
地方公共団体における 内部情報システム 導入状況調査集計表

2021年3月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

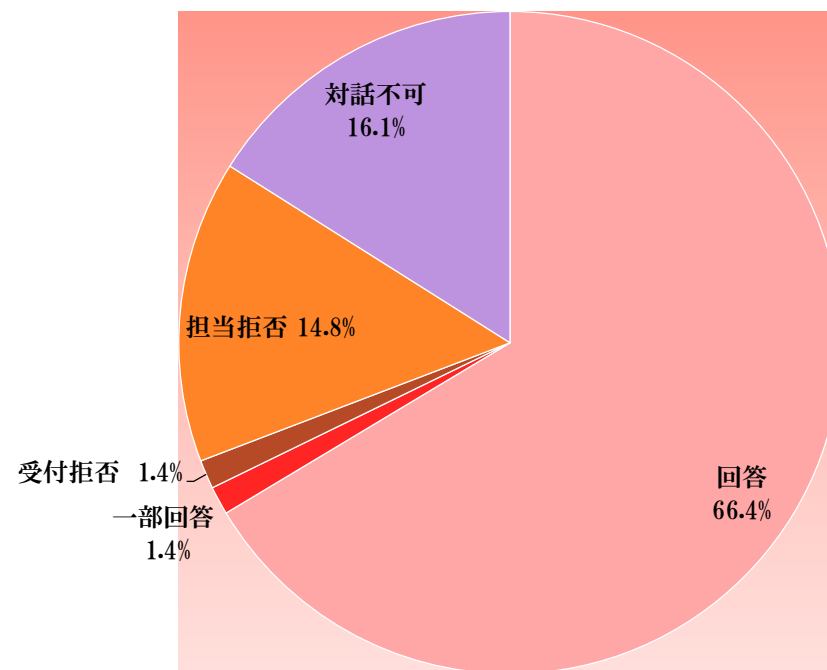
全国の地方公共団体における内部情報システム導入状況及びテレワーク取組意向を把握するために実施した。

- 1. 調査方法 : 電話調査
- 2. 調査時期 : 2021年 1月8日(金) ~ 2021年 2月26日(金)
- 3. 調査対象件数 : 1,788件
- 4. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪府中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆回答結果

★回答状況

	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可
全体	1,788 100.0%	1,212 67.8%	1,187 66.4%	25 1.4%	25 1.4%	264 14.8%	287 16.1%

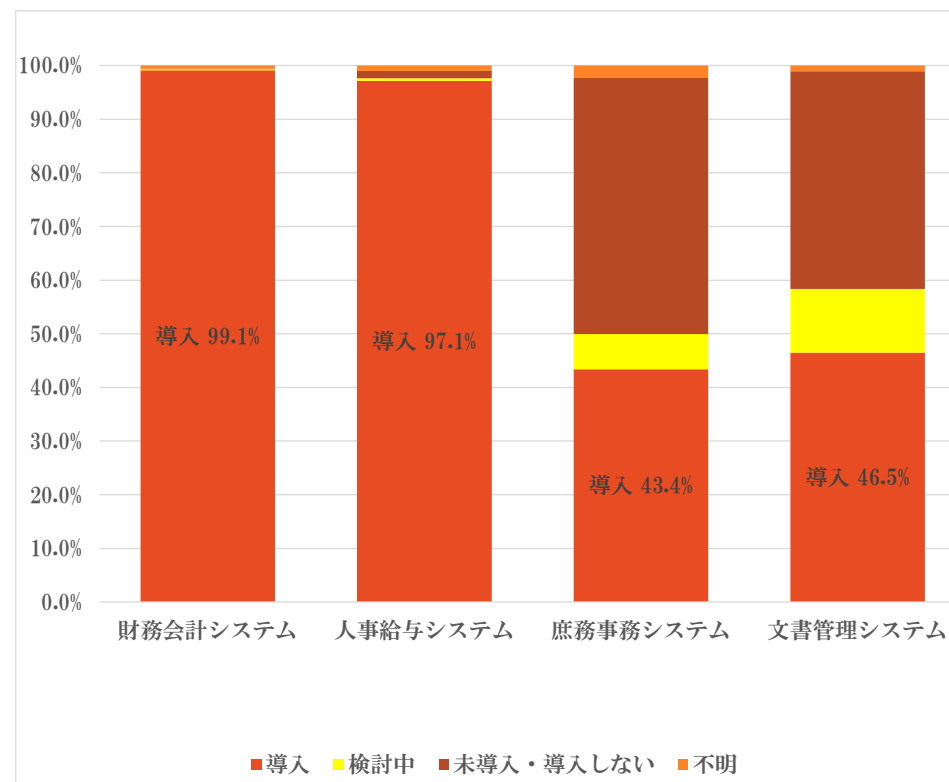


内容集計

I. 内部情報システムについて

1. 内部情報システム導入状況

	合計	導入	検討中	未導入・導入しない	不明
財務会計システム	100.0%	99.1%	0.2%	0.2%	0.6%
人事給与システム	100.0%	97.1%	0.5%	1.4%	1.0%
庶務事務システム	100.0%	43.4%	6.5%	47.8%	2.3%
文書管理システム	100.0%	46.5%	11.9%	40.6%	1.1%

