
ガソリンスタンド・外食業における ICT活用調査

2019年3月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

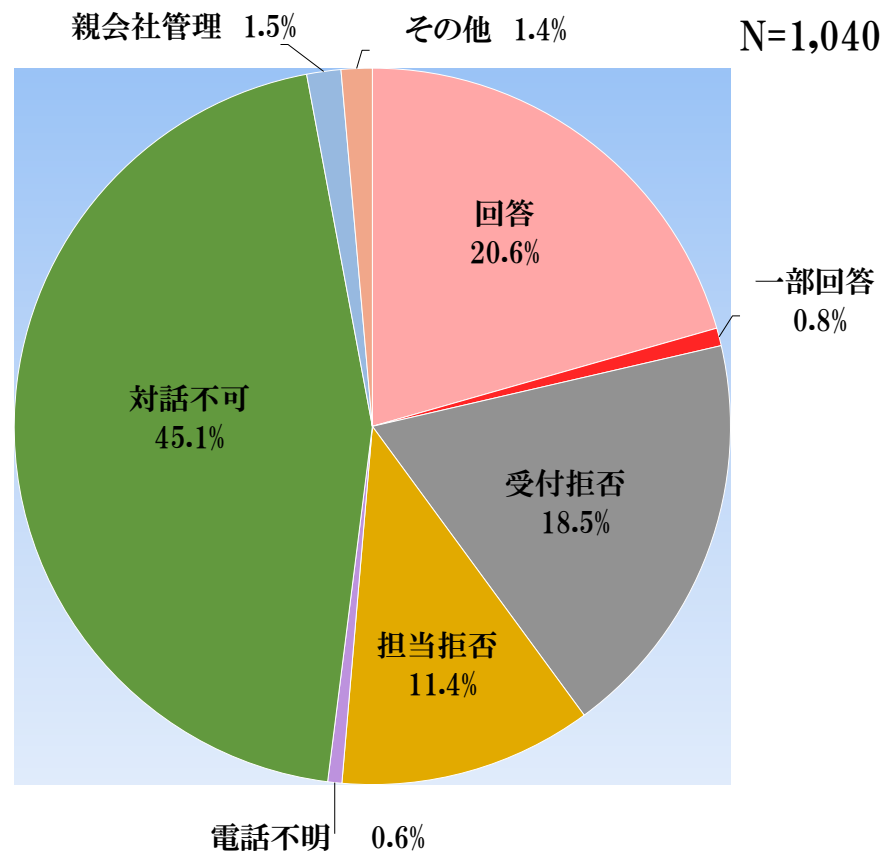
全国のガソリンスタンド・外食業をランダム抽出し、ICT活用状況を明確化することを目的して、テレマーケティングを実施した。

- 1. 調査方法 : 電話調査
- 2. 調査地域 : 全国の企業よりランダム抽出
- 3. 調査時期 : 2019年 2月12日(火) ~ 2019年 3月29日(金)
- 4. 調査対象件数 : 4, 864件
- 5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪府中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

★結果集計表

	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	電話不明	対話不可	親会社管理	その他
全体	4,864 100.0%	1,040 21.4%	1,001 20.6%	39 0.8%	902 18.5%	556 11.4%	31 0.6%	2,192 45.1%	75 1.5%	68 1.4%



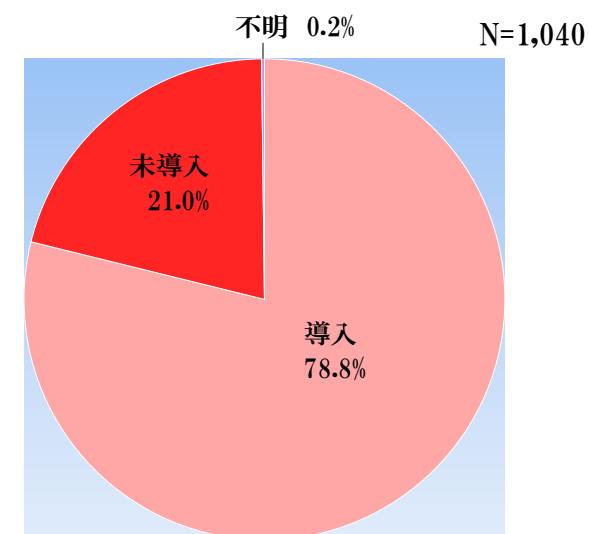
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

1-1. POSハードウェア導入状況

～回答が得られた 1,040件について～

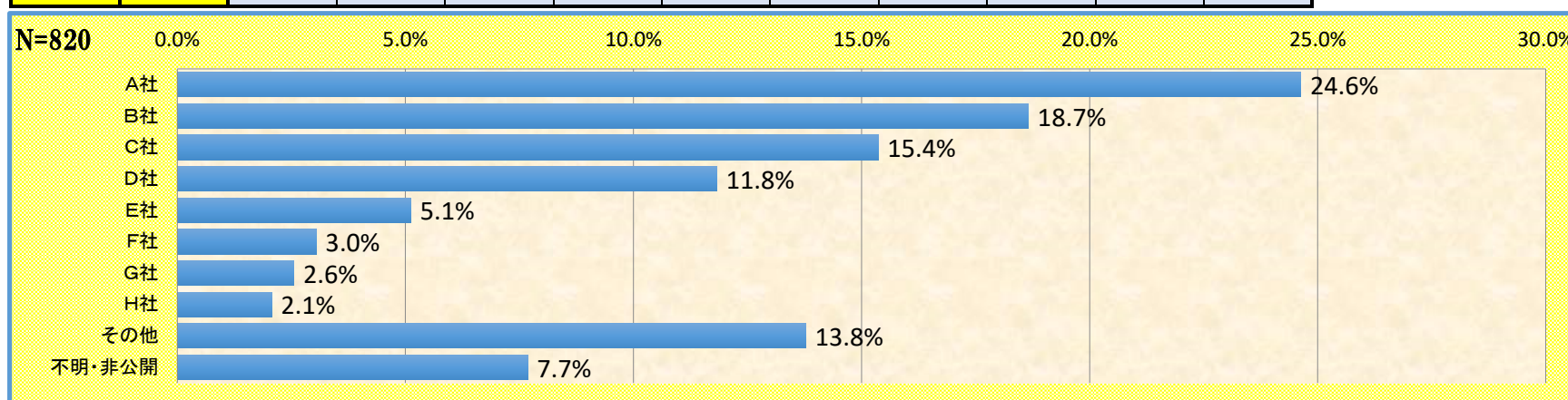
合計	導入	未導入	不明
1,040	820	218	2
100.0%	78.8%	21.0%	0.2%



1-2. POSハードウェアベンダ名

～POSハードウェアを導入していると回答した 820件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
820	859	202	153	126	97	42	25	21	17	113	63
100.0%		24.6%	18.7%	15.4%	11.8%	5.1%	3.0%	2.6%	2.1%	13.8%	7.7%



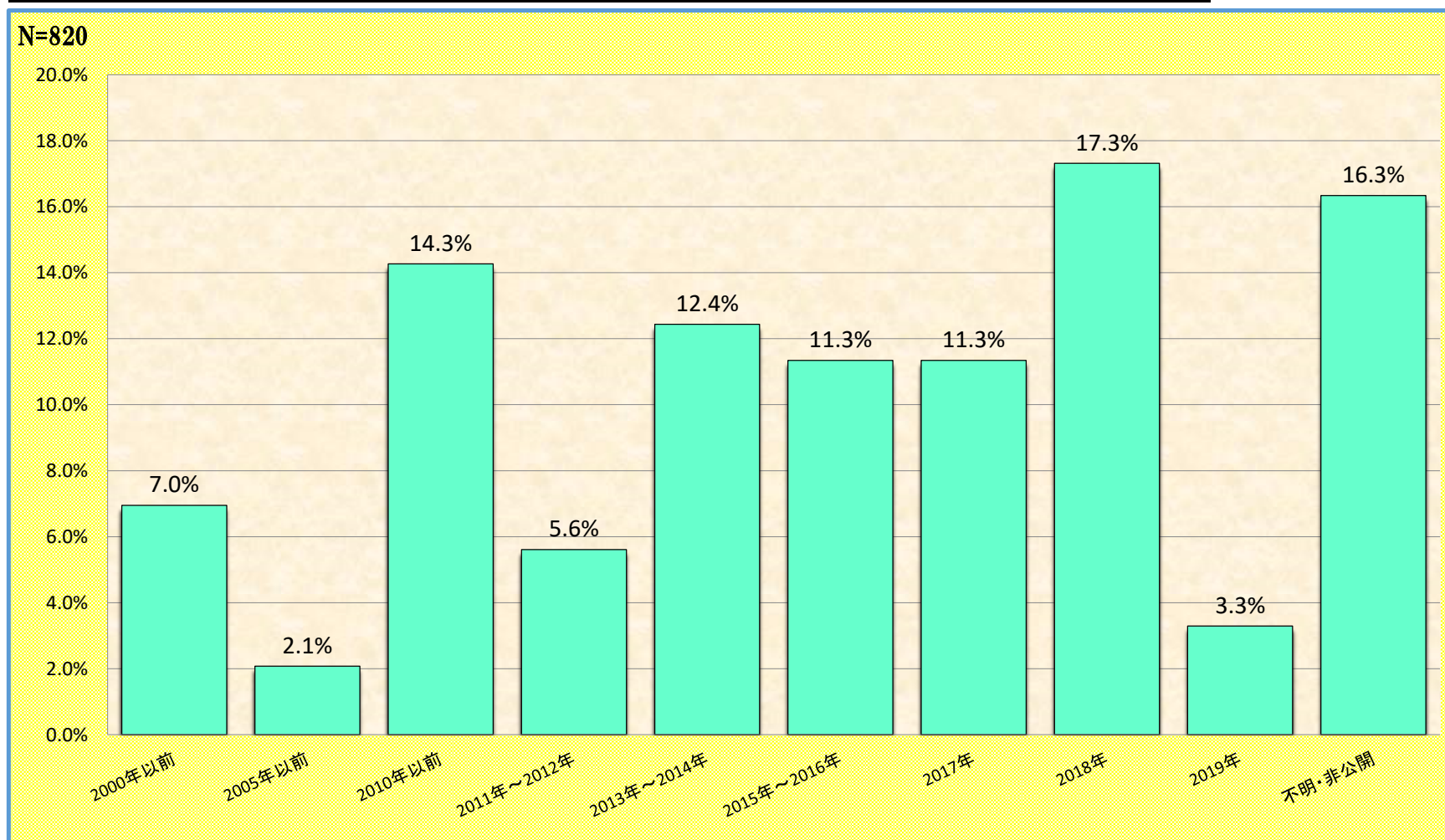
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

1-3. POSハードウェア導入時期

～POSハードウェアを導入していると回答した 820件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
820	828	57	17	117	46	102	93	93	142	27	134
100.0%		7.0%	2.1%	14.3%	5.6%	12.4%	11.3%	11.3%	17.3%	3.3%	16.3%



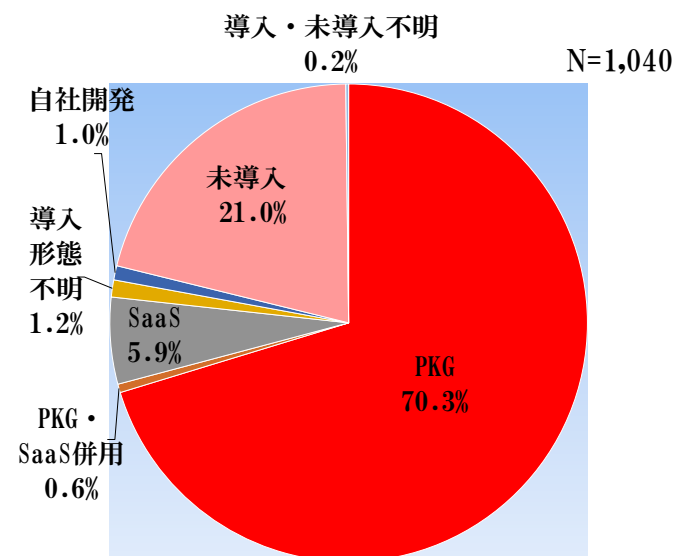
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

2-1. POSソフトウェア導入状況

～回答が得られた 1,040 件について～

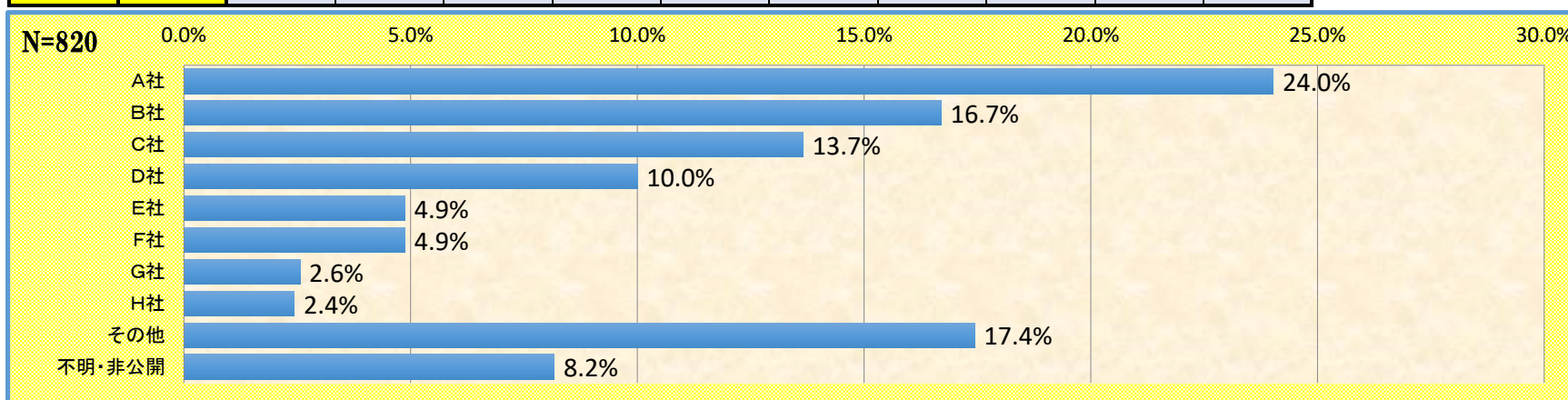
合計	導入合計	PKG	PKG・SaaS 併用	SaaS	導入形態 不明	自社開発	未導入	導入・未導 入不明
1,040	820	731	6	61	12	10	218	2
100.0%	78.8%	70.3%	0.6%	5.9%	1.2%	1.0%	21.0%	0.2%



2-2. POSソフトウェアベンダ名

～POSソフトウェアを導入していると回答した 820 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公 開
820	859	197	137	112	82	40	40	21	20	143	67
100.0%		24.0%	16.7%	13.7%	10.0%	4.9%	4.9%	2.6%	2.4%	17.4%	8.2%



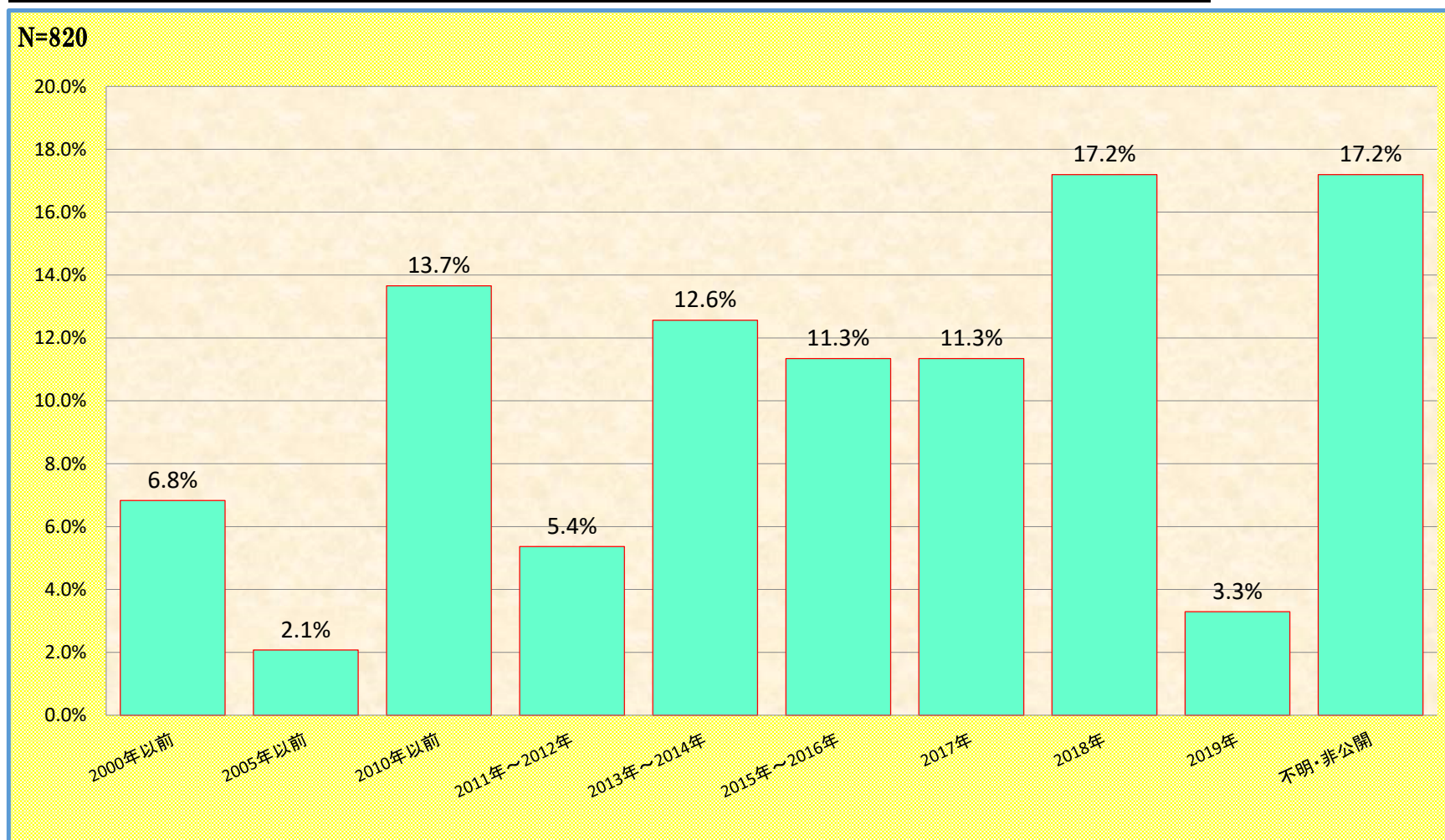
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

2-3. POSソフトウェア導入時期

～POSソフトウェアを導入していると回答した 820件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
820	827	56	17	112	44	103	93	93	141	27	141
100.0%		6.8%	2.1%	13.7%	5.4%	12.6%	11.3%	11.3%	17.2%	3.3%	17.2%



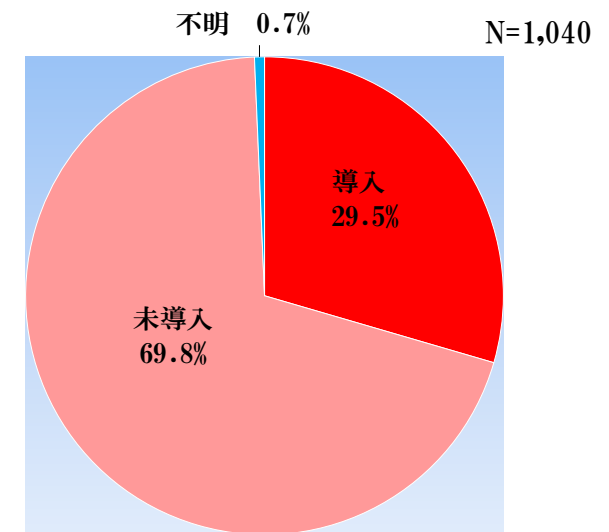
内容集計

Ⅰ．店舗系システム導入状況

3－1．自動精算機導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

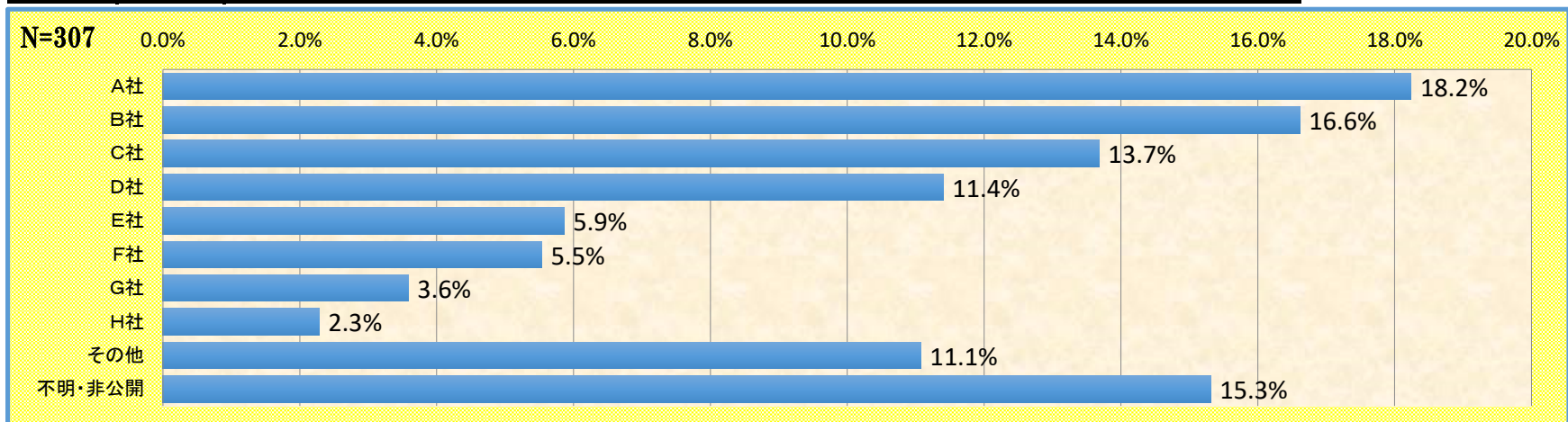
合計	導入合計	導入	未導入	不明
1,040	307	307	726	7
100.0%	29.5%	29.5%	69.8%	0.7%



