一般企業における働き方改革
関連法案への対応状況調査

2019年3月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

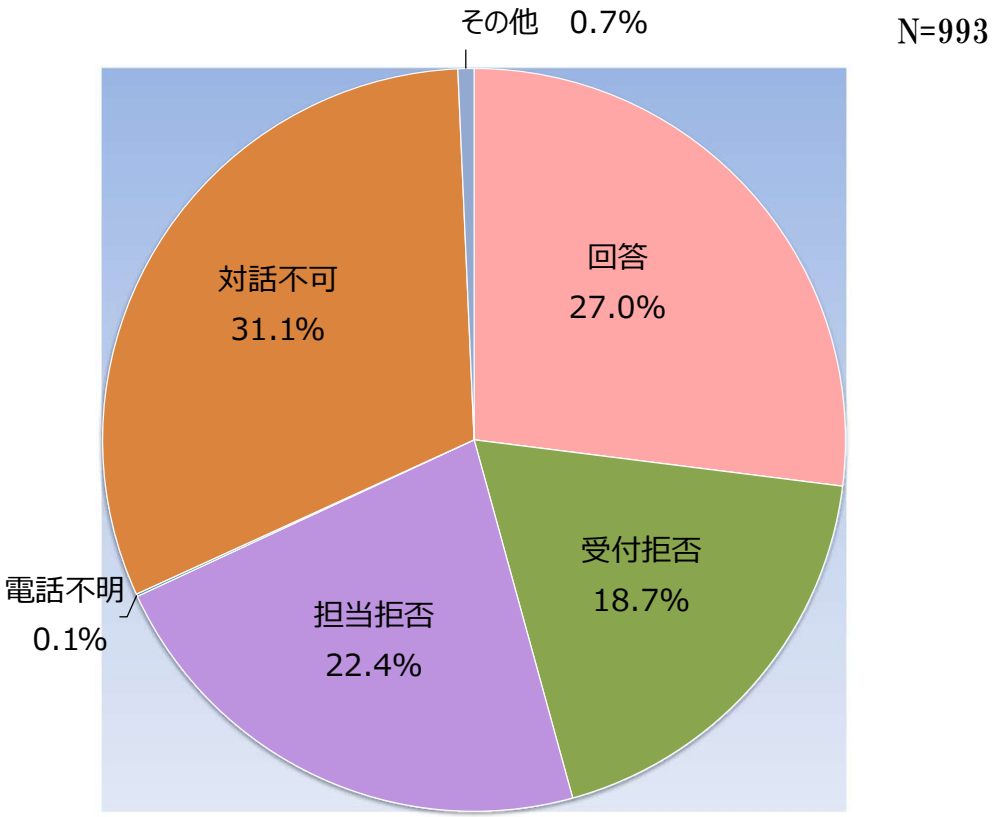
一般企業よりランダム抽出の上、『働き方改革』に対する現状把握および
今後の取り組み意向を把握するために実施した。

１. 調査方法	:	電話調査
２. 調査地域	:	全国
３. 調査時期	:	2019年　1月30日（水）　～　2019年 3月26日（火）
４. 調査対象件数	:	９９３件
５. 調査機関	:	株式会社マーケティングウェア 〒541-0051大阪市中央区備後町1-4-5　堺筋東野村ﾋﾞﾙ TEL06-6267-8700　FAX06-6267-8777

◆調査結果

★結果集計表

	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	電話不明	対話不可	その他
全体	993 100.0%	268 27.0%	268 27.0%	—	186 18.7%	222 22.4%	1 0.1%	309 31.1%	7 0.7%

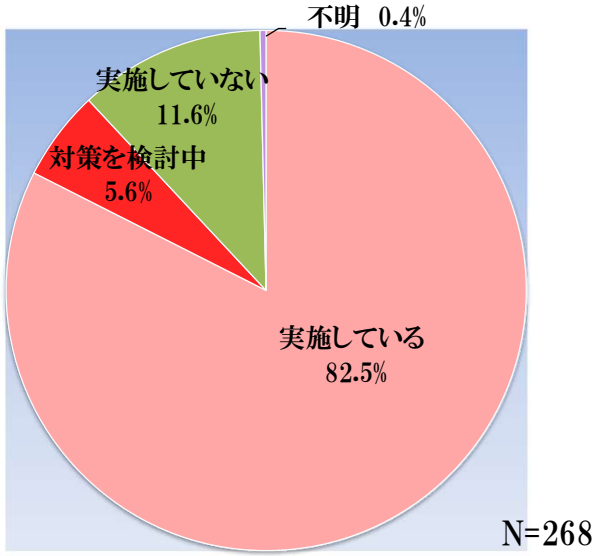


内容集計

１．働き方改革対策実施状況

～回答が得られた　２６８件について～

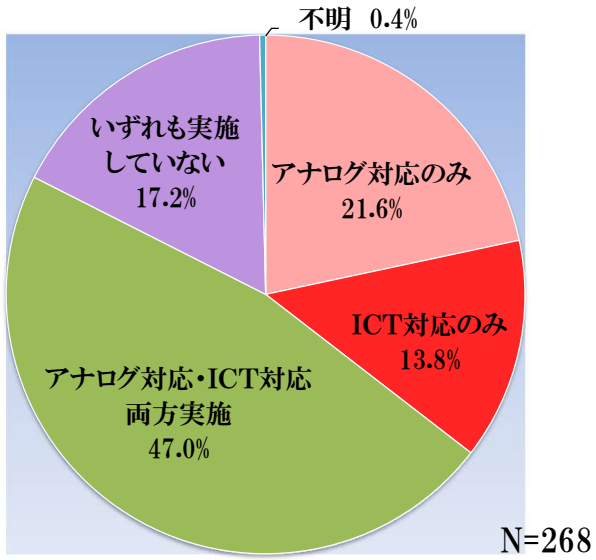
合計	働き方改革未実施合計	実施している	対策を検討中	実施していない	不明
268 100.0%	46 17.2%	221 82.5%	15 5.6%	31 11.6%	1 0.4%