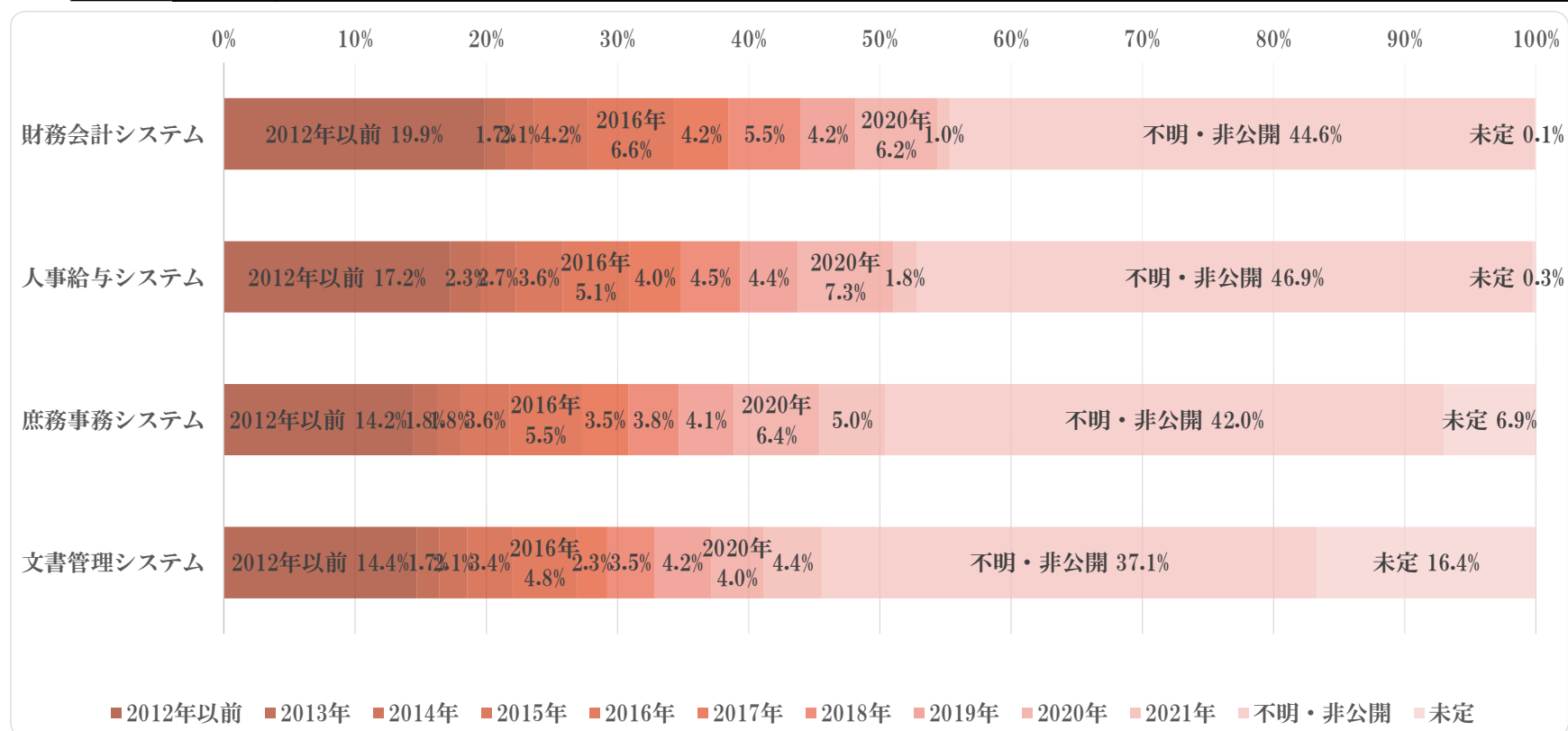


内容集計

1. 内部情報システムについて

2. 内部情報システム導入時期

	合計	2012年以前	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年以降	不明・非公開	未定
財務会計システム	100.0%	19.9%	1.7%	2.1%	4.2%	6.6%	4.2%	5.5%	4.2%	6.2%	1.0%	—	44.6%	0.1%
人事給与システム	100.0%	17.2%	2.3%	2.7%	3.6%	5.1%	4.0%	4.5%	4.4%	7.3%	1.8%	0.1%	46.9%	0.3%
庶務事務システム	100.0%	14.2%	1.8%	1.8%	3.6%	5.5%	3.5%	3.8%	4.1%	6.4%	5.0%	1.3%	42.0%	6.9%
文書管理システム	100.0%	14.4%	1.7%	2.1%	3.4%	4.8%	2.3%	3.5%	4.2%	4.0%	4.4%	1.7%	37.1%	16.4%

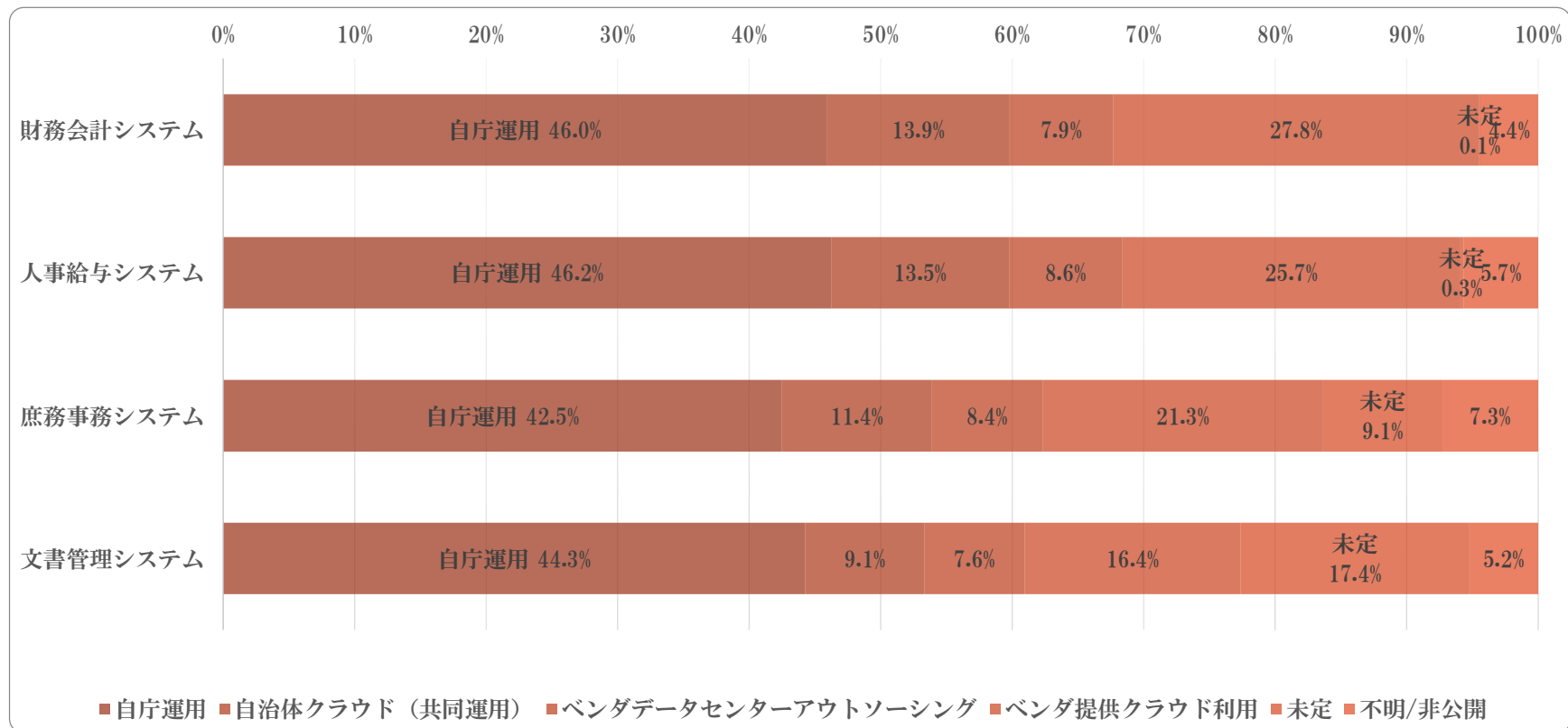


内容集計

I. 内部情報システムについて

3. 内部情報システム運用状況

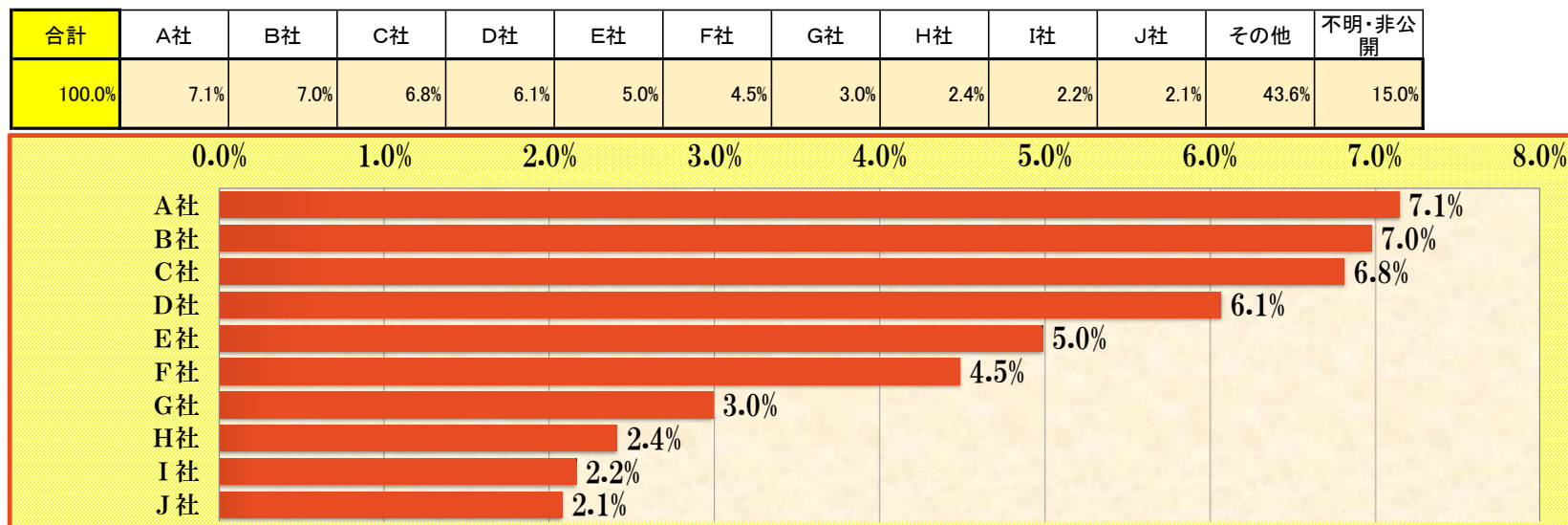
	合計	自庁運用	自治体クラウド(共同運用)	ベンダデータセンターアウトソー	ベンダ提供クラウド利用	未定	不明/非公開
財務会計システム	100.0%	46.0%	13.9%	7.9%	27.8%	0.1%	4.4%
人事給与システム	100.0%	46.2%	13.5%	8.6%	25.7%	0.3%	5.7%
庶務事務システム	100.0%	42.5%	11.4%	8.4%	21.3%	9.1%	7.3%
文書管理システム	100.0%	44.3%	9.1%	7.6%	16.4%	17.4%	5.2%



