
自治体における 働き方改革・RPA検討状況調査

2018年12月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

自治体における働き方改革への取組み状況およびRPA検討状況を把握するとともにマイナンバーカードの活用意向の変化についてを明確にするために実施する。

1. 調査方法 : 電話調査

2. 調査地域 : 関東地方、中国地方の自治体よりランダム抽出

3. 調査時期 : 2018年12月 3日(月) ~ 2018年12月14日(金)

4. 調査対象件数 : 166件

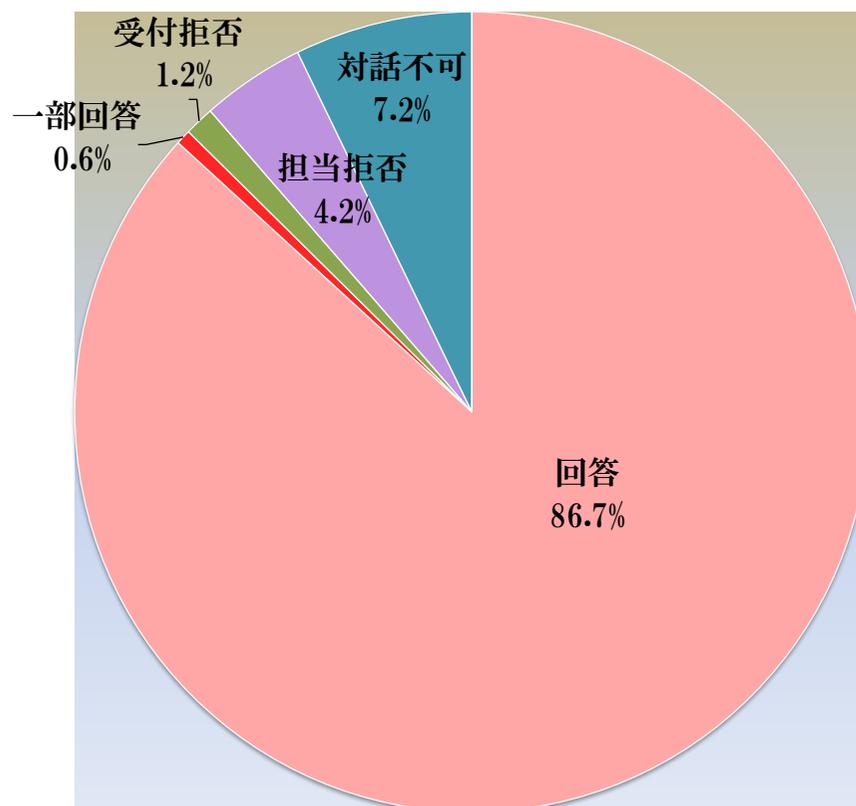
5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪市中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

★結果集計表

部門名	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可	その他
全体	166 100.0%	145 87.3%	144 86.7%	1 0.6%	2 1.2%	7 4.2%	12 7.2%	—