２．働き方改革対応状況

～回答が得られた　２６８件について～

合計	アナログ対応のみ	ICT対応のみ	アナログ対応・ICT対応両方実施	いずれも実施していない	不明
268 100.0%	58 21.6%	37 13.8%	126 47.0%	46 17.2%	1 0.4%

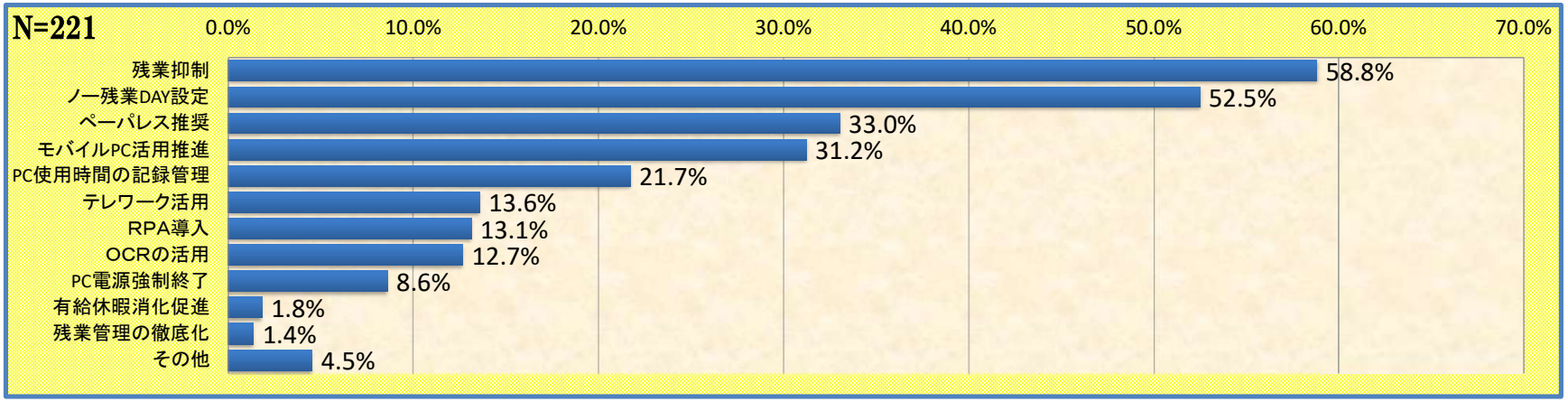


内容集計

３．働き方改革実施対応項目

～働き方改革の対策を実施していると回答した　２２１件について～

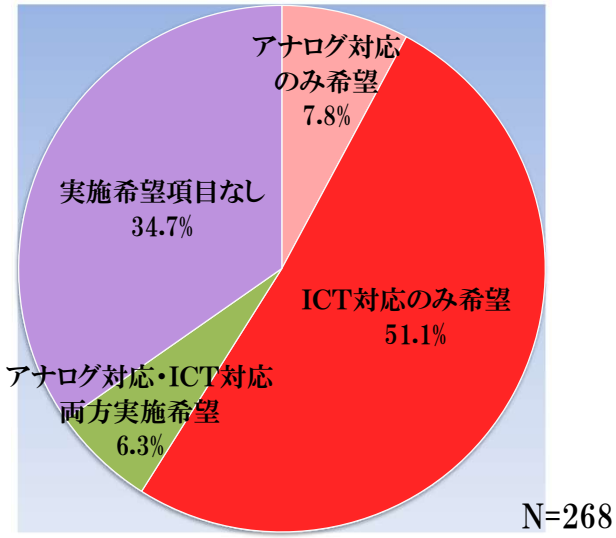
合計	回答計	残業抑制	ノー残業DAY設定	ペーパレス推奨	モバイルPC活用推進	PC使用時間の記録管理	テレワーク活用	RPA導入	OCRの活用	PC電源強制終了	有給休暇消化促進	残業管理の徹底化	その他
221 100.0%	559	130 58.8%	116 52.5%	73 33.0%	69 31.2%	48 21.7%	30 13.6%	29 13.1%	28 12.7%	19 8.6%	4 1.8%	3 1.4%	10 4.5%



４．働き方改革対策への今後の対策意向

～回答が得られた　２６８件について～

合計	働き方改革への今後の対策項目あり	アナログ対応のみ希望	ICT対応のみ希望	アナログ対応・ICT対応両方実施希望	実施希望項目なし
268 100.0%	175 57.5%	21 7.8%	137 51.1%	17 6.3%	93 34.7%