3－2．自動精算機ベンダ名

～自動精算機を導入していると回答した 3 0 7 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
307	318	56	51	42	35	18	17	11	7	34	47
100.0%		18.2%	16.6%	13.7%	11.4%	5.9%	5.5%	3.6%	2.3%	11.1%	15.3%



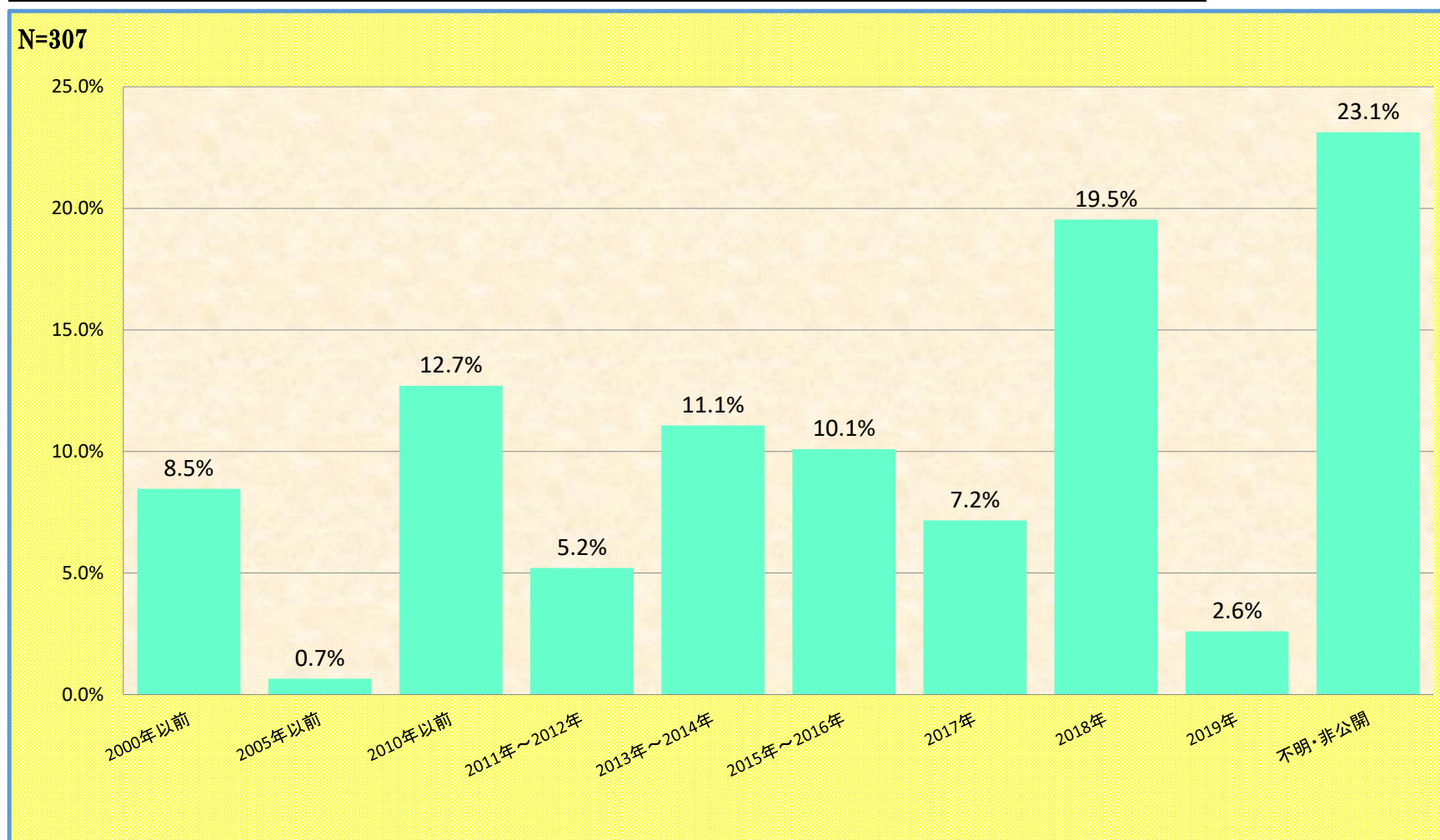
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

3-3. 自動精算機導入時期

～自動精算機を導入していると回答した 307件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
307	309	26	2	39	16	34	31	22	60	8	71
100.0%		8.5%	0.7%	12.7%	5.2%	11.1%	10.1%	7.2%	19.5%	2.6%	23.1%



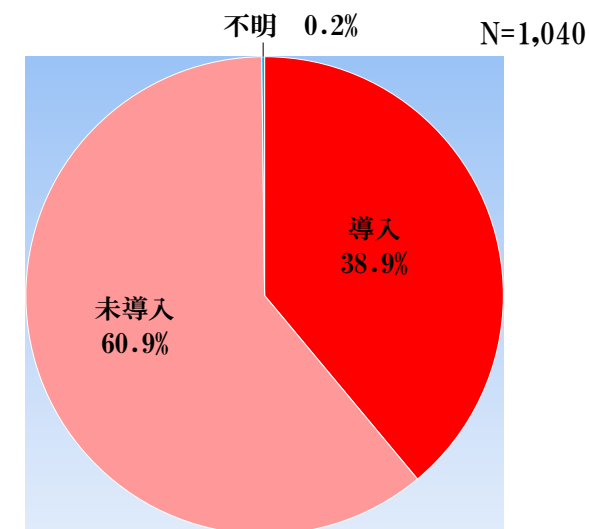
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

4-1. 電子マネー導入状況

～回答が得られた 1,040 件について～

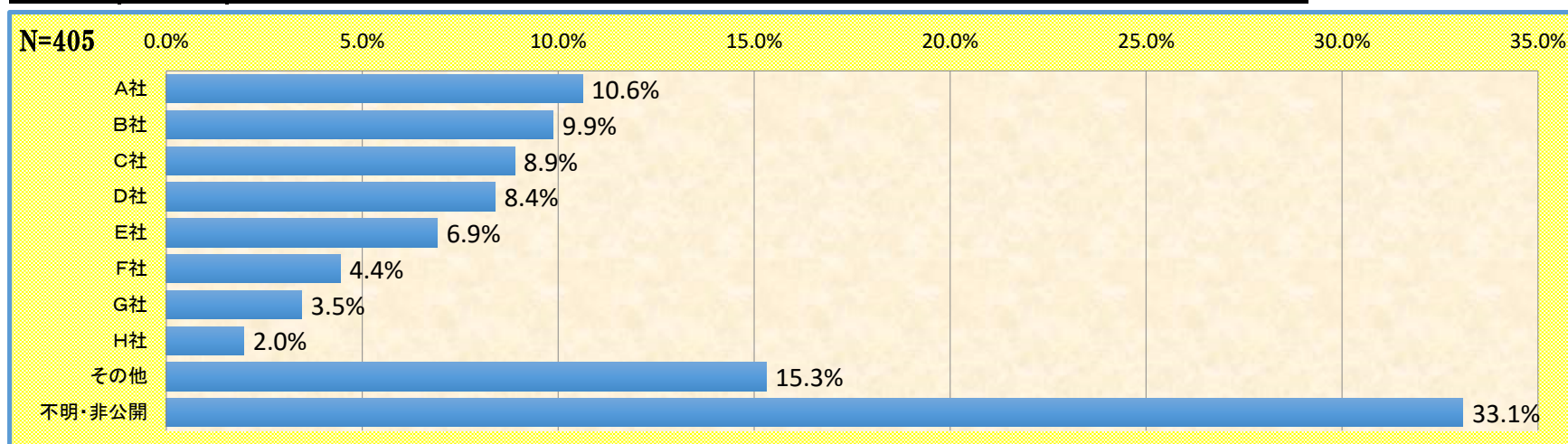
合計	導入合計	導入	未導入	不明
1,040	405	405	633	2
100.0%	38.9%	38.9%	60.9%	0.2%



4-2. 電子マネーベンダ名

～電子マネーを導入していると回答した 405 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
405	417	43	40	36	34	28	18	14	8	62	134
100.0%		10.6%	9.9%	8.9%	8.4%	6.9%	4.4%	3.5%	2.0%	15.3%	33.1%



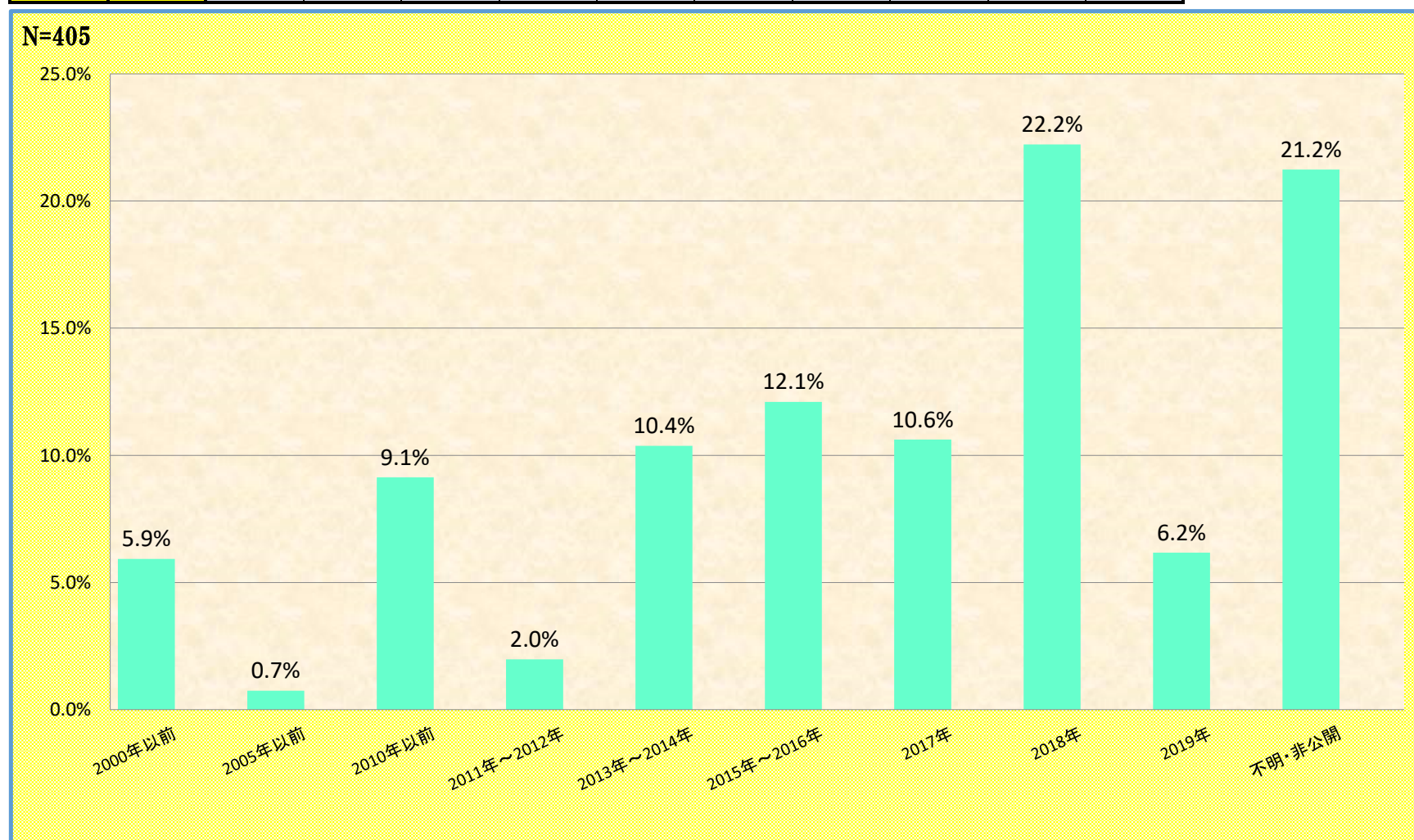
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

4-3. 電子マネー導入時期

～電子マネーを導入していると回答した 405件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
405	407	24	3	37	8	42	49	43	90	25	86
100.0%		5.9%	0.7%	9.1%	2.0%	10.4%	12.1%	10.6%	22.2%	6.2%	21.2%



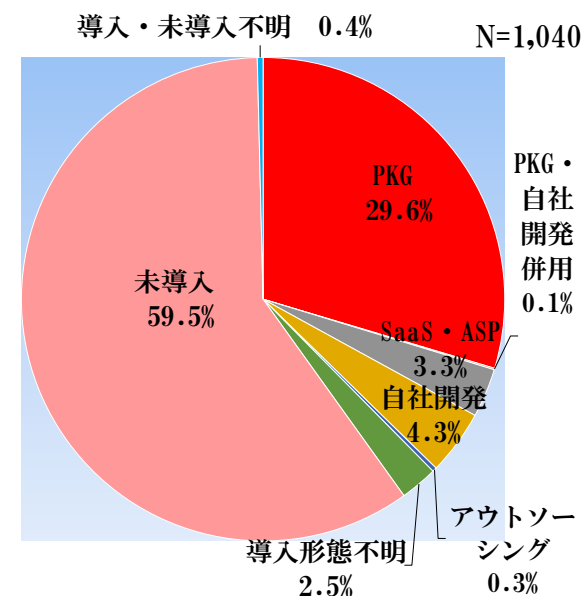
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

5-1. 店舗管理システム導入形態

～回答が得られた 1,040件について～

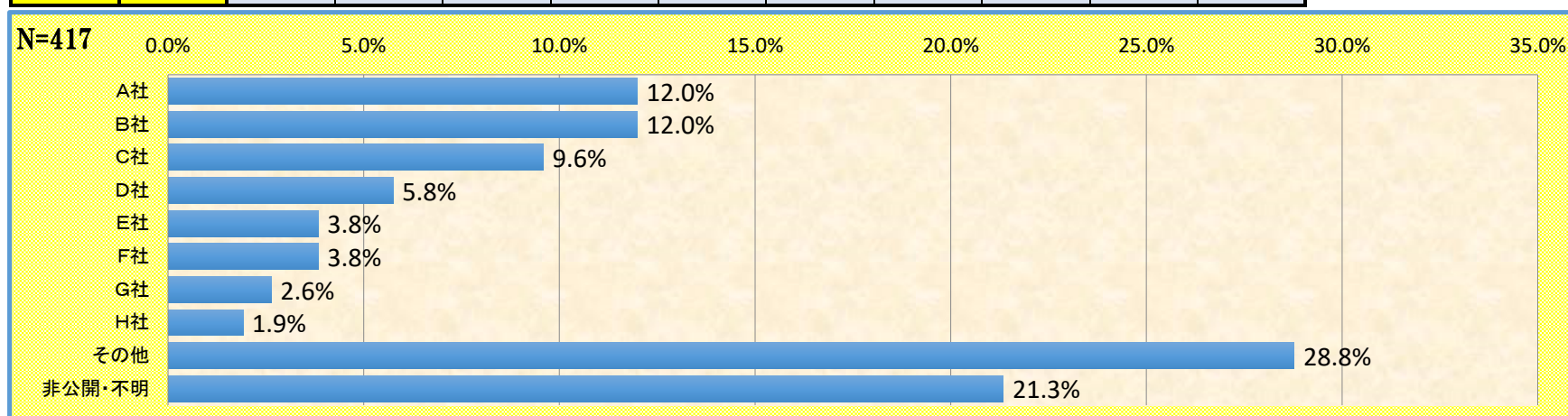
合計	導入合計	PKG	PKG・自社開発併用	SaaS・ASP	自社開発	アウトソーシング	導入形態不明	未導入	導入・未導入不明
1,040	417	308	1	34	45	3	26	619	4
100.0%	40.1%	29.6%	0.1%	3.3%	4.3%	0.3%	2.5%	59.5%	0.4%



5-2. 店舗管理システムベンダ名

～店舗管理システムを導入していると回答した 417件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	非公開・不明
417	424	50	50	40	24	16	16	11	8	120	89
100.0%		12.0%	12.0%	9.6%	5.8%	3.8%	3.8%	2.6%	1.9%	28.8%	21.3%



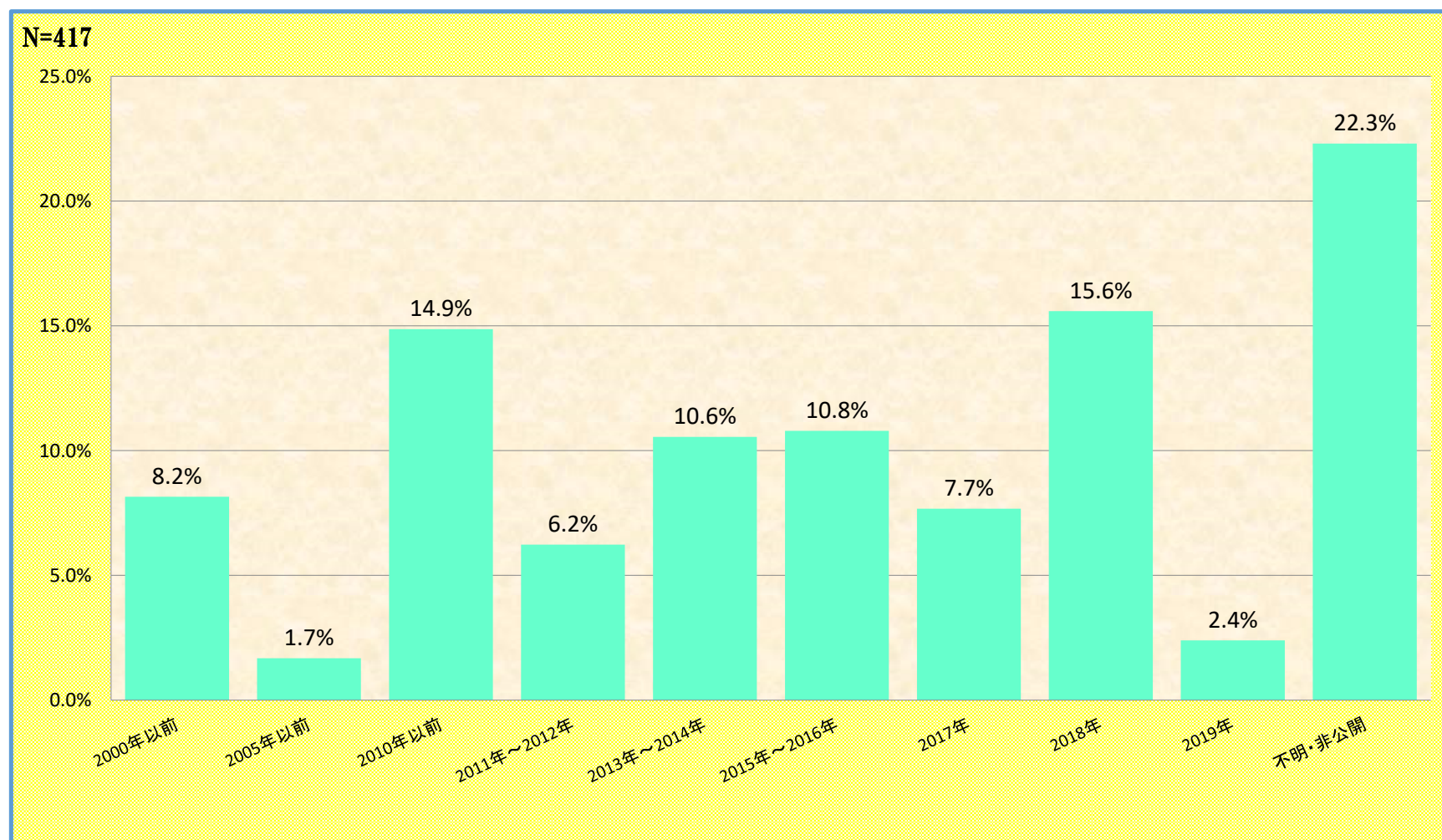
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

5-3. 店舗管理システム導入時期

～店舗管理システムを導入していると回答した 417 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
417	418	34	7	62	26	44	45	32	65	10	93
100.0%		8.2%	1.7%	14.9%	6.2%	10.6%	10.8%	7.7%	15.6%	2.4%	22.3%

