
地方公共団体に対する 子育て・介護サービスに関する調査

2021年3月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

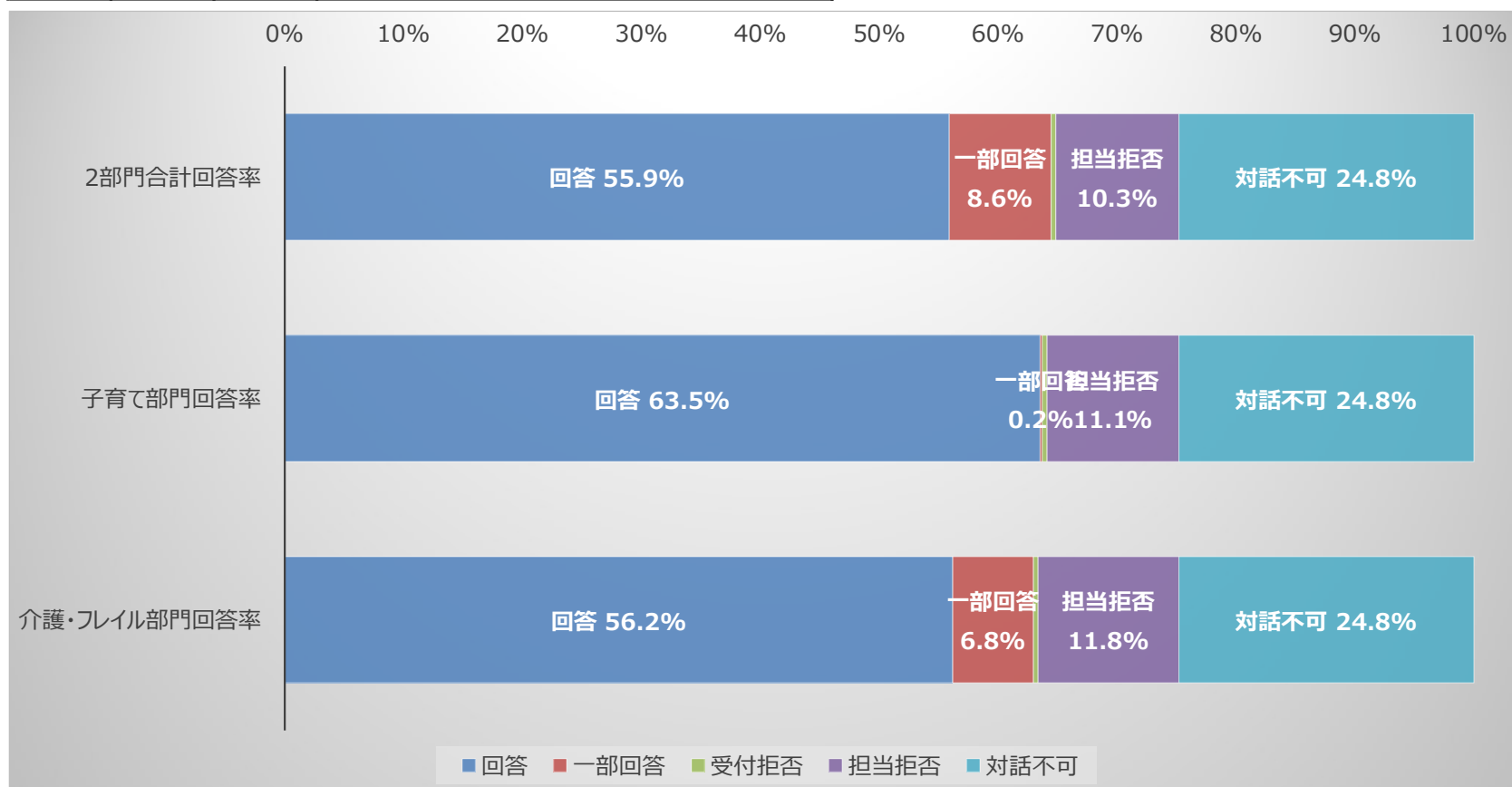
地方公共団体の子育て部門・高齢者介護福祉部門におけるワンストップサービス・電子申請及びフレイル対策についての取り組み状況を把握するために実施する。

1. 調査方法 : 電話調査
2. 調査時期 : 2021年 1月 8日(火) ～ 2021年 2月26日(金)
3. 調査対象件数 : 1, 741件
4. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪府中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

★回答状況

部門名	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可
2部門合計回答率	100.0%	64.4%	55.9%	8.6%	0.4%	10.3%	24.8%
子育て部門回答率	100.0%	63.7%	63.5%	0.2%	0.4%	11.1%	24.8%
介護・フレイル部門回答率	100.0%	63.0%	56.2%	6.8%	0.4%	11.8%	24.8%

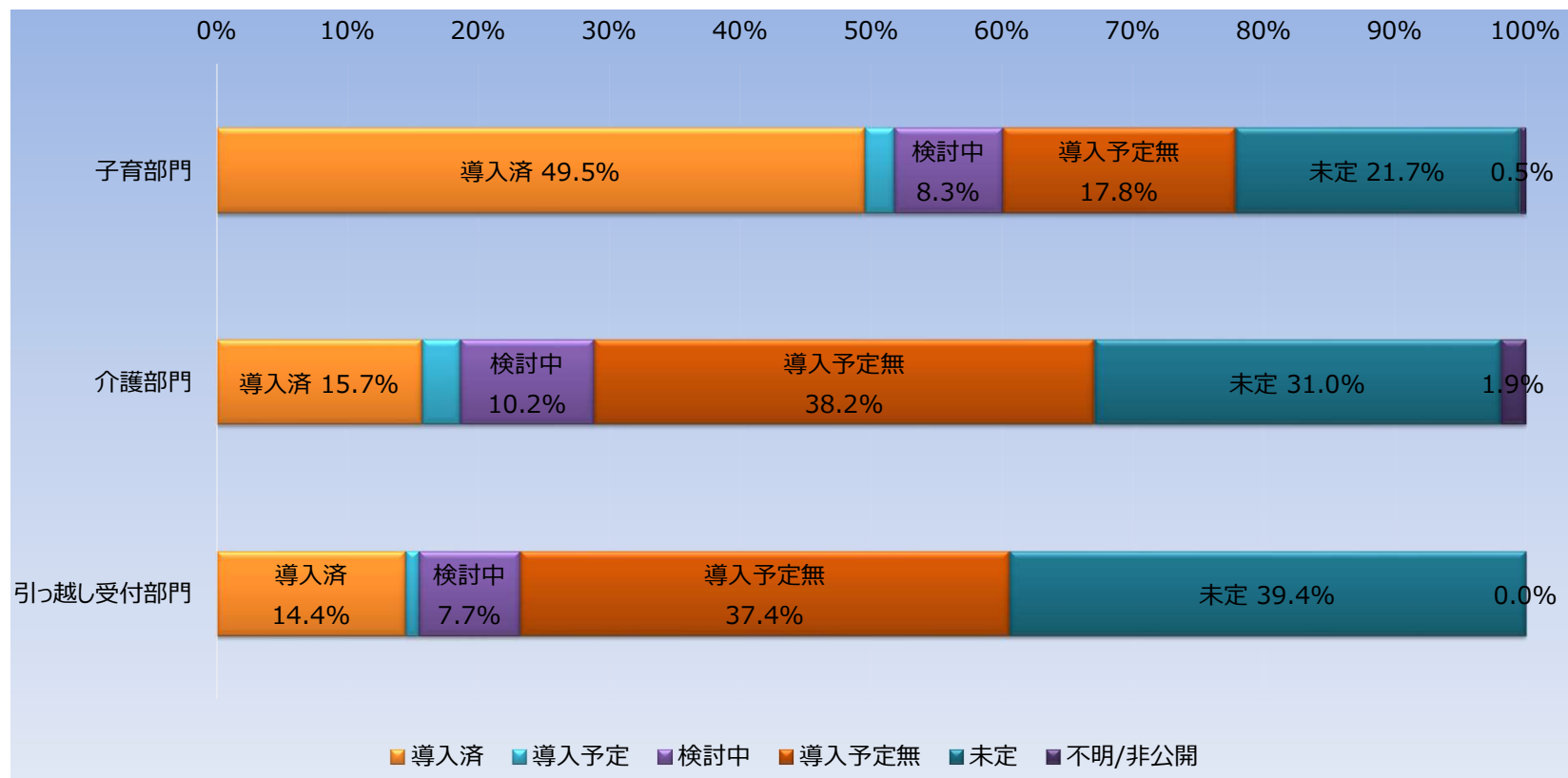


内容集計

I. ワンストップサービスについて

1. 子育て・介護・引っ越しワンストップサービス実施状況

	合計	導入済	導入予定	検討中	導入予定無	未定	不明/非公開
子育て部門	100.0%	49.5%	2.3%	8.3%	17.8%	21.7%	0.5%
介護部門	100.0%	15.7%	2.9%	10.2%	38.2%	31.0%	1.9%
引っ越し受付部門	100.0%	14.4%	1.0%	7.7%	37.4%	39.4%	—