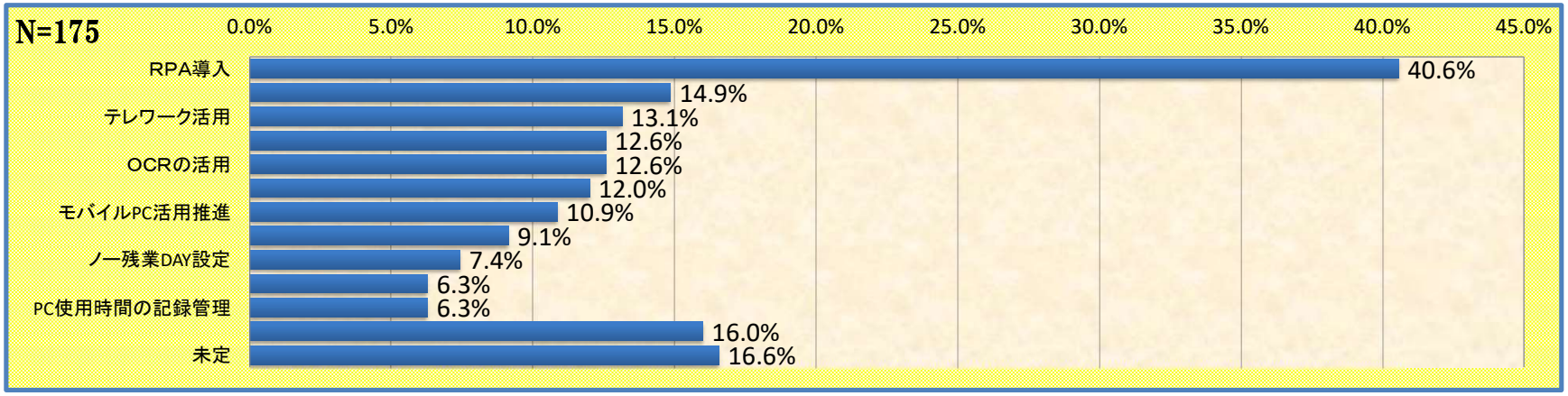


内容集計

５．働き方改革実施計画内容

～働き方改革への今後の実施対策項目を回答した　１７５件について～

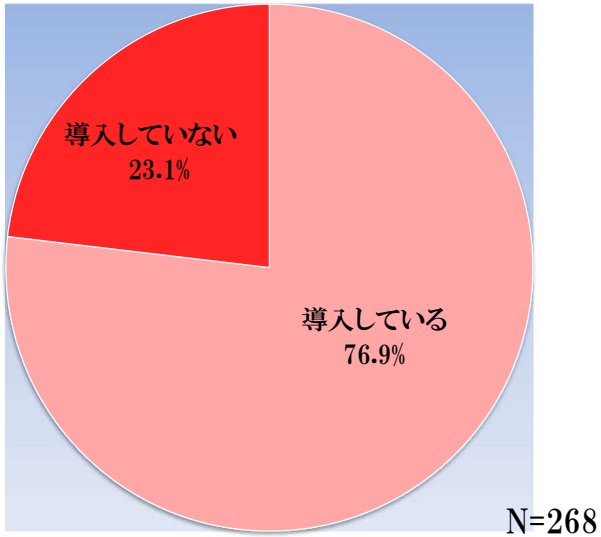
合計	回答計	RPA導入	AIの導入・活用	テレワーク活用	残業抑制	OCRの活用	ペーパレス推奨	モバイルPC活用推進	勤怠管理システムの導入	ノー残業DAY設定	PC電源強制終了	PC使用時間の記録管理	その他	未定
175 100.0%	312	71 40.6%	26 14.9%	23 13.1%	22 12.6%	22 12.6%	21 12.0%	19 10.9%	16 9.1%	13 7.4%	11 6.3%	11 6.3%	28 16.0%	29 16.6%