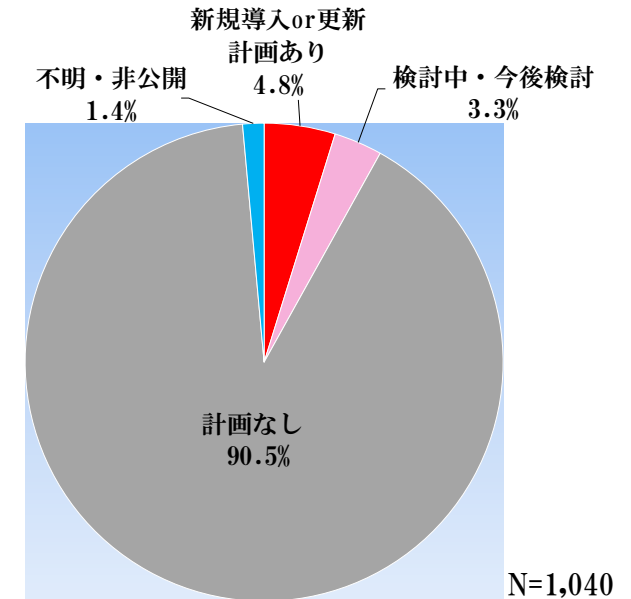


内容集計

I. 店舗系システム導入状況

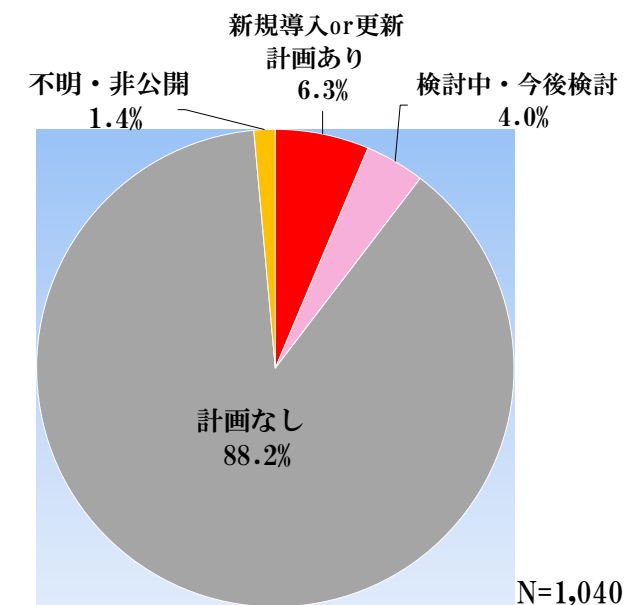
6-1. POSハードウェア更新計画・導入計画の有無 ～回答が得られた 1,040件について～

合計	導入意向あり	新規導入or更新計画あり	検討中・今後検討	計画なし	不明・非公開
1,040	84	50	34	941	15
100.0%	8.1%	4.8%	3.3%	90.5%	1.4%



6-2. POSソフトウェア更新計画・導入計画の有無 ～回答が得られた 1,040件について～

合計	導入意向あり	新規導入or更新計画あり	検討中・今後検討	計画なし	不明・非公開
1,040	108	66	42	917	15
100.0%	10.4%	6.3%	4.0%	88.2%	1.4%

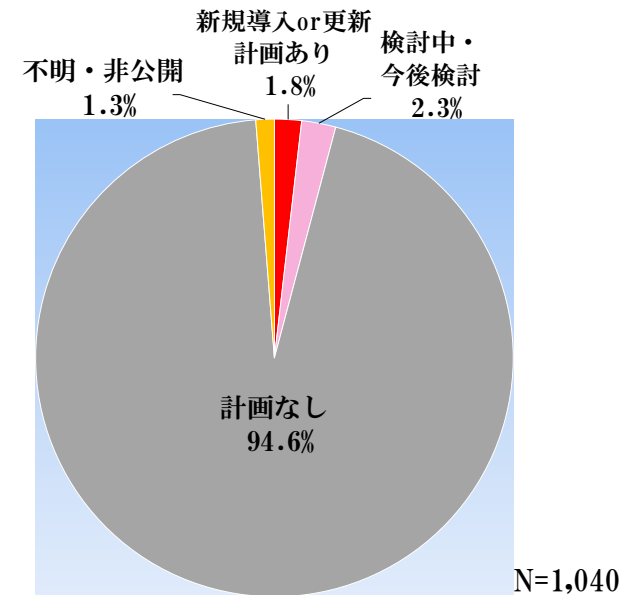


内容集計

I. 店舗系システム導入状況

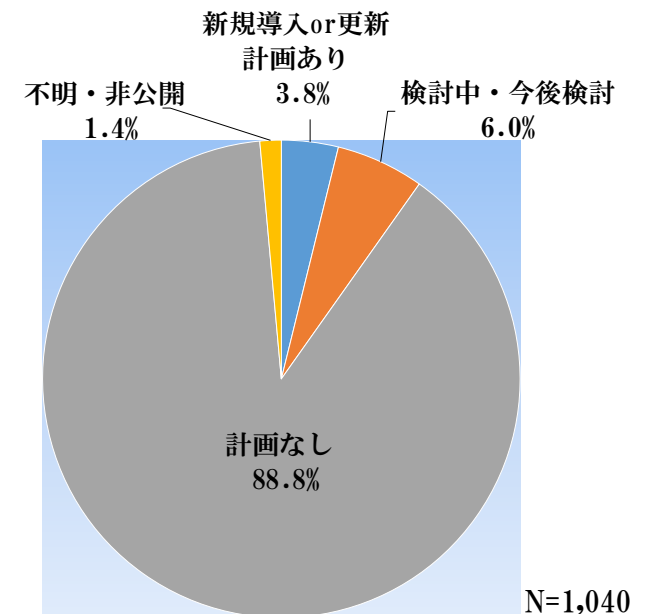
6-3. 自動精算機更新計画・導入計画の有無 ～回答が得られた 1,040件について～

合計	導入意向あり	新規導入or更新計画あり	検討中・今後検討	計画なし	不明・非公開
1,040	43	19	24	984	13
100.0%	4.1%	1.8%	2.3%	94.6%	1.3%



6-4. 電子マネー対応更新計画・導入計画の有無 ～回答が得られた 1,040件について～

合計	導入意向あり	新規導入or更新計画あり	検討中・今後検討	計画なし	不明・非公開
1,040	102	40	62	923	15
100.0%	9.8%	3.8%	6.0%	88.8%	1.4%

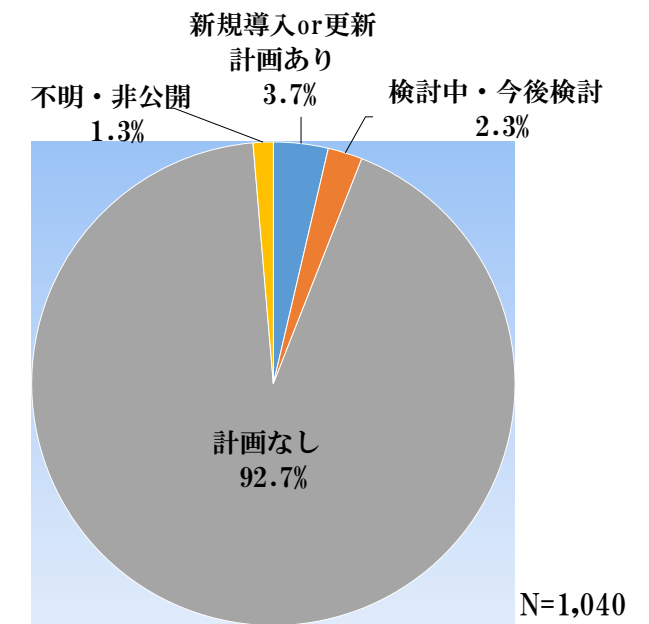


内容集計

I. 店舗系システム導入状況

6－5. 店舗管理システム更新計画・導入計画の有無 ～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

合計	導入意向あり	新規導入or更新計画あり	検討中・今後検討	計画なし	不明・非公開
1,040	62	38	24	964	14
100.0%	6.0%	3.7%	2.3%	92.7%	1.3%



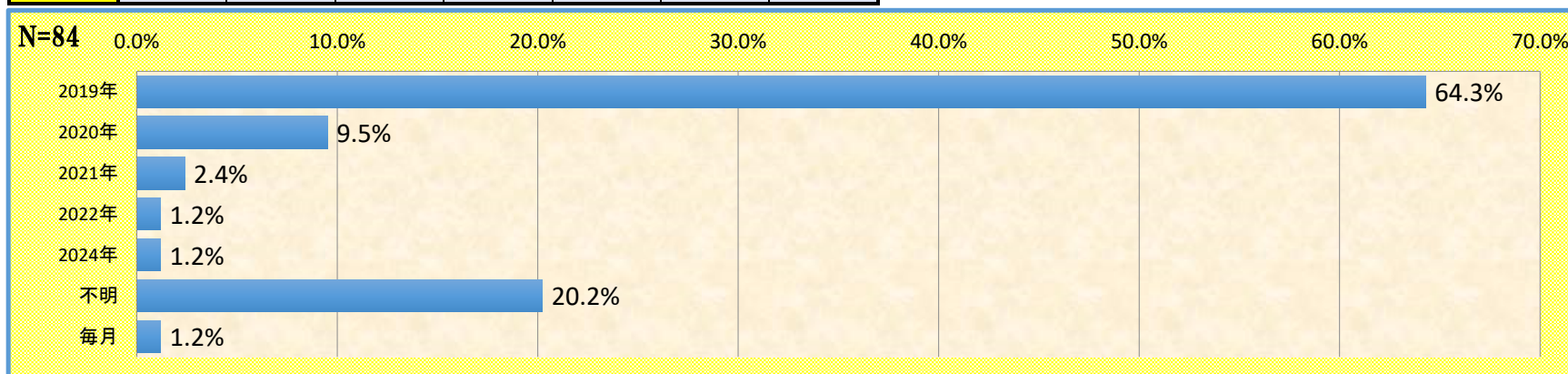
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

7-1. POSハードウェア更新計画・導入計画時期

～POSハードウェアを新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 84件について～

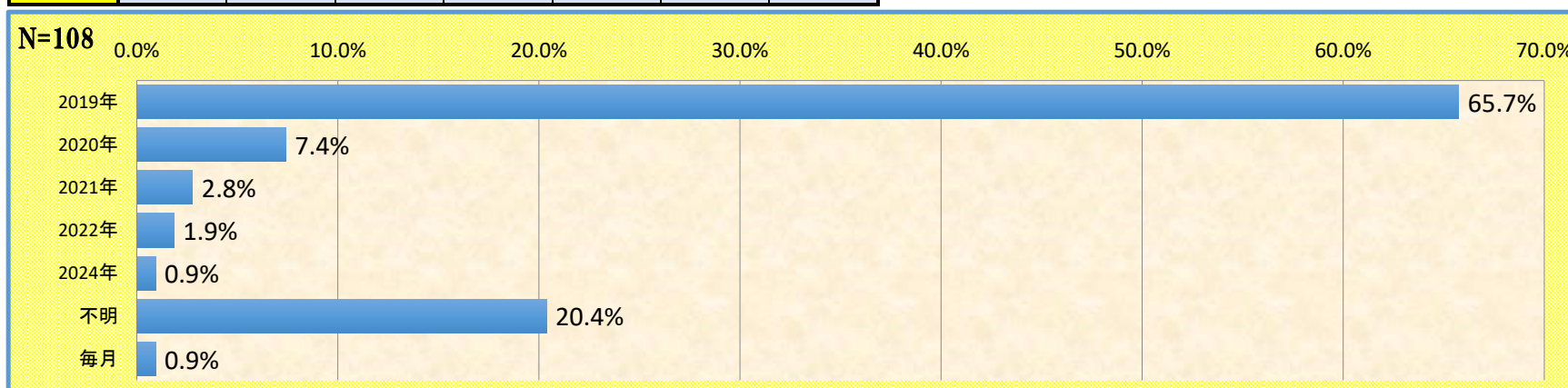
合計	2019年	2020年	2021年	2022年	2024年	不明	毎月
84	54	8	2	1	1	17	1
100.0%	64.3%	9.5%	2.4%	1.2%	1.2%	20.2%	1.2%



7-2. POSソフトウェア更新計画・導入計画時期

～POSソフトウェアを新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 108件について～

合計	2019年	2020年	2021年	2022年	2024年	不明	毎月
108	71	8	3	2	1	22	1
100.0%	65.7%	7.4%	2.8%	1.9%	0.9%	20.4%	0.9%



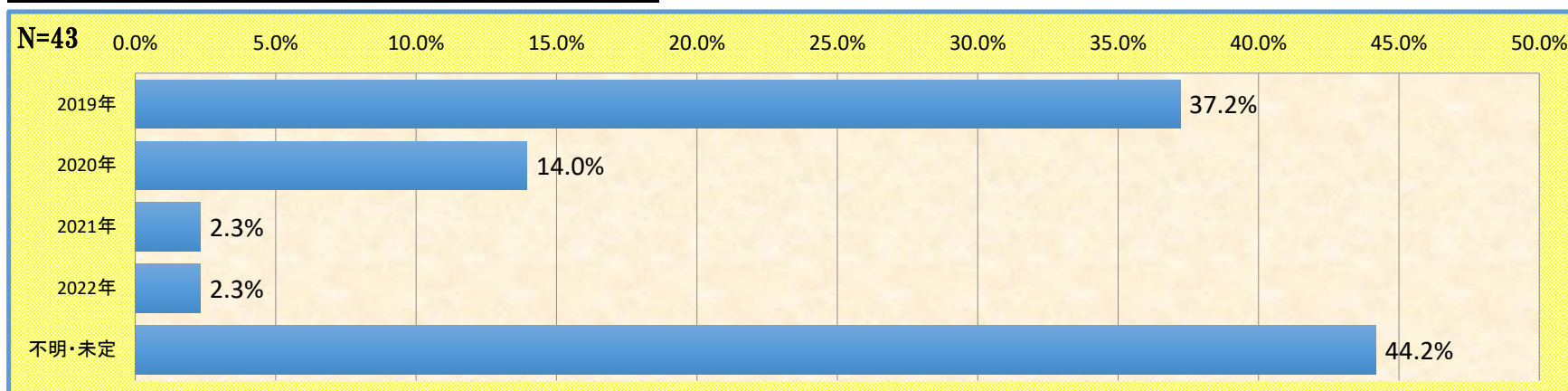
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

7-3. 自動精算機更新計画・導入計画時期

～自動精算機を新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 43件について～

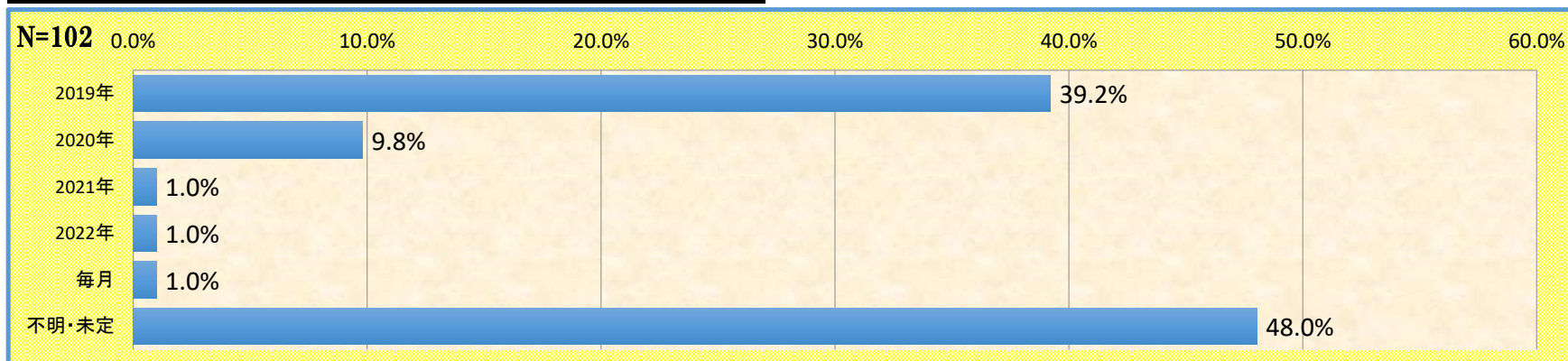
合計	2019年	2020年	2021年	2022年	不明・未定
43	16	6	1	1	19
100.0%	37.2%	14.0%	2.3%	2.3%	44.2%



7-4. 電子マネー対応更新計画・導入計画時期

～電子マネー対応を新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 102件について～

合計	2019年	2020年	2021年	2022年	毎月	不明・未定
102	40	10	1	1	1	49
100.0%	39.2%	9.8%	1.0%	1.0%	1.0%	48.0%



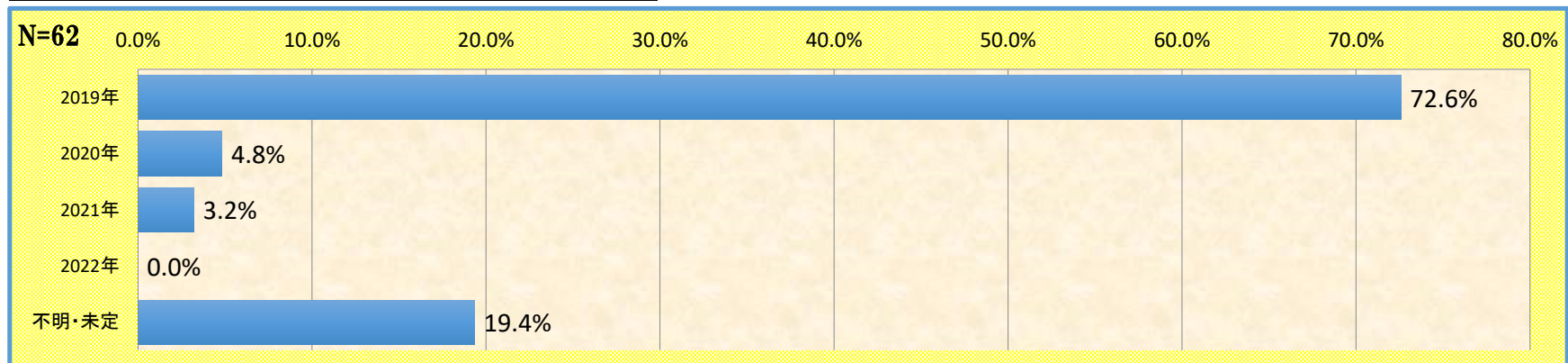
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

7-5. 店舗管理システム更新計画・導入計画時期

～店舗管理システムを新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 62件について～

合計	2019年	2020年	2021年	2022年	不明・未定
62 100.0%	45 72.6%	3 4.8%	2 3.2%	— 0.0%	12 19.4%



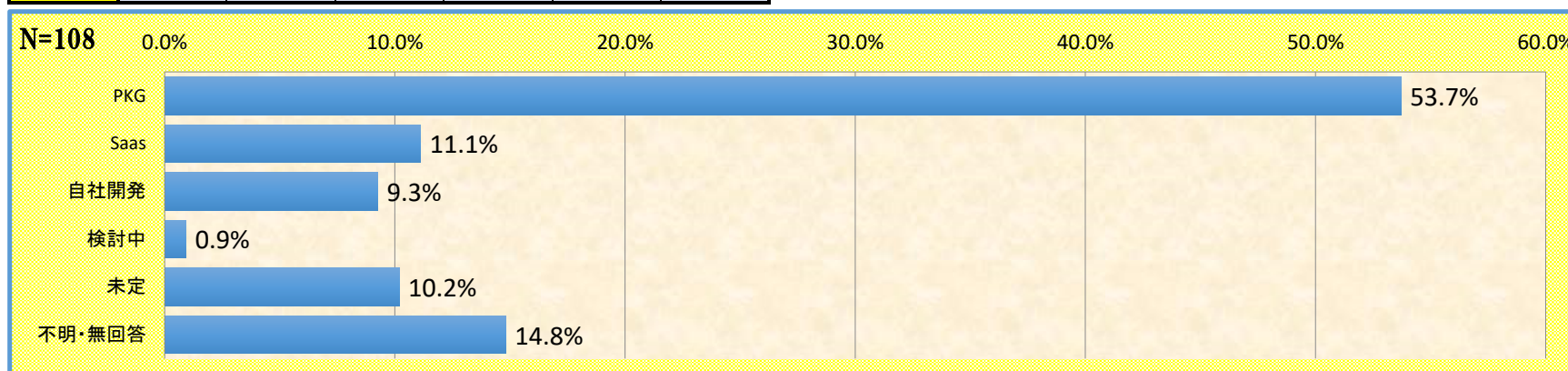
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

8-1. POSソフトウェア次期運用予定状況

～POSソフトウェアを新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 108件について～

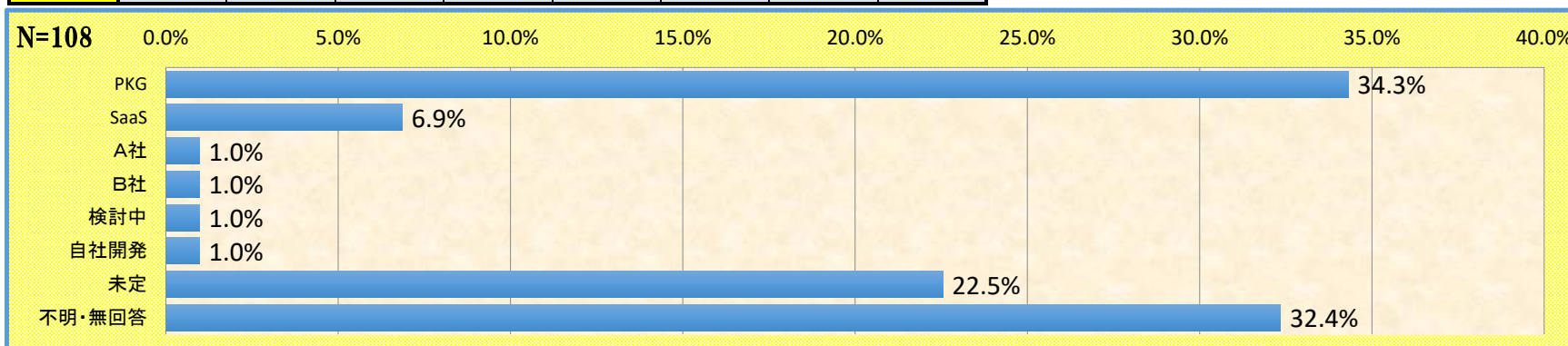
合計	PKG	Saas	自社開発	検討中	未定	不明・無回答
108	58	12	10	1	11	16
100.0%	53.7%	11.1%	9.3%	0.9%	10.2%	14.8%



