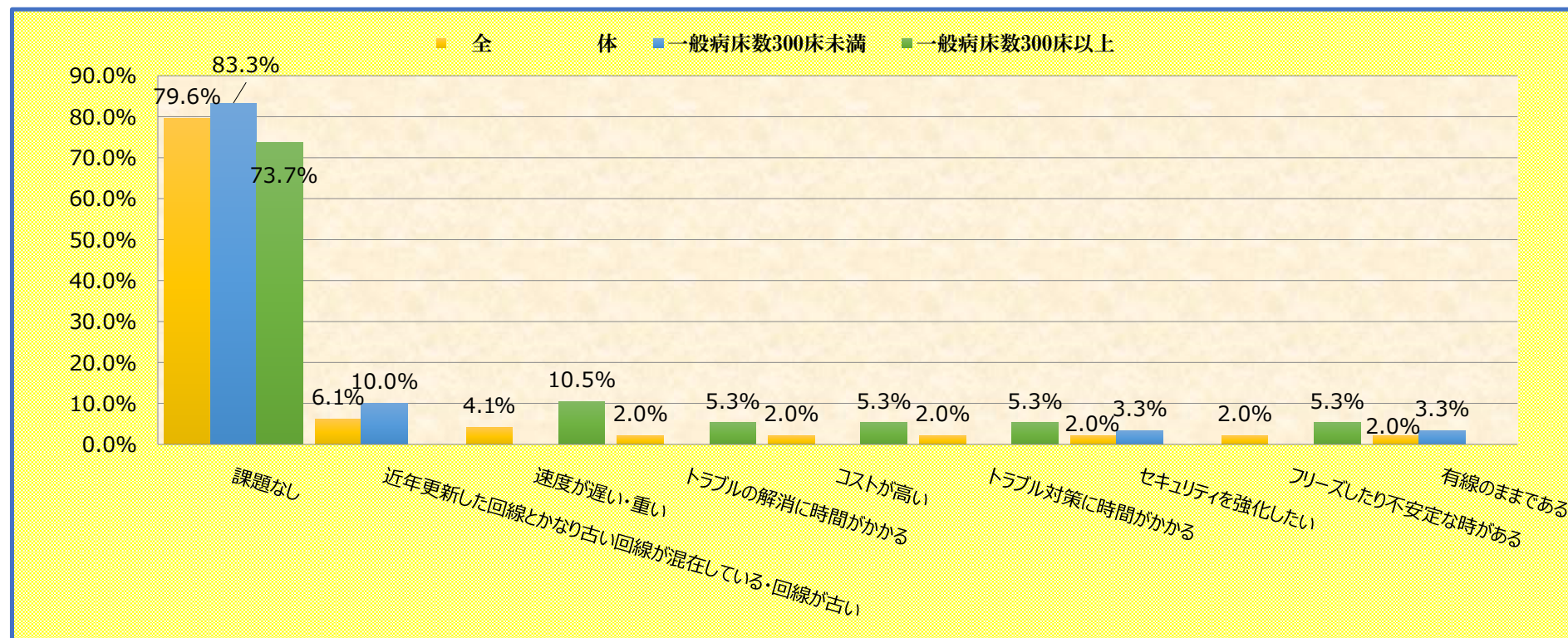


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

16. ネットワーク現状の課題

病院規模	結果									
	合計	課題なし	近年更新した回線とかなり古い回線が混在している・回線が古い	速度が遅い・重い	トラブルの解消に時間がかかる	コストが高い	トラブル対策に時間がかかる	セキュリティを強化したい	フリーズしたり不安定な時がある	有線のままである
全 体	100.0%	79.6%	6.1%	4.1%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
一般病床数300床未満	100.0%	83.3%	10.0%	—	—	—	—	3.3%	—	3.3%
一般病床数300床以上	100.0%	73.7%	—	10.5%	5.3%	5.3%	5.3%	—	5.3%	—