６．勤怠管理システム導入状況

～回答が得られた　２６８件について～

合計	導入している	導入していない
268 100.0%	206 76.9%	62 23.1%

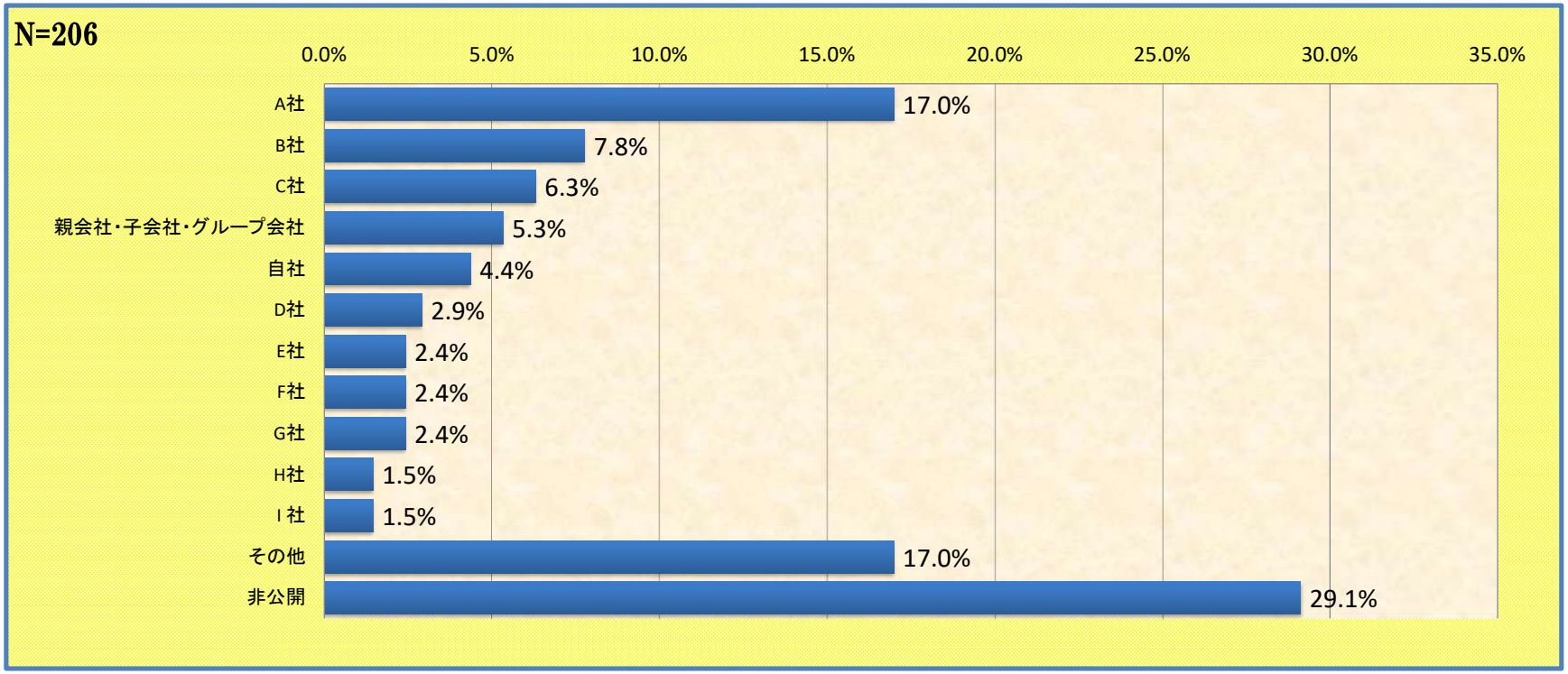


内容集計

７．勤怠管理システムベンダ名

～勤怠管理システムを導入していると回答した　２０６件について～

合計	A社	B社	C社	親会社・子会社・グループ会	自社	D社	E社	F社	G社	H社	Ｉ社	その他	非公開
206 100.0%	35 17.0%	16 7.8%	13 6.3%	11 5.3%	9 4.4%	6 2.9%	5 2.4%	5 2.4%	5 2.4%	3 1.5%	3 1.5%	35 17.0%	60 29.1%

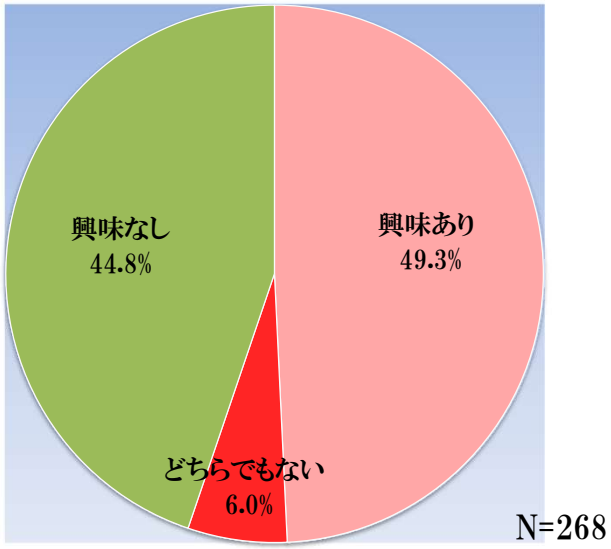


内容集計

８．各部署毎の残業実態及びそれを基にした改善ポイント把握に対する関心度

～協力が得られた　２６８件について～

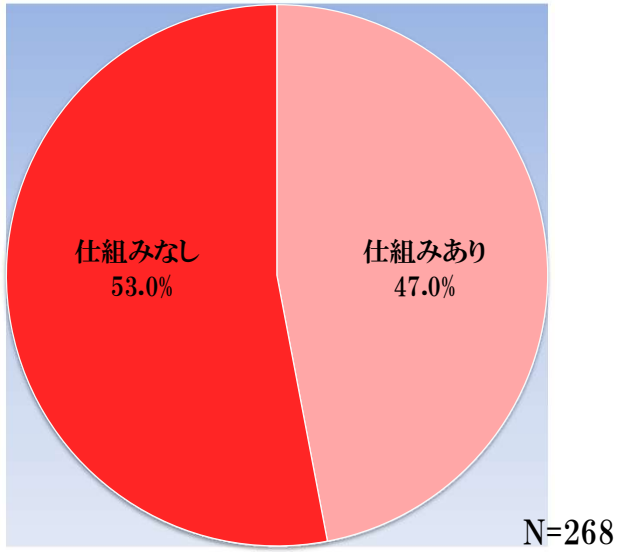
合計	興味あり	どちらでもない	興味なし
268 100.0%	132 49.3%	16 6.0%	120 44.8%