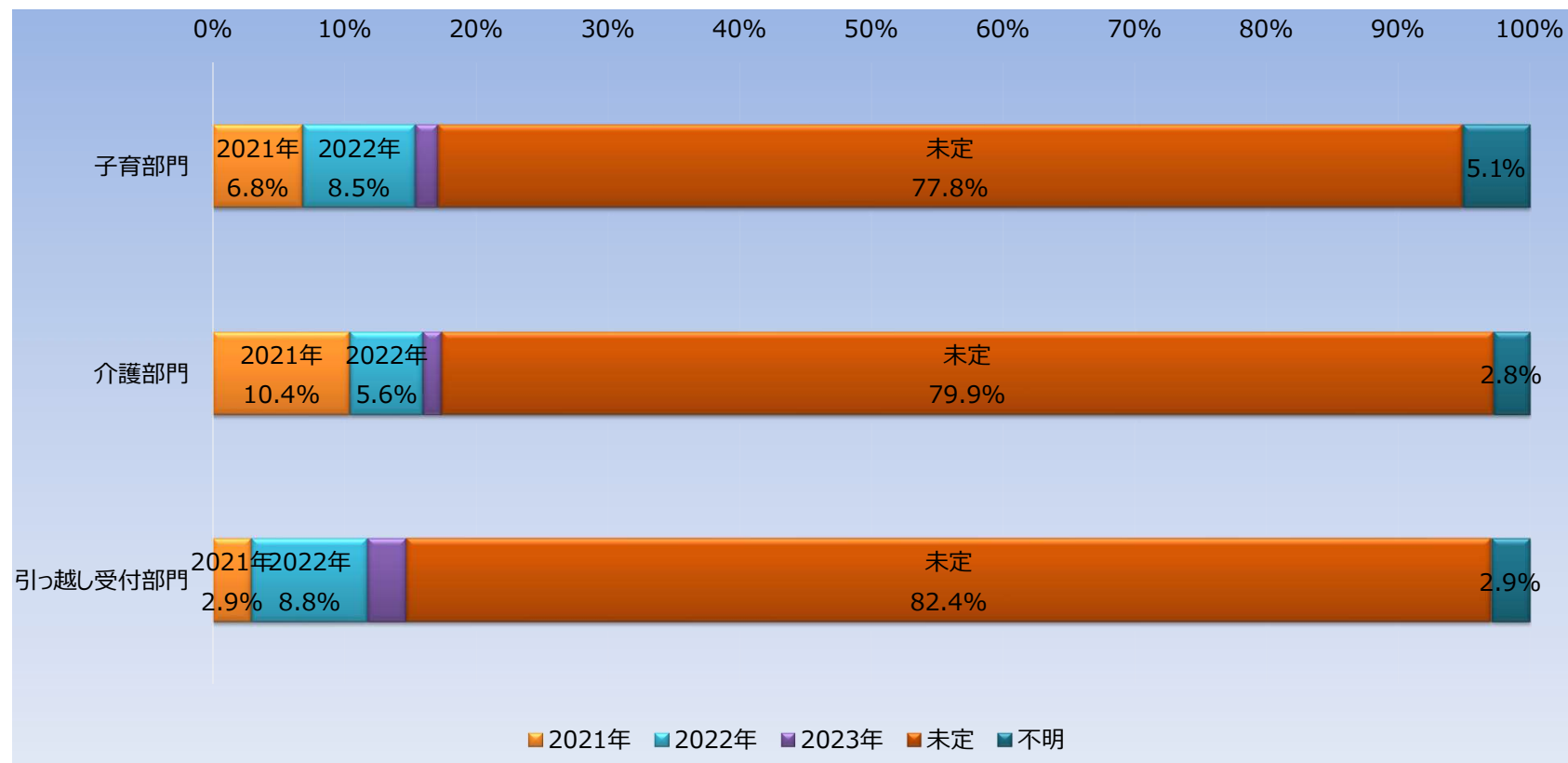


内容集計

I. ワンストップサービスについて

2. 子育て・介護・引っ越しワンストップサービス実施意向時期

	合計	2021年	2022年	2023年	未定	不明
子育て部門	100.0%	6.8%	8.5%	1.7%	77.8%	5.1%
介護部門	100.0%	10.4%	5.6%	1.4%	79.9%	2.8%
引っ越し受付部門	100.0%	2.9%	8.8%	2.9%	82.4%	2.9%

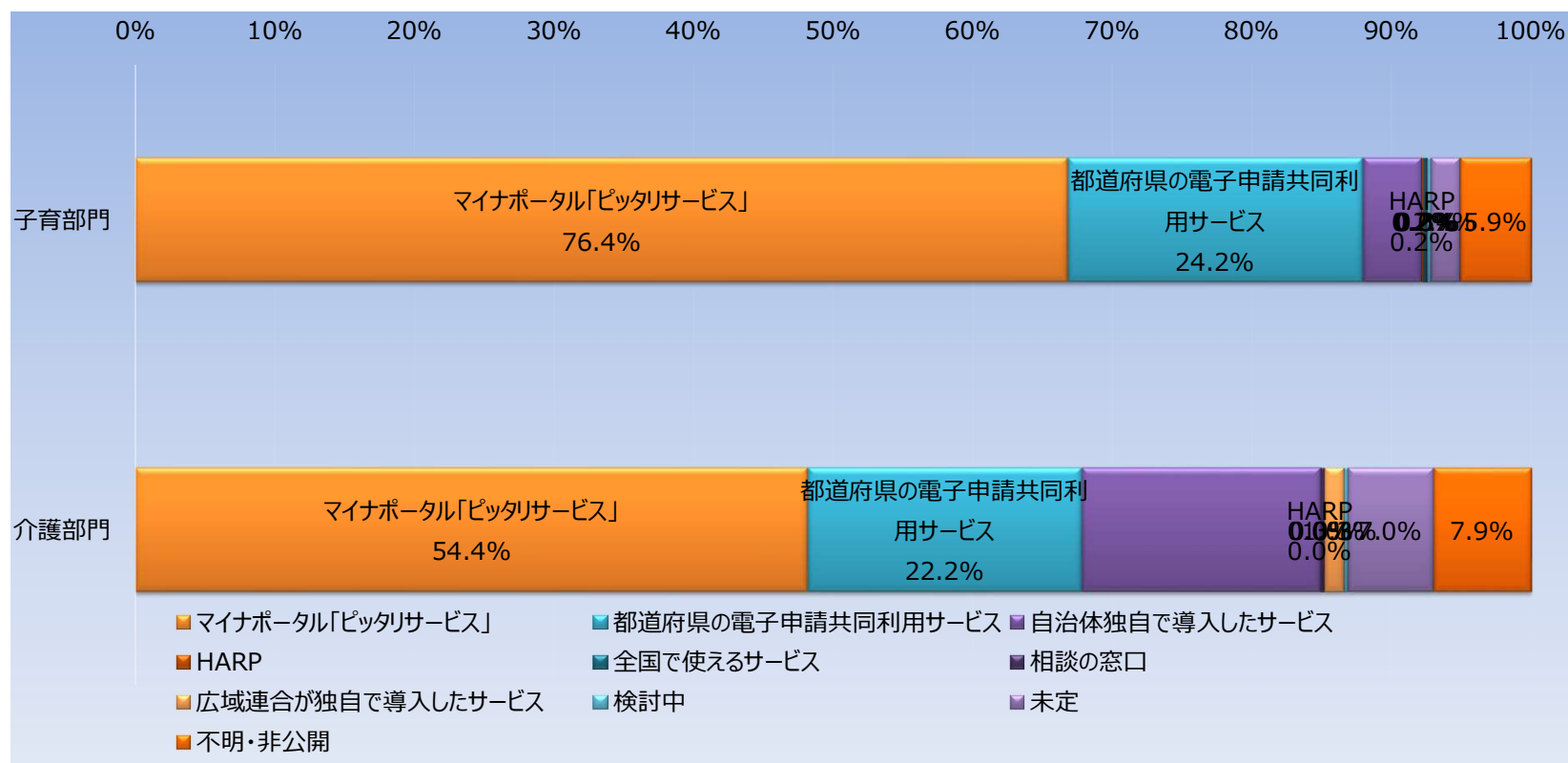


内容集計

I. ワンストップサービスについて

3. 子育て・介護ワンストップサービス利用サービス内容（複数回答）

	合計	マイナポータル「ピットリサービス」	都道府県の電子申請共同利用サービス	自治体独自で導入したサービス	HARP	全国で使えるサービス	相談の窓口	広域連合が独自で導入したサービス	検討中	未定	不明・非公開
子育て部門	100.0%	76.4%	24.2%	4.8%	0.2%	0.2%	0.2%	—	0.3%	2.4%	5.9%
介護部門	100.0%	54.4%	22.2%	19.3%	—	—	0.3%	1.6%	0.3%	7.0%	7.9%