8-2. 電子マネー対応次期運用予定状況

～電子マネー対応を新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 102件について～

合計	PKG	SaaS	A社	B社	検討中	自社開発	未定	不明・無回答
102	35	7	1	1	1	1	23	33
100.0%	34.3%	6.9%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	22.5%	32.4%



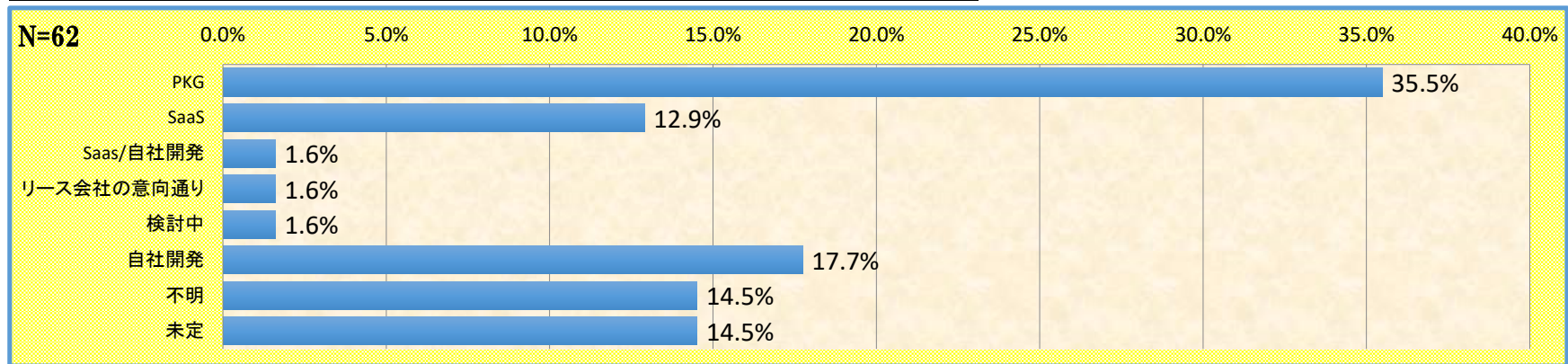
内容集計

I. 店舗系システム導入状況

8-3. 店舗管理システム次期運用予定状況

～店舗管理システムを新規導入or更新計画あり、検討中・今後検討と回答した 62件について～

合計	PKG	SaaS	SaaS/自社開発	リース会社の意向通り	検討中	自社開発	不明	未定
62 100.0%	22 35.5%	8 12.9%	1 1.6%	1 1.6%	1 1.6%	11 17.7%	9 14.5%	9 14.5%



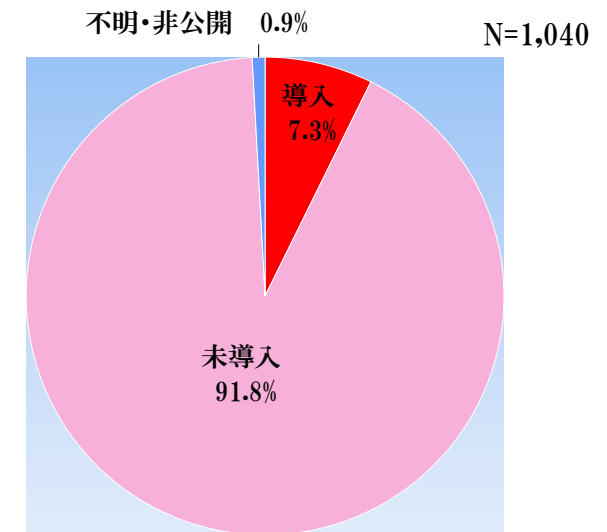
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

9－1．ECシステム導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

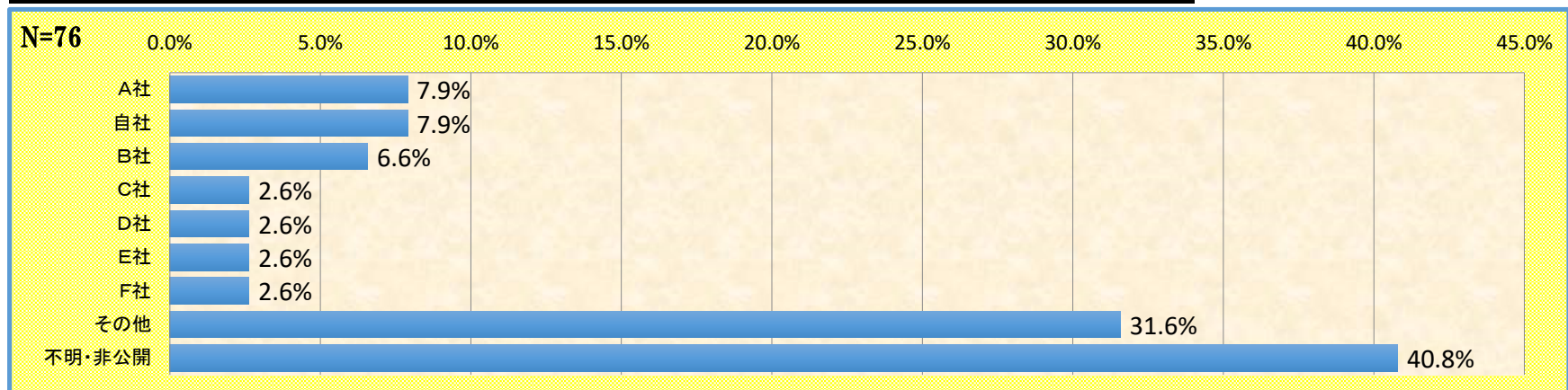
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	76	955	9
100.0%	7.3%	91.8%	0.9%



9－2．ECシステムベンダ名

～ECシステムを導入していると回答した 7 6 件について～

合計	回答計	A社	自社	B社	C社	D社	E社	F社	その他	不明・非公開
76	80	6	6	5	2	2	2	2	24	31
100.0%		7.9%	7.9%	6.6%	2.6%	2.6%	2.6%	2.6%	31.6%	40.8%



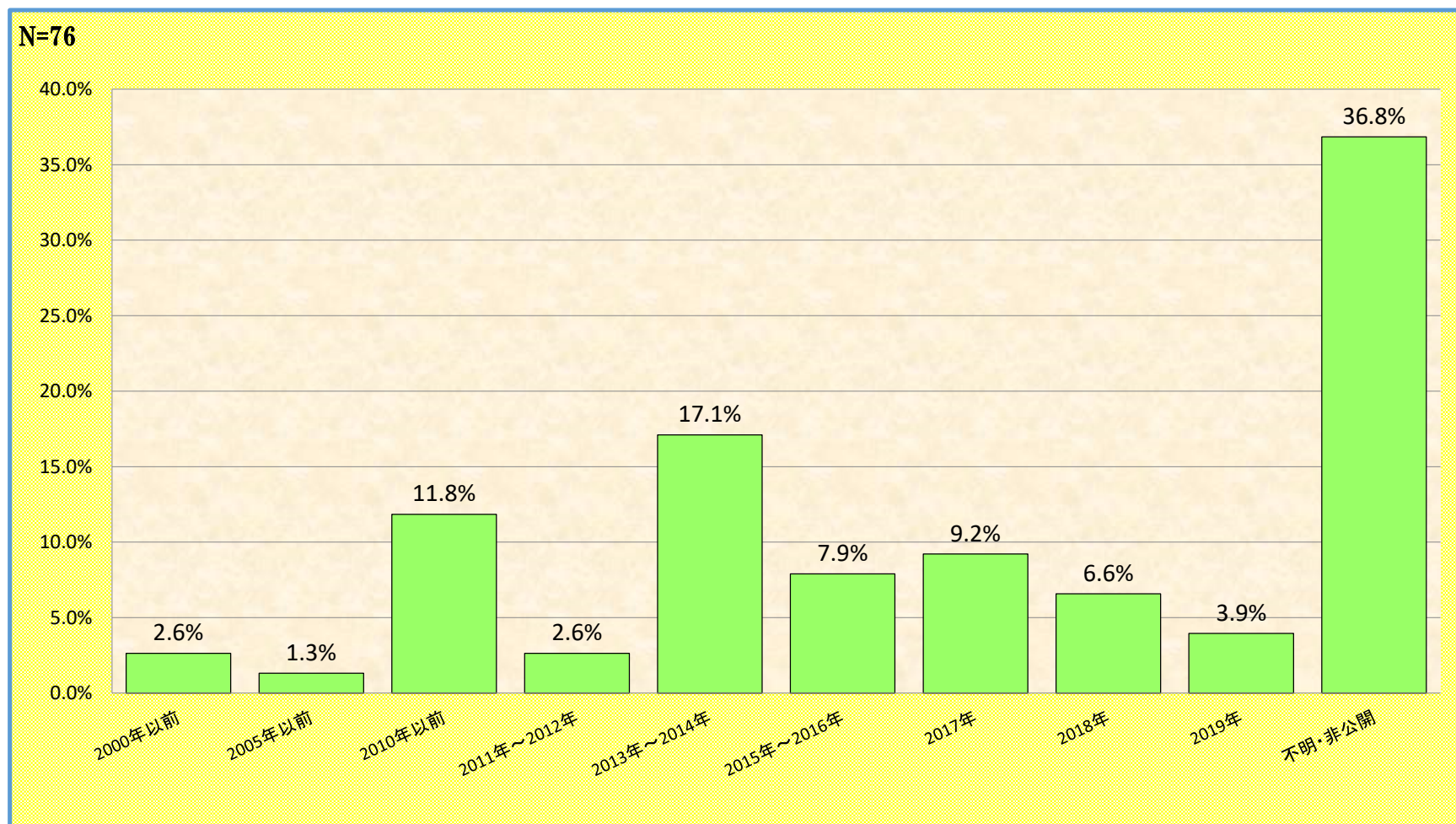
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

9－3．ECシステム導入時期

～ECシステムを導入していると回答した 76件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
76	76	2	1	9	2	13	6	7	5	3	28
100.0%		2.6%	1.3%	11.8%	2.6%	17.1%	7.9%	9.2%	6.6%	3.9%	36.8%



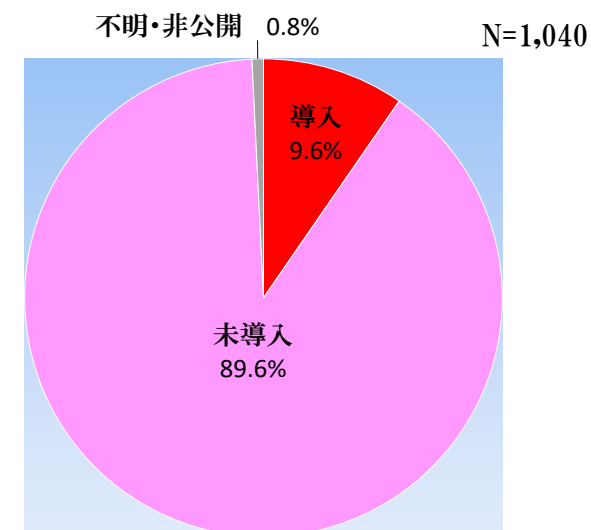
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

10－1．タブレットPOS導入状況

～回答が得られた 1,040件について～

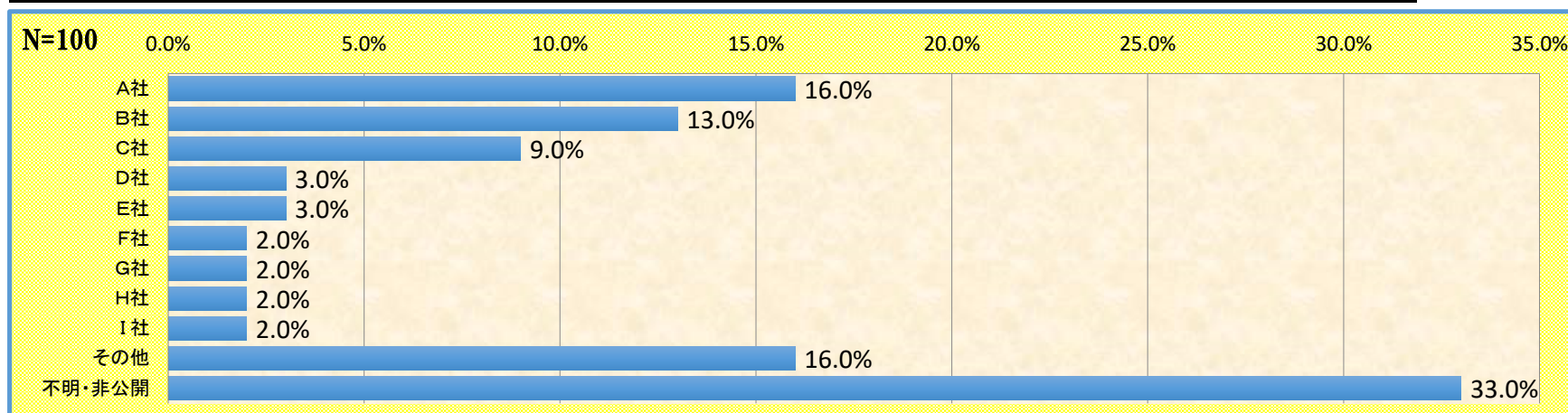
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	100	932	8
100.0%	9.6%	89.6%	0.8%



10－2．タブレットPOSベンダ名

～タブレットPOSを導入していると回答した 100件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	その他	不明・非公開
100	101	16	13	9	3	3	2	2	2	2	16	33
100.0%		16.0%	13.0%	9.0%	3.0%	3.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	16.0%	33.0%



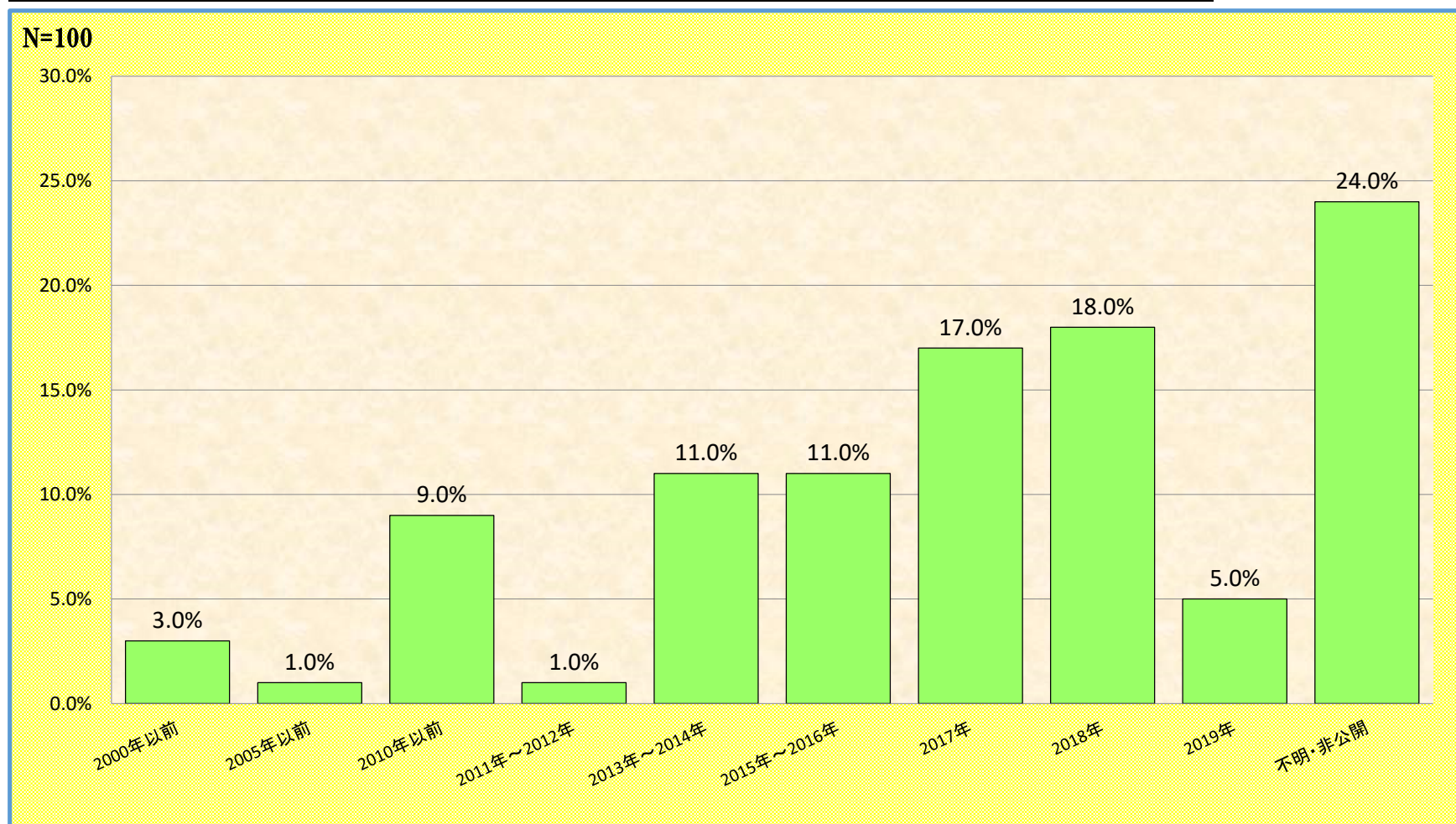
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

10－3．タブレットPOS導入時期

～タブレットPOSを導入していると回答した 100件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
100	100	3	1	9	1	11	11	17	18	5	24
100.0%		3.0%	1.0%	9.0%	1.0%	11.0%	11.0%	17.0%	18.0%	5.0%	24.0%



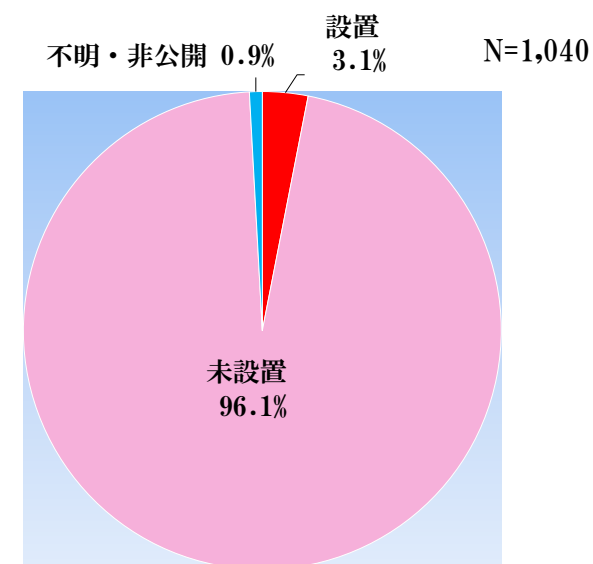
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

11－1．コールセンター設置状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

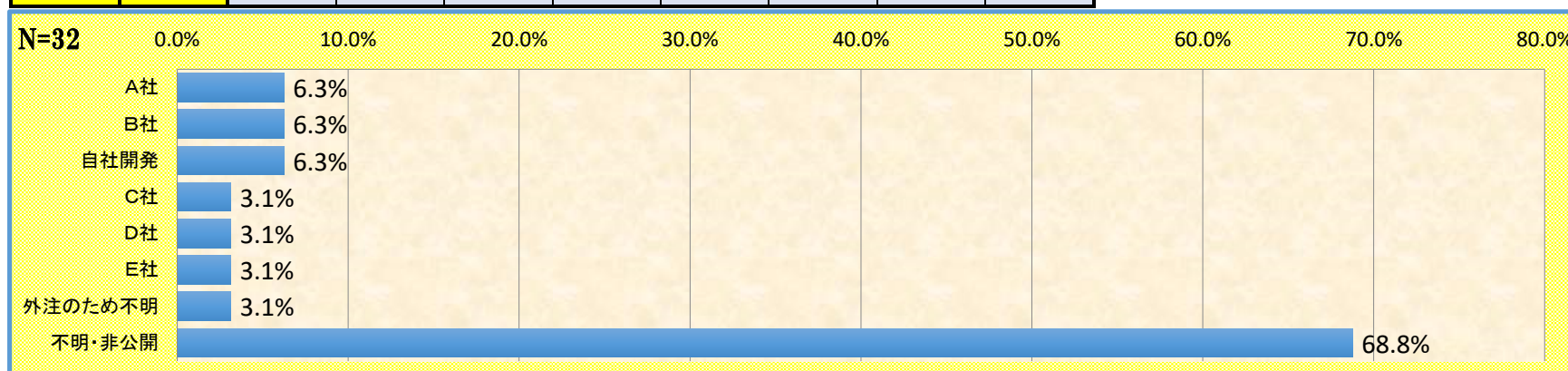
合計	設置	未設置	不明・非公開
1,040	32	999	9
100.0%	3.1%	96.1%	0.9%



11－2．コールセンターシステムベンダ名

～コールセンターを設置していると回答した 3 2 件について～

合計	回答計	A社	B社	自社開発	C社	D社	E社	外注のため不明	不明・非公開
32	32	2	2	2	1	1	1	1	22
32.0%		6.3%	6.3%	6.3%	3.1%	3.1%	3.1%	3.1%	68.8%