９．休暇取得推進仕組みの有無

～協力が得られた　２６８件について～

合計	仕組みあり	仕組みなし
268 100.0%	126 47.0%	142 53.0%

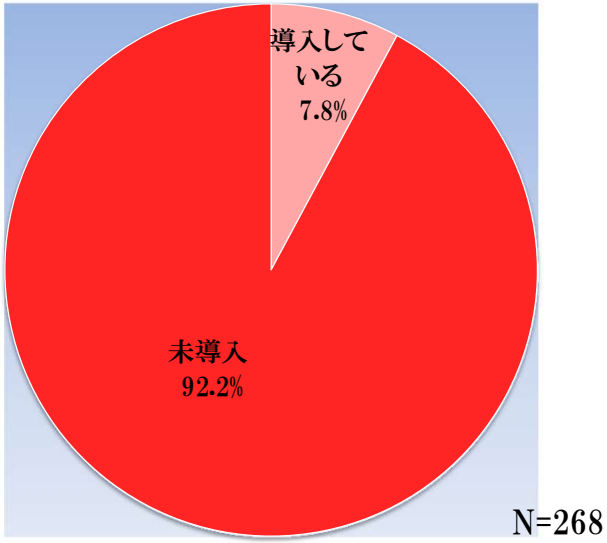


内容集計

１０．テレワークなどの在宅勤務制度導入の有無

～協力が得られた　２６８件について～

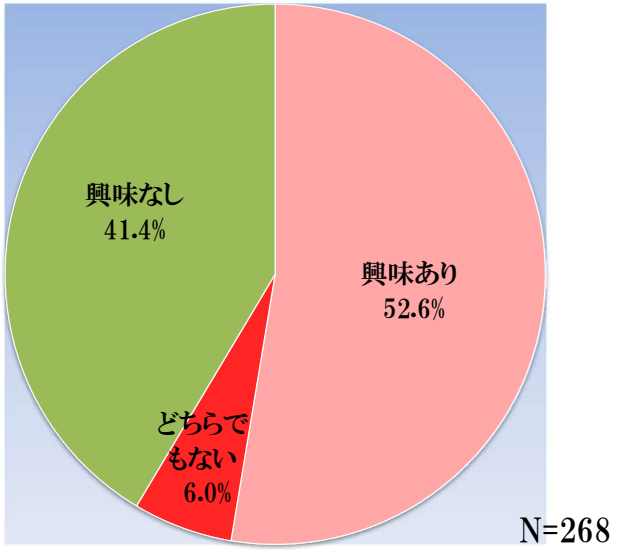
合計	導入している	未導入
268 100.0%	21 7.8%	247 92.2%



１１．業務が集中する従業員把握への興味の有無

～協力が得られた　２６８件について～

合計	興味あり	どちらでもない	興味なし
268 100.0%	141 52.6%	16 6.0%	111 41.4%

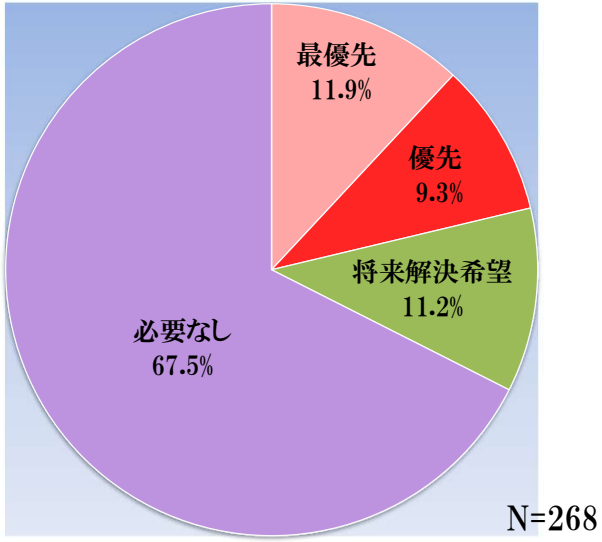


内容集計

１２－１．従業員自身が時間外労働の上限や実態を把握することに対する優先度

～協力が得られた　２６８件について～

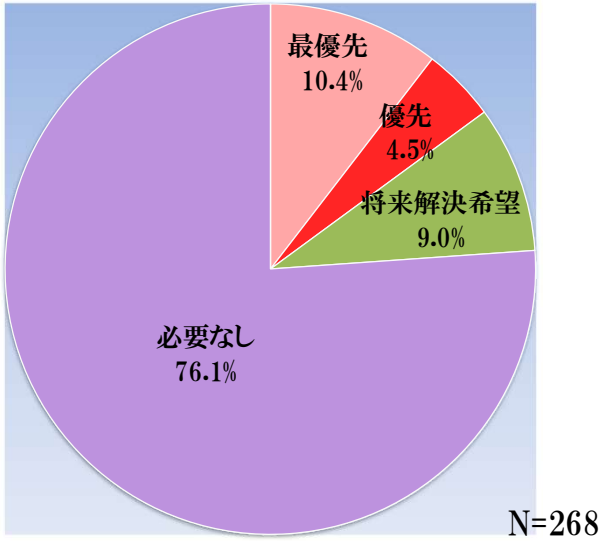
合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	32 11.9%	25 9.3%	30 11.2%	181 67.5%	—



１２－２．上司が部下の労働時間や休暇の取得状況を把握することに対する優先度

～協力が得られた　２６８件について～

合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	28 10.4%	12 4.5%	24 9.0%	204 76.1%	—