N=166

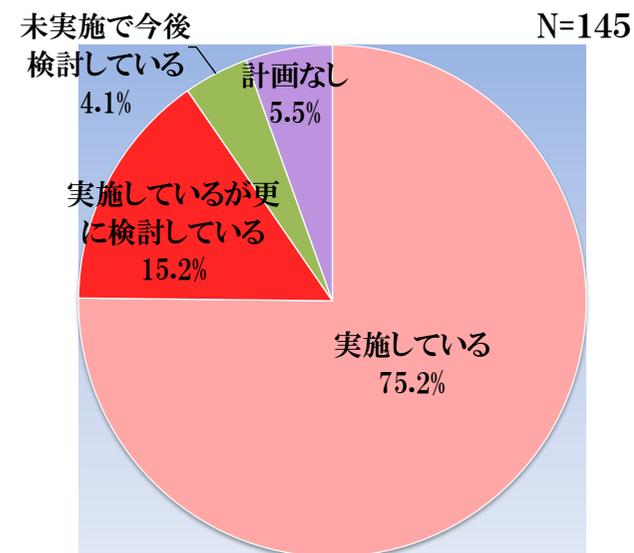


内容集計

1. 働き方改革取り組み状況

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

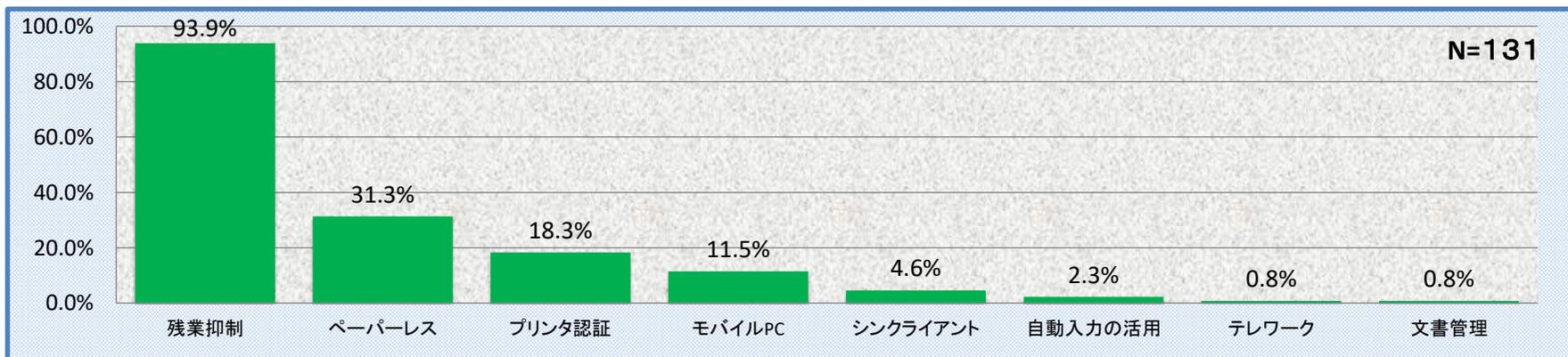
合計	実施している	実施しているが更に検討している	未実施で今後検討している	計画なし
145	109	22	6	8
100.0%	75.2%	15.2%	4.1%	5.5%



2. 働き方改革取り組み内容

～働き方改革を実施している、実施しているが更に検討していると回答した 131件について～

合計	回答計	残業抑制	ペーパーレス	プリンタ認証	モバイルPC	シンククライアント	自動入力 の活用	テレワーク	文書管理
131	214	123	41	24	15	6	3	1	1
100.0%		93.9%	31.3%	18.3%	11.5%	4.6%	2.3%	0.8%	0.8%