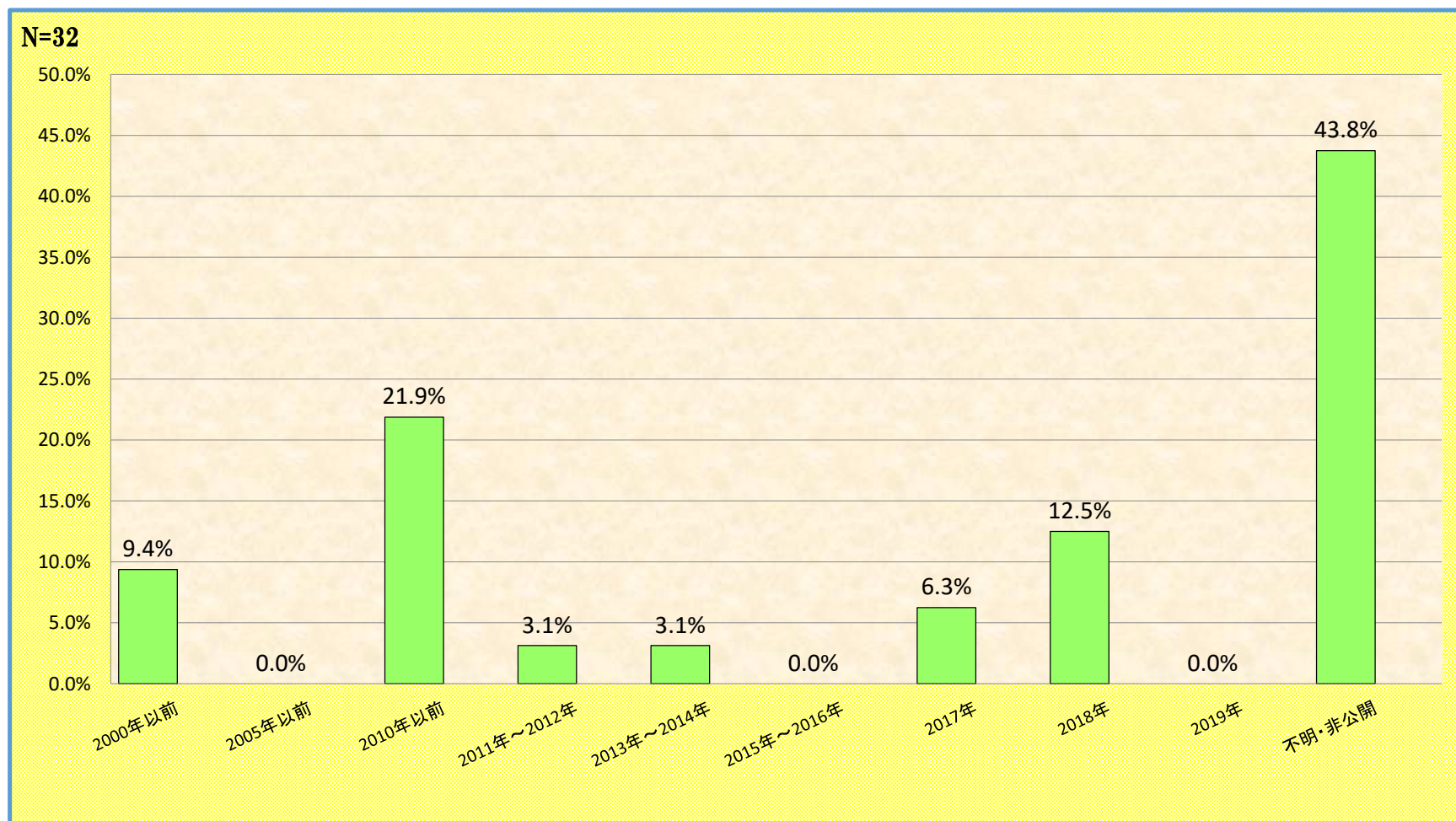
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

11－3．コールセンターシステム設置時期

～コールセンターを設置していると回答した 32 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
32	32	3	—	7	1	1	—	2	4	—	14
100.0%		9.4%	—	21.9%	3.1%	3.1%	—	6.3%	12.5%	—	43.8%



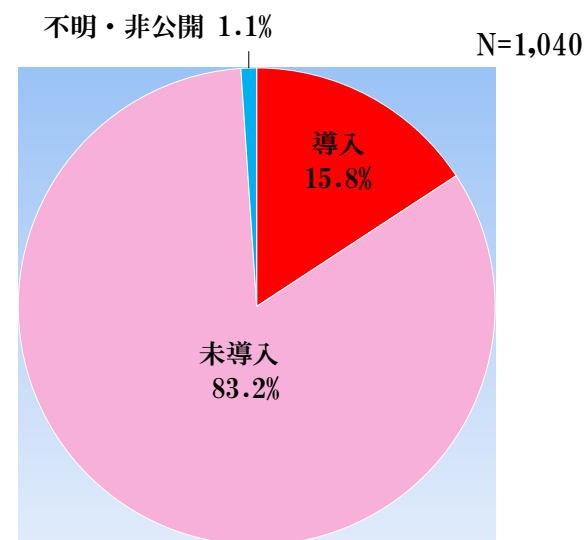
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

12－1．ハンディターミナル導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

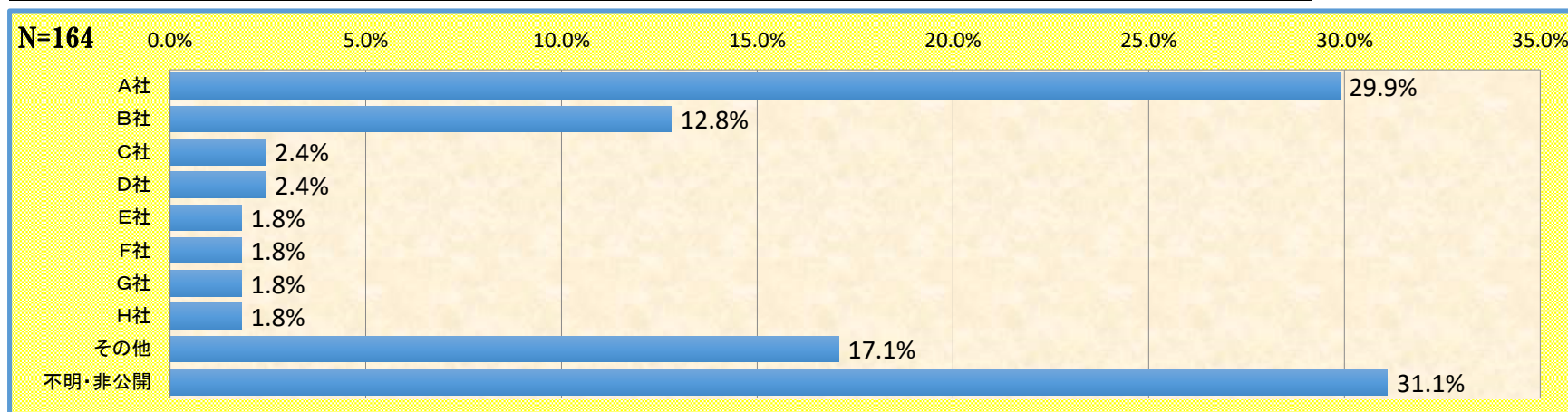
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	164	865	11
100.0%	15.8%	83.2%	1.1%



12－2．ハンディターミナルベンダ名

～ハンディターミナルを導入していると回答した 1 6 4 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
164	169	49	21	4	4	3	3	3	3	28	51
100.0%		29.9%	12.8%	2.4%	2.4%	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%	17.1%	31.1%



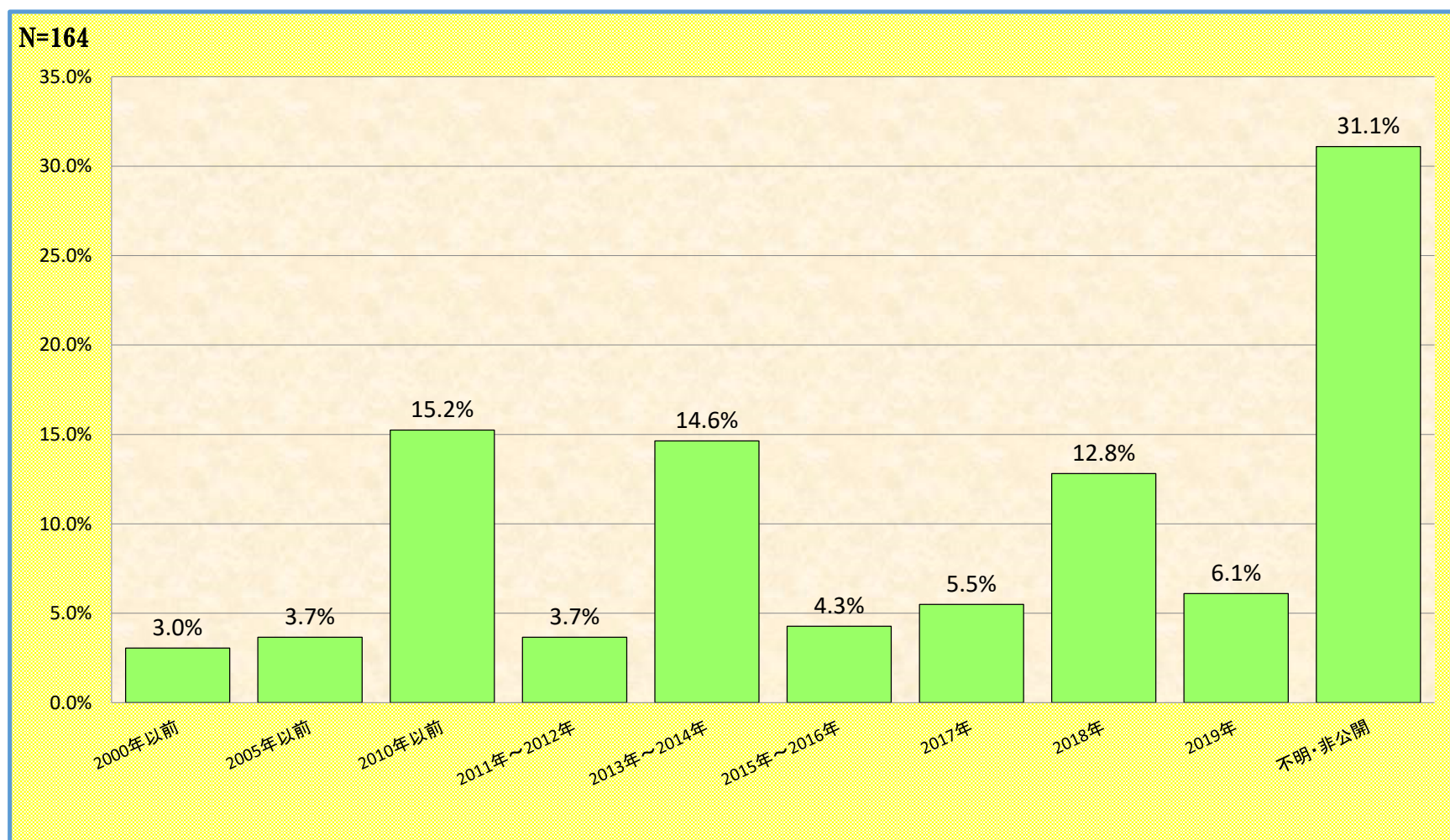
内容集計

Ⅱ．オムニチャネル関連システム導入状況

12－3．ハンディターミナル導入時期

～ハンディターミナルを導入していると回答した 164 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
164	164	5	6	25	6	24	7	9	21	10	51
100.0%		3.0%	3.7%	15.2%	3.7%	14.6%	4.3%	5.5%	12.8%	6.1%	31.1%



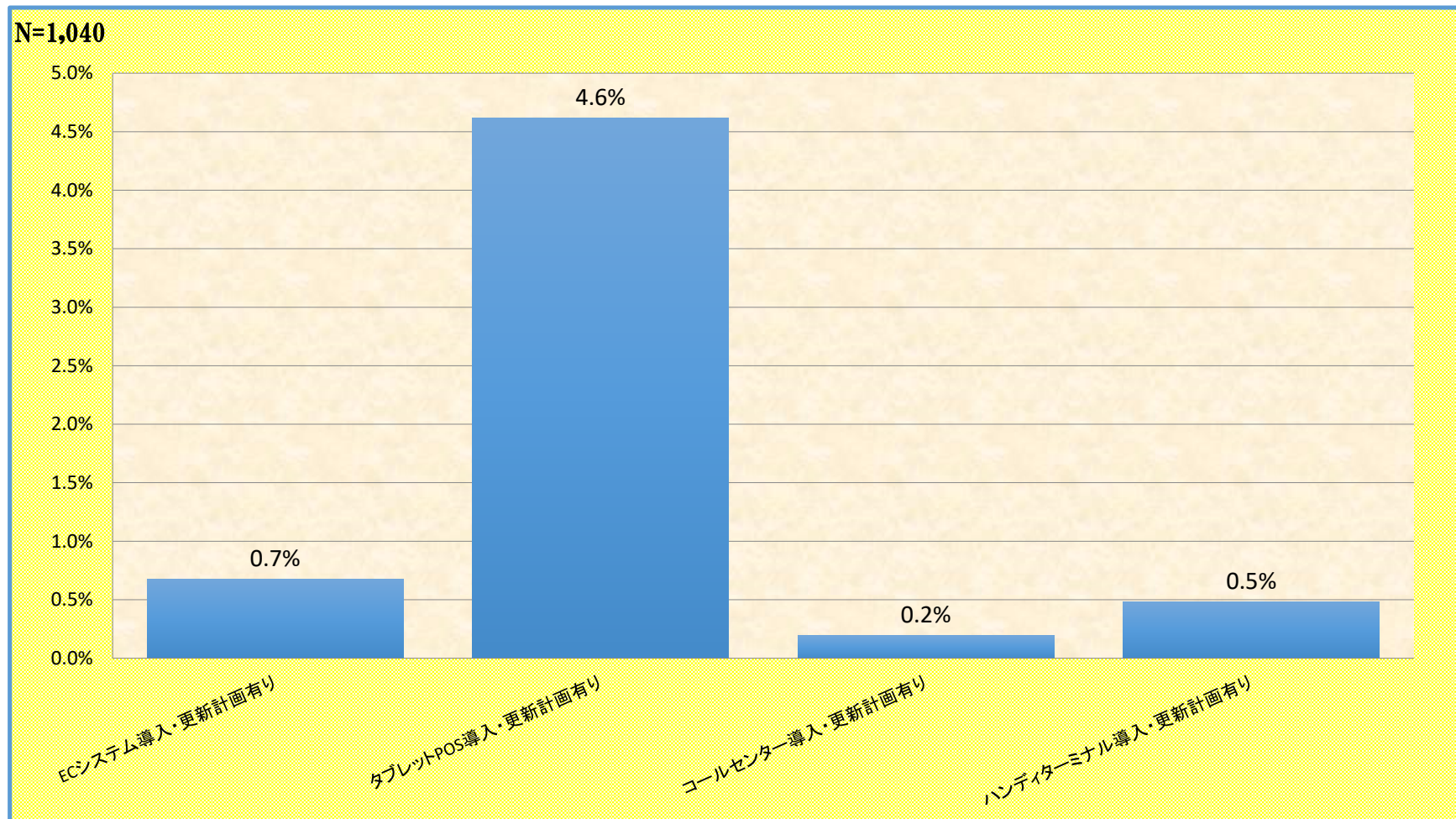
内容集計

Ⅱ. オムニチャネル関連システム導入状況

13. オムニチャネル関連システム導入意向

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

合計	回答計	ECシステム導入・更新計画有り	タブレットPOS導入・更新計画有り	コールセンター導入・更新計画有り	ハンディターミナル導入・更新計画有り
1,040	62	7	48	2	5
100.0%		0.7%	4.6%	0.2%	0.5%



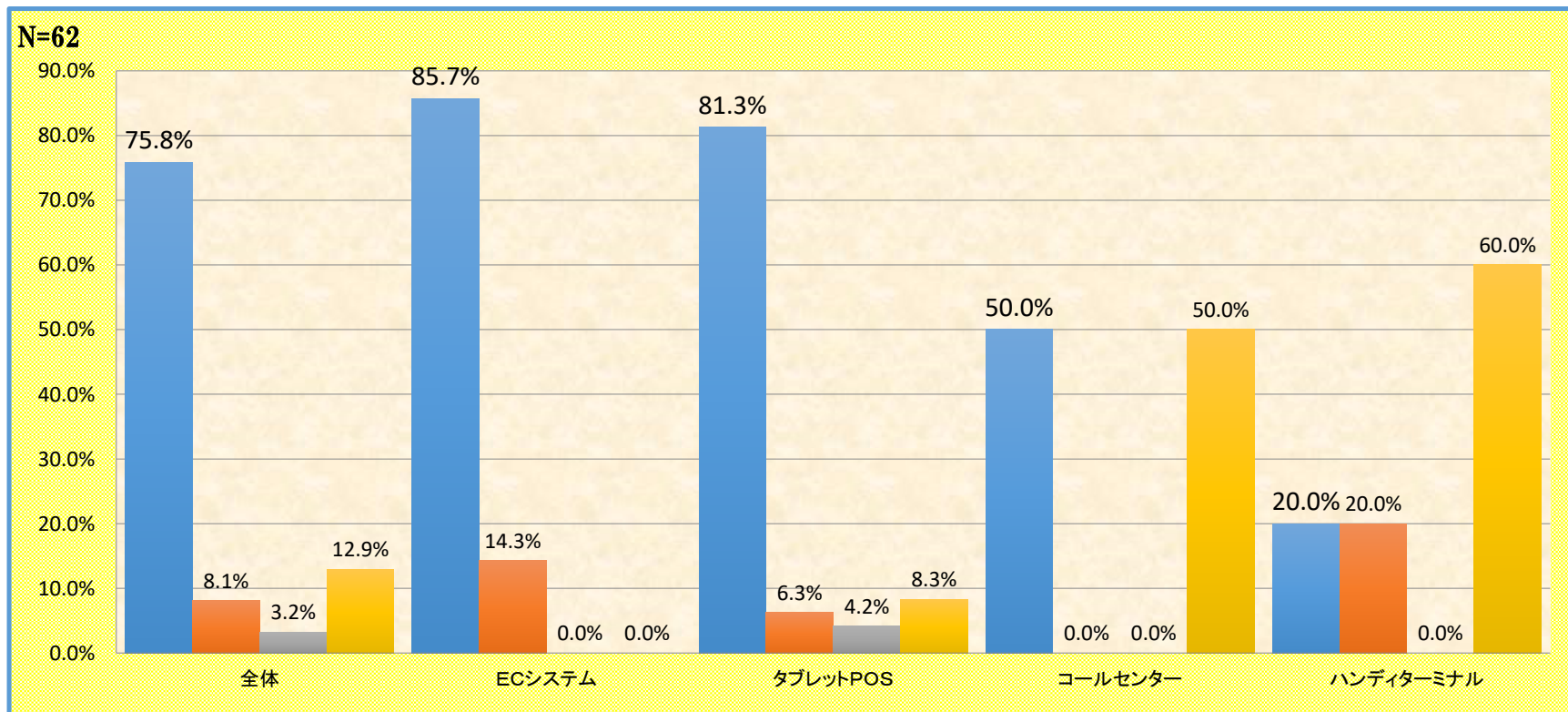
内容集計

Ⅱ. オムニチャネル関連システム導入状況

14. オムニチャネル関連システム導入意向時期

～オムニチャネル関連システムの更新計画が有ると回答した 62件について～

	合計	2019年	2020年	2021年	未定
全体	62 32.0%	47 75.8%	5 8.1%	2 3.2%	8 12.9%
ECシステム	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%	—	—
タブレットPOS	48 100.0%	39 81.3%	3 6.3%	2 4.2%	4 8.3%
コールセンター	2 100.0%	1 50.0%	—	—	1 50.0%
ハンディターミナル	5 100.0%	1 20.0%	1 20.0%	—	3 60.0%



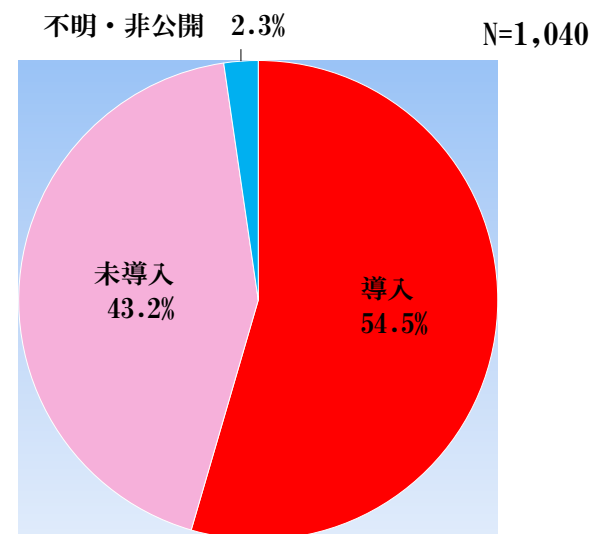
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