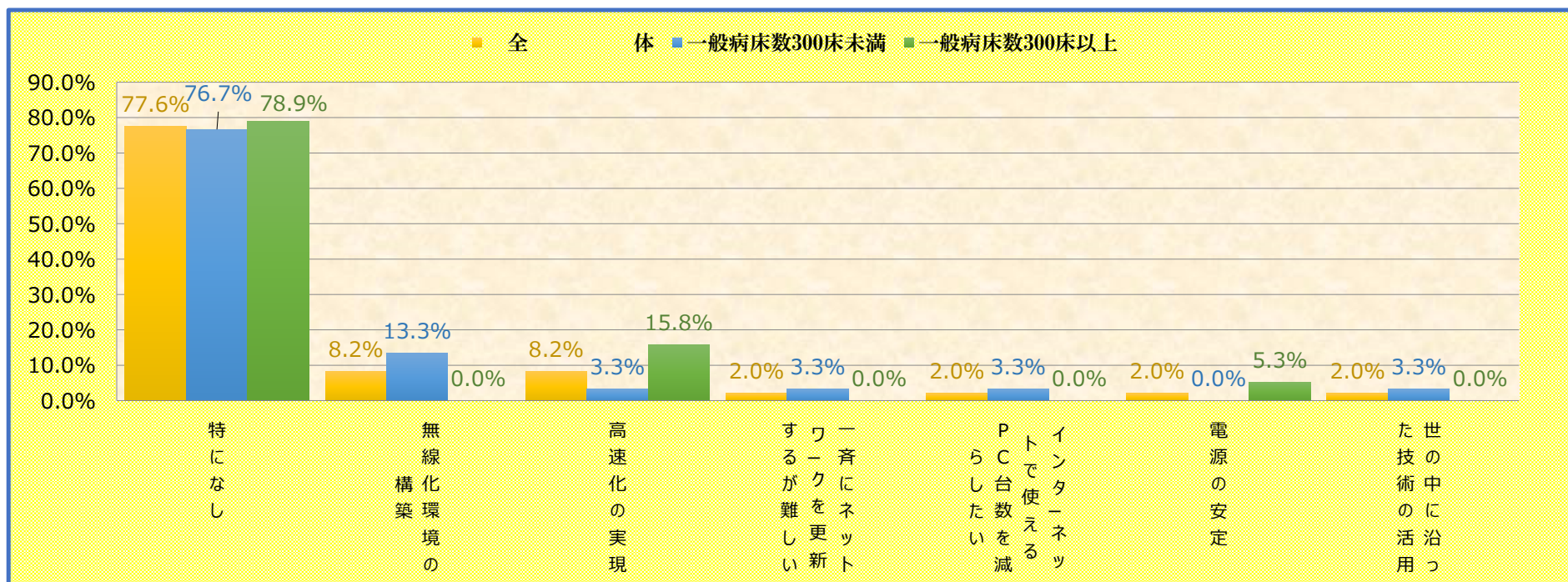


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

17. ネットワーク更新システムに対する期待

病院規模	結果	特になし	無線化環境の構築	高速化の実現	一斉にネットワークを更新するのが難しい	インターネットで使えるPC台数を減らしたい	電源の安定	世の中に沿った技術の活用
全 体	合計	77.6%	8.2%	8.2%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%
一般病床数300床未満	合計	76.7%	13.3%	3.3%	3.3%	3.3%	—	3.3%
一般病床数300床以上	合計	78.9%	—	15.8%	—	—	5.3%	—

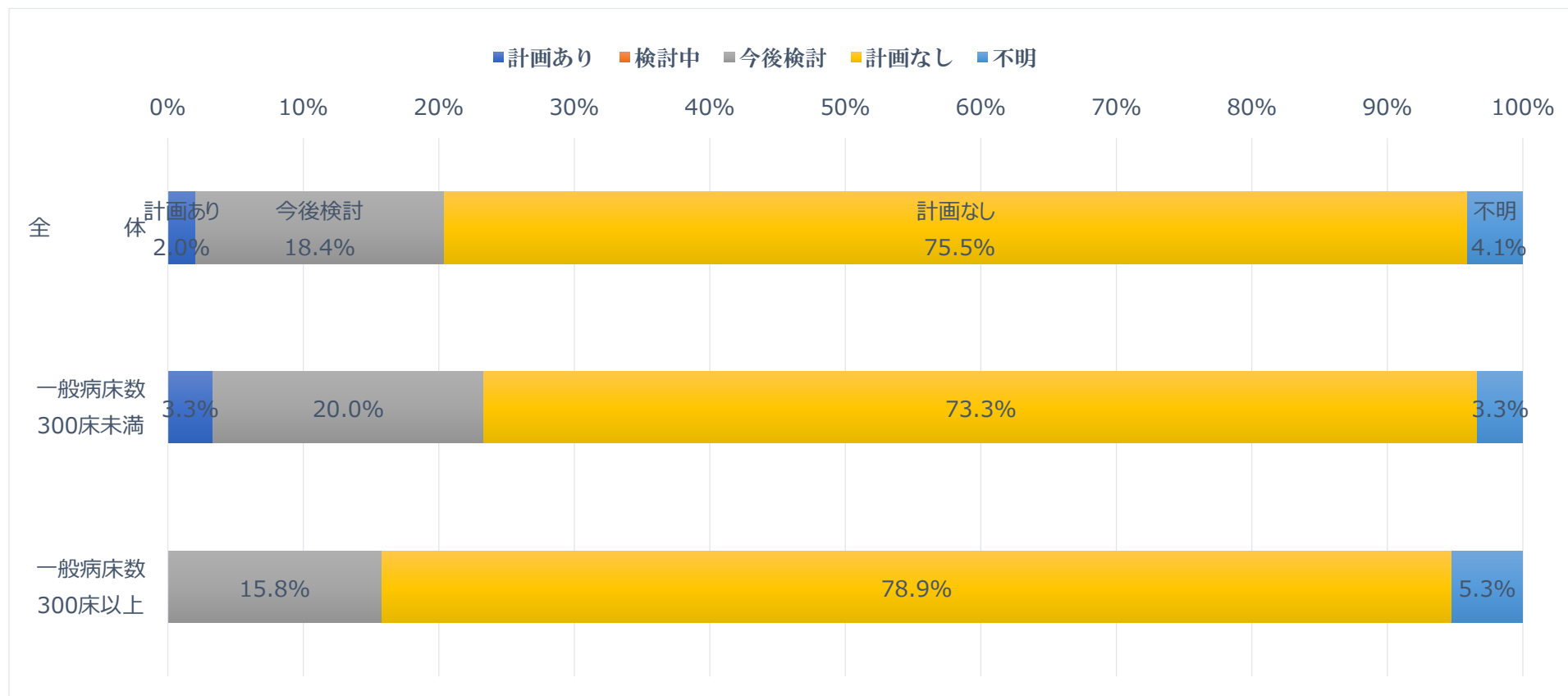


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

18. ネットワーク更新計画の有無

病院規模	結果	合計	更新可能性あり	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	不明
全 体		100.0%	6.1%	2.0%	0.0%	18.4%	75.5%	4.1%
一般病床数300床未満		100.0%	6.7%	3.3%	—	20.0%	73.3%	3.3%
一般病床数300床以上		100.0%	5.3%	—	—	15.8%	78.9%	5.3%