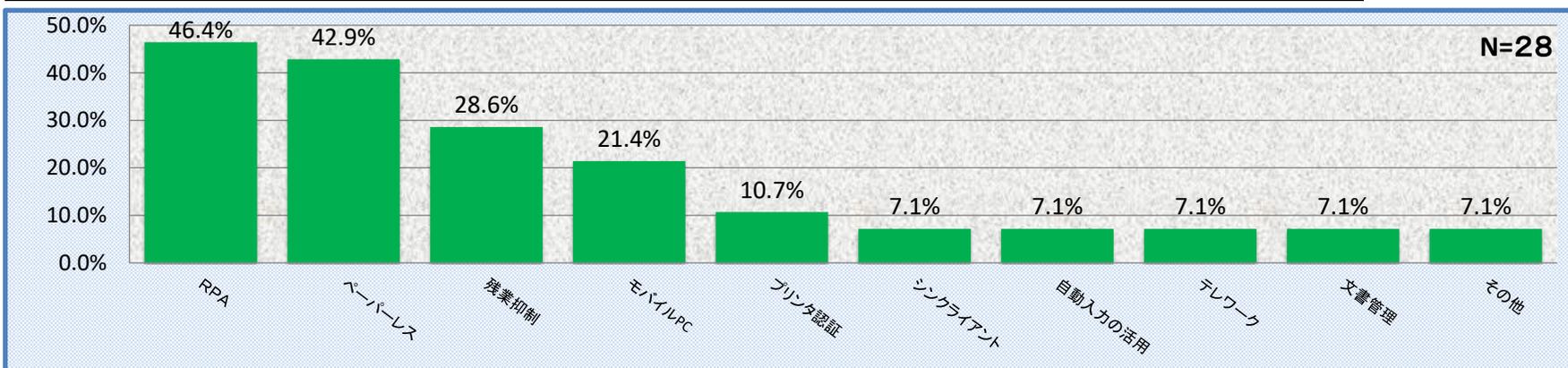


内容集計

3. 働き方改革取組み検討内容

～働き方改革を実施しているが更に検討している、未実施で今後検討していると回答した 28件について～

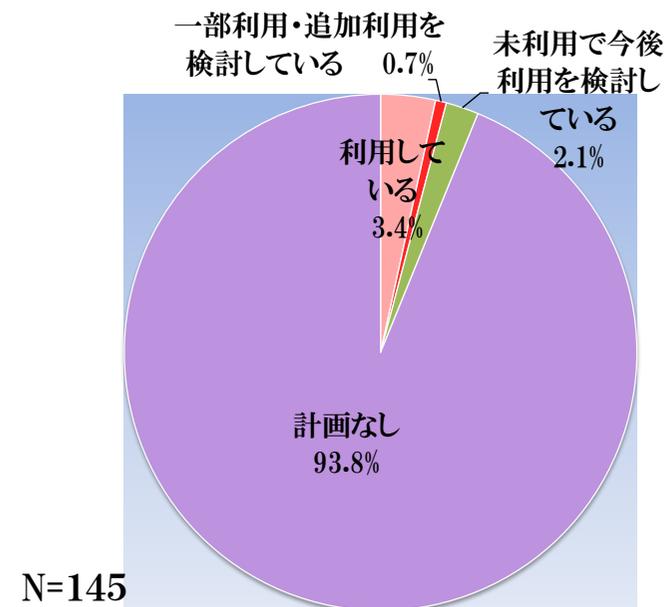
合計	回答計	RPA	ペーパーレス	残業抑制	モバイルPC	プリンタ認証	シンククライアント	自動入力 の活用	テレワーク	文書管理	その他
28	52	13	12	8	6	3	2	2	2	2	2
100.0%		46.4%	42.9%	28.6%	21.4%	10.7%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%



4. シンククライアント利用状況

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

合計	利用している	一部利用・追加利用 を検討している	未利用で 今後利用 を検討している	計画なし
145	5	1	3	136
100.0%	3.4%	0.7%	2.1%	93.8%

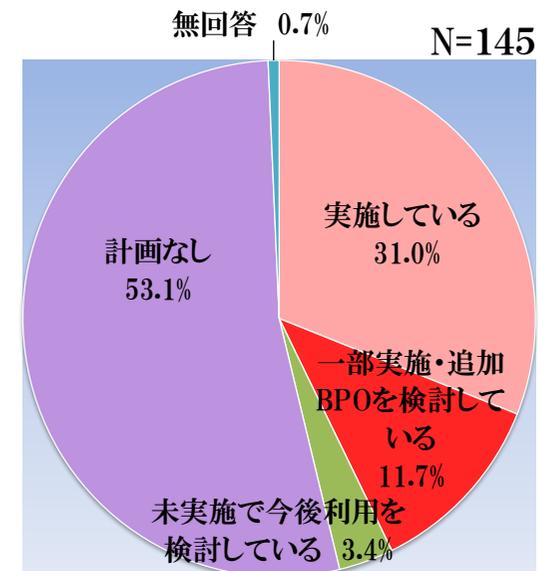


内容集計

5. BPO利用状況

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

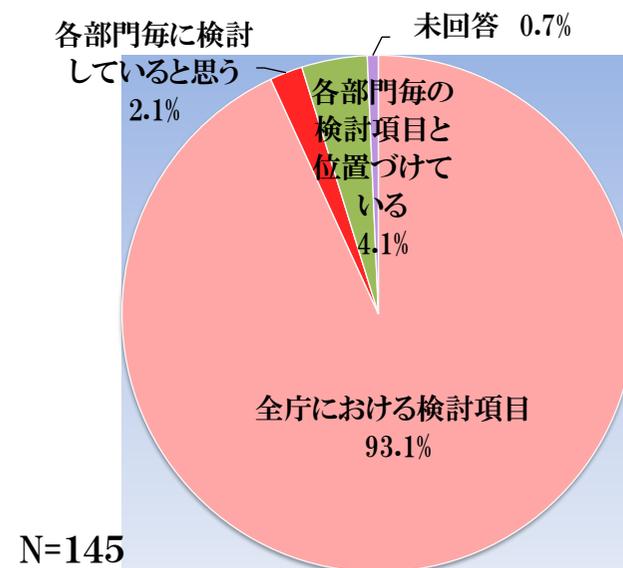
合計	実施している	一部実施・追加BPOを検討している	未実施で今後利用を検討している	計画なし	無回答
145 100.0%	45 31.0%	17 11.7%	5 3.4%	77 53.1%	1 0.7%