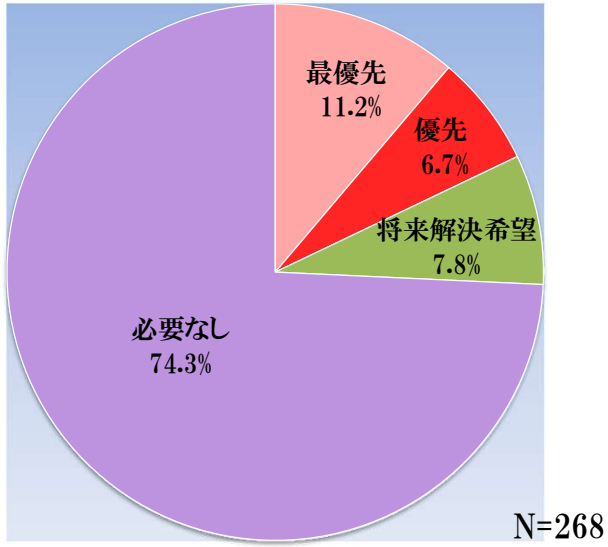


内容集計

１２－３．申告された勤務時間と実態を乖離させないことに対する優先度

～協力が得られた　２６８件について～

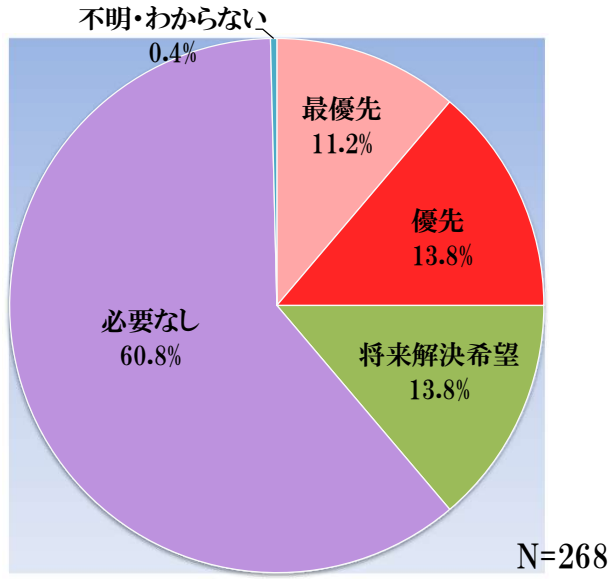
合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	30 11.2%	18 6.7%	21 7.8%	199 74.3%	—



１２－４．従業員が残業するのは当たり前という考えを払拭することに対する優先度

～協力が得られた　２６８件について～

合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	30 11.2%	37 13.8%	37 13.8%	163 60.8%	1 0.4%

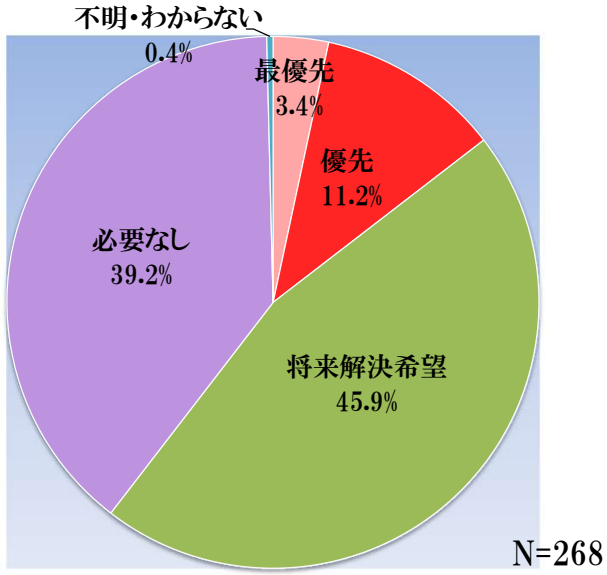


内容集計

１２－５．メンバー同士で共有することに対する優先度「各人の残業負担・業務負担」

～協力が得られた　２６８件について～

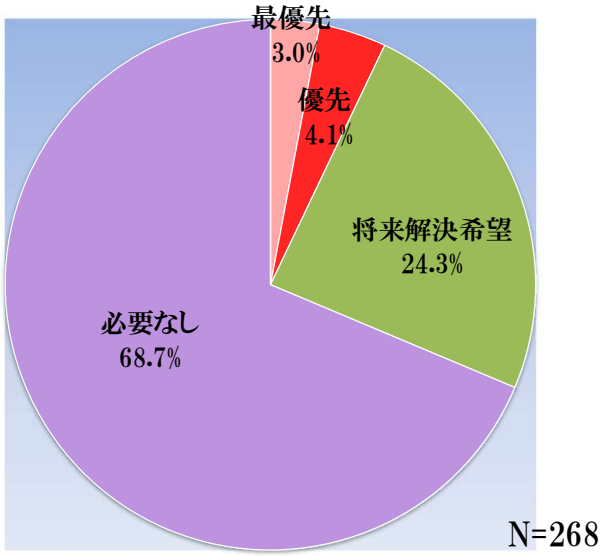
合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	9 3.4%	30 11.2%	123 45.9%	105 39.2%	1 0.4%



１２－６．チーム内でメンバー同士のコミュニケーションを増やすことに対する優先度

～協力が得られた　２６８件について～

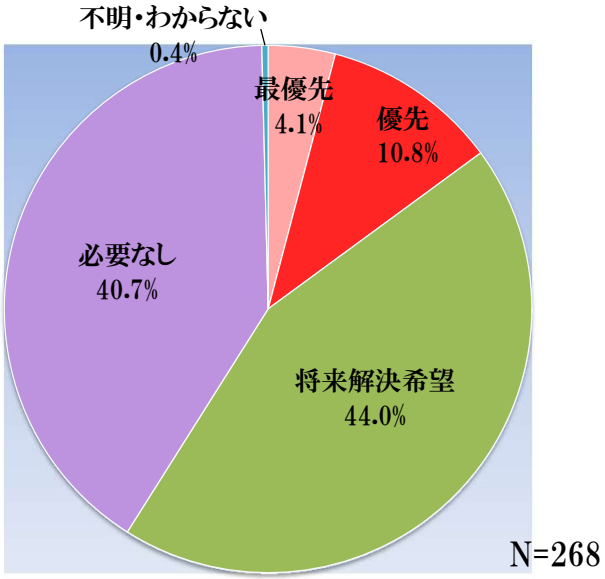
合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	8 3.0%	11 4.1%	65 24.3%	184 68.7%	—