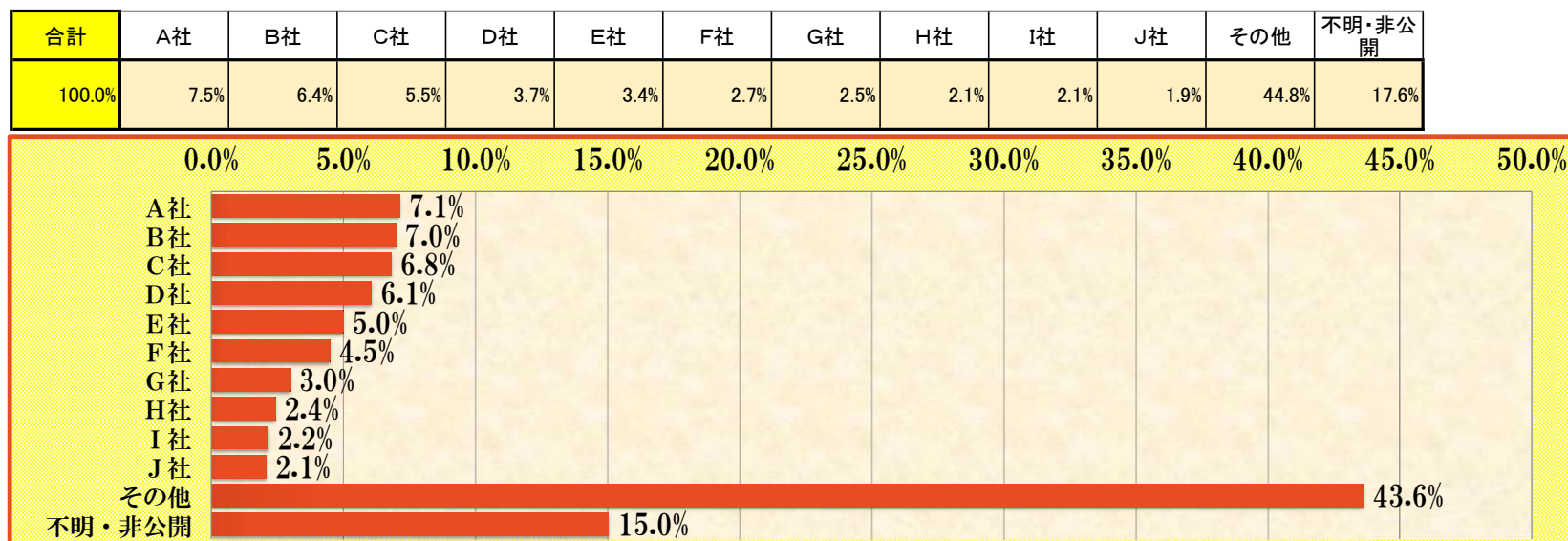
内容集計

I. 内部情報システムについて

4. 財務会計システムベンダ名（複数回答）



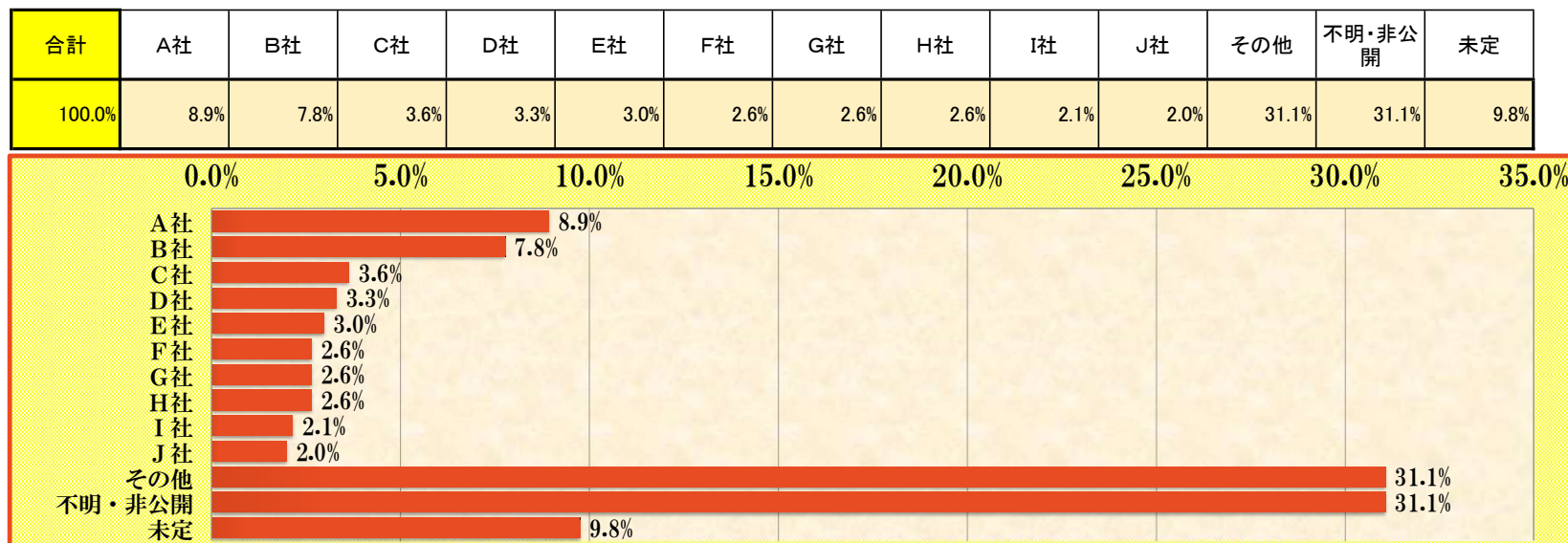
5. 人事給与システムベンダ名（複数回答）



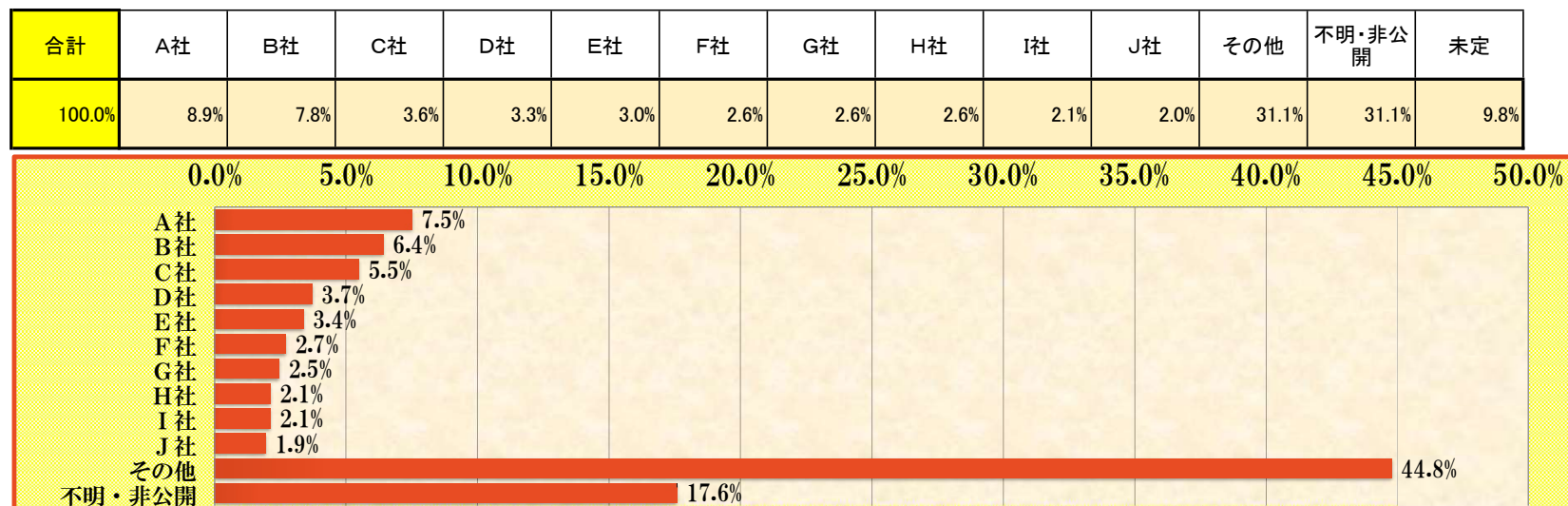
内容集計

I. 内部情報システムについて

6. 庶務事務システムベンダ名（複数回答）



7. 文書管理システムベンダ名（複数回答）

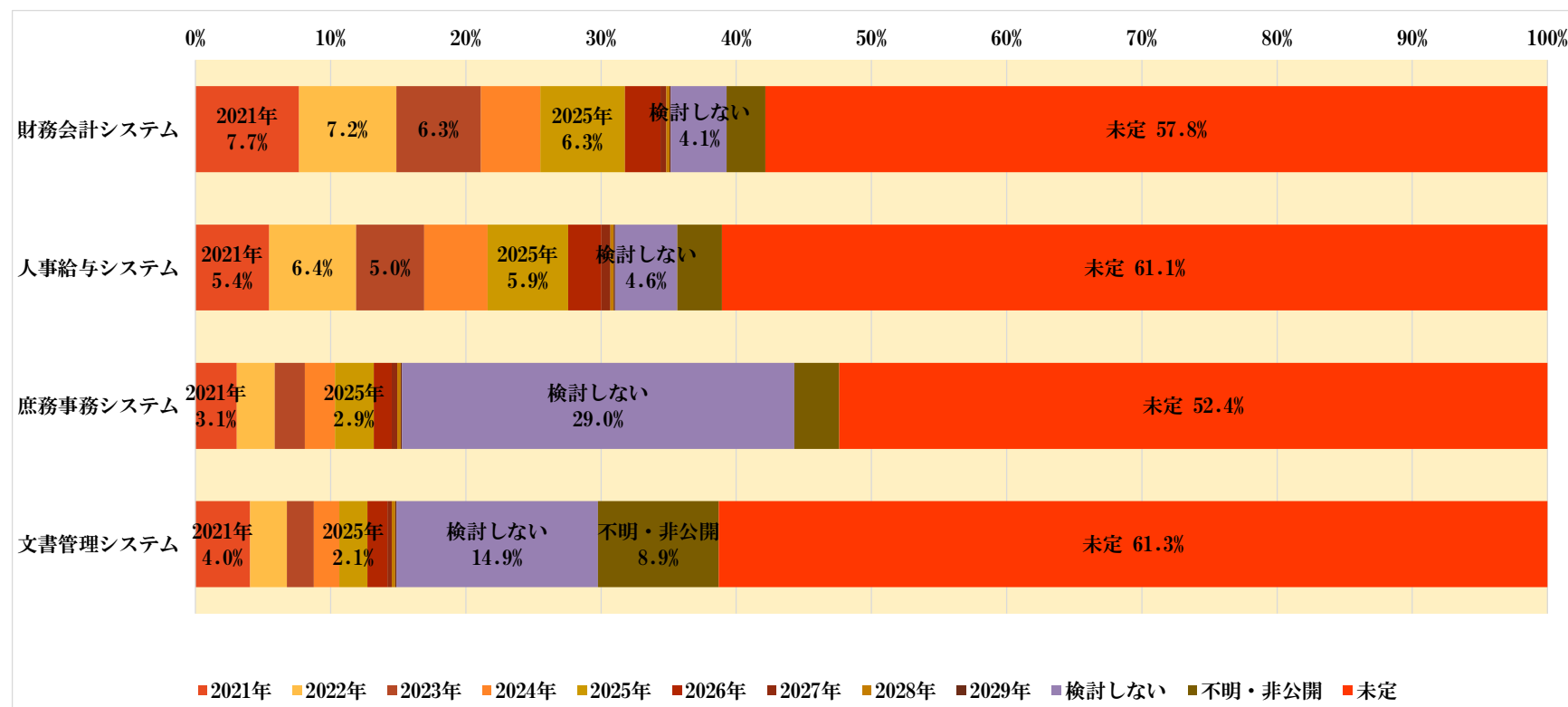


内容集計

I. 内部情報システムについて

8. 内部情報システム次期導入時期

	合計	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年	2027年	2028年	2029年	検討しない	不明・非公開	未定
財務会計システム	100.0%	7.7%	7.2%	6.3%	4.4%	6.3%	2.6%	0.4%	0.2%	0.1%	4.1%	2.9%	57.8%
人事給与システム	100.0%	5.4%	6.4%	5.0%	4.7%	5.9%	2.5%	0.7%	0.2%	0.1%	4.6%	3.3%	61.1%
庶務事務システム	100.0%	3.1%	2.8%	2.2%	2.2%	2.9%	1.3%	0.4%	0.2%	0.1%	29.0%	3.3%	52.4%
文書管理システム	100.0%	4.0%	2.7%	2.0%	1.9%	2.1%	1.5%	0.3%	0.2%	0.1%	14.9%	8.9%	61.3%