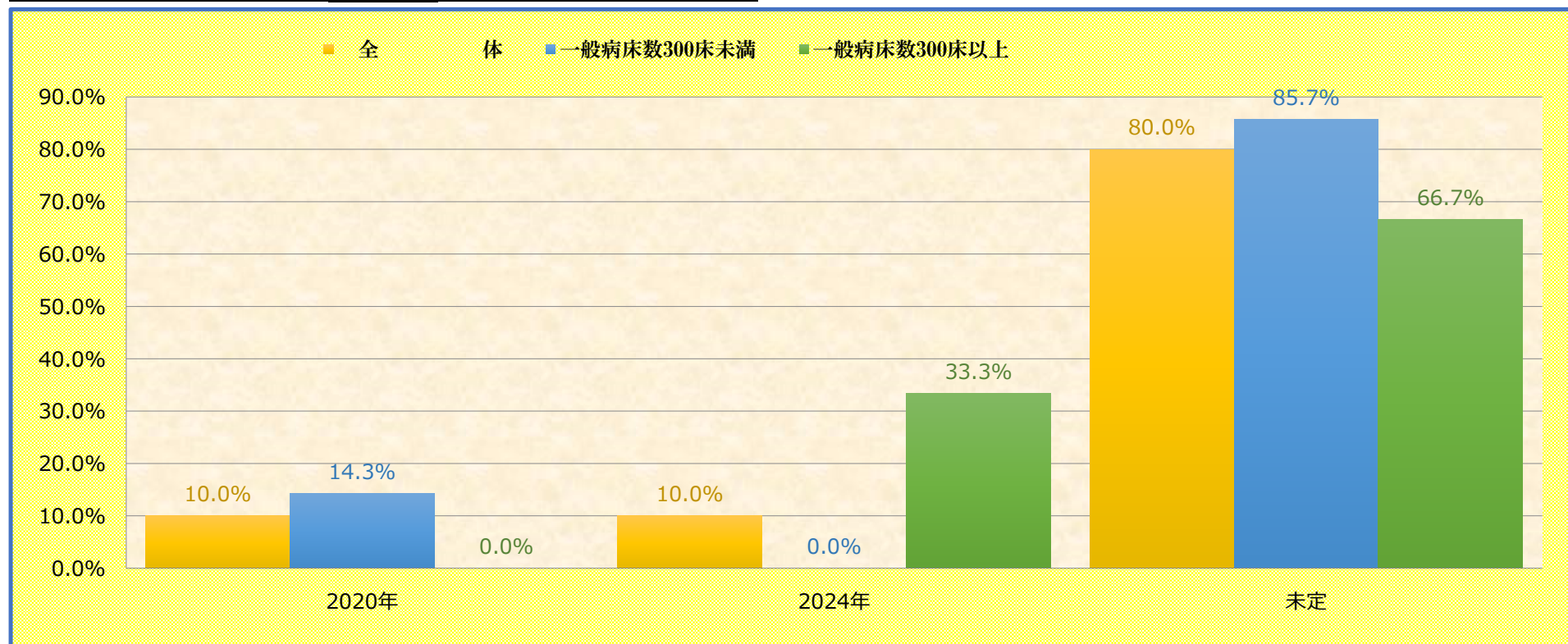


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

19. ネットワーク更新予定時期

病院規模	結果	合計	2020年	2024年	未定
全 体		100.0%	10.0%	10.0%	80.0%
一般病床数300床未満		100.0%	14.3%	—	85.7%
一般病床数300床以上		100.0%	—	33.3%	66.7%

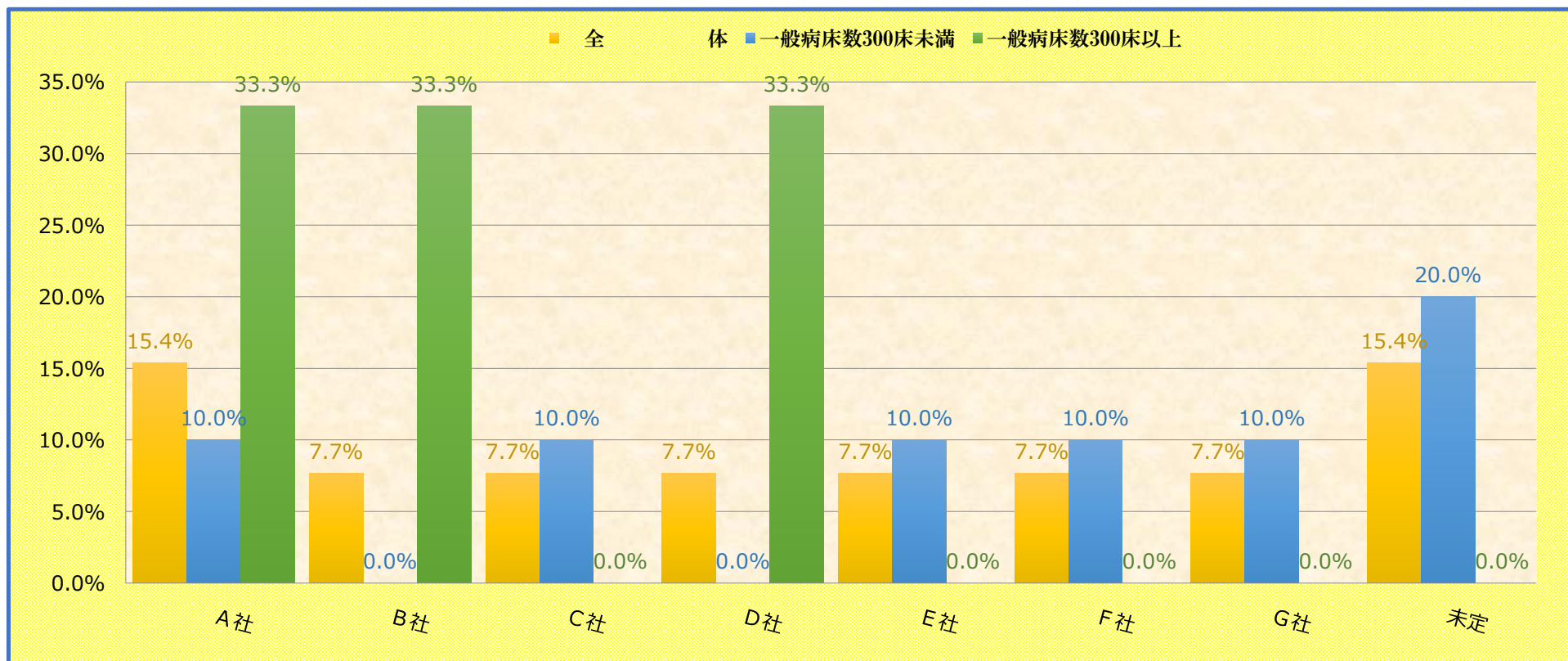


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

20. ネットワーク更新時の相談相手

病院規模	結果	合計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	未定
全 体		100.0%	15.4%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	7.7%	15.4%
一般病床数300床未満		100.0%	10.0%	—	10.0%	—	10.0%	10.0%	10.0%	20.0%
一般病床数300床以上		100.0%	33.3%	33.3%	—	33.3%	—	—	—	—