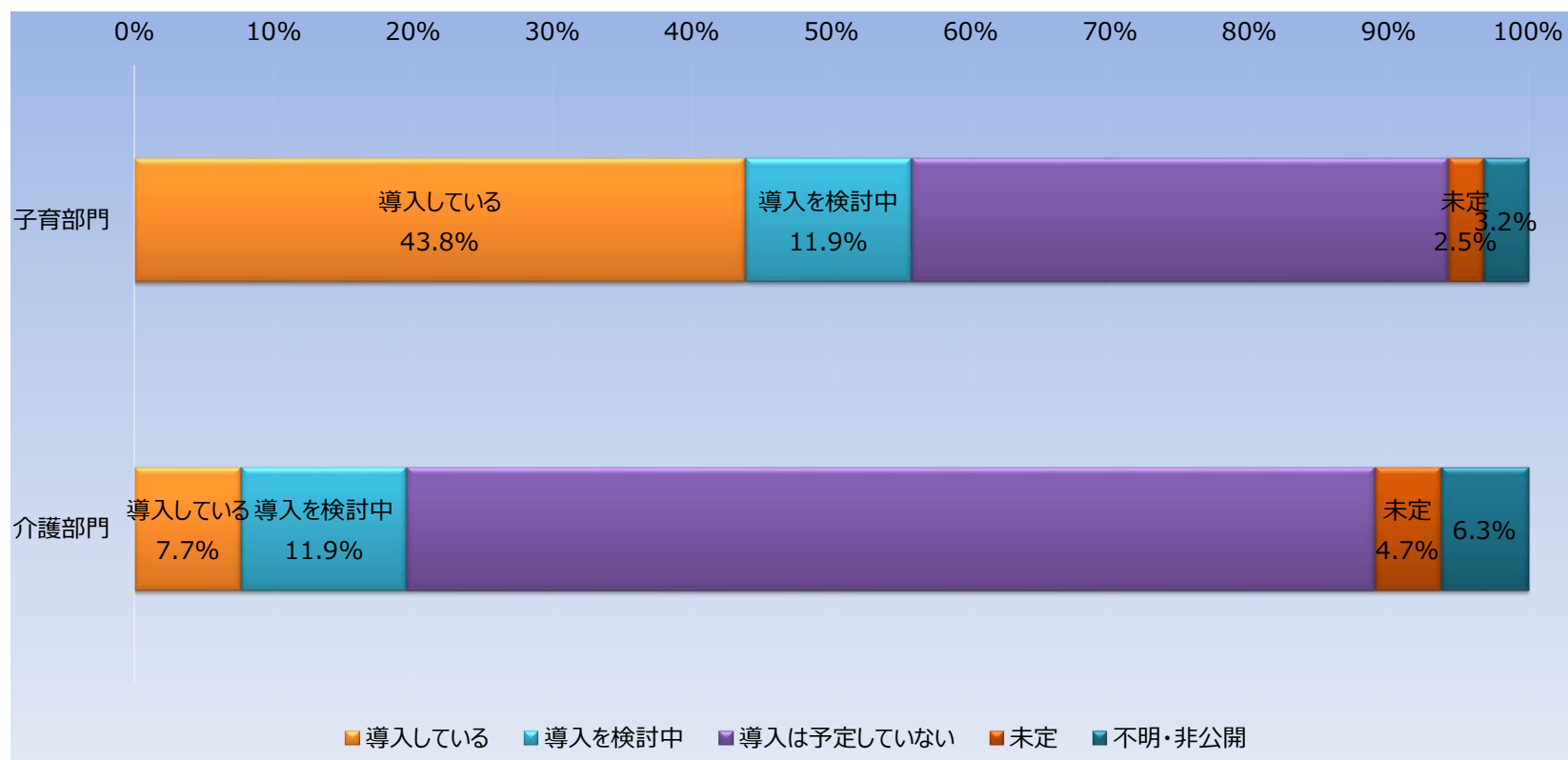


内容集計

I. ワンストップサービスについて

4. 子育て・介護電子申請サービス導入状況

	合計	導入している	導入を検討中	導入は予定していない	未定	不明・非公開
子育て部門	100.0%	43.8%	11.9%	38.5%	2.5%	3.2%
介護部門	100.0%	7.7%	11.9%	69.4%	4.7%	6.3%