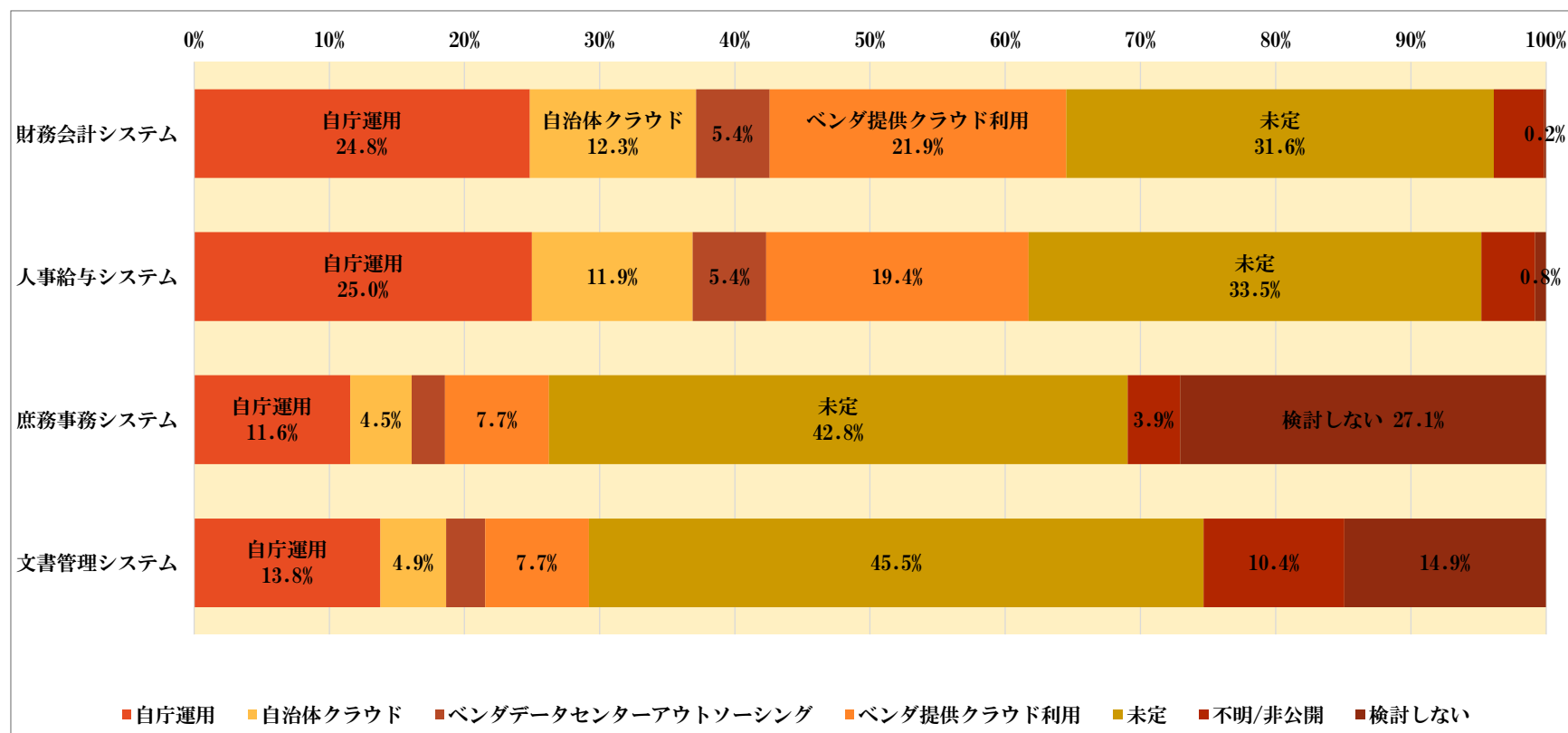


内容集計

I. 内部情報システムについて

9. 内部情報システム次期運用形態

	合計	自庁運用	自治体クラウド	ベンダデータセンターアウトソー	ベンダ提供クラウド利用	未定	不明/非公開	検討しない
財務会計システム	100.0%	24.8%	12.3%	5.4%	21.9%	31.6%	3.7%	0.2%
人事給与システム	100.0%	25.0%	11.9%	5.4%	19.4%	33.5%	4.0%	0.8%
庶務事務システム	100.0%	11.6%	4.5%	2.5%	7.7%	42.8%	3.9%	27.1%
文書管理システム	100.0%	13.8%	4.9%	2.9%	7.7%	45.5%	10.4%	14.9%



内容集計

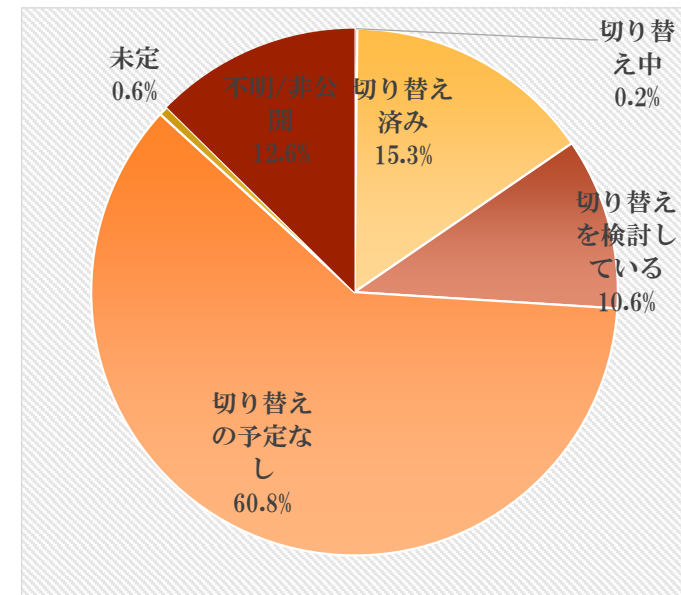
I. 内部情報システムについて

1 0. 日々仕訳へ切り替えの検討状況

合計	切り替え意向あり	切り替え中	切り替え済み	切り替えを検討している	切り替えの予定なし	未定	不明/非公開
100.0%	26.0%	0.2%	15.3%	10.6%	60.8%	0.6%	12.6%