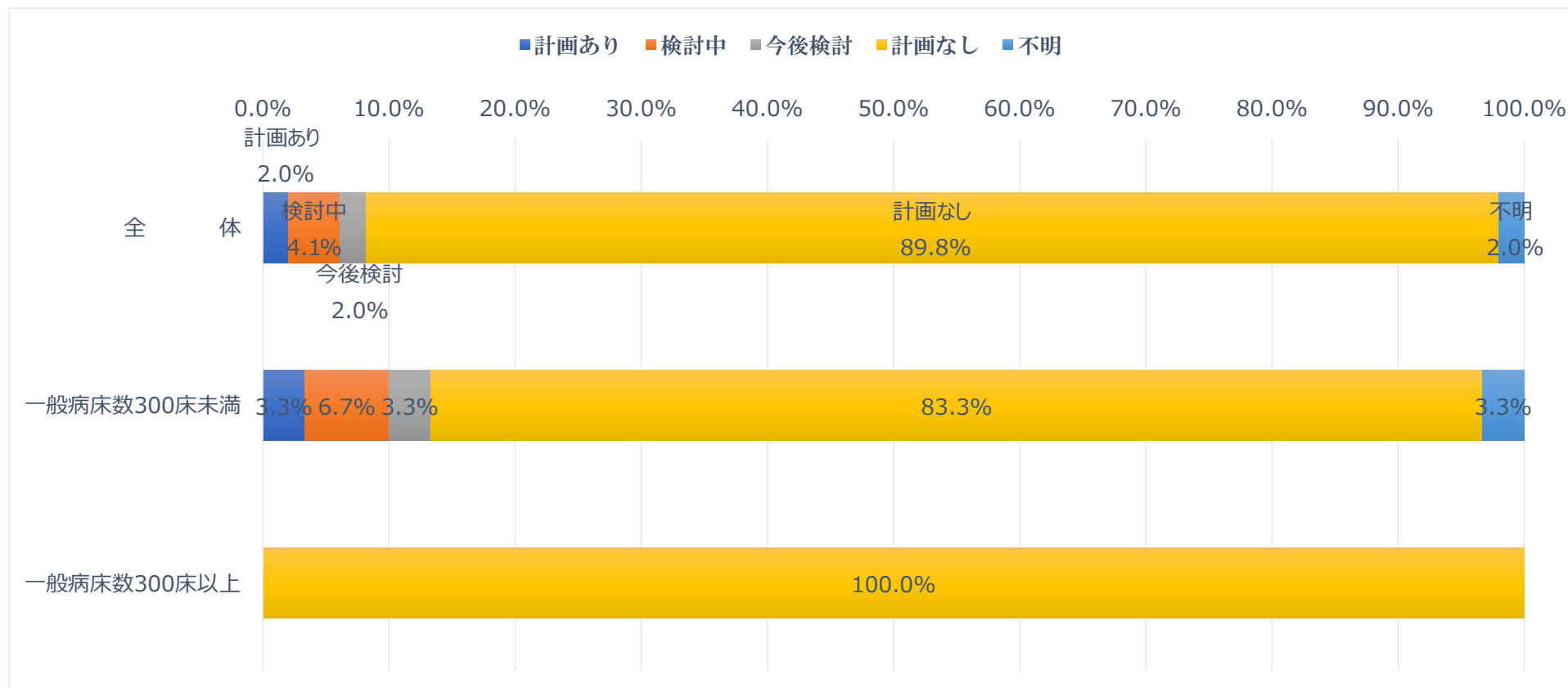


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

21. セキュリティ更新・強化計画の有無

病院規模	結果	合計	更新可能性あり	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	不明
全 体		100.0%	8.2%	2.0%	4.1%	2.0%	89.8%	2.0%
一般病床数300床未満		100.0%	13.3%	3.3%	6.7%	3.3%	83.3%	3.3%
一般病床数300床以上		100.0%	0.0%	—	—	—	100.0%	—