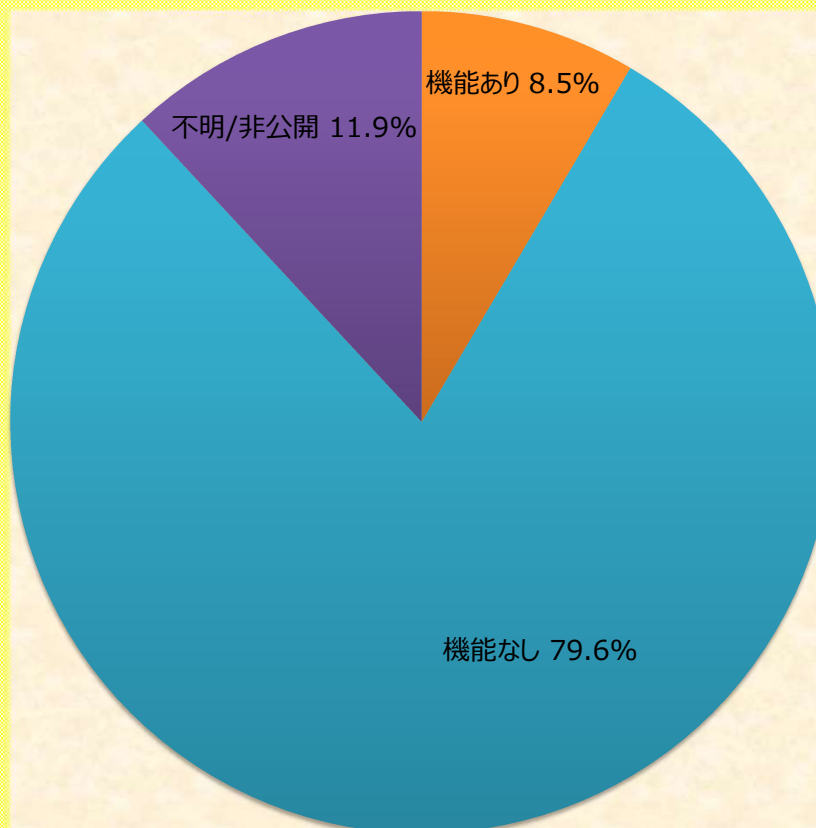


内容集計

I. ワンストップサービスについて

5. 子育て部門の電子申請で受理した申請情報を基幹系システムへ取り込む機能の有無

合計	機能あり	機能なし	不明/非公開
1,109	94	883	132
100.0%	8.5%	79.6%	11.9%

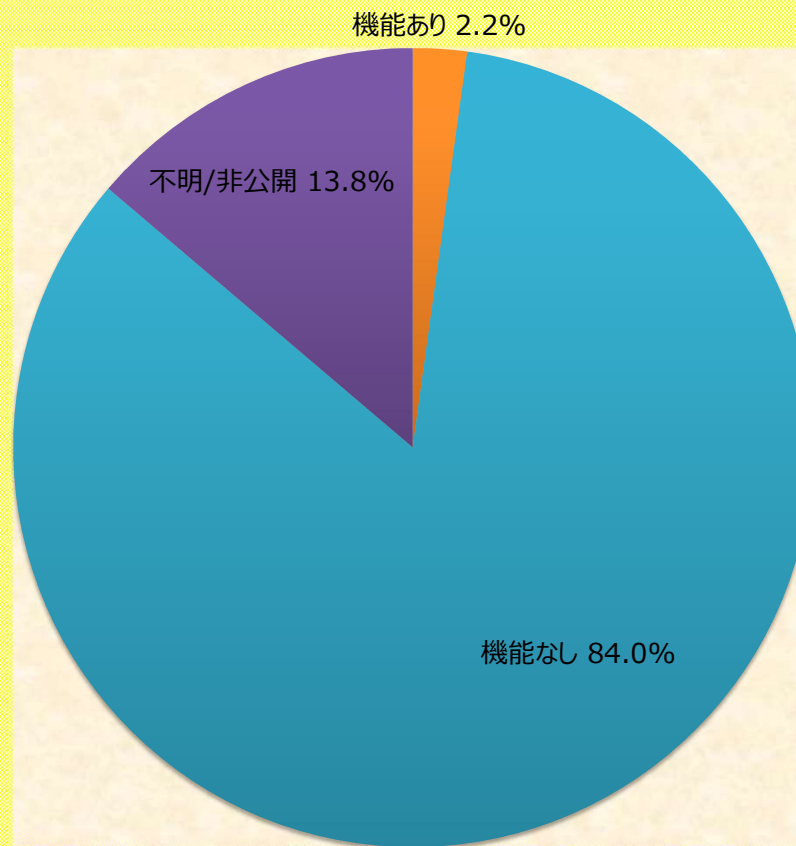


内容集計

I. ワンストップサービスについて

6. 介護部門の電子申請で受理した申請情報を基幹系システムへ取り込む機能の有無

合計	機能あり	機能なし	不明/非公開
100.0%	2.2%	84.0%	13.8%

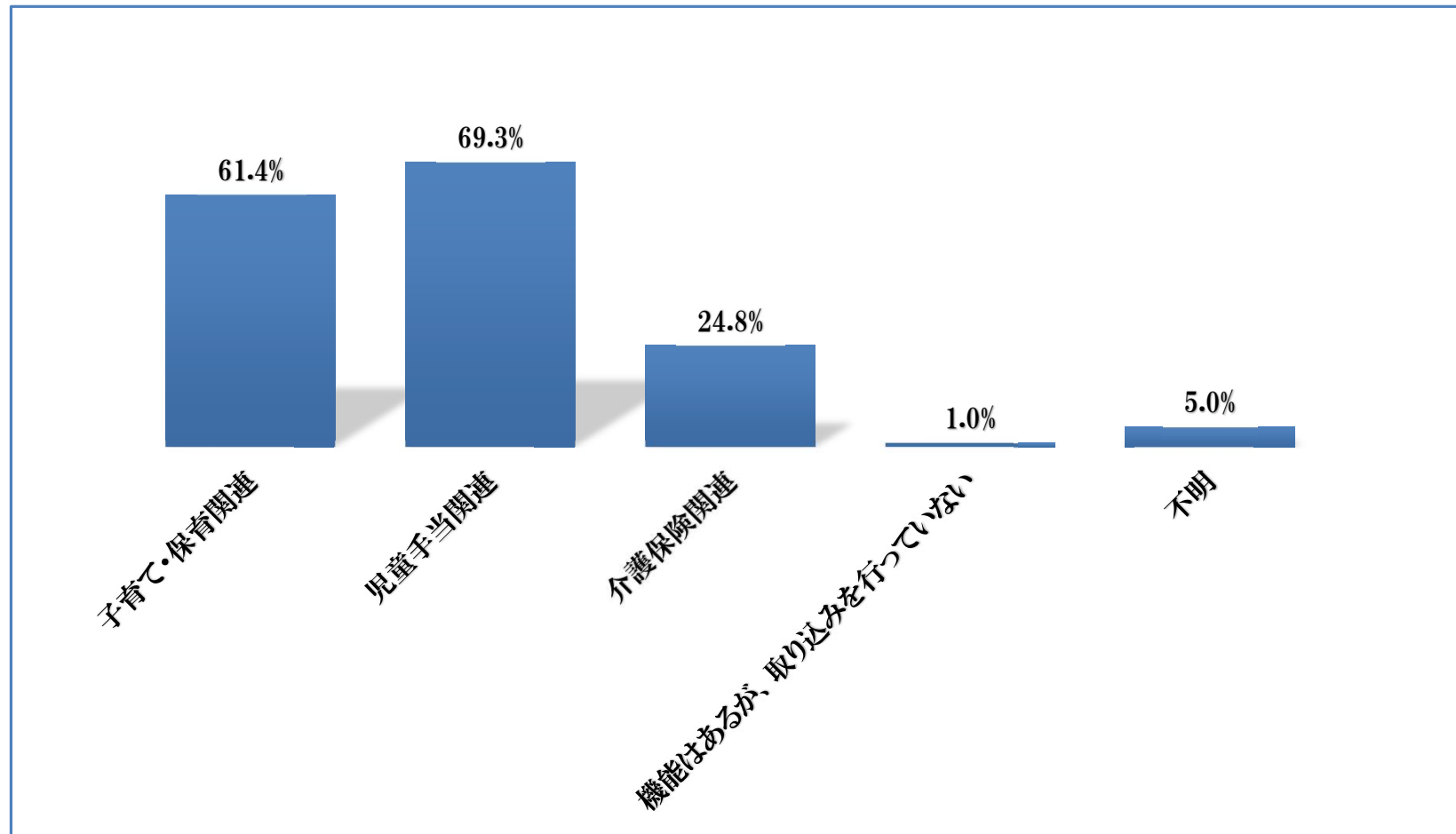


内容集計

I. ワンストップサービスについて

7. 申請情報を基幹系システムへ取り込む機能内容（複数回答）

合計	子育て・保育関連	児童手当関連	介護保険関連	機能はあるが、取り込みを行っていない	不明
100.0%	61.4%	69.3%	24.8%	1.0%	5.0%