内容集計

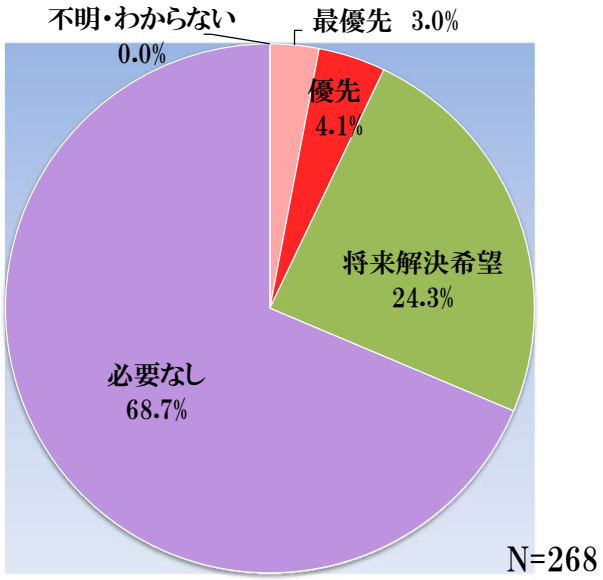
１２－７．仕事の進め方を個人任せにせず、改善の方法をアドバイスできる状況を作ることに対する優先度
～協力が得られた　２６８件について～

合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	11 4.1%	29 10.8%	118 44.0%	109 40.7%	1 0.4%