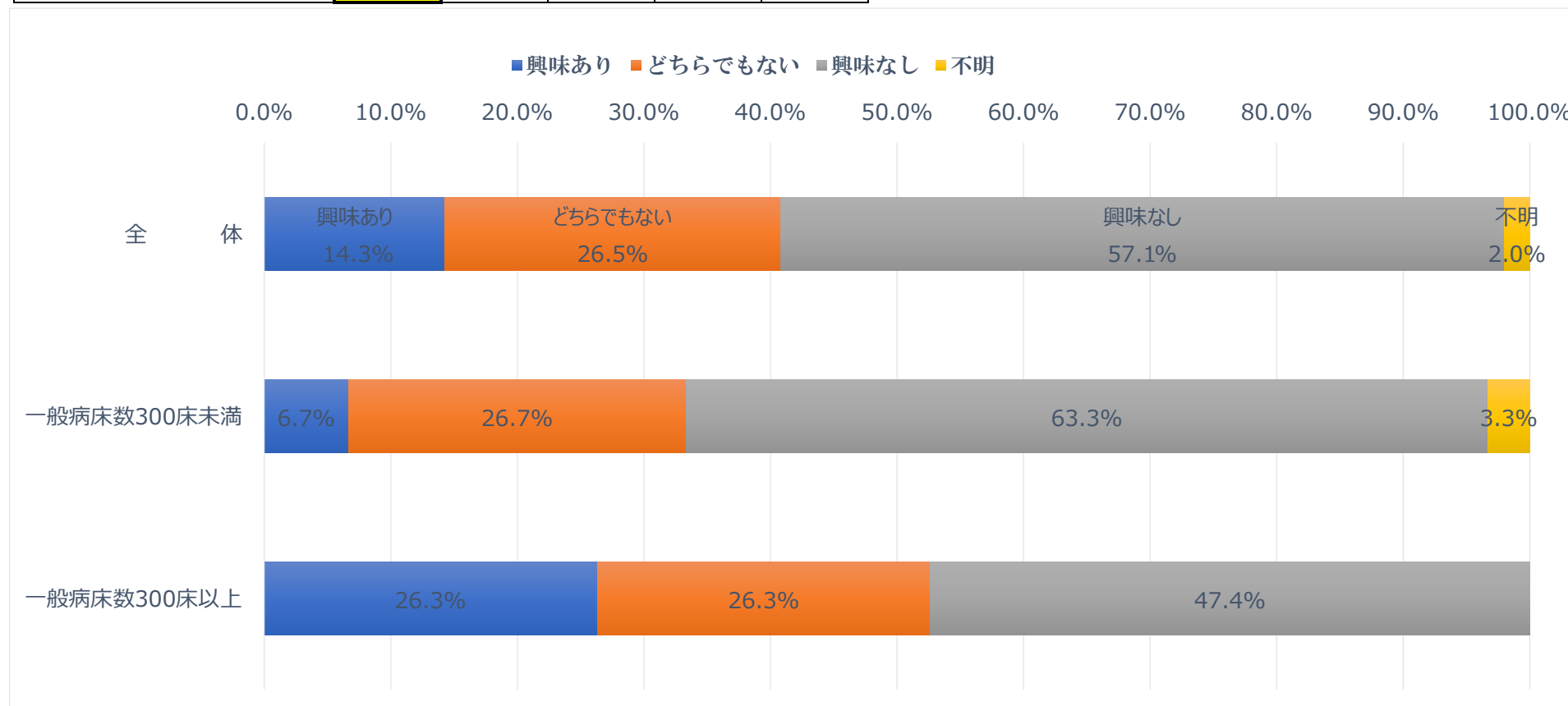


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

22. 生体認証に対する興味の有無

病院規模	結果	合計	興味あり	どちらでもない	興味なし	不明
全 体		100.0%	14.3%	26.5%	57.1%	2.0%
一般病床数300床未満		100.0%	6.7%	26.7%	63.3%	3.3%
一般病床数300床以上		100.0%	26.3%	26.3%	47.4%	—

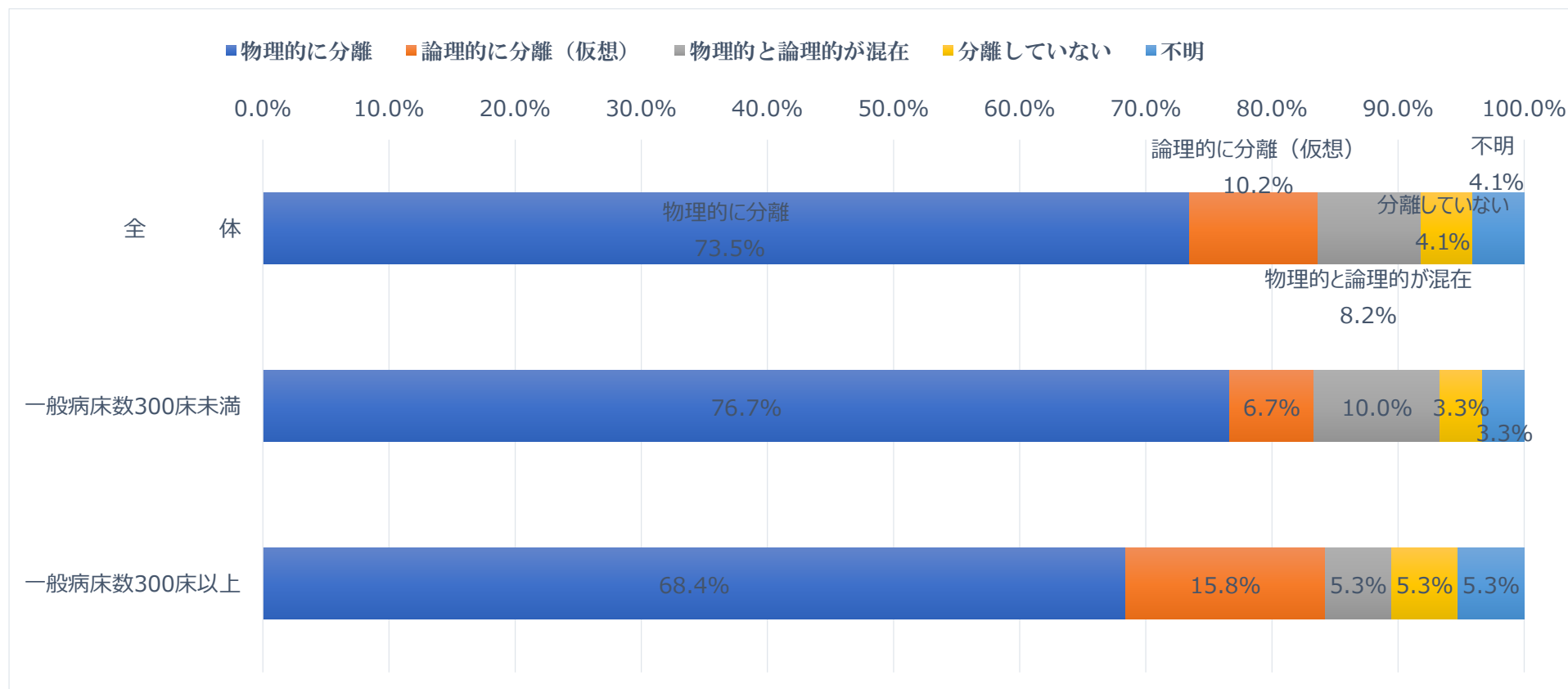


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

23. HIS及びインターネットPCの分離状況

病院規模	結果	合計	物理的に分離	論理的に分離(仮想)	物理的と論理的が混在	分離していない	不明
全 体		100.0%	73.5%	10.2%	8.2%	4.1%	4.1%
一般病床数300床未満		100.0%	76.7%	6.7%	10.0%	3.3%	3.3%
一般病床数300床以上		100.0%	68.4%	15.8%	5.3%	5.3%	5.3%