15－1．基幹システム（販売管理システム）導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

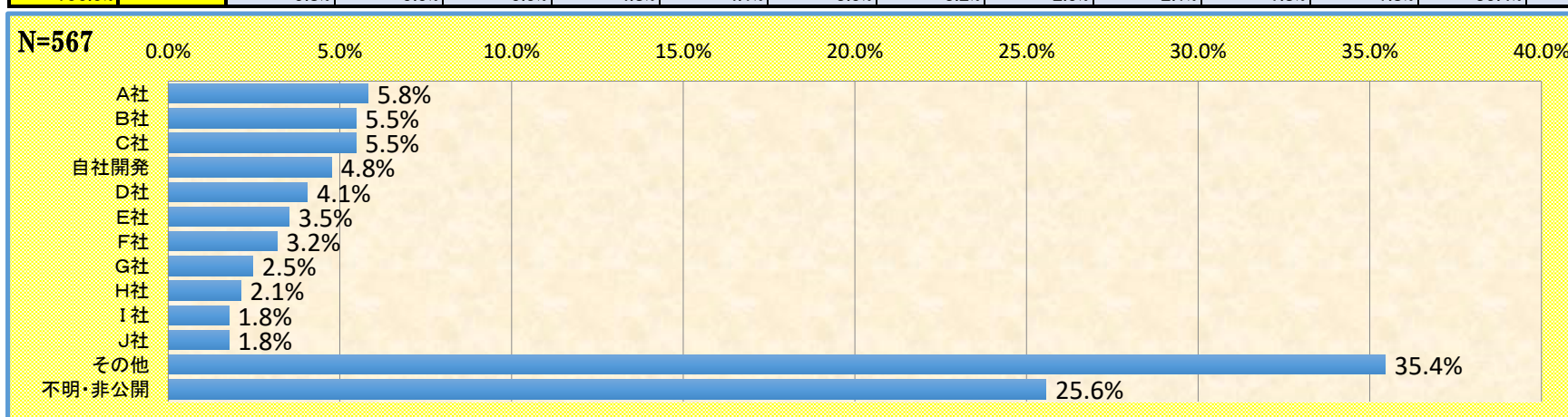
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	567	449	24
100.0%	54.5%	43.2%	2.3%



15－2．基幹システム（販売管理システム）ベンダ名

～基幹システム（販売管理システム）を導入していると回答した 5 6 7 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	自社開発	D社	E社	F社	G社	H社	I社	J社	その他	不明・非公開
567	575	33	31	31	27	23	20	18	14	12	10	10	201	145
100.0%		5.8%	5.5%	5.5%	4.8%	4.1%	3.5%	3.2%	2.5%	2.1%	1.8%	1.8%	35.4%	25.6%



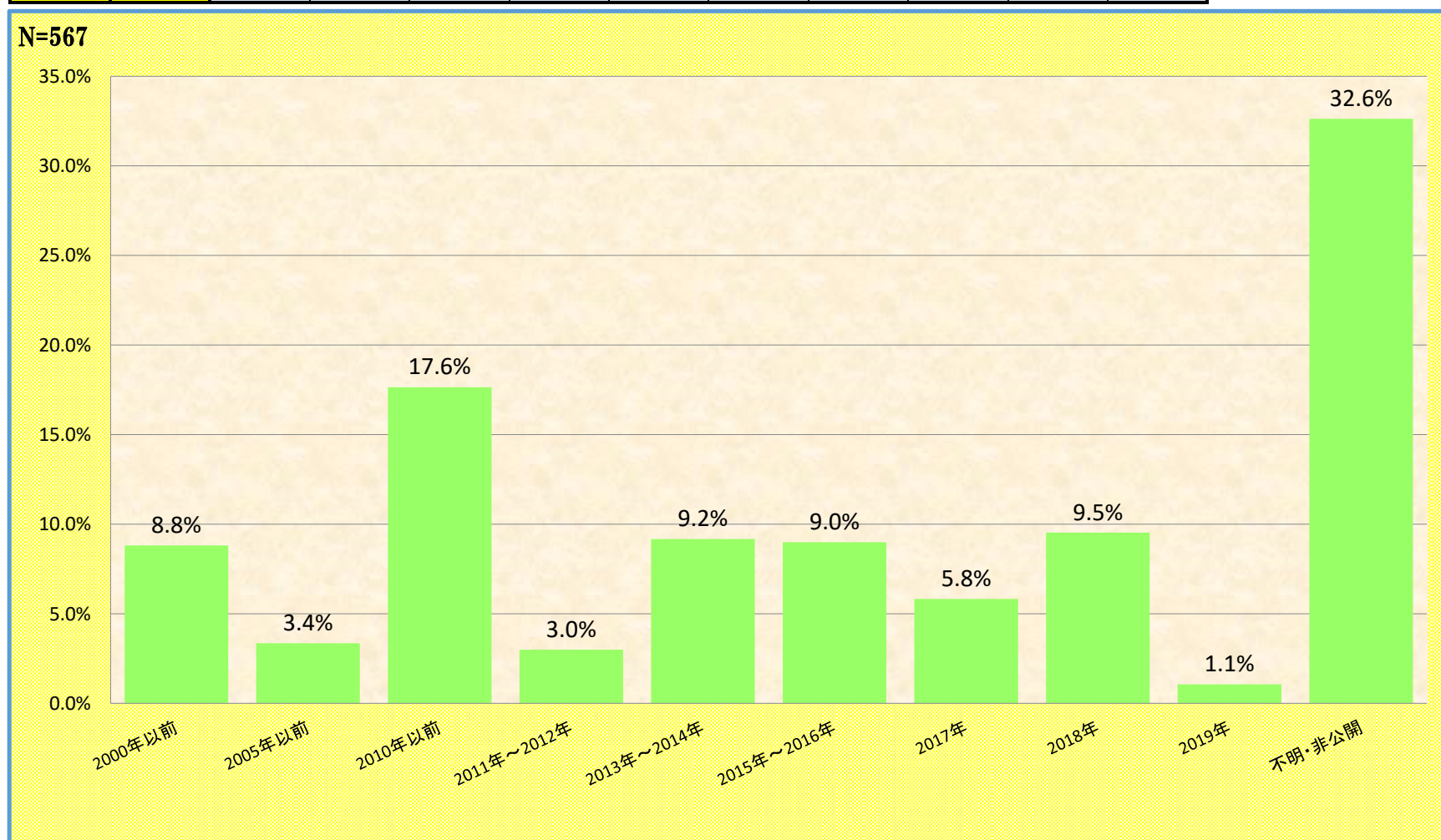
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

15－3．基幹システム（販売管理システム）導入時期

～基幹システム（販売管理システム）を導入していると回答した 567件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
567	567	50	19	100	17	52	51	33	54	6	185
100.0%		8.8%	3.4%	17.6%	3.0%	9.2%	9.0%	5.8%	9.5%	1.1%	32.6%



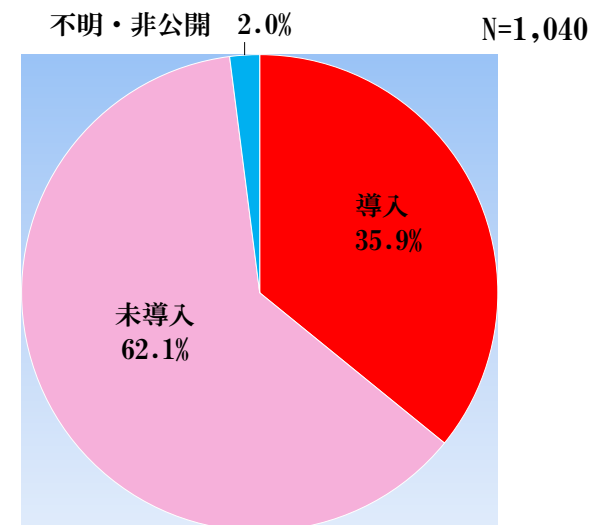
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

16－１．受発注システム導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

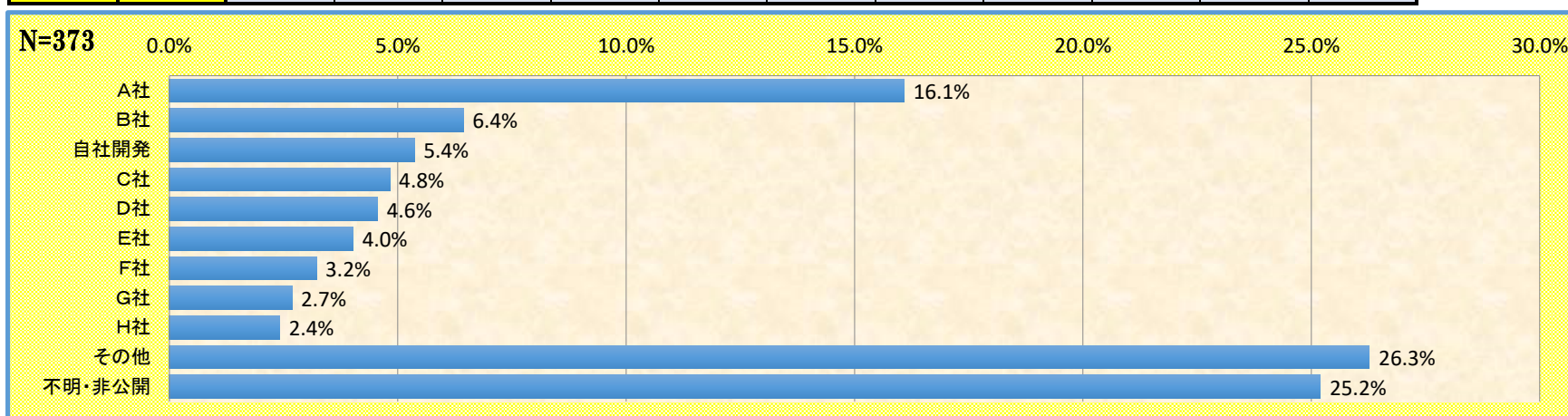
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	373	646	21
100.0%	35.9%	62.1%	2.0%



16－２．受発注システムベンダ名

～受発注システムを導入していると回答した 3 7 3 件について～

合計	回答計	A社	B社	自社開発	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
373	377	60	24	20	18	17	15	12	10	9	98	94
100.0%		16.1%	6.4%	5.4%	4.8%	4.6%	4.0%	3.2%	2.7%	2.4%	26.3%	25.2%



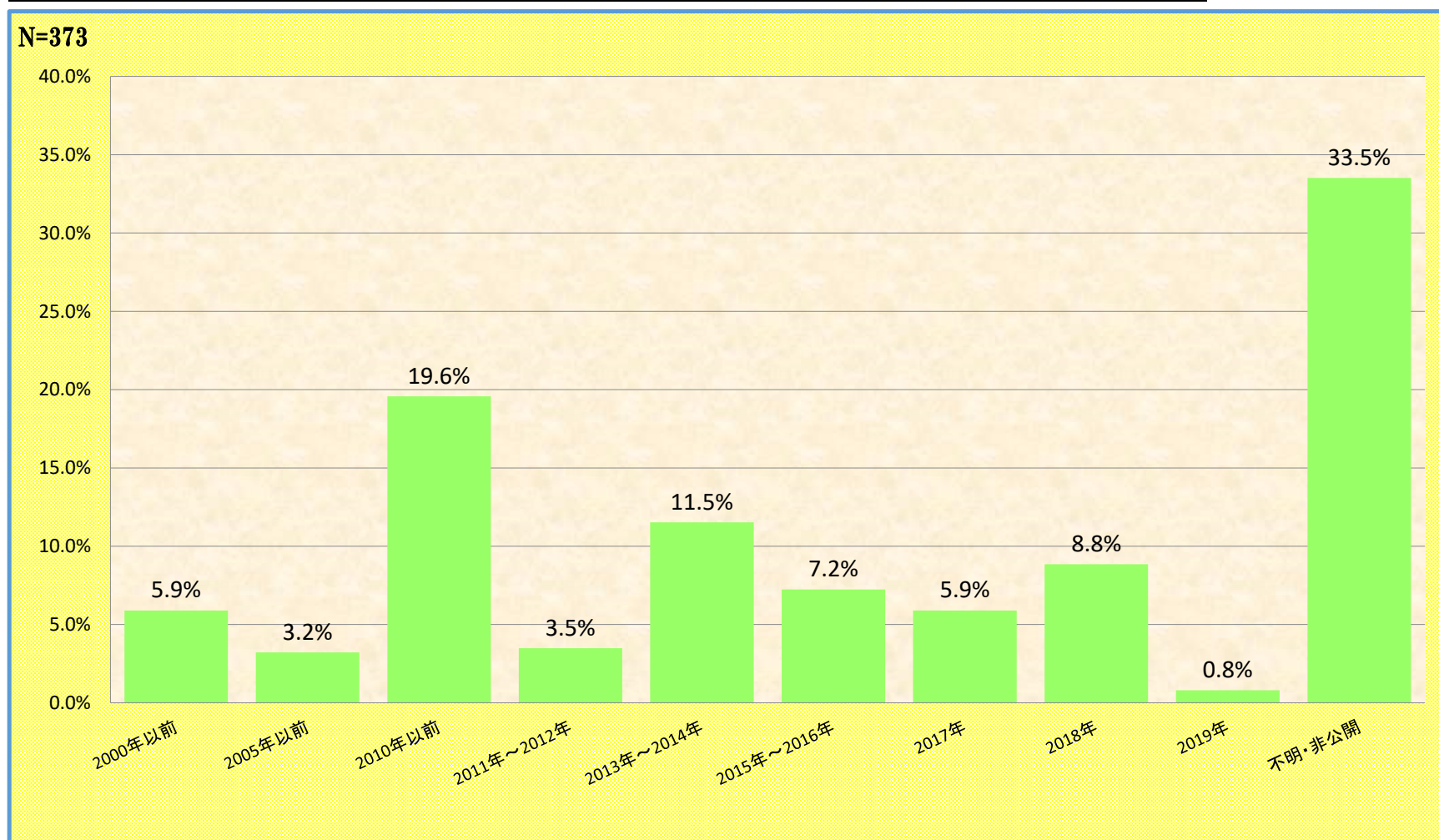
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

16－3．受発注システム導入時期

～受発注システムを導入していると回答した 373 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
373	373	22	12	73	13	43	27	22	33	3	125
100.0%		5.9%	3.2%	19.6%	3.5%	11.5%	7.2%	5.9%	8.8%	0.8%	33.5%



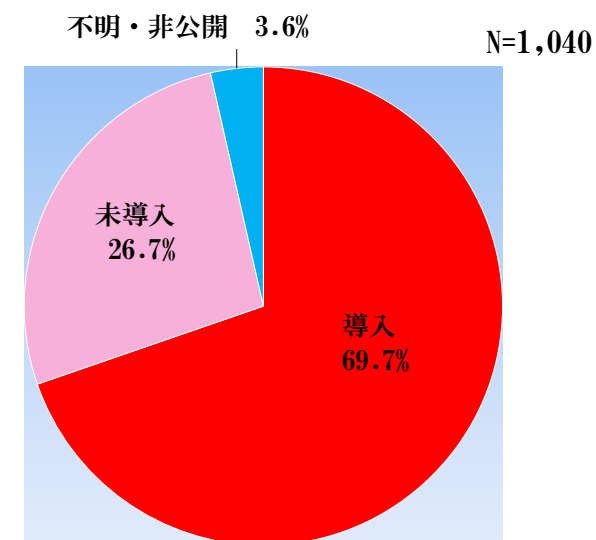
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

17－1．会計システム導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

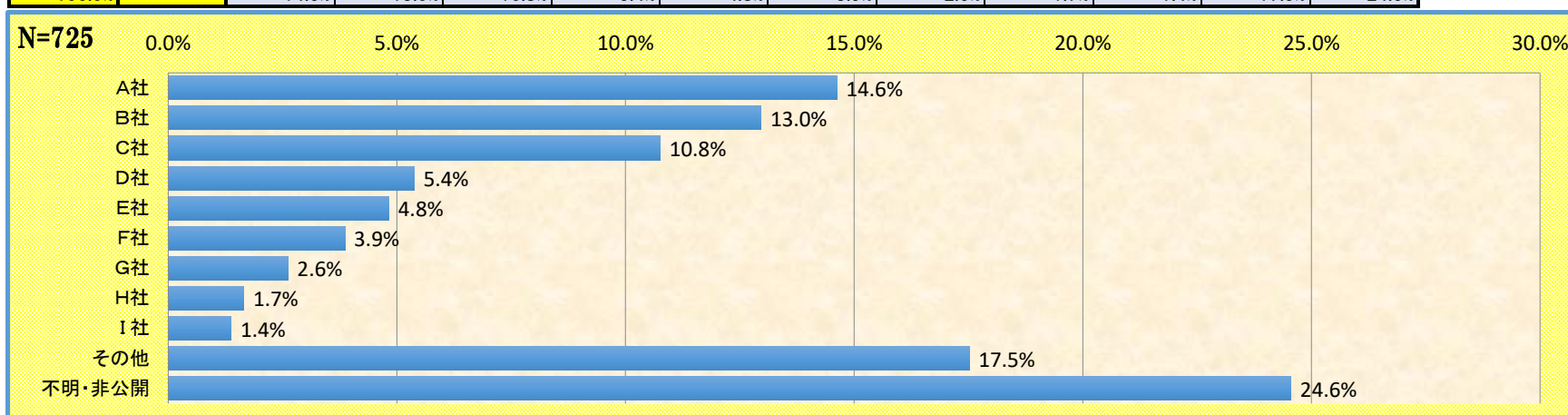
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	725	278	37
100.0%	69.7%	26.7%	3.6%



17－2．会計システムベンダ名

～会計システムを導入していると回答した 7 2 5 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	その他	不明・非公開
725	726	106	94	78	39	35	28	19	12	10	127	178
100.0%		14.6%	13.0%	10.8%	5.4%	4.8%	3.9%	2.6%	1.7%	1.4%	17.5%	24.6%



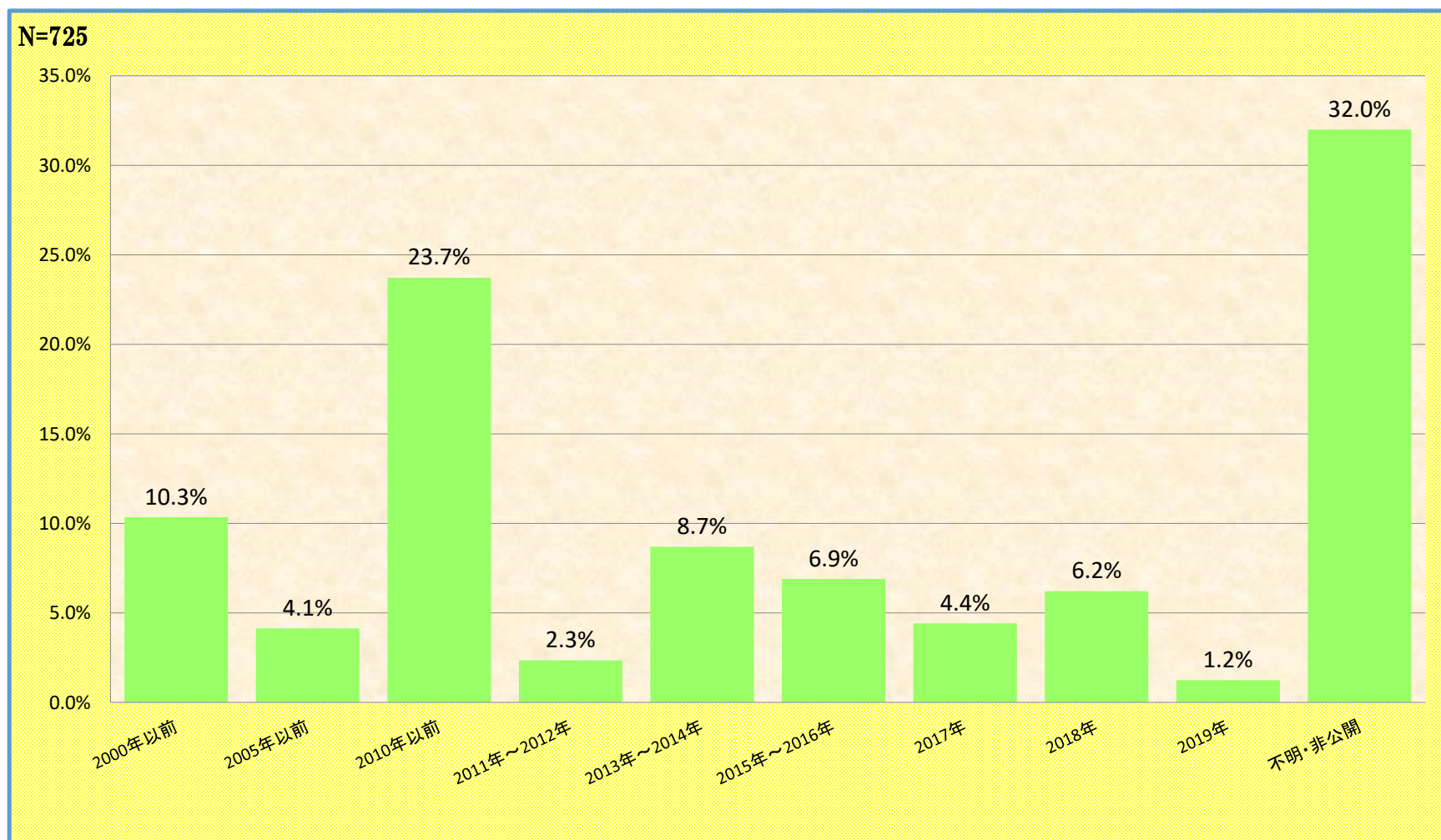
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

17－3．会計システム導入時期

～会計システムを導入していると回答した 725 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
725	725	75	30	172	17	63	50	32	45	9	232
100.0%		10.3%	4.1%	23.7%	2.3%	8.7%	6.9%	4.4%	6.2%	1.2%	32.0%



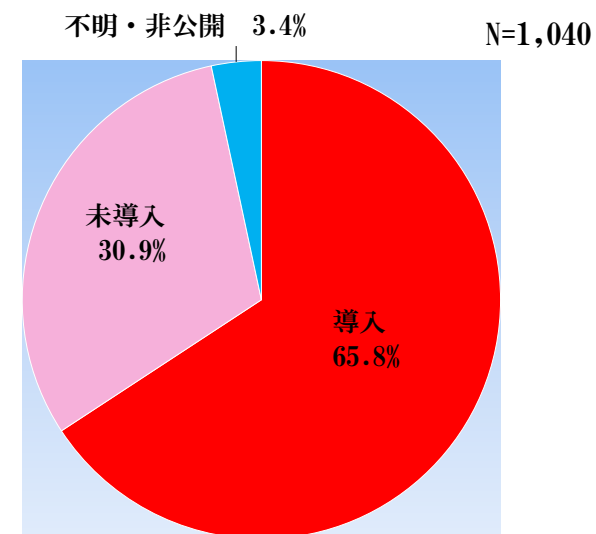
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