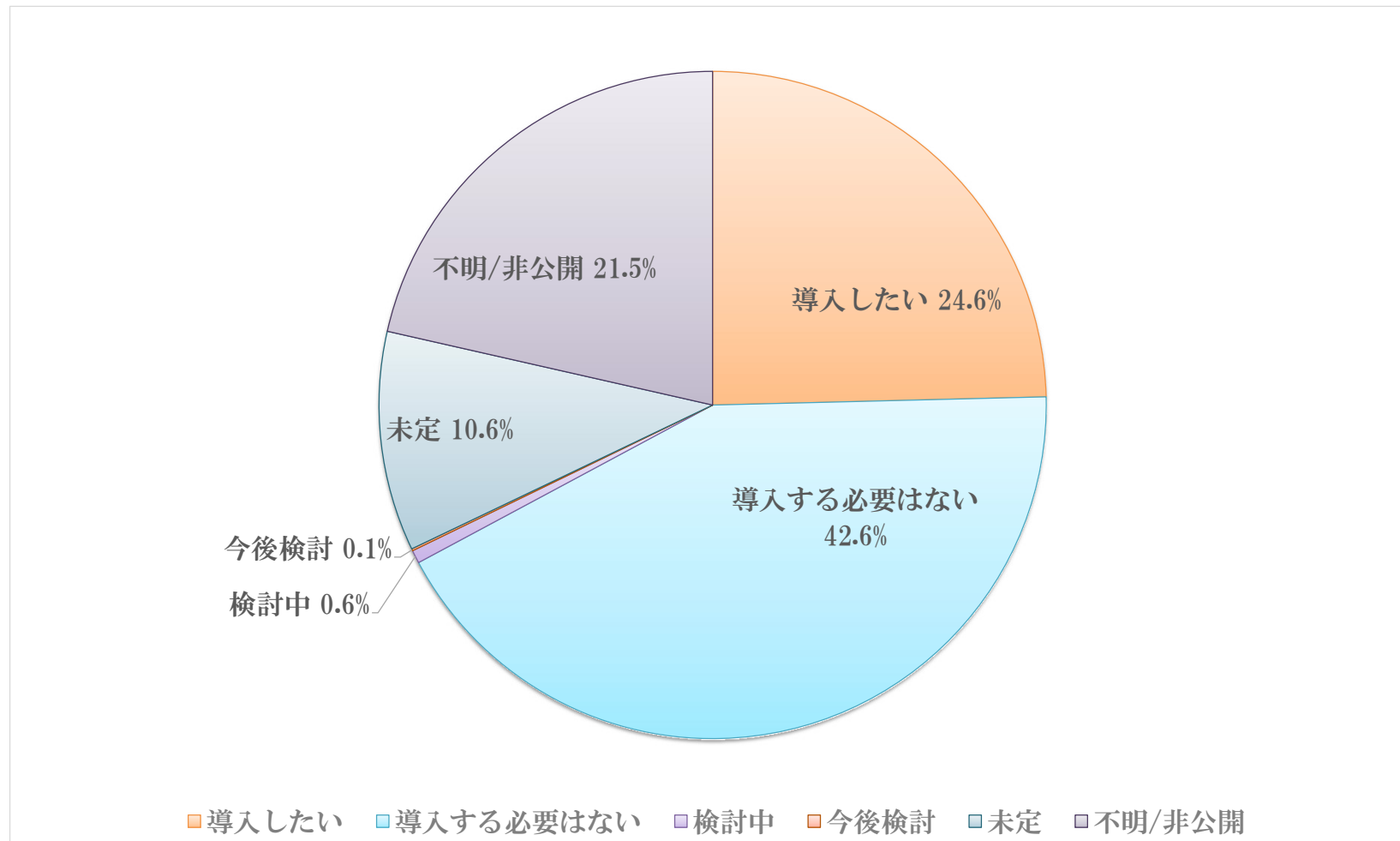


内容集計

I. ワンストップサービスについて

8. 子育て部門において申請情報を取り込む機能の導入意向の有無

合計	導入したい	導入する必要はない	検討中	今後検討	未定	不明/非公開
100.0%	24.6%	42.6%	0.6%	0.1%	10.6%	21.5%

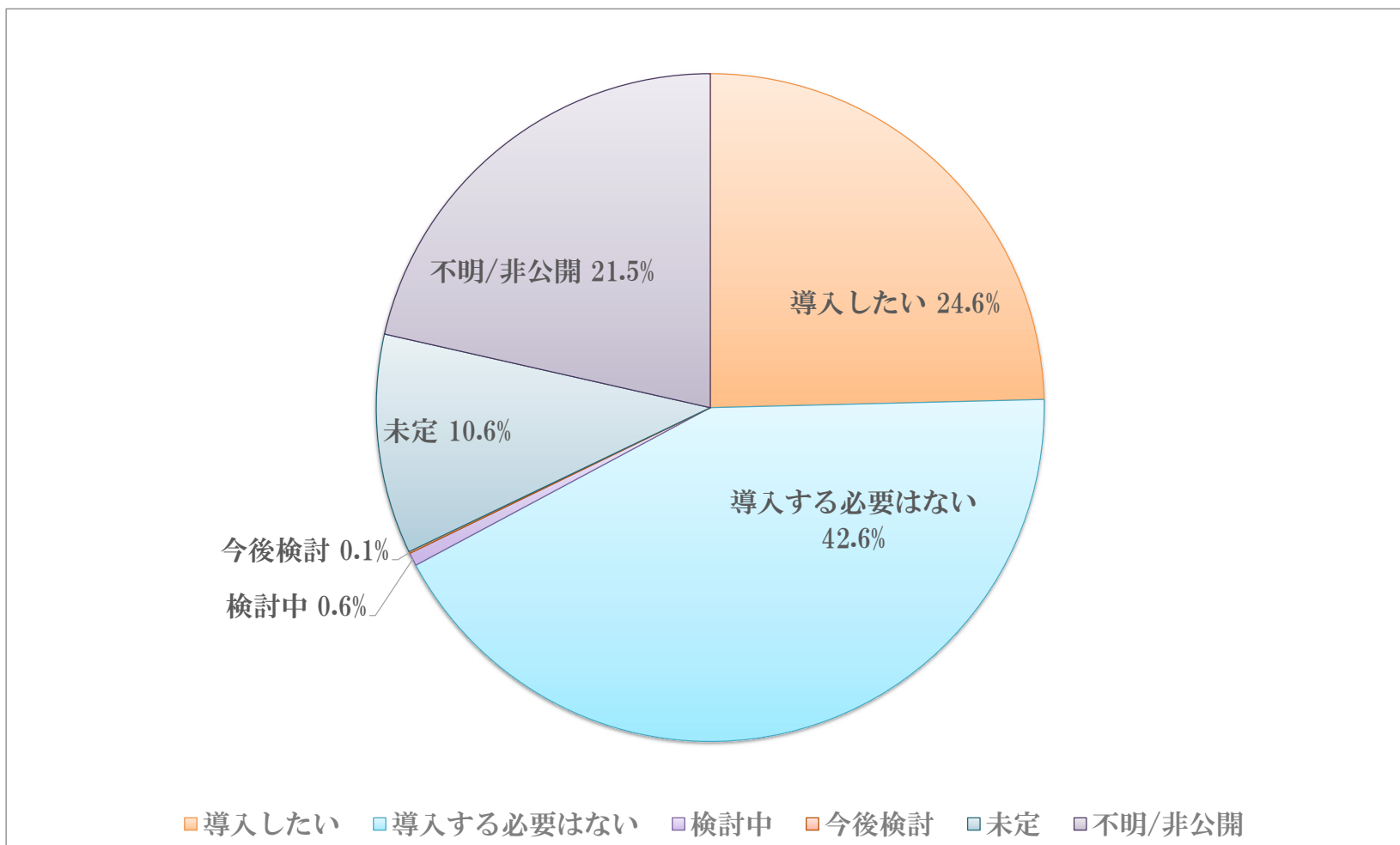


内容集計

I. ワンストップサービスについて

9. 介護部門において申請情報を取り込む機能の導入意向の有無

合計	導入したい	導入する必要はない	検討中	今後検討	未定	不明/非公開
100.0%	12.4%	44.4%	1.3%		12.1%	29.7%



内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

10．希望する電子申請の取り組み機能（複数回答）

合計	子育て・保育推進	児童手当関連	介護保険関連
100.0%	69.0%	78.3%	45.3%

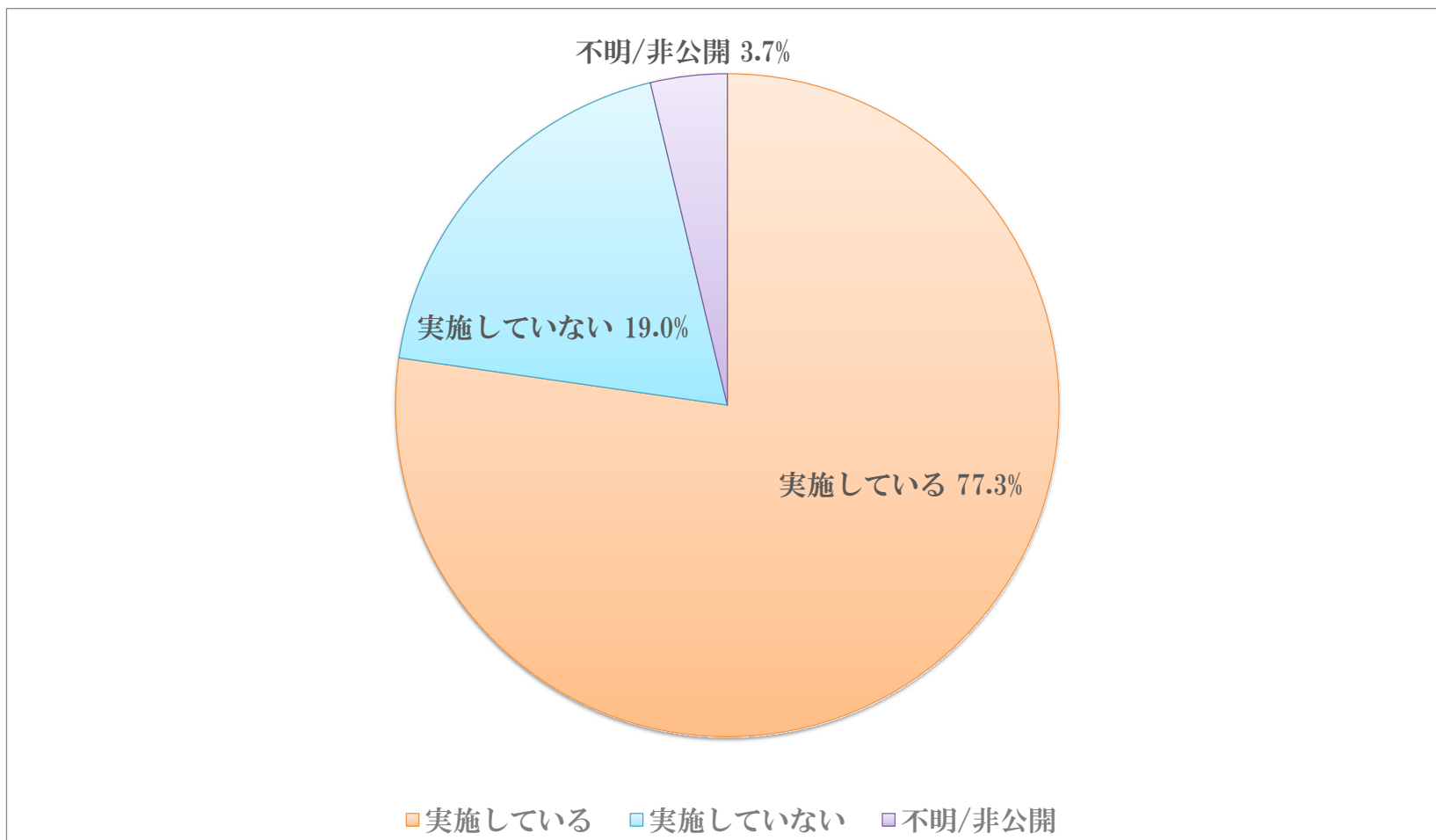