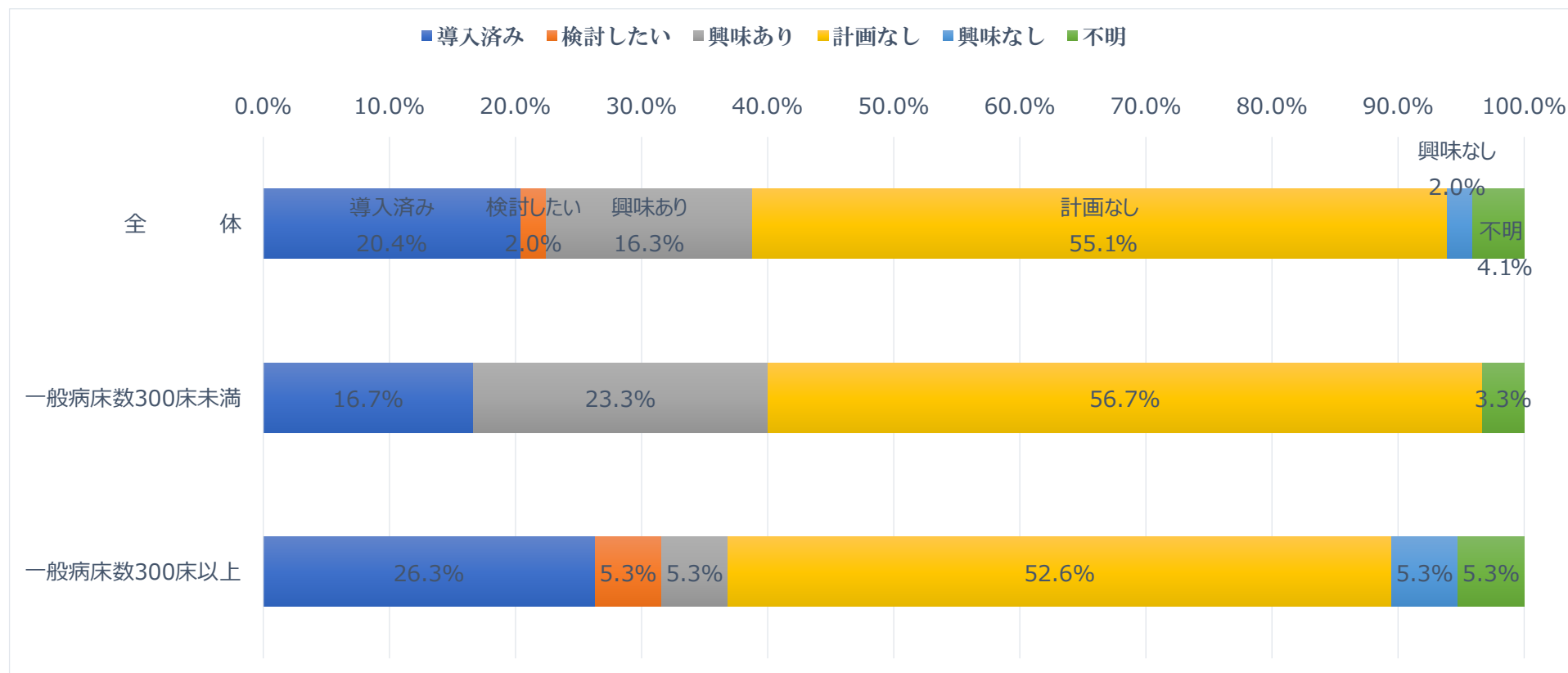


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

24. 仮想化技術によるネットワーク論理的分離導入意向

病院規模	結果	合計	導入済み	検討したい	興味あり	計画なし	興味なし	不明
全 体		100.0%	20.4%	2.0%	16.3%	55.1%	2.0%	4.1%
一般病床数300床未満		100.0%	16.7%	—	23.3%	56.7%	—	3.3%
一般病床数300床以上		100.0%	26.3%	5.3%	5.3%	52.6%	5.3%	5.3%

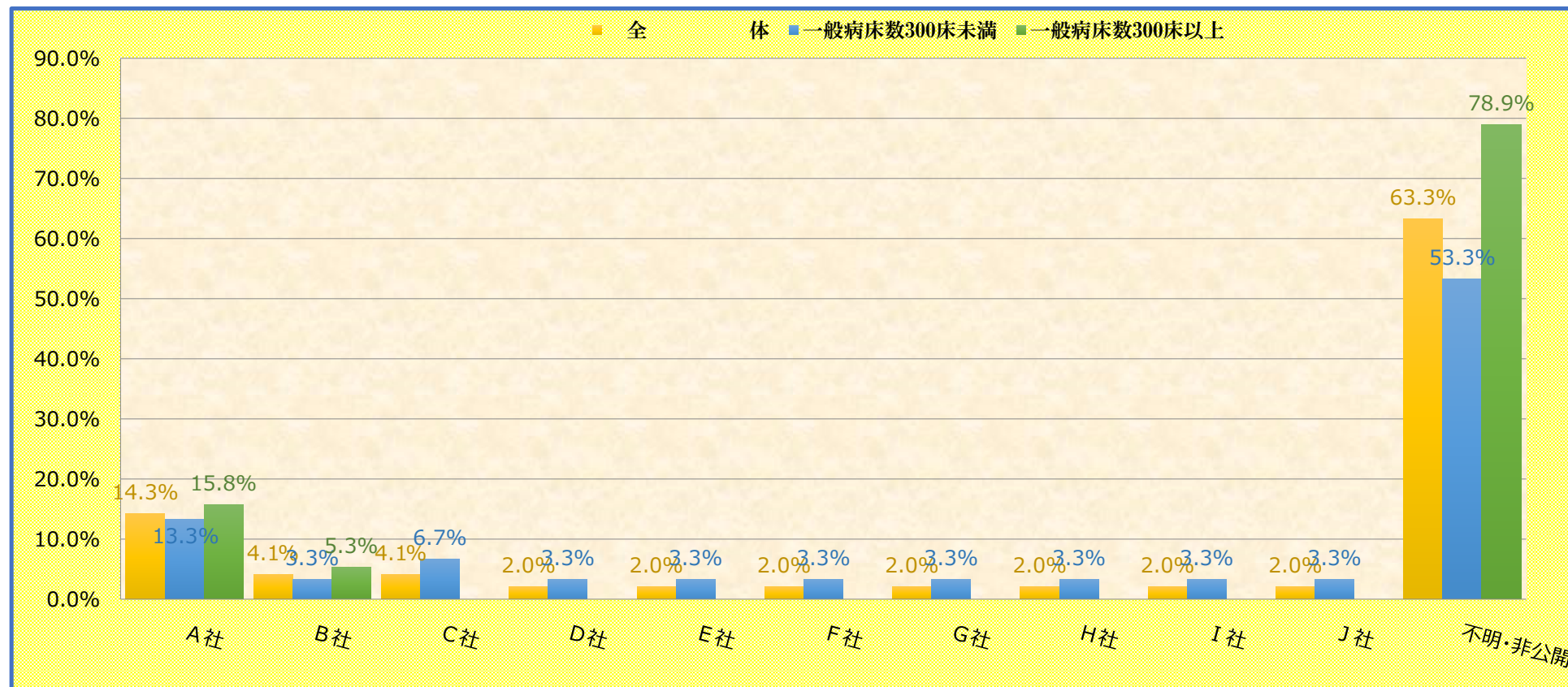


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

25. PBXメーカー名

病院規模	結果	合計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	J社	不明・非公開
全 体		100.0%	14.3%	4.1%	4.1%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	63.3%
一般病床数300床未満		100.0%	13.3%	3.3%	6.7%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	3.3%	53.3%
一般病床数300床以上		100.0%	15.8%	5.3%									78.9%