6. 働き方改革の庁内における位置づけ

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

合計	全庁における検討項目	各部門毎に検討していると思う	各部門毎の検討項目と位置づけている	未回答
145 100.0%	135 93.1%	3 2.1%	6 4.1%	1 0.7%

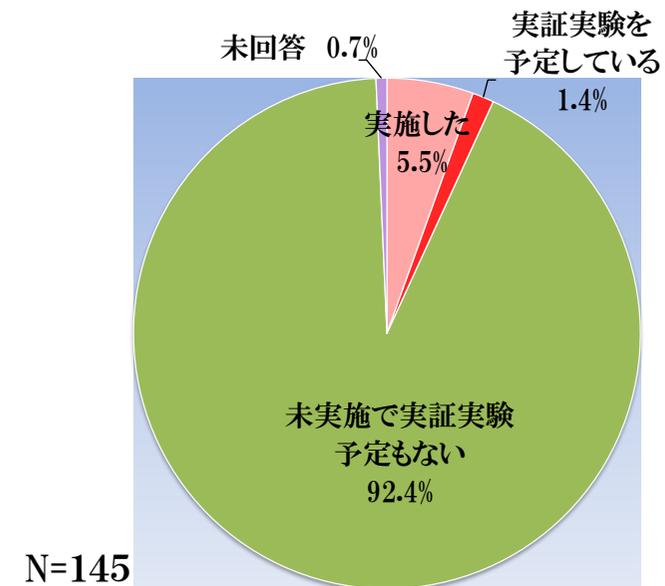


内容集計

7. 働き方改革実証実験実施の有無

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

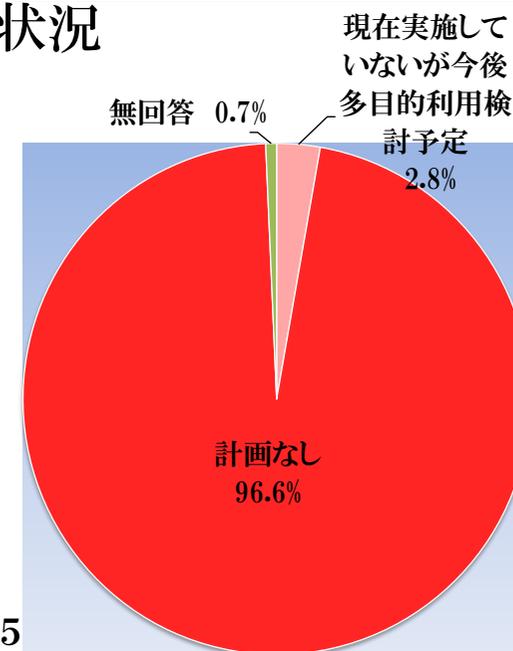
合計	実施した	実証実験を予定している	未実施で実証実験予定もない	未回答
145	8	2	134	1
100.0%	5.5%	1.4%	92.4%	0.7%