内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

1 1．高齢者フレイル予防に関する事業の実施の有無

合計	実施している	実施していない	不明/非公開
100.0%	77.3%	19.0%	3.7%

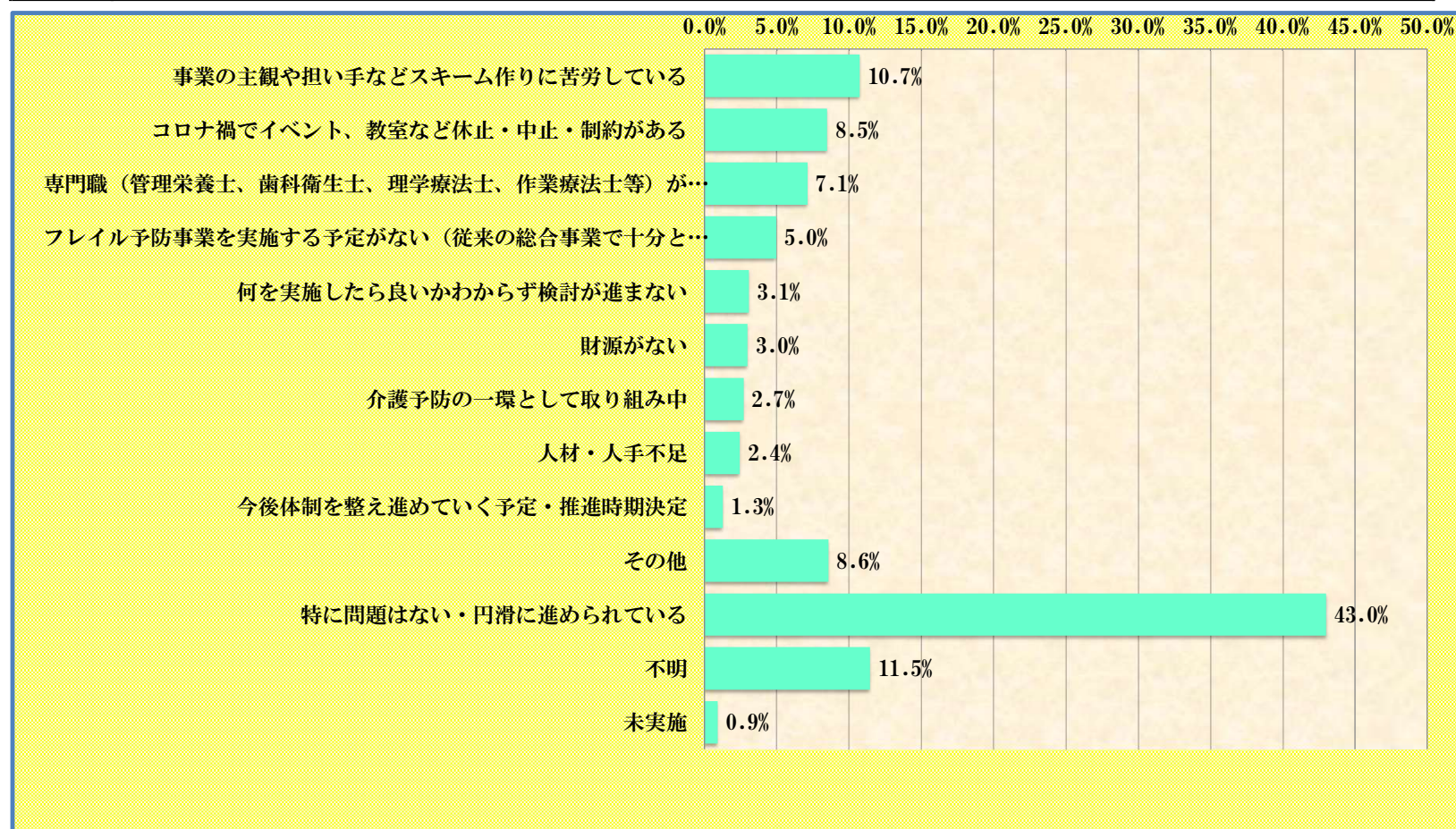


内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

1 2．フレイル予防事業が円滑に進められていない部分（複数回答）

合計	事業の主観や担い手などスキーム作りに苦勞している	コロナ禍でイベント、教室など休止・中止・制約がある	専門職（管理栄養士、歯科衛生士、理学療法士、作業療法士等）が不足	フレイル予防事業を実施する予定がない（従来の総合事業で十分と判断）	何を実施したら良いかわからず検討が進まない	財源がない	介護予防の一環として取り組み中	人材・人手不足	今後体制を整え進めていく予定・推進時期決定	その他	特に問題はない・円滑に進められている	不明	未実施
100.0%	10.7%	8.5%	7.1%	5.0%	3.1%	3.0%	2.7%	2.4%	1.3%	8.6%	43.0%	11.5%	0.9%