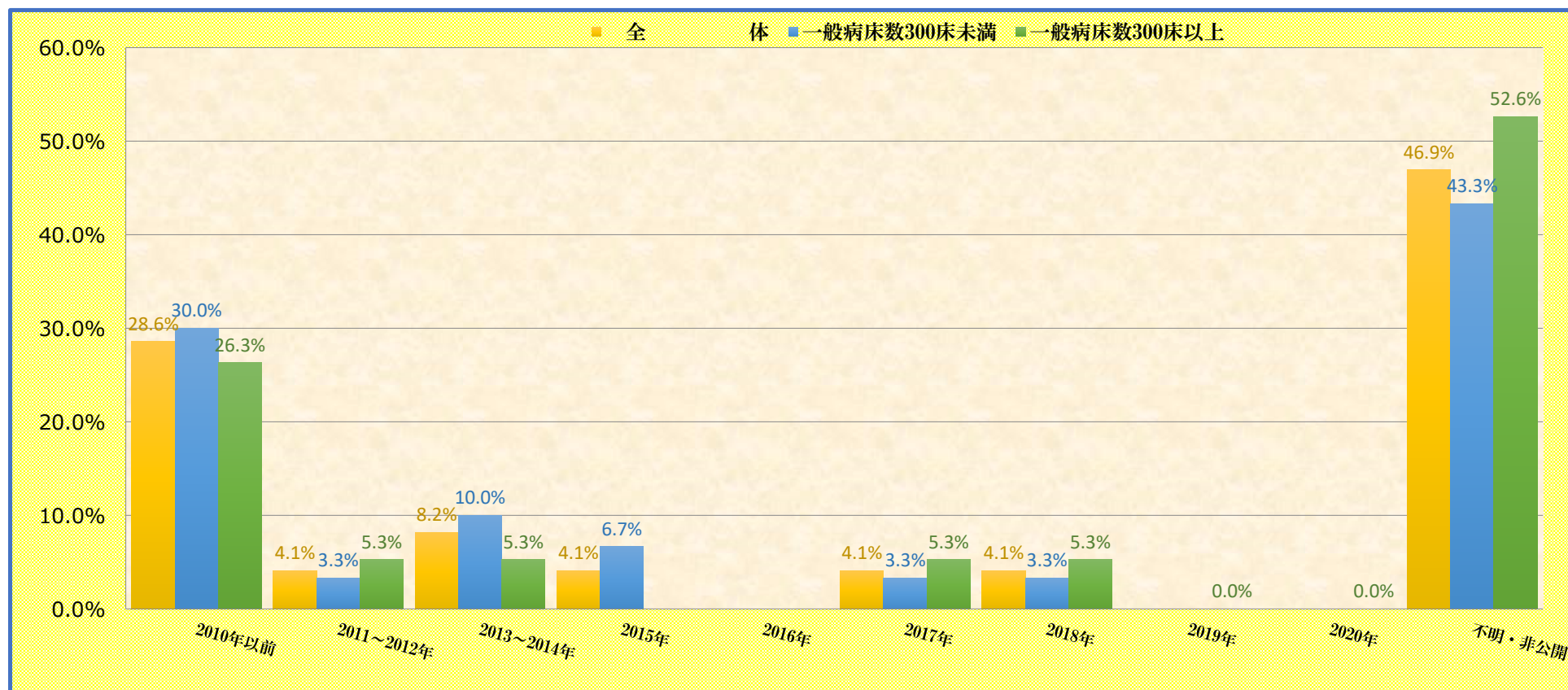


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

26. PBX導入時期

病院規模	結果	合計	2010年以前	2011～2012年	2013～2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	不明・非公開
全 体		100.0%	28.6%	4.1%	8.2%	4.1%	0.0%	4.1%	4.1%	0.0%	0.0%	46.9%
一般病床数300床未満		100.0%	30.0%	3.3%	10.0%	6.7%		3.3%	3.3%			43.3%
一般病床数300床以上		100.0%	26.3%	5.3%	5.3%			5.3%	5.3%			52.6%