内容集計

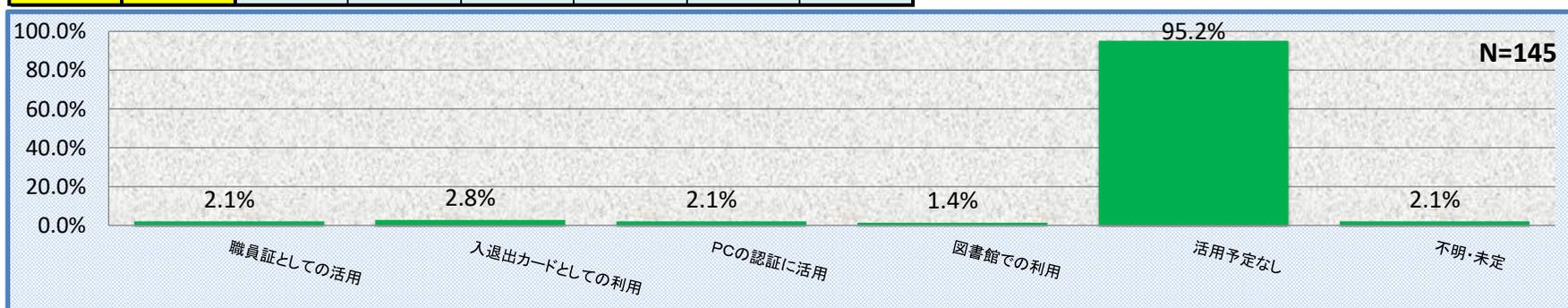
8. 企画部門におけるマイナンバーカード多目的利用実施状況 ～結果が、回答・一部回答である 145件について～

合計	現在実施していないが今後多目的利用検討予定	計画なし	無回答
145	4	140	1
100.0%	2.8%	96.6%	0.7%



9. マイナンバーカード多目的利用実施予定内容 ～結果が、回答・一部回答である 145件について～

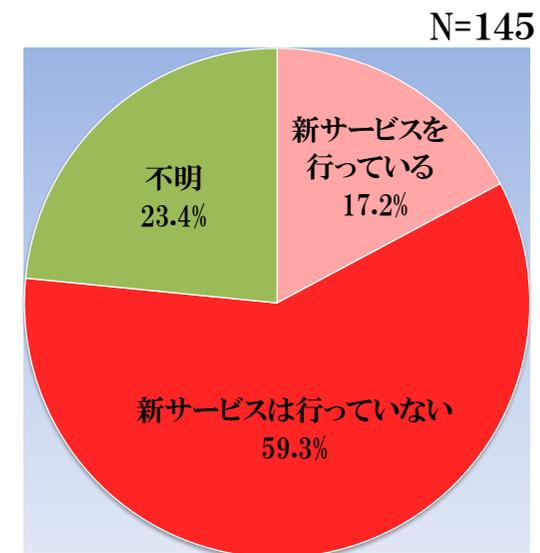
合計	回答計	職員証としての活用	入退出カードとしての利用	PCの認証に活用	図書館での利用	活用予定なし	不明・未定
145	153	3	4	3	2	138	3
100.0%		2.1%	2.8%	2.1%	1.4%	95.2%	2.1%



内容集計

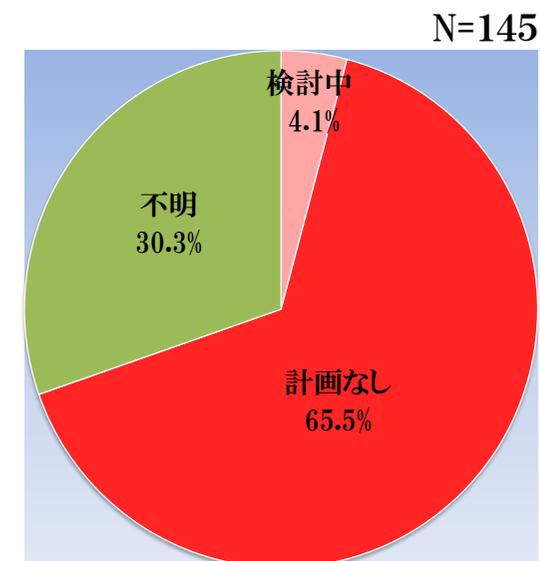
10. マイナポータルを利用した新サービス実施状況 ～結果が、回答・一部回答である 145件について～