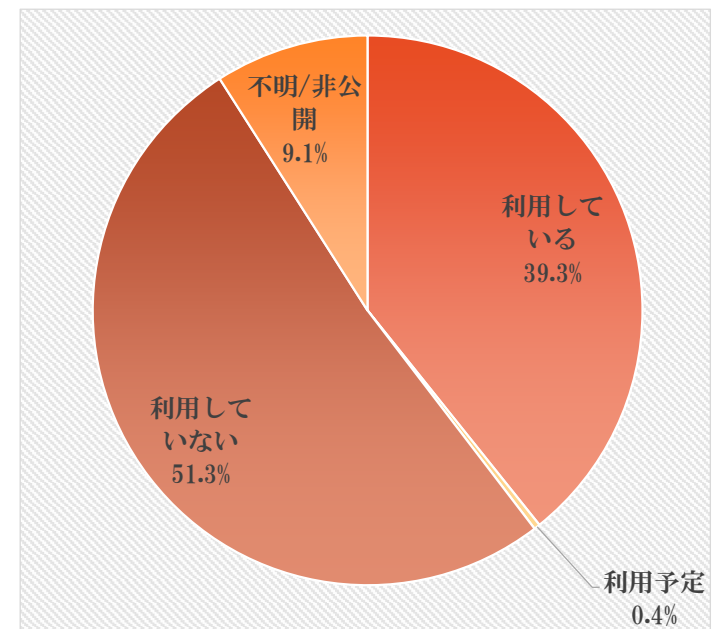
【切り替え意向時期（切り替えを検討してる128件について）】

- ・2021年…17件
- ・2022年… 9件
- ・2023年… 5件
- ・2024年… 3件
- ・未定……88件
- ・不明…… 6件



1 1. 文書決裁機能の利用状況

合計	回答計	利用している	利用予定	利用していない	不明/非公開
100.0%	100.0%	39.3%	0.4%	51.3%	9.1%



内容集計

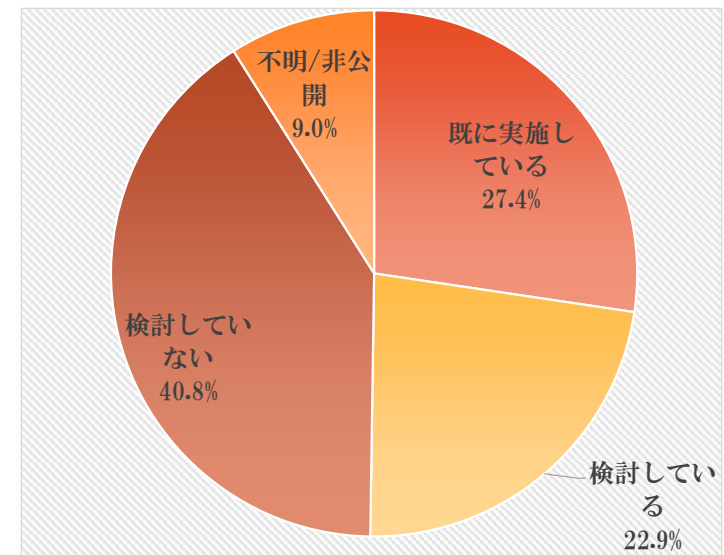
I. 内部情報システムについて

1 2. 電子公印の検討状況

合計	既の実施している	検討している	検討していない	不明/非公開
100.0%	27.4%	22.9%	40.8%	9.0%

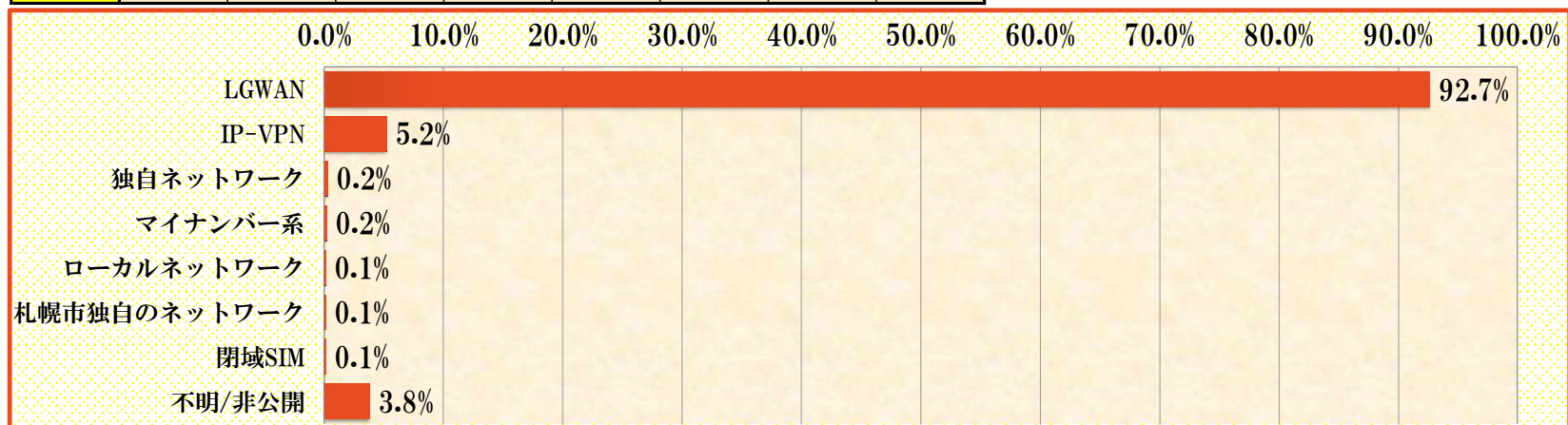
【電子公印の検討時期（検討していると回答した51件について）】

- ・2021年… 2件
- ・2022年… 2件
- ・2023年… 2件
- ・2025年… 1件
- ・未定……40件
- ・不明…… 4件



1 3. 内部情報システムの利用ネットワーク（複数回答）

合計	LGWAN	IP-VPN	独自ネットワーク	マイナンバー系	ローカルネットワーク	札幌市独自のネットワーク	閉域SIM	不明/非公開
100.0%	92.7%	5.2%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	3.8%



内容集計

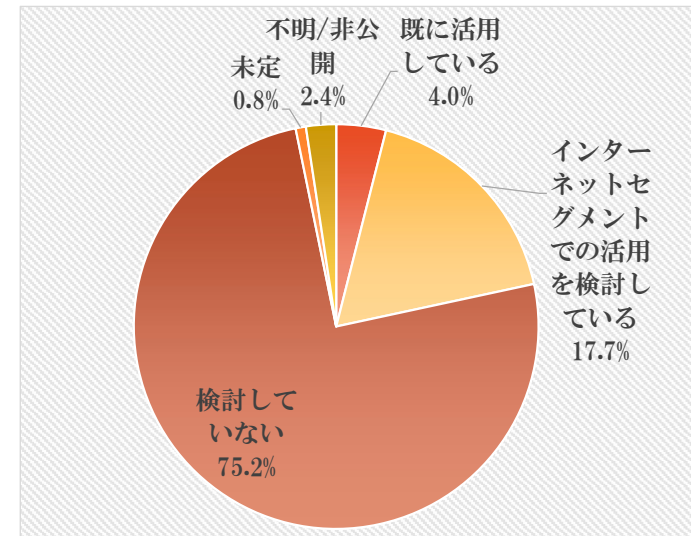
I. 内部情報システムについて

1 4. インターネットセグメントの活用検討状況

合計	既に活用している	インターネットセグメントでの活用を検討している	検討していない	未定	不明/非公開
100.0%	4.0%	17.7%	75.2%	0.8%	2.4%

【インターネットセグメントの活用検討時期（検討していると回答した214件について）】

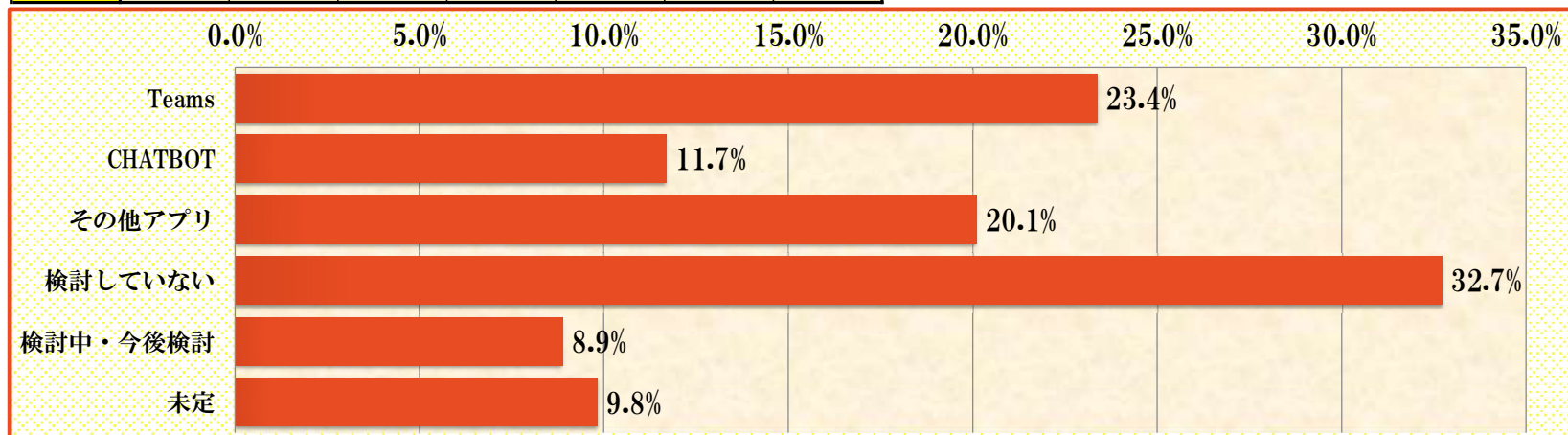
- ・2021年… 4件
- ・2022年… 13件
- ・2023年… 4件
- ・2023年… 2件
- ・2025年… 3件
- ・5年以内に実施…28件
- ・未定……120件



Q13で検討していると回答

1 5. アプリケーションの利用検討（複数回答）

合計	Teams	CHATBOT	その他アプリ	検討していない	検討中・今後検討	未定	不明
100.0%	23.4%	11.7%	20.1%	32.7%	8.9%	9.8%	6.5%