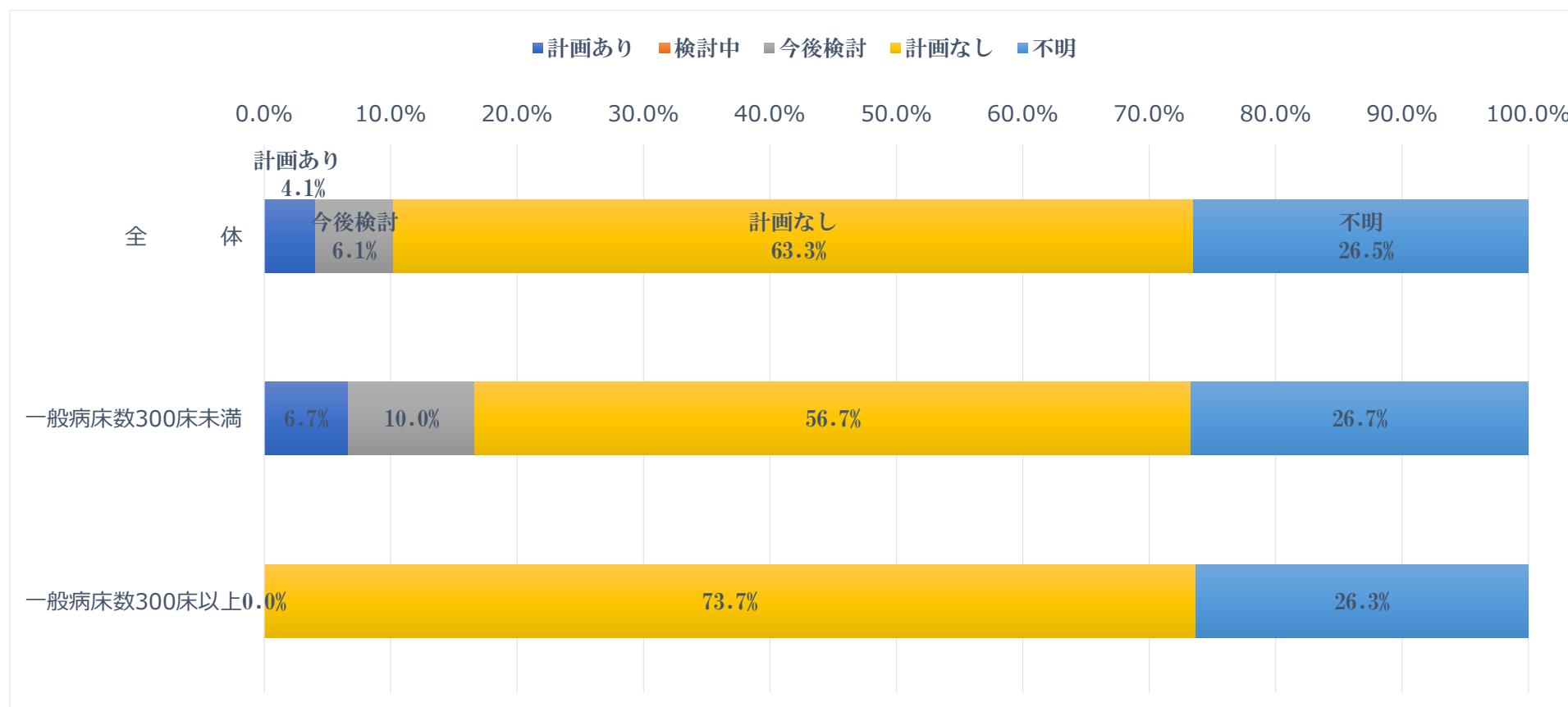


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

27. PBX更新計画の有無

病院規模	結果						
	合計	更新可能性あり	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	不明
全 体	100.0%	30.6%	4.1%	0.0%	6.1%	63.3%	26.5%
一般病床数300床未満	100.0%	33.3%	6.7%		10.0%	56.7%	26.7%
一般病床数300床以上	100.0%	26.3%				73.7%	26.3%

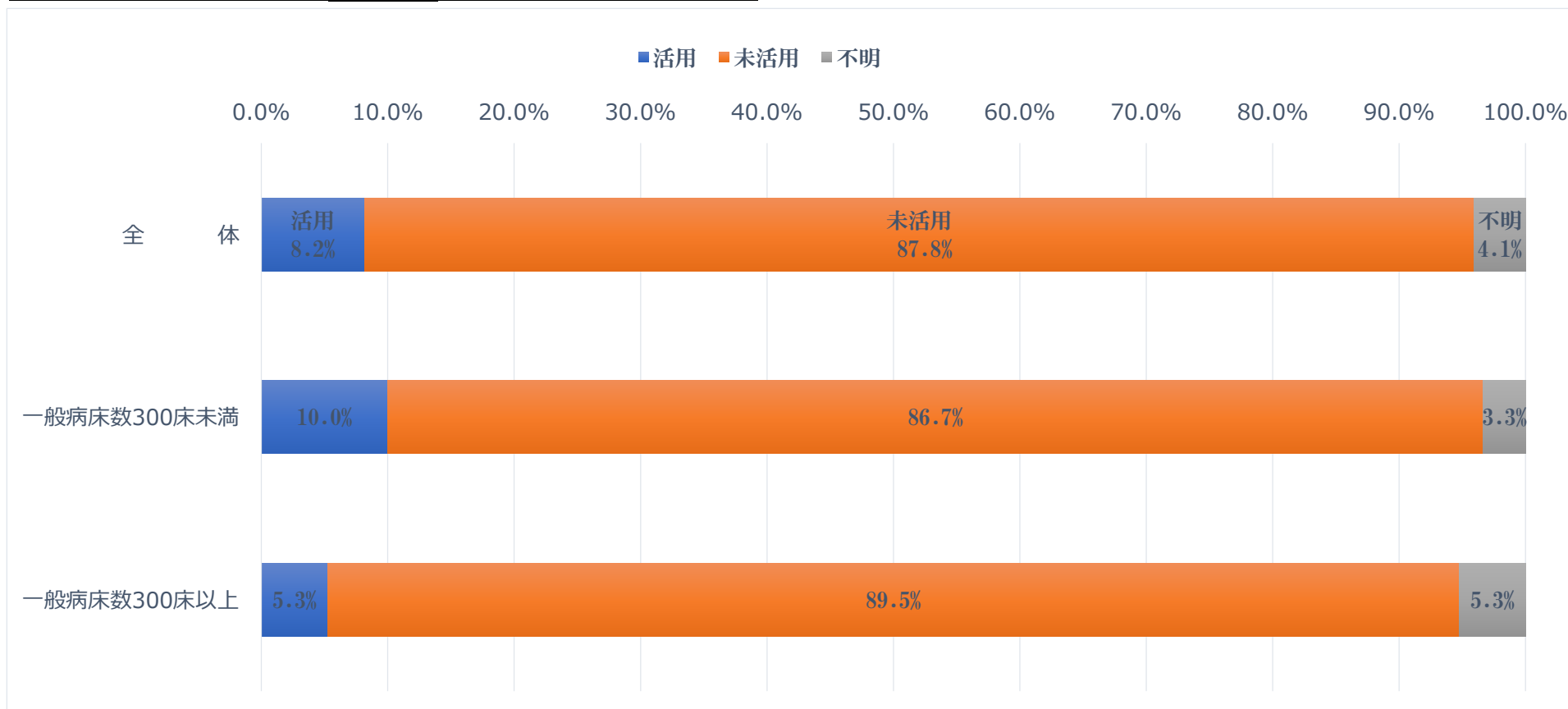


内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

28. 院内におけるスマホ活用の有無

病院規模	結果			
	合計	活用	未活用	不明
全 体	100.0%	8.2%	87.8%	4.1%
一般病床数300床未満	100.0%	10.0%	86.7%	3.3%
一般病床数300床以上	100.0%	5.3%	89.5%	5.3%



内容集計

Ⅱ. ネットワーク・PBXについて

29. ナースコール・電子カルテシステムとの連携の有無

病院規模	結果			
	合計	連携	未連携	不明
全 体	100.0%	26.5%	69.4%	4.1%
一般病床数300床未満	100.0%	20.0%	76.7%	3.3%
一般病床数300床以上	100.0%	36.8%	57.9%	5.3%