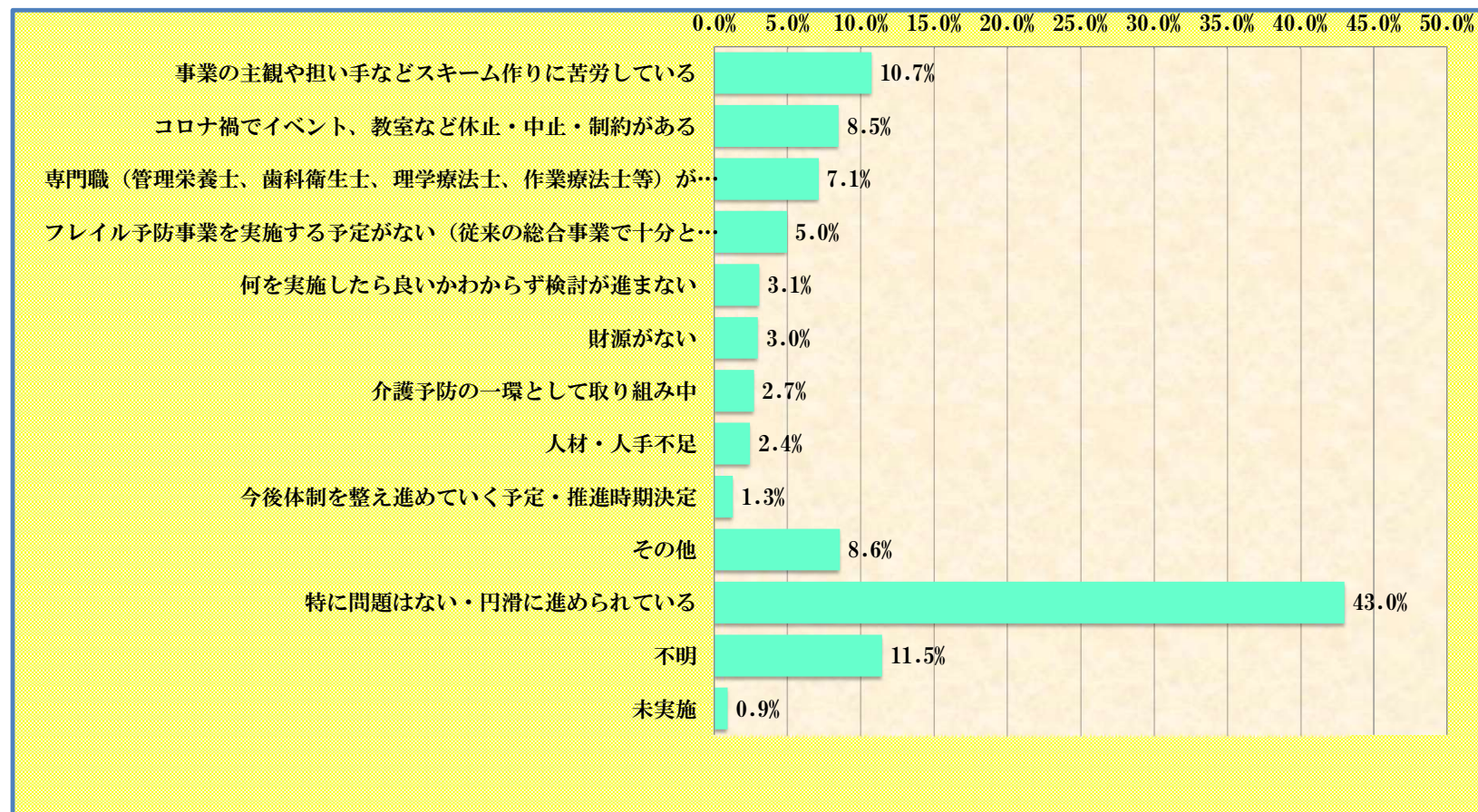


内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

1 3．レイル事業の主な推進者（複数回答）

合計	地域包括支援センター	首長部局 管轄の主 管課(介護 保険課等)	社会福祉 協議会、自 治会、老人 クラブなど の地域資 源	高齢者サ ポーターな どボラン ティア	フレイル予 防に特化し た行政から の委託組 織	高齢者個 人の自主 性に一任 (行政とし ては特に 関与しな い)	その他	不明	未定
100.0%	55.9%	40.0%	17.0%	14.5%	10.2%	3.5%	2.8%	8.1%	0.6%

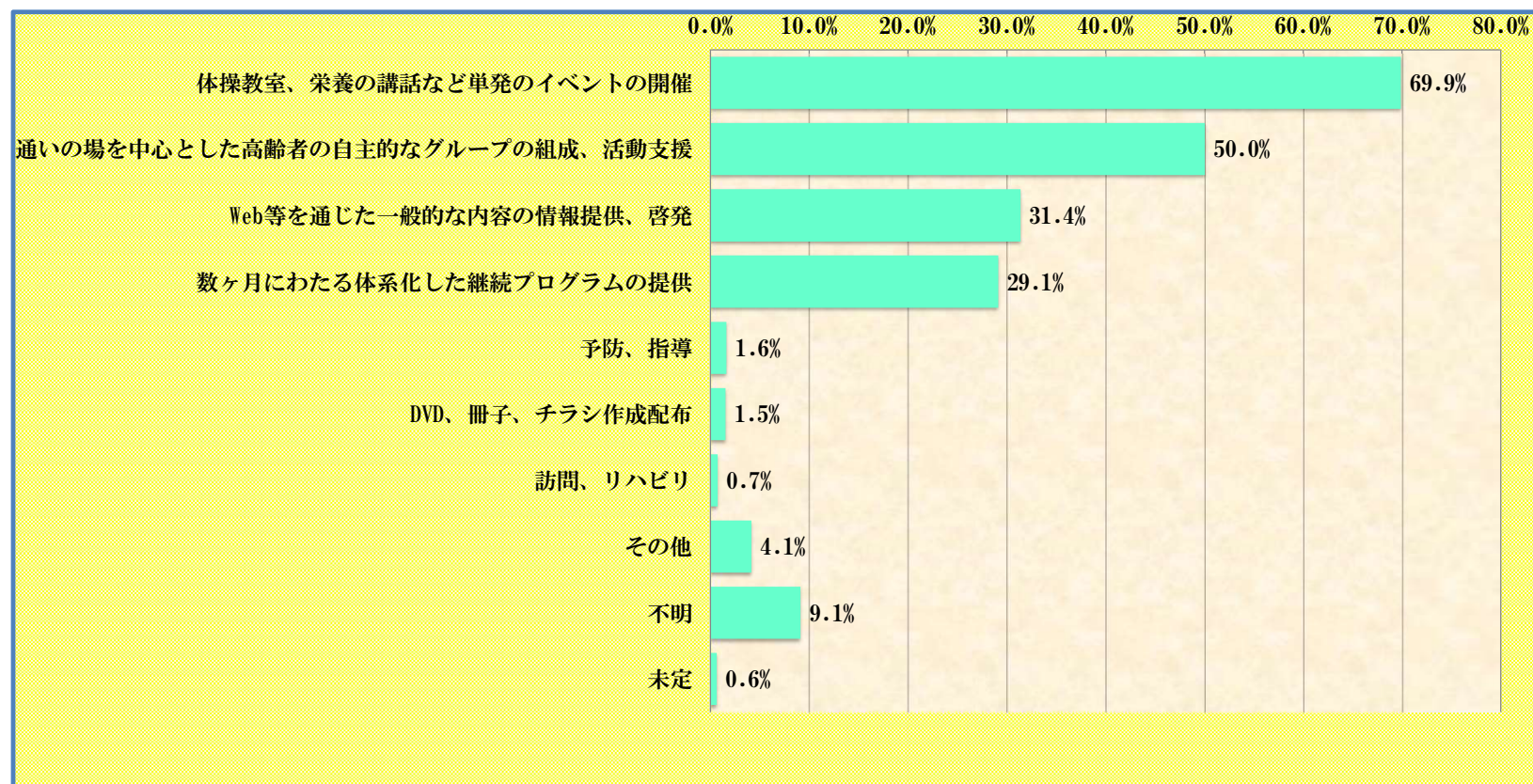


内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

1 4．フレイル予防事業内容（複数回答）

合計	体操教室、栄養の講話など単発のイベントの開催	通いの場を中心とした高齢者の自主的なグループの組成、活動支援	Web等を通じた一般的な内容の情報提供、啓発	数ヶ月にわたる体系化した継続プログラムの提供	予防、指導	DVD、冊子、チラシ作成配布	訪問、リハビリ	その他	不明	未定
100.0%	69.9%	50.0%	31.4%	29.1%	1.6%	1.5%	0.7%	4.1%	9.1%	0.6%