18－１．人事給与システム導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

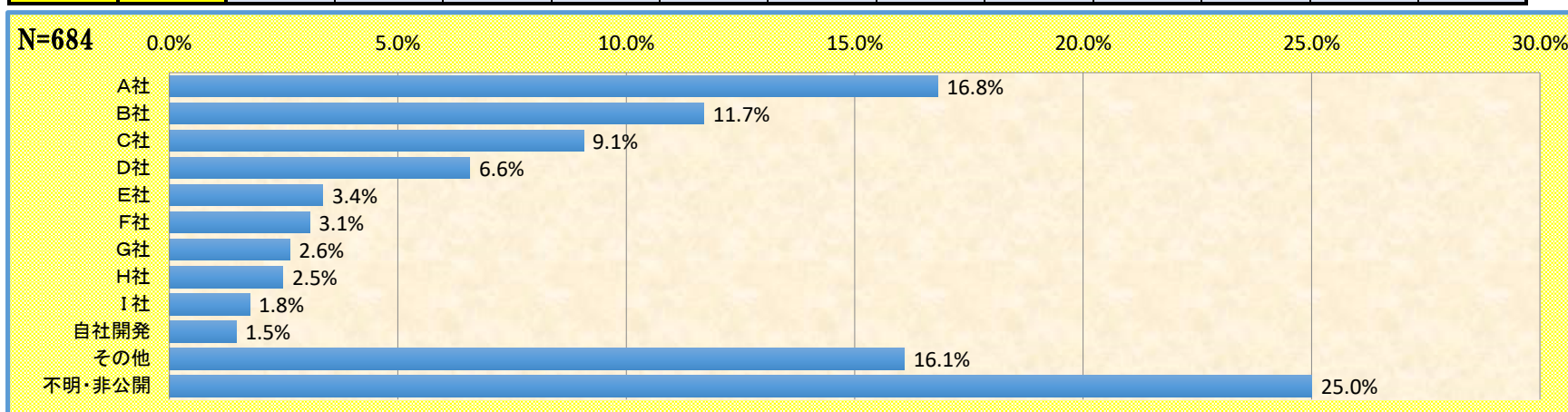
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	684	321	35
100.0%	65.8%	30.9%	3.4%



18－２．人事給与システムベンダ名

～人事給与システムを導入していると回答した 6 8 4 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	自社開発	その他	不明・非公開
684	684	115	80	62	45	23	21	18	17	12	10	110	171
100.0%		16.8%	11.7%	9.1%	6.6%	3.4%	3.1%	2.6%	2.5%	1.8%	1.5%	16.1%	25.0%



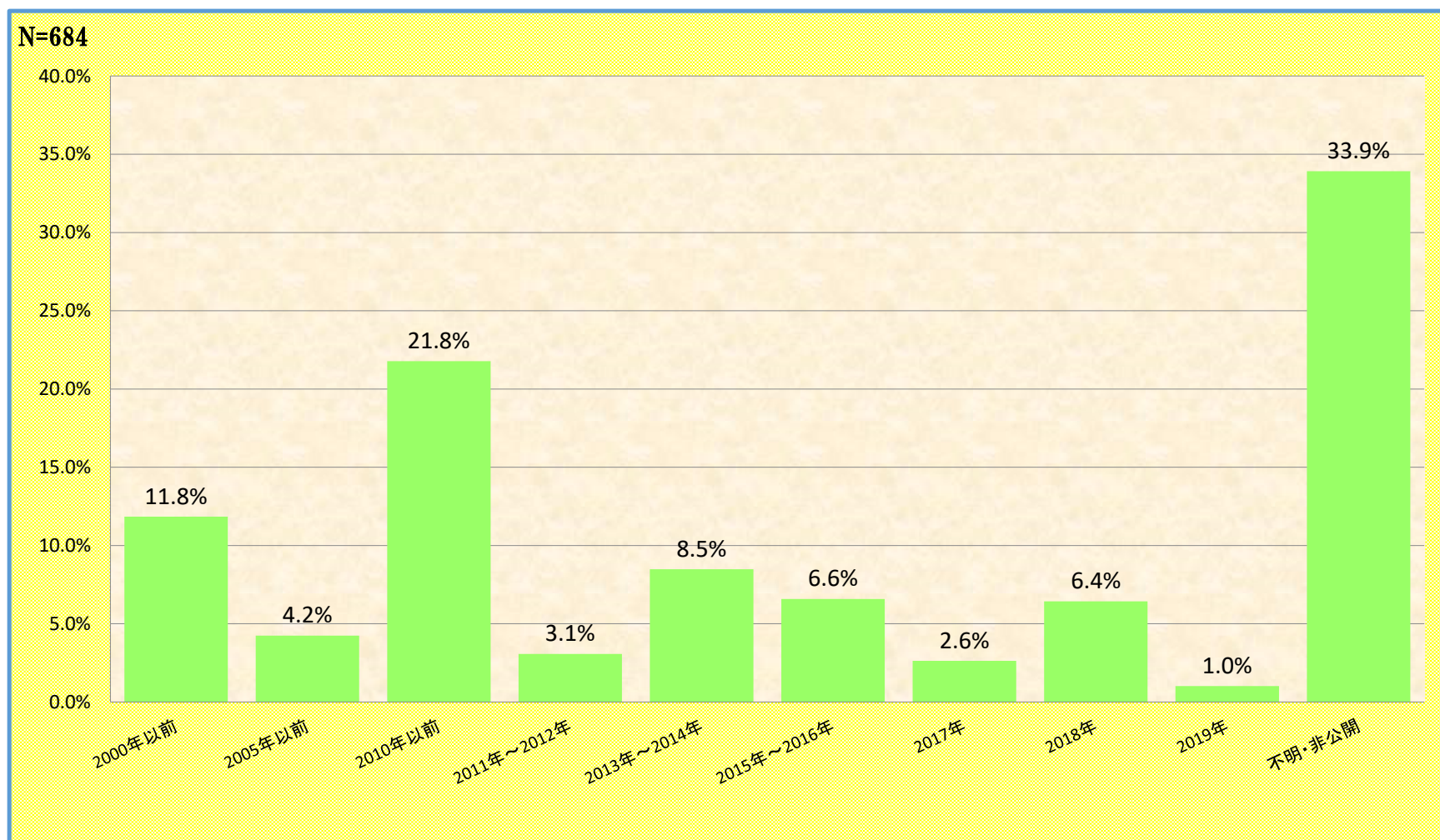
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

18－3．人事給与システム導入時期

～人事給与システムを導入していると回答した 684 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
684	684	81	29	149	21	58	45	18	44	7	232
100.0%		11.8%	4.2%	21.8%	3.1%	8.5%	6.6%	2.6%	6.4%	1.0%	33.9%



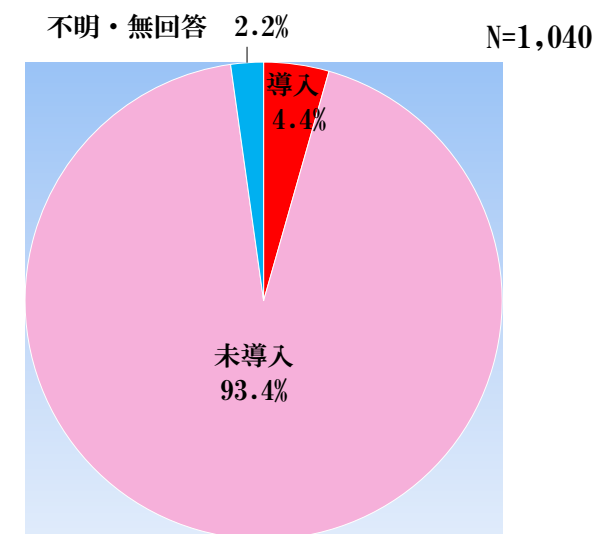
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

19－１．倉庫管理システム導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

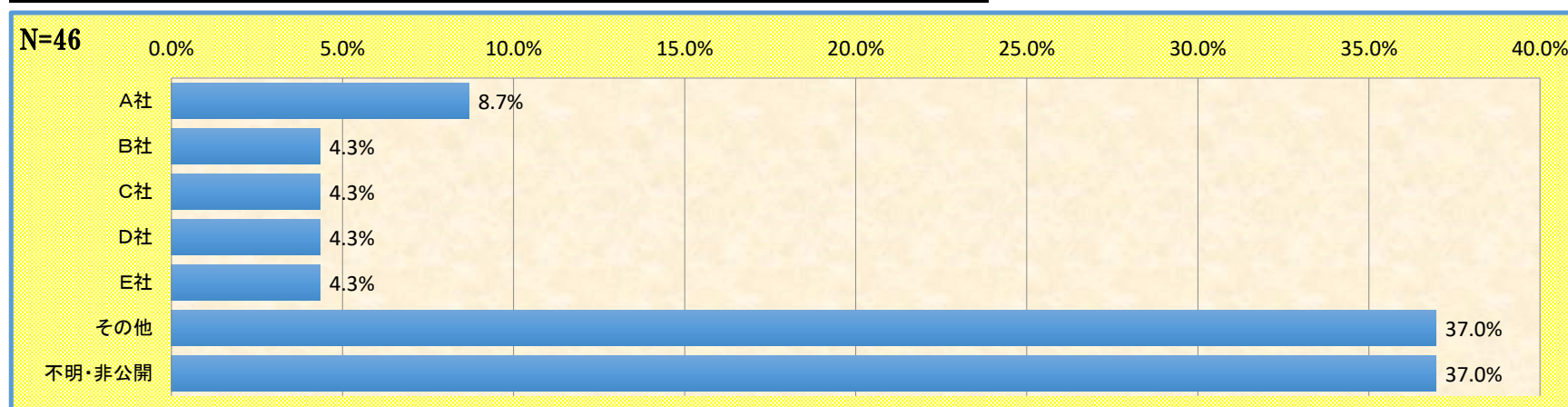
合計	導入	未導入	不明・無回答
1,040	46	971	23
100.0%	4.4%	93.4%	2.2%



19－２．倉庫管理システムベンダ名

～倉庫管理システムを導入していると回答した 4 6 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	その他	不明・非公開
46	46	4	2	2	2	2	17	17
100.0%		8.7%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%	37.0%	37.0%



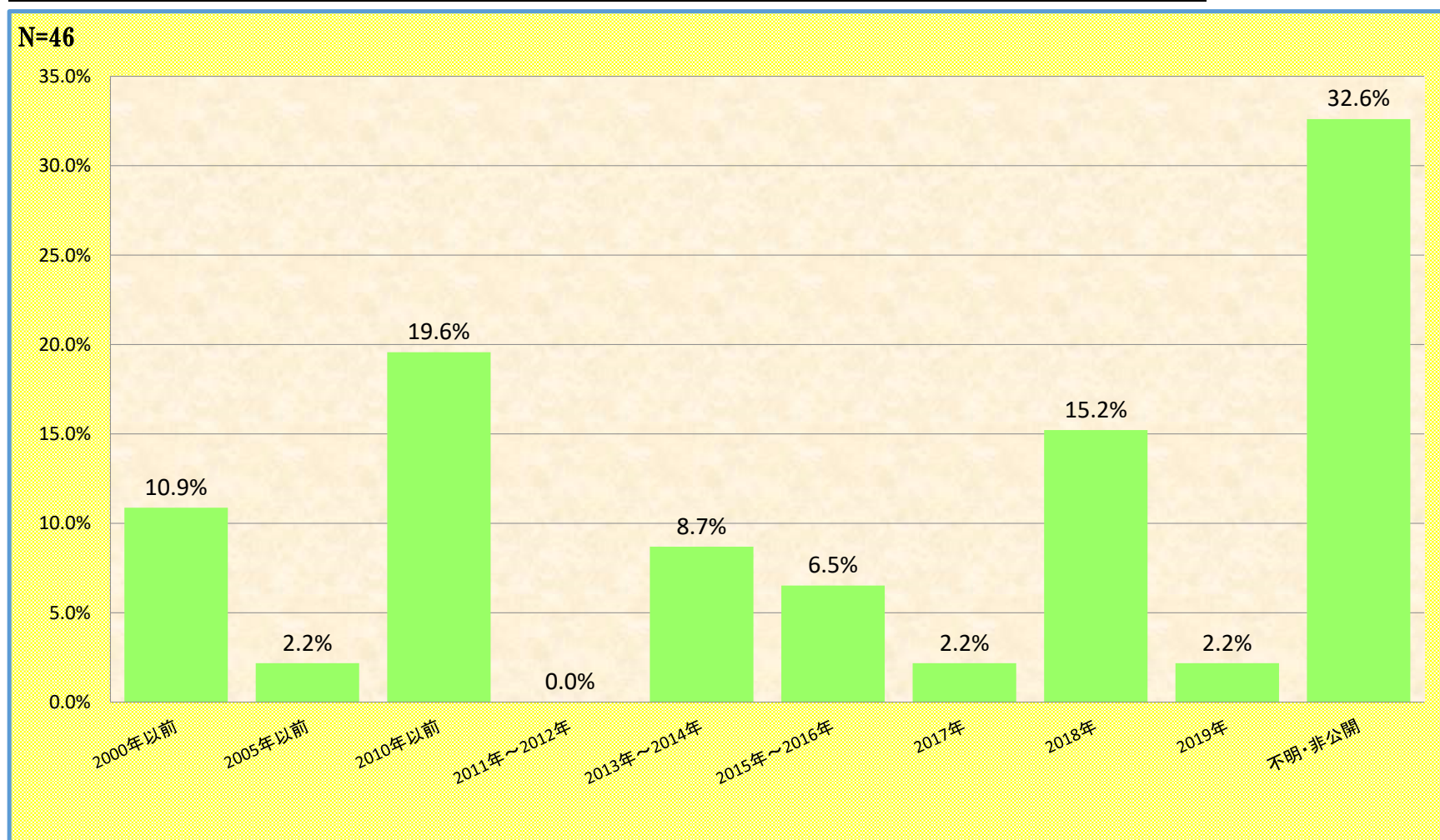
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

19－3．倉庫管理システム導入時期

～倉庫管理システムを導入していると回答した 46 件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
46	46	5	1	9	—	4	3	1	7	1	15
100.0%		10.9%	2.2%	19.6%	0.0%	8.7%	6.5%	2.2%	15.2%	2.2%	32.6%



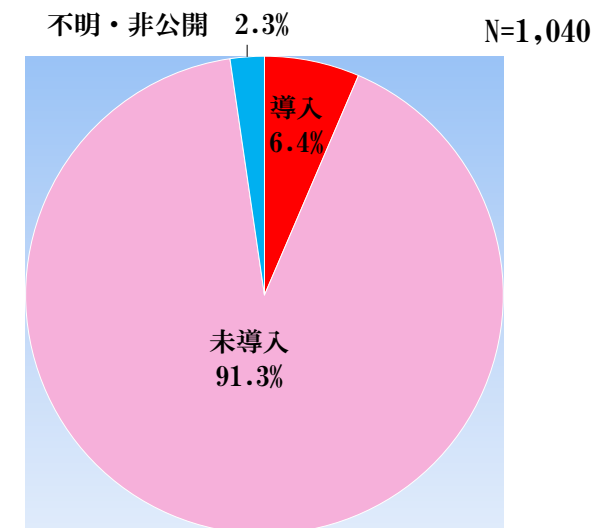
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

20－1．情報分析システム導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

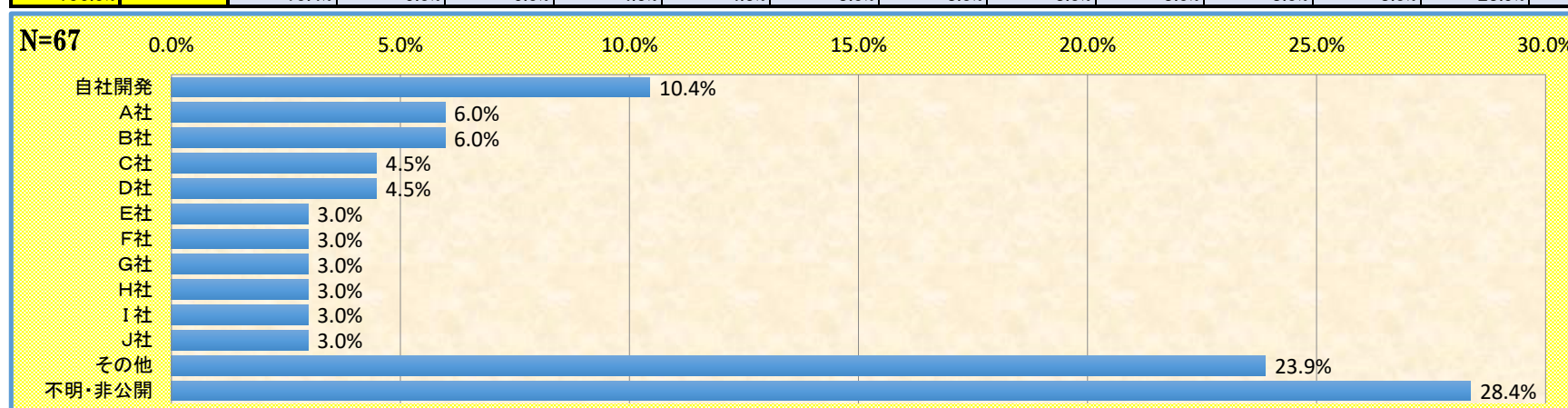
合計	導入	未導入	不明・非公開
1,040	67	949	24
100.0%	6.4%	91.3%	2.3%



20－2．情報分析システムベンダ名

～情報分析システムを導入していると回答した 6 7 件について～

合計	回答計	自社開発	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	I社	J社	その他	不明・非公開
67	68	7	4	4	3	3	2	2	2	2	2	2	16	19
100.0%		10.4%	6.0%	6.0%	4.5%	4.5%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%	23.9%	28.4%



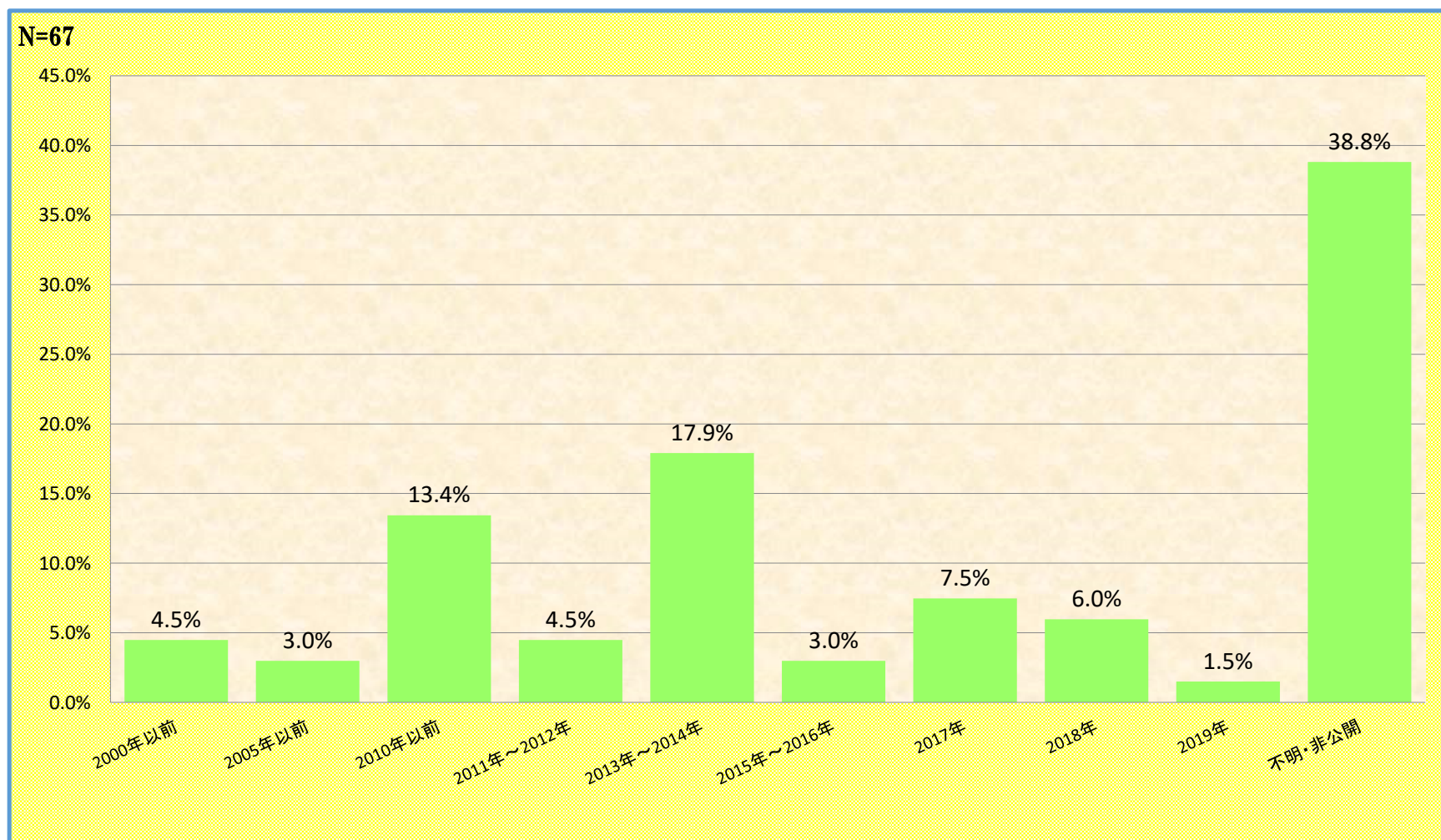
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