１２－８．専門職の技術や品質の俗人化、業務の集中、負荷集中を削減することに対する優先度
～協力が得られた　２６８件について～

合計	最優先	優先	将来解決希望	必要なし	不明・わからない
268 100.0%	10 3.7%	38 14.2%	126 47.0%	94 35.1%	—

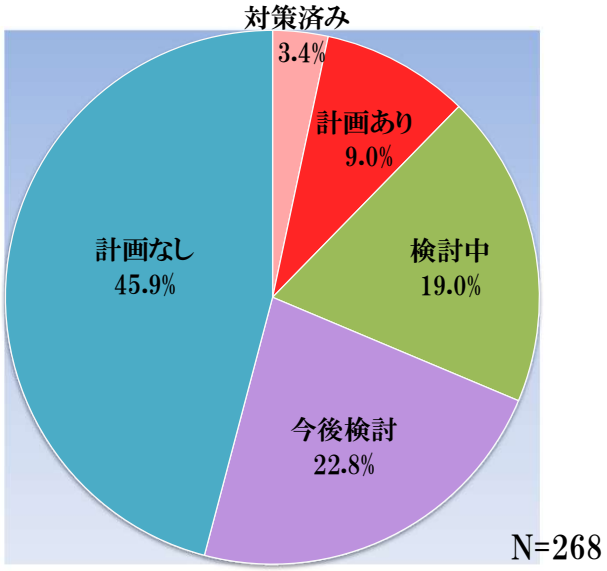


内容集計

１３．ＡＩ、ＲＰＡ、システム管理、情報共有実施意向

～協力が得られた　２６８件について～

合計	対策済み	計画あり	検討中	今後検討	計画なし
268 100.0%	9 3.4%	24 9.0%	51 19.0%	61 22.8%	123 45.9%

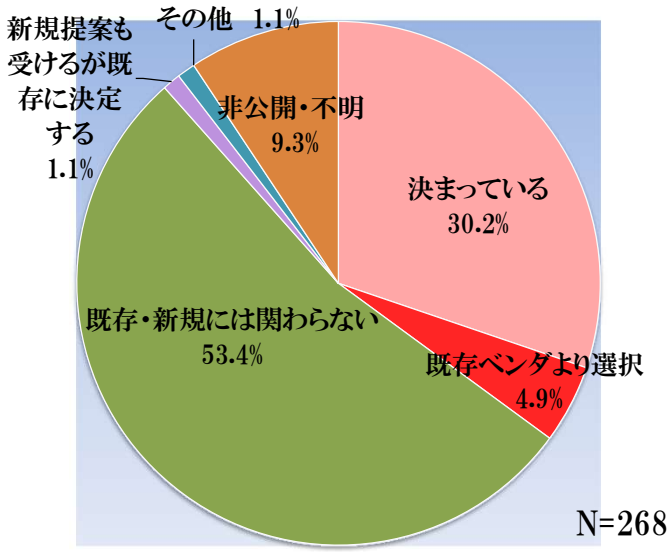


内容集計

１４．働き方改革へのＩＣＴ相談相手決定状況

～協力が得られた　２６８件について～

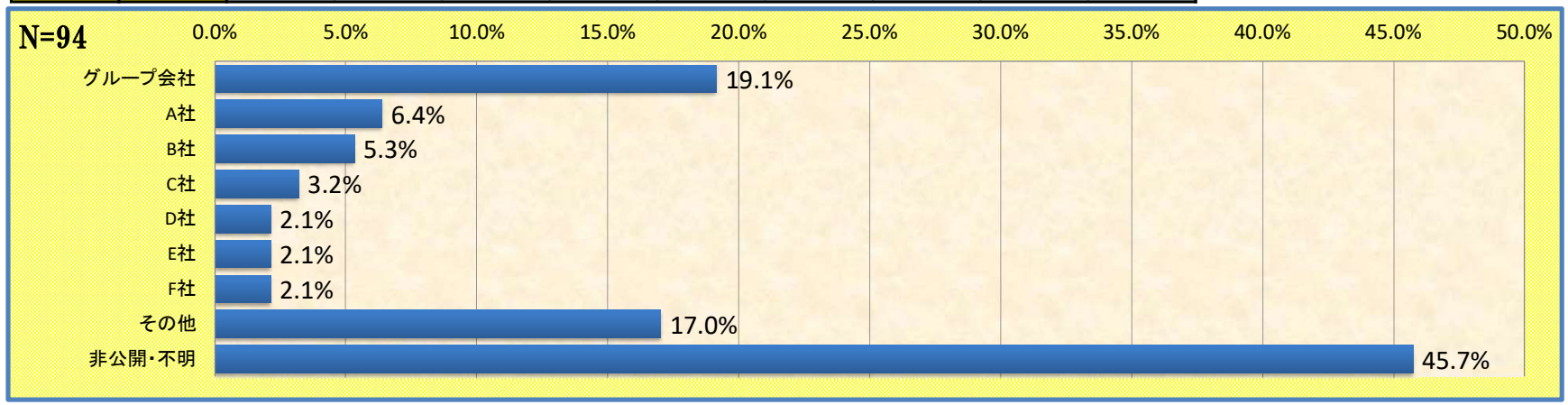
合計	決まっている	既存ベンダより選択	既存・新規には関わらない	新規提案も受けるが既存に決定する	その他	非公開・不明
268 100.0%	81 30.2%	13 4.9%	143 53.4%	3 1.1%	3 1.1%	25 9.3%



１５．働き方改革へのＩＣＴ相談相手

～働き方改革へのＩＣＴ相談相手が決まっている・既存ベンダより選択と回答した　９４件について～

合計	回答計	グループ会社	A社	B社	C社	D社	E社	F社	その他	非公開・不明
94 100.0%	97	18 19.1%	6 6.4%	5 5.3%	3 3.2%	2 2.1%	2 2.1%	2 2.1%	16 17.0%	43 45.7%

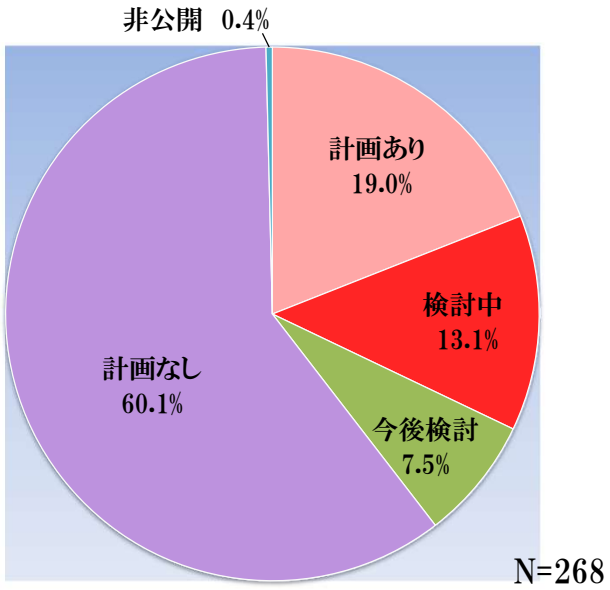


内容集計

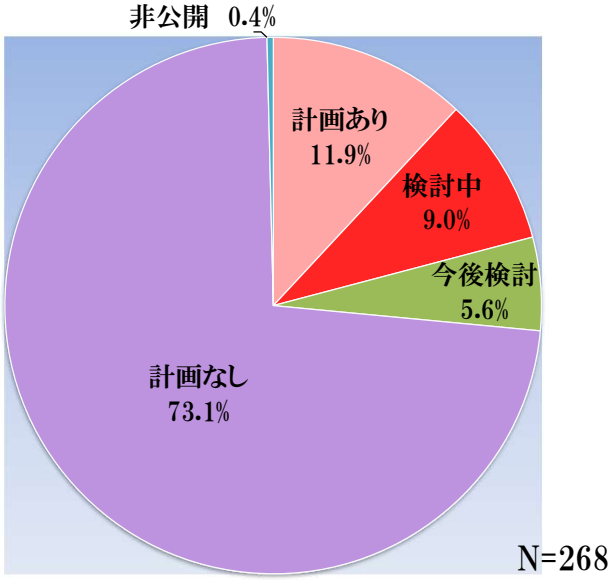
１６．勤怠管理システム更新・導入計画の有無

～協力が得られた　２６８件について～

合計	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	非公開
268 100.0%	51 19.0%	35 13.1%	20 7.5%	161 60.1%	1 0.4%



１７．人事給与システム更新・導入計画の有無

～協力が得られた　２６８件について～

合計	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	非公開
268 100.0%	32 11.9%	24 9.0%	15 5.6%	196 73.1%	1 0.4%