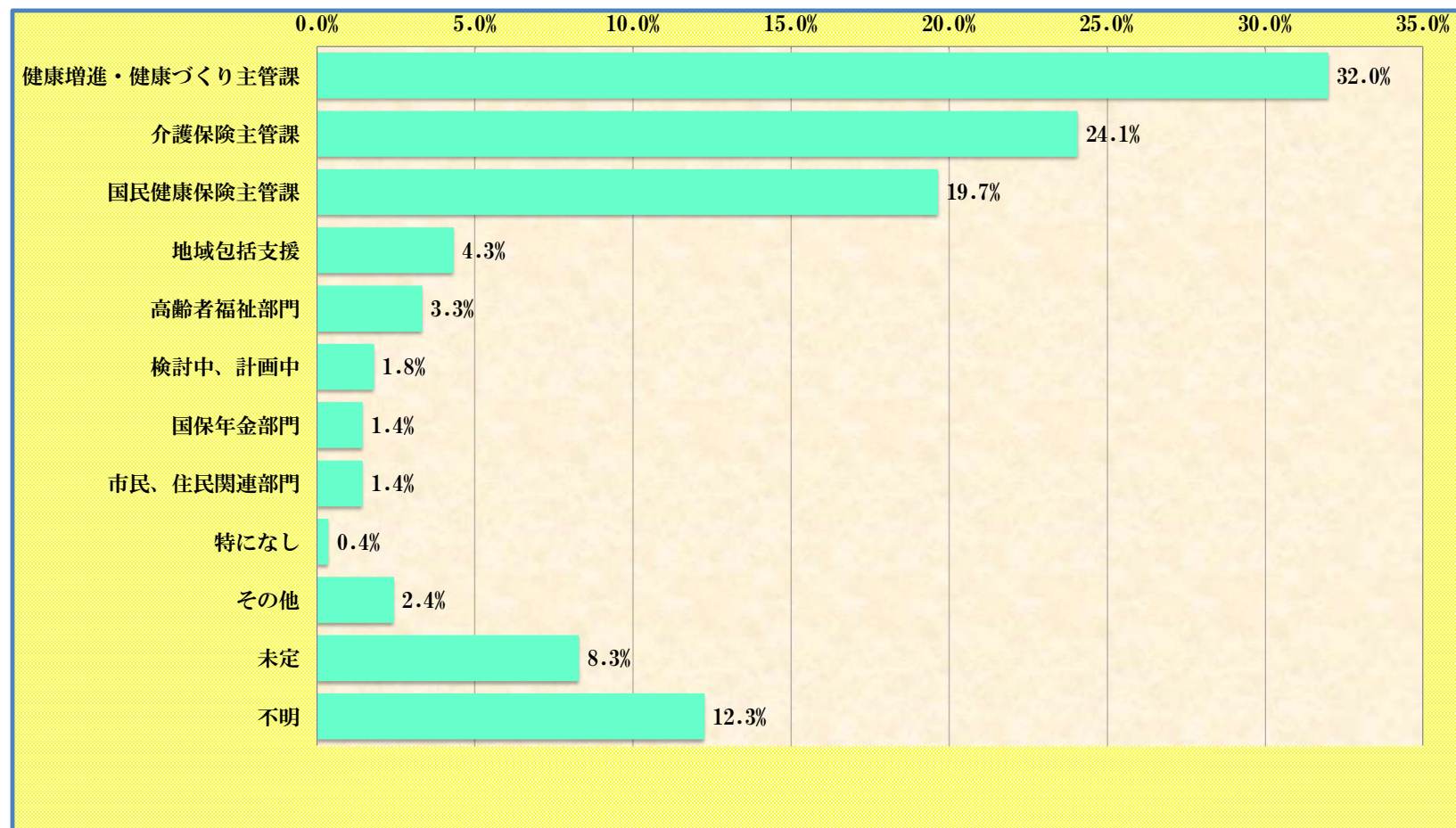


内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

1 5．「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」を遂行する主管部門（複数回答）

合計	健康増進・健康づくり主管課	介護保険主管課	国民健康保険主管課	地域包括支援	高齢者福祉部門	検討中、計画中	国保年金部門	市民、住民関連部門	特になし	その他	未定	不明
1,109 100.0%	355 32.0%	267 24.1%	218 19.7%	48 4.3%	37 3.3%	20 1.8%	16 1.4%	16 1.4%	4 0.4%	27 2.4%	92 8.3%	136 12.3%



内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

16．「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」を踏まえた、医療・介護連携体制実現（複数回答）

合計	医療・介護連携の体制が整備されており、満足に機能している	体制構築の必要性を感じているが仕組み作りに苦労している	実現予定・準備中	医療職（保健師等）が中心で、介護職との連携が図られていない	おおむね連携は取れている	介護職（リハ職等）が中心で、医療職との連携が図られていない	連携はとれていない・不十分である	その他	特になし	不明
100.0%	33.7%	19.8%	18.9%	3.3%	2.8%	2.7%	2.7%	4.1%	0.4%	11.8%

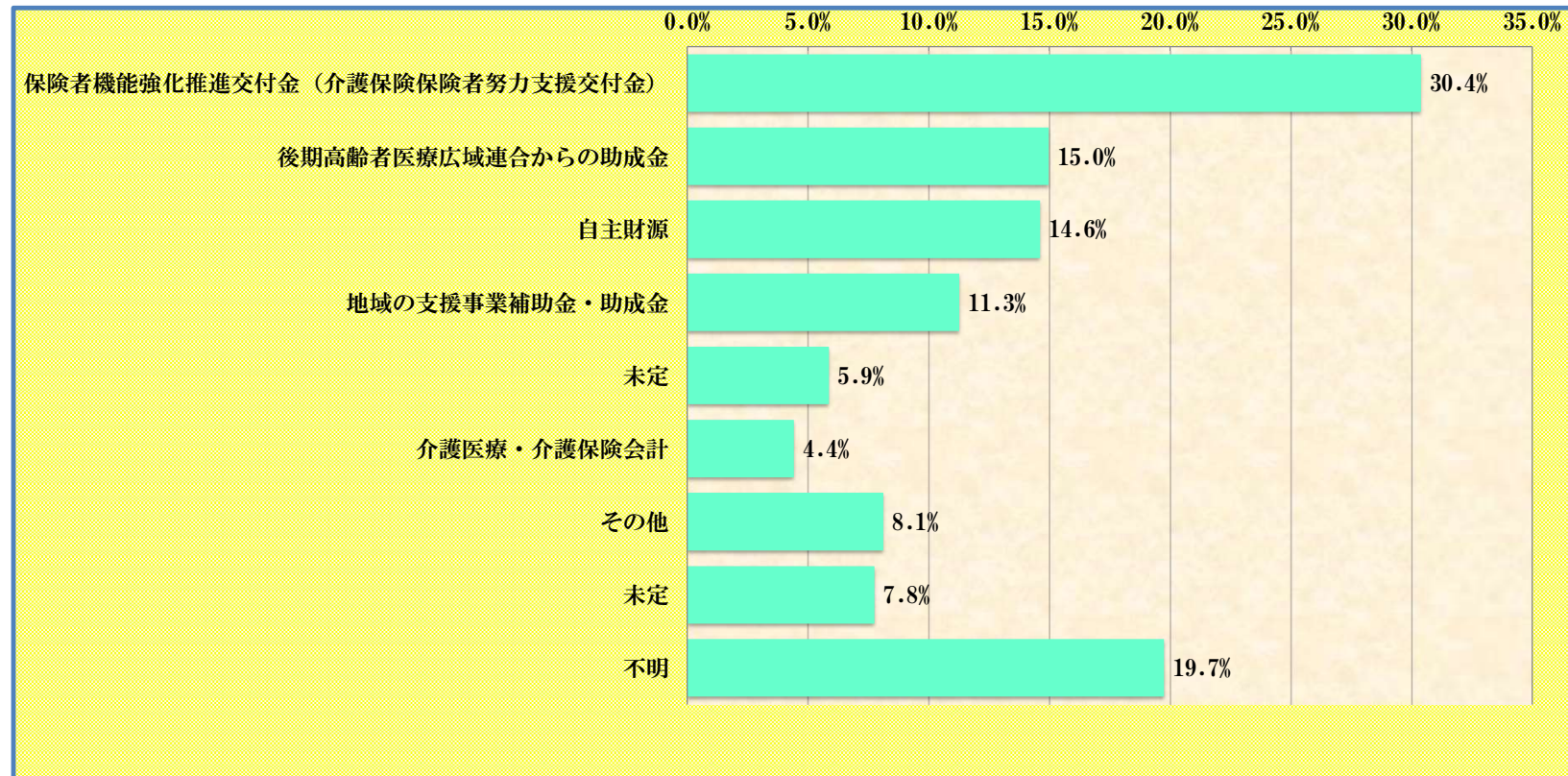


内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

17．フレイル予防事業の主な財源（複数回答）

合計	保険者機能強化推進交付金（介護保険保険者努力支援交付金）	後期高齢者医療広域連合からの助成金	自主財源	地域の支援事業補助金・助成金	未定	介護医療・介護保険会計	その他	未定	不明
100.0%	30.4%	15.0%	14.6%	11.3%	5.9%	4.4%	8.1%	7.8%	19.7%



内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について

18．EBPM実施状況（複数回答）

合計	高齢者の体力測定を通じて事業効果の検証、見直しを実施している	高齢者の体力測定等をはじめたが、データを蓄積中で事業評価するまでには至っていない	EBPMを実施したいが実現手段が分からない	フレイル予防にEBPMは求め（られ）ていない	EBPM実施準備中・これから検討	データ収集のみ実施	2021年度に実施予定	実施しない・実施計画なし	データ収集を計画中・検討中	データ収集は行っていない	その他	未定	不明
100.0%	27.0%	24.3%	3.3%	4.1%	3.3%	2.5%	1.4%	1.0%	1.2%	12.5%	8.9%	0.7%	11.3%



内容集計

Ⅱ．ヘルスケア、高齢者フレイル予防について 19．フレイル予防事業の先進事例への興味

合計	聞いてみたい	必要を感じない	どちらでもない	不明/非公開
100.0%	65.4%	23.2%	2.3%	7.8%