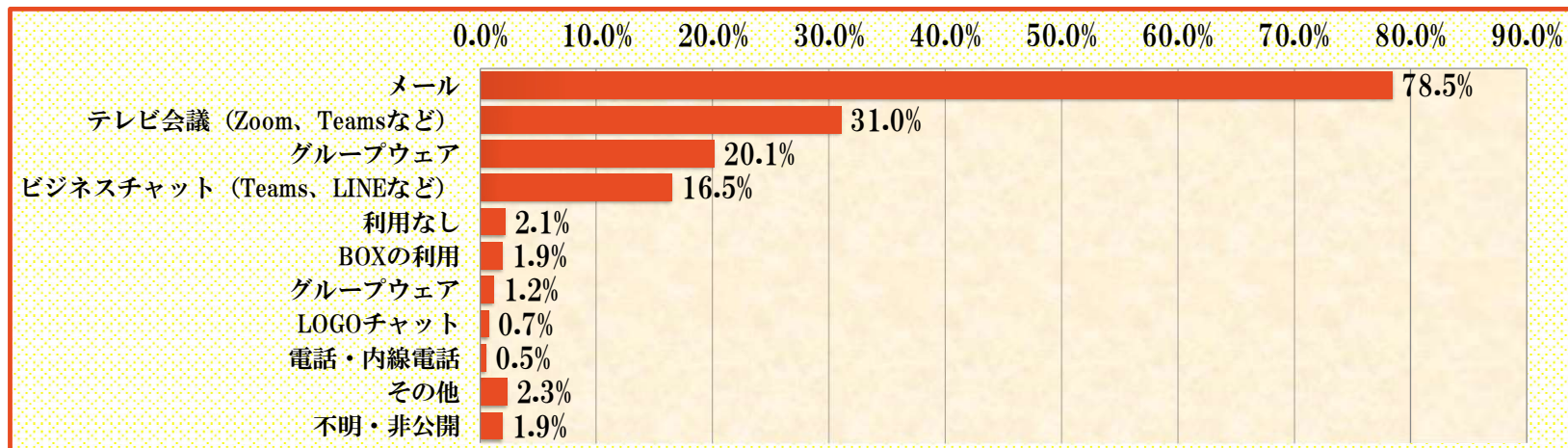


内容集計

I. 内部情報システムについて

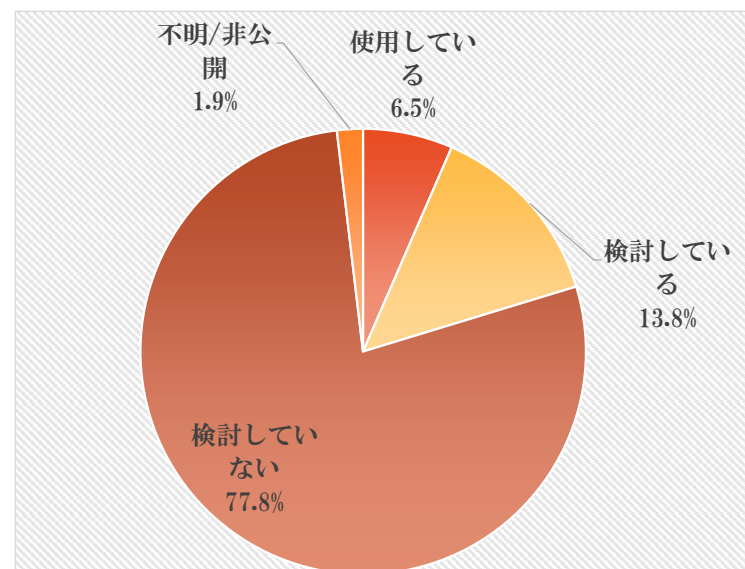
1 6. 利用コミュニケーションツール（複数回答）

合計	メール	テレビ会議 (Zoom、 Teamsなど)	グループ ウェア	ビジネス チャット (Teams、 LINEなど)	利用なし	BOXの利 用	グループ ウェア	LOGO チャット	電話・内線 電話	その他	不明・非公 開
100.0%	78.5%	31.0%	20.1%	16.5%	2.1%	1.9%	1.2%	0.7%	0.5%	2.3%	1.9%



1 7. byodの検討有無

合計	使用している	検討している	検討していない	不明/非公開
100.0%	6.5%	13.8%	77.8%	1.9%

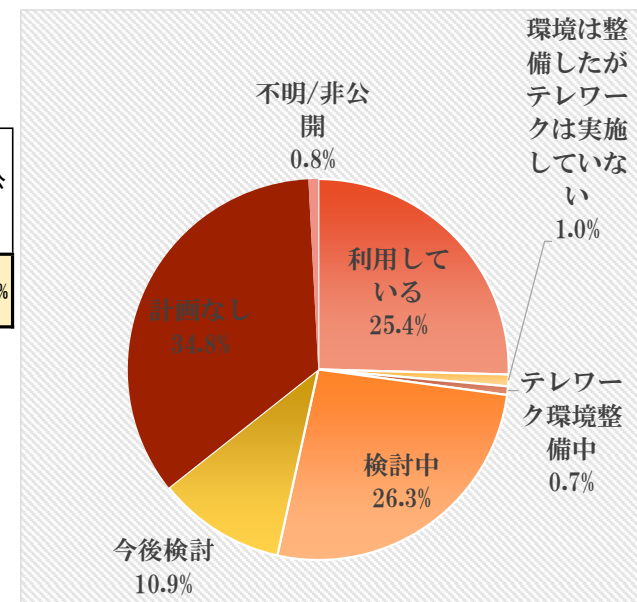


内容集計

Ⅱ．テレワークについて

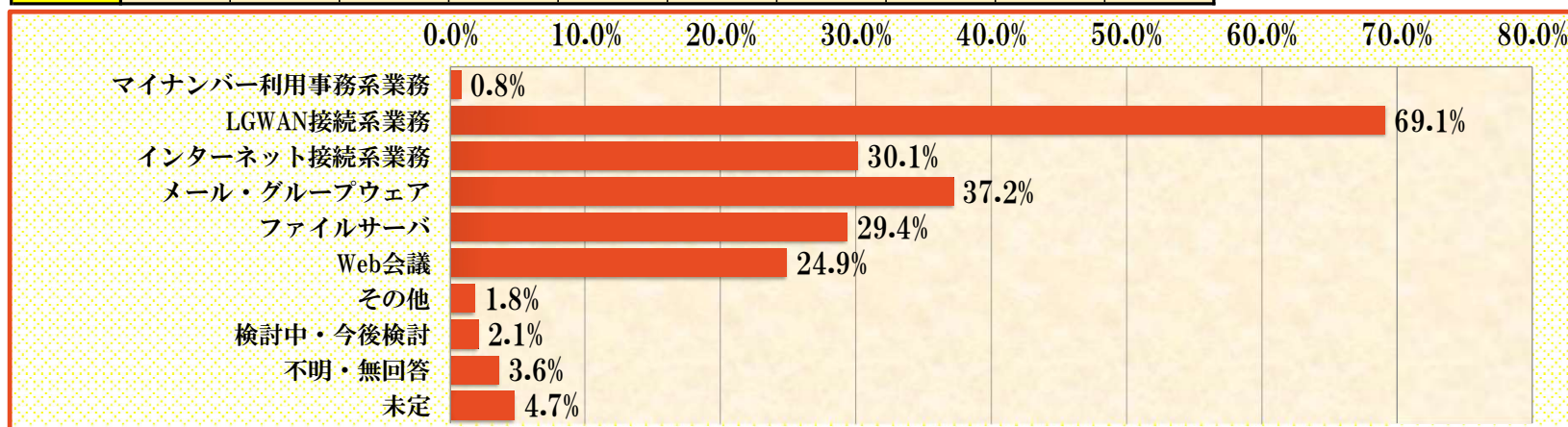
1 8．NW経由のテレワーク環境整備状況

合計	テレワーク 利用・利用 意向有合 計	利用してい る	環境は整備 したがテレ ワークは実 施していな い	テレワーク 環境整備 中	検討中	今後検討	計画なし	不明/非公 開
100.0%	64.4%	25.4%	1.0%	0.7%	26.3%	10.9%	34.8%	0.8%



1 9．NW経由のテレワーク環境での利用業務・利用希望業務（複数回答）

合計	マイナ ンバー利用 事務系業 務	LGWAN接 続系業務	インター ネット接続 系業務	メール・グ ループウェ ア	ファイル サーバ	Web会議	その他	検討中・今 後検討	不明・無回 答	未定
100.0%	0.8%	69.1%	30.1%	37.2%	29.4%	24.9%	1.8%	2.1%	3.6%	4.7%