合計	新サービスを行っている	新サービスは行っていない	不明
145	25	86	34
100.0%	17.2%	59.3%	23.4%



11. マイナポータル利用新サービス検討状況 ～結果が、回答・一部回答である 145件について～

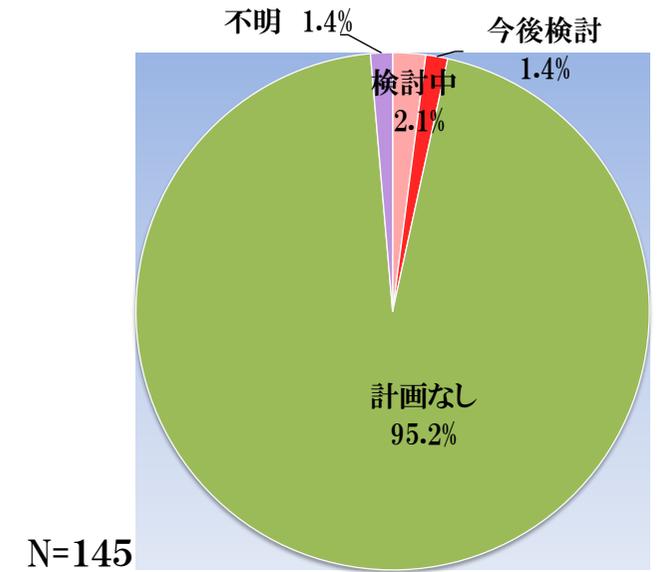
合計	検討中	計画なし	不明
145	6	95	44
100.0%	4.1%	65.5%	30.3%



内容集計

12. マイナンバーカードを職員証としての活用検討の有無 ～結果が、回答・一部回答である 145件について～

合計	検討中	今後検討	計画なし	不明
145	3	2	138	2
100.0%	2.1%	1.4%	95.2%	1.4%

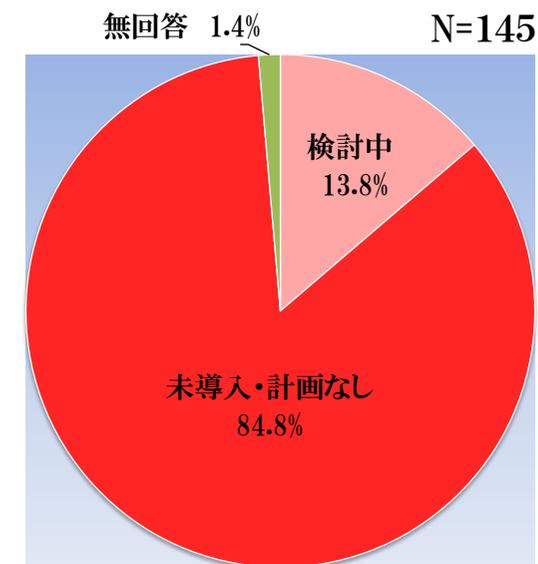


内容集計

13. RPA活用状況の有無

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

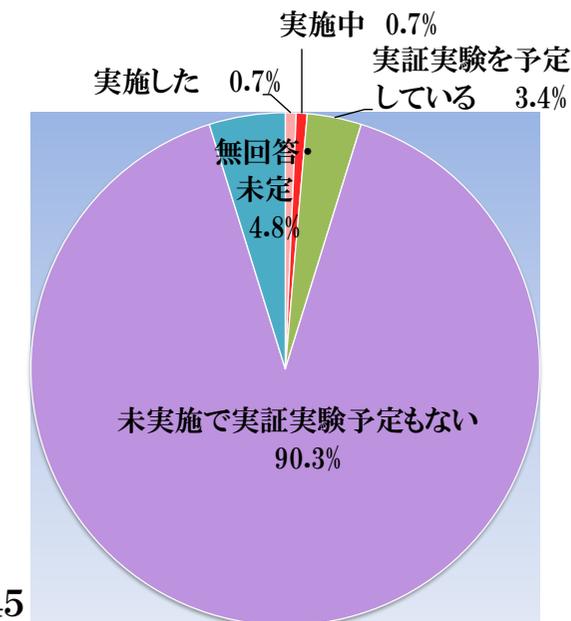
合計	検討中	未導入・計画なし	無回答
145	20	123	2
100.0%	13.8%	84.8%	1.4%



14. RPA活用実証実験実施の有無

～結果が、回答・一部回答である 145件について～

合計	実施した	実施中	実証実験を予定している	未実施で実証実験予定もない	無回答・未定
145	1	1	5	131	7
100.0%	0.7%	0.7%	3.4%	90.3%	4.8%



N=145