20－3．情報分析システム導入時期

～情報分析システムを導入していると回答した 67件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
67	67	3	2	9	3	12	2	5	4	1	26
100.0%		4.5%	3.0%	13.4%	4.5%	17.9%	3.0%	7.5%	6.0%	1.5%	38.8%



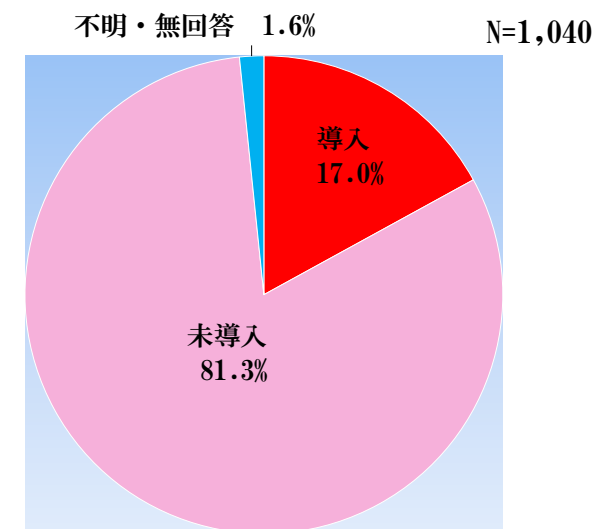
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

21－1．グループウェア導入状況

～回答が得られた 1, 0 4 0 件について～

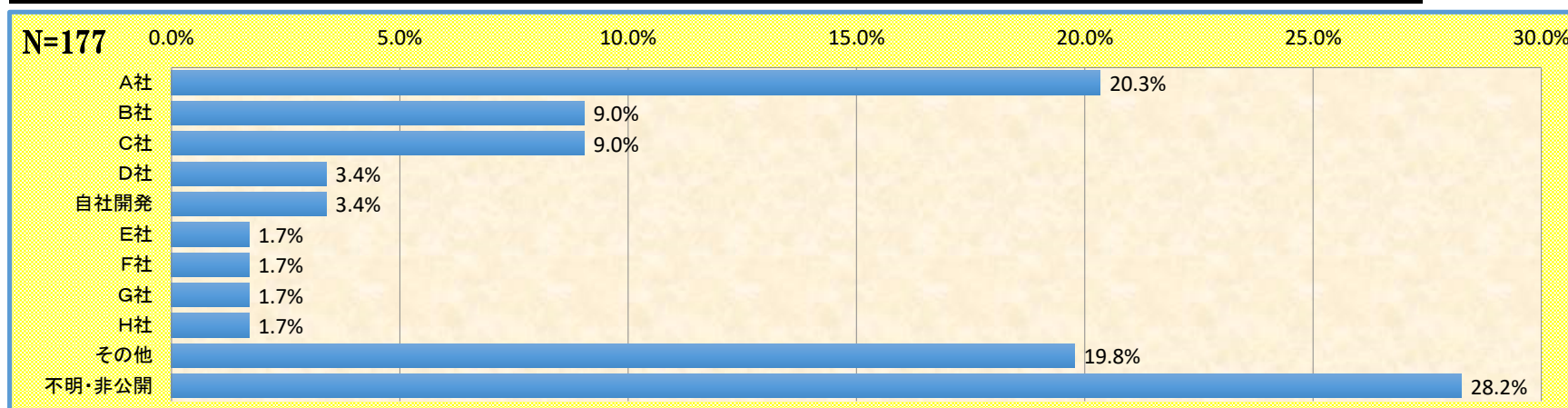
合計	導入	未導入	不明・無回答
1,040	177	846	17
100.0%	17.0%	81.3%	1.6%



21－2．グループウェアベンダ名

～グループウェアを導入していると回答した 1 7 7 件について～

合計	回答計	A社	B社	C社	D社	自社開発	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
177	177	36	16	16	6	6	3	3	3	3	35	50
100.0%		20.3%	9.0%	9.0%	3.4%	3.4%	1.7%	1.7%	1.7%	1.7%	19.8%	28.2%



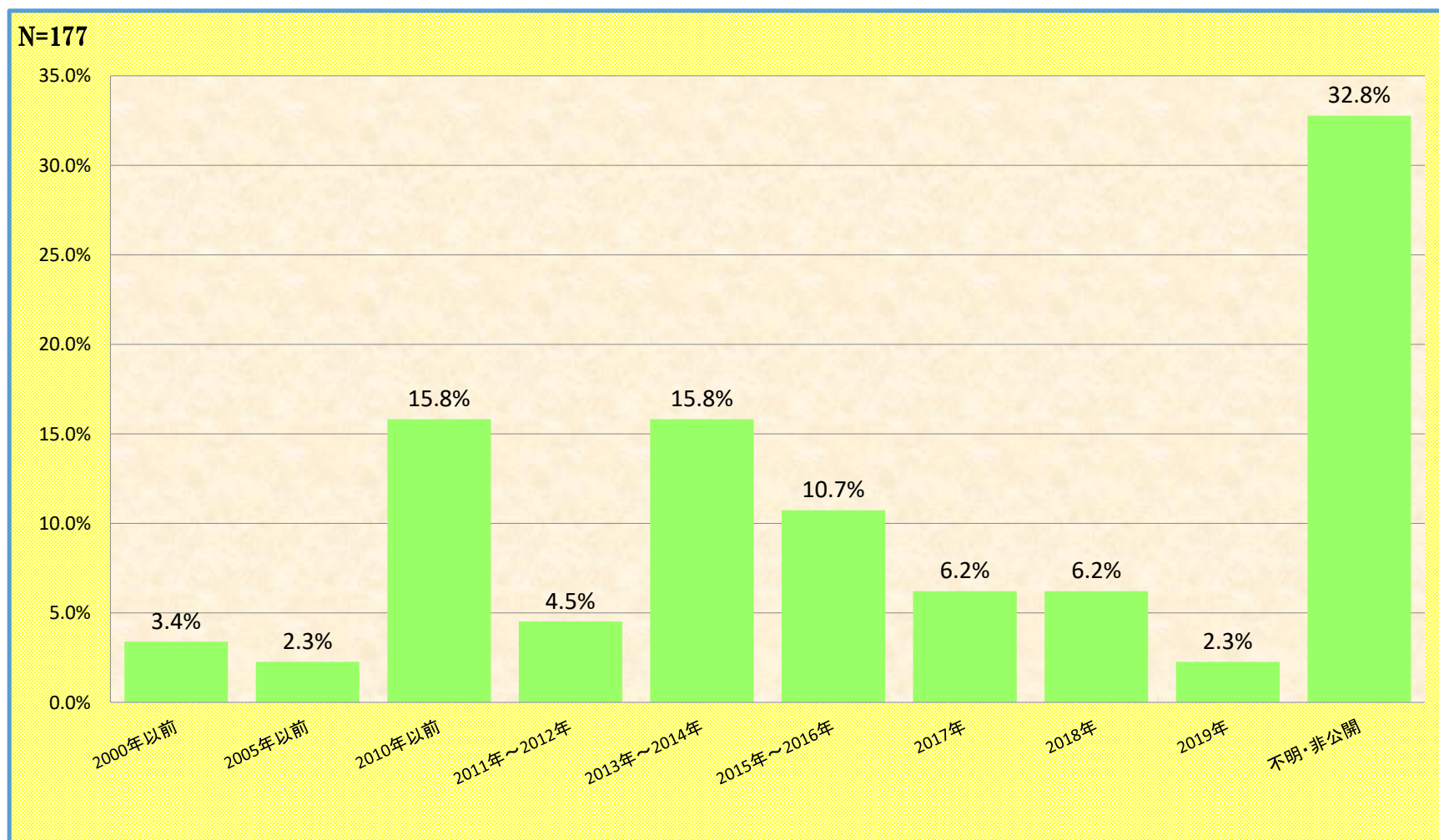
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

21－3．グループウェア導入時期

～グループウェアを導入していると回答した 177件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
177	177	6	4	28	8	28	19	11	11	4	58
100.0%		3.4%	2.3%	15.8%	4.5%	15.8%	10.7%	6.2%	6.2%	2.3%	32.8%



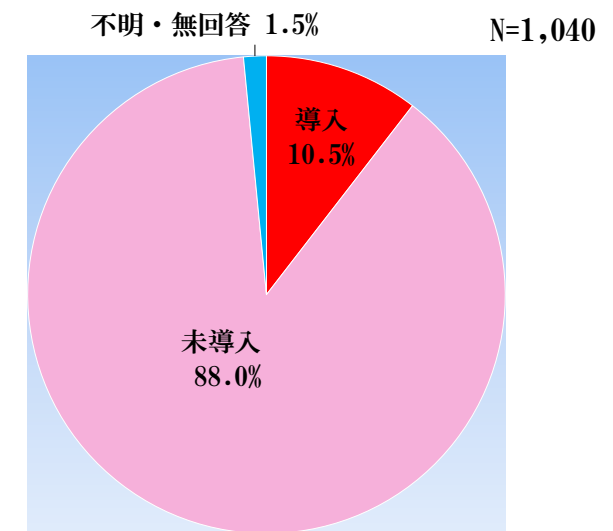
内容集計

Ⅲ. 本部システム導入状況

22-1. CRM導入状況

～回答が得られた 1,040件について～

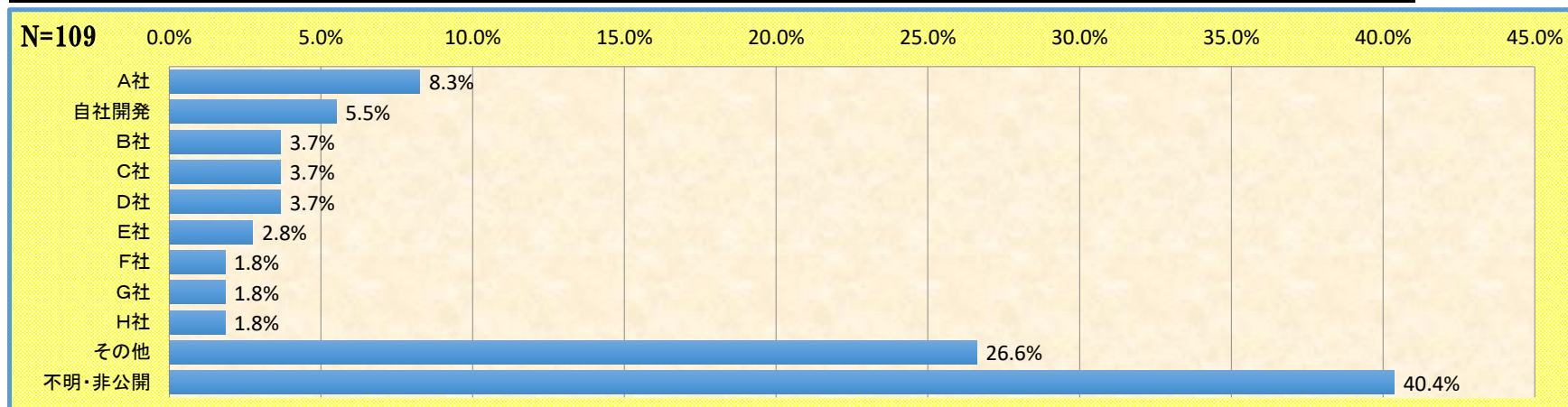
合計	導入	未導入	不明・無回答
1,040	109	915	16
100.0%	10.5%	88.0%	1.5%



22-2. CRMベンダ名

～CRMを導入していると回答した 109件について～

合計	回答計	A社	自社開発	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	不明・非公開
109	109	9	6	4	4	4	3	2	2	2	29	44
100.0%		8.3%	5.5%	3.7%	3.7%	3.7%	2.8%	1.8%	1.8%	1.8%	26.6%	40.4%



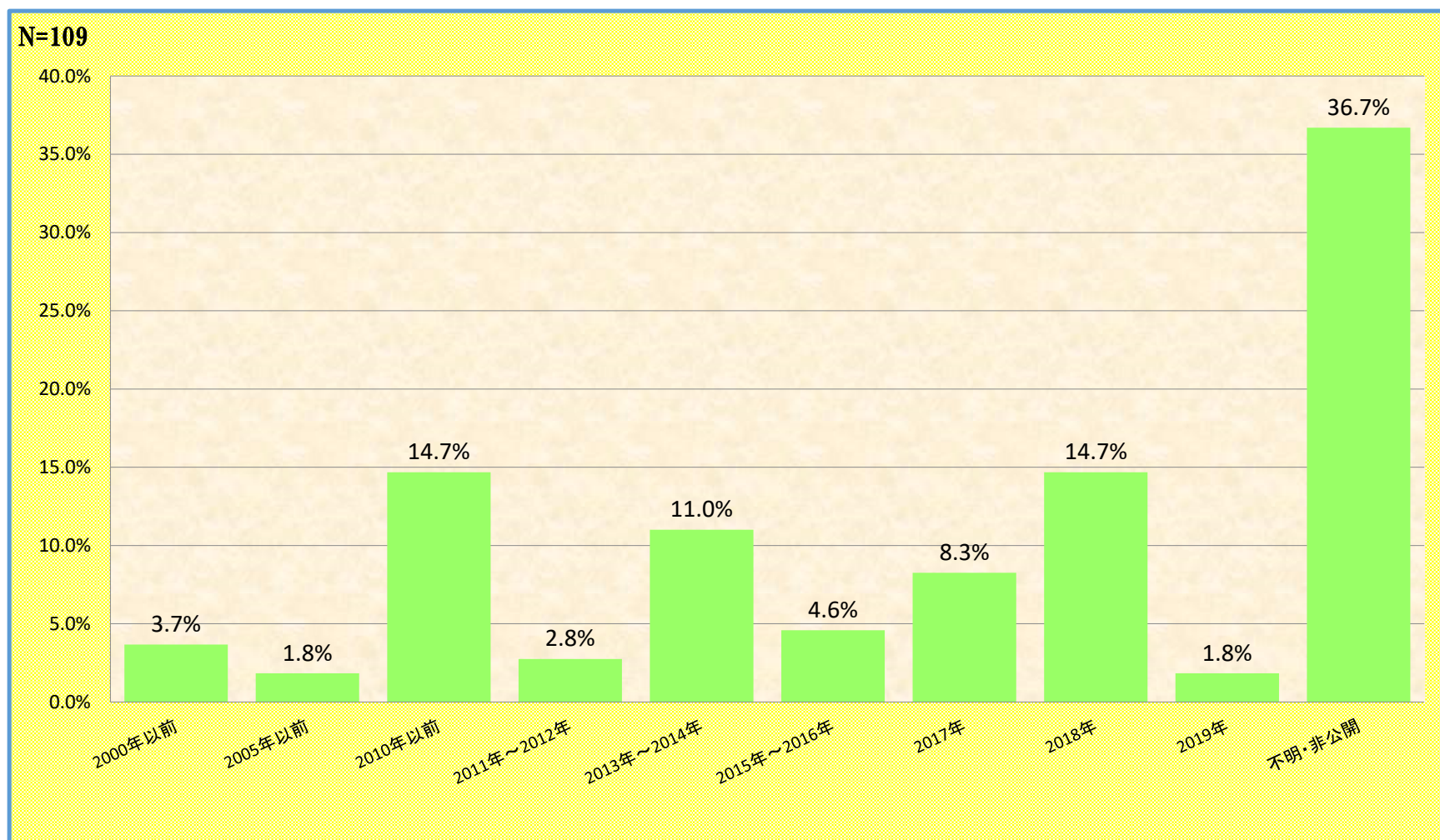
内容集計

Ⅲ．本部システム導入状況

22－3．CRM導入時期

～CRMを導入していると回答した 109件について～

合計	回答計	2000年以前	2005年以前	2010年以前	2011年～2012年	2013年～2014年	2015年～2016年	2017年	2018年	2019年	不明・非公開
109	109	4	2	16	3	12	5	9	16	2	40
100.0%		3.7%	1.8%	14.7%	2.8%	11.0%	4.6%	8.3%	14.7%	1.8%	36.7%



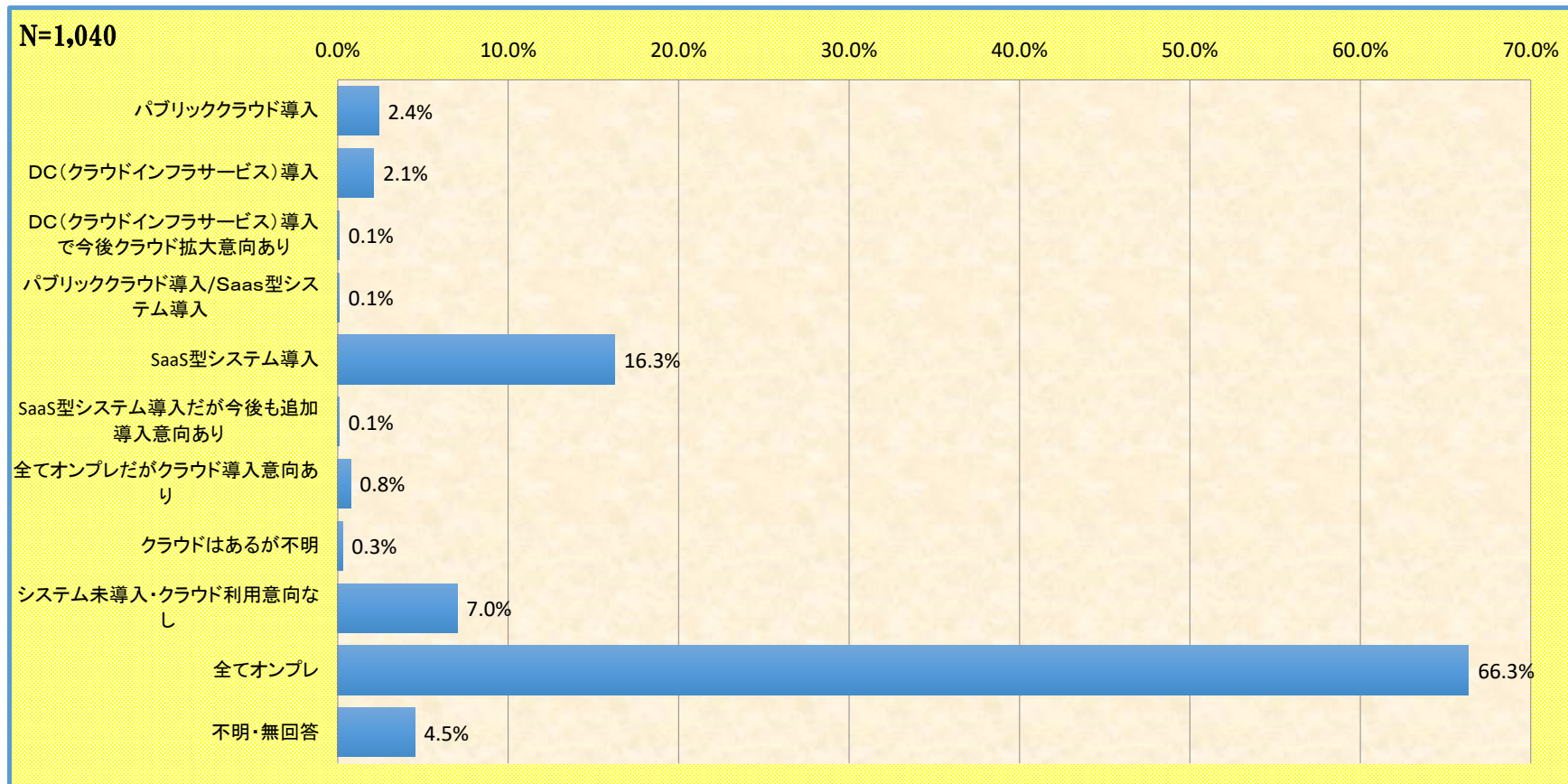
内容集計

Ⅳ. SaaSサービスについて

23-1. クラウド導入状況及び導入意向

～回答が得られた 1,040 件について～

合計	パブリッククラウド導入	DC(クラウドインフラサービス)導入	DC(クラウドインフラサービス)導入で今後クラウド拡大意向あり	パブリッククラウド導入/SaaS型システム導入	SaaS型システム導入	SaaS型システム導入だが今後も追加導入意向あり	全てオンプレだがクラウド導入意向あり	クラウドはあるが不明	システム未導入・クラウド利用意向なし	全てオンプレ	不明・無回答
1,040 100.0%	25 2.4%	22 2.1%	1 0.1%	1 0.1%	169 16.3%	1 0.1%	8 0.8%	3 0.3%	73 7.0%	690 66.3%	47 4.5%



内容集計

Ⅳ. SaaSサービスについて

23-2. 導入クラウドサービス及び導入意向サービス

～回答が得られた 1,040 件について～

合計	回答計	POSクラウド導入・今後導入意向あり	店舗管理システムクラウド導入・今後導入意向あり	販売管理システムクラウド導入・今後導入意向あり	受発注システムクラウド導入・今後導入意向あり	会計システムクラウド導入・今後導入意向あり	倉庫管理システムクラウド導入・今後導入意向あり	情報分析システムクラウド導入・今後導入意向あり	グループウェアクラウド導入・今後導入意向あり	CRMクラウド導入・今後導入意向あり	その他クラウド導入・今後導入意向あり
1,040	405	69	43	70	40	72	6	9	74	18	4
100.0%		6.6%	4.1%	6.7%	3.8%	6.9%	0.6%	0.9%	7.1%	1.7%	0.4%