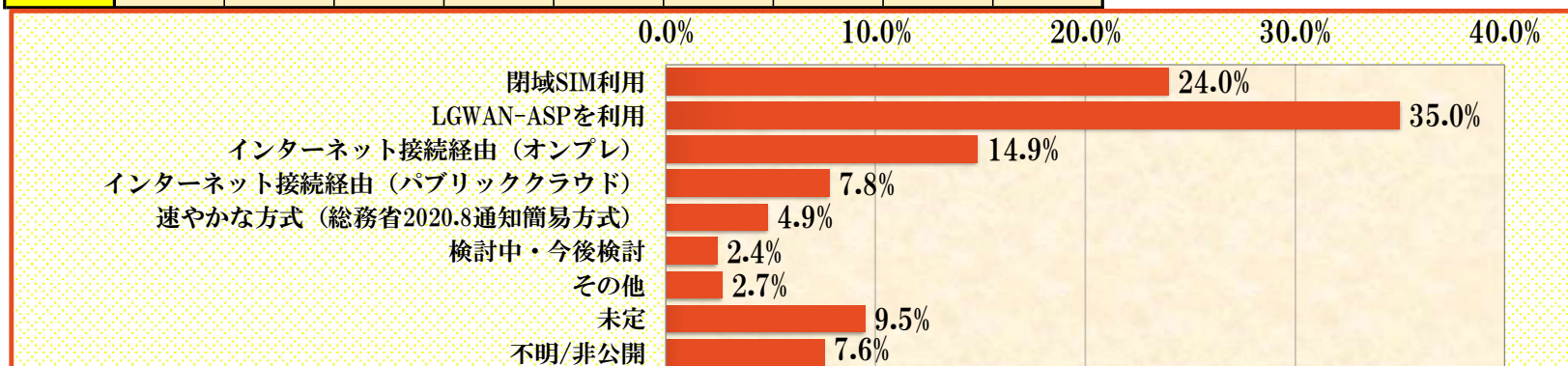


内容集計

Ⅱ. テレワークについて

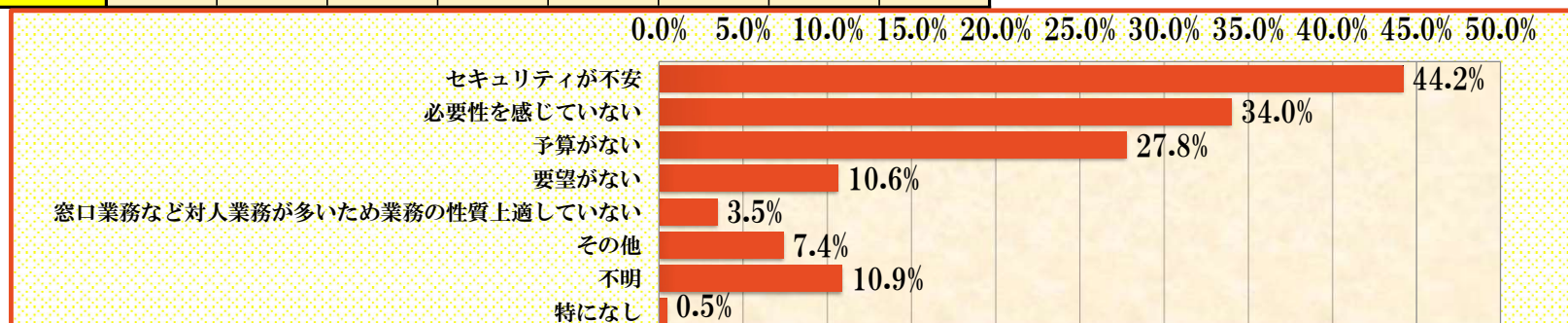
20. テレワーク接続環境（複数回答）

合計	閉域SIM利用	LGWAN-ASPを利用	インターネット接続経由（オンプレ）	インターネット接続経由（パブリッククラウド）	速やかな方式（総務省2020.8通知簡易方式）	検討中・今後検討	その他	未定	不明/非公開
100.0%	24.0%	35.0%	14.9%	7.8%	4.9%	2.4%	2.7%	9.5%	7.6%



21. テレワークを利用しない理由（複数回答）

合計	セキュリティが不安	必要性を感じていない	予算がない	要望がない	窓口業務など対人業務が多いため業務の性質上適していない	その他	不明	特になし
100.0%	44.2%	34.0%	27.8%	10.6%	3.5%	7.4%	10.9%	0.5%

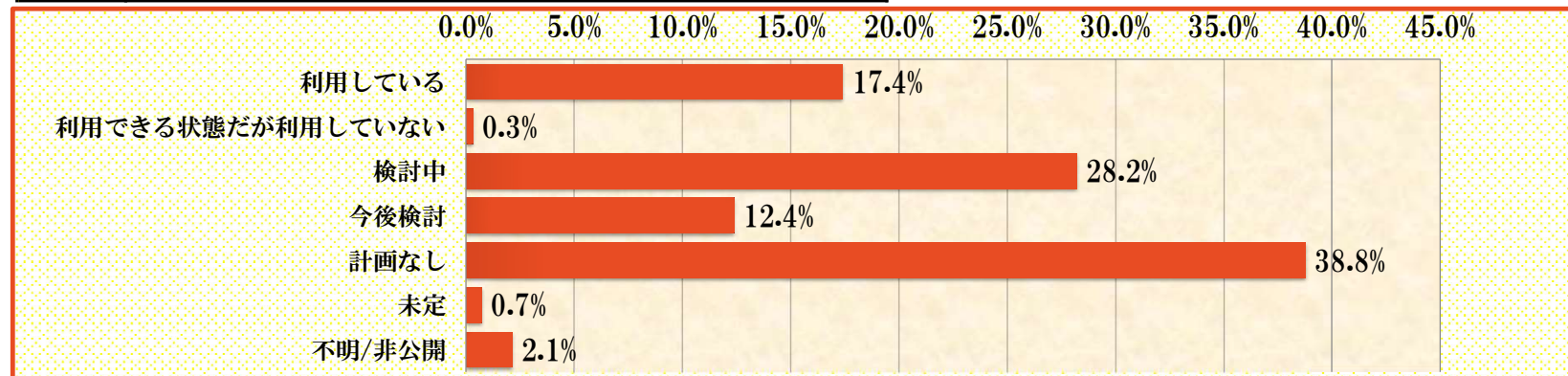


内容集計

Ⅱ．テレワークについて

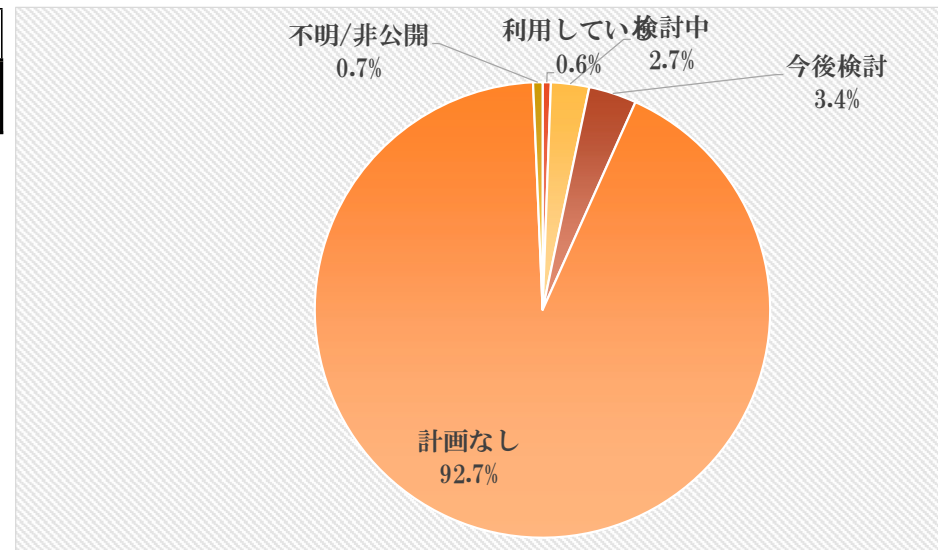
２２．部情報事務のテレワーク検討状況

合計	利用している	利用できる状態だが利用していない	検討中	今後検討	計画なし	未定	不明/非公開
100.0%	17.4%	0.3%	28.2%	12.4%	38.8%	0.7%	2.1%



２３．マイナンバーカードを職員証として利用状況

合計	利用している	検討中	今後検討	計画なし	不明/非公開
100.0%	0.6%	2.7%	3.4%	92.7%	0.7%



内容集計

Ⅱ. テレワークについて

24. マイナンバーカード活用方法（複数回答）

合計	職員証	入退場	扉開錠	PCログオン	勤務管理	複合機認証	未定	不明/非公開
100.0%	35.8%	30.9%	19.8%	23.5%	40.7%	18.5%	21.0%	7.4%

