
自治体における防災対策 取組み意向調査

2018年11月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

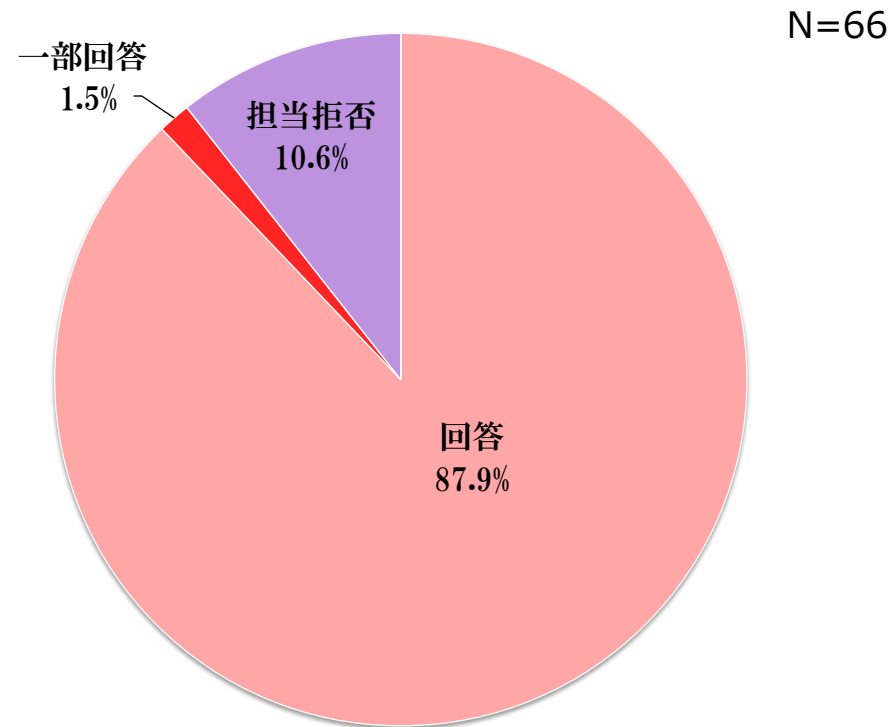
自治体における防災対策取り組み状況を把握するとともに、避難勧告や避難指示発令についての課題や問題点および今後のICT活用意向を明確にするために実施する。

1. 調査方法 : 電話調査
2. 調査地域 : 関東地方、中国地方の自治体よりランダム抽出
3. 調査時期 : 2018年11月 1日(木) ~ 2018年11月12日(月)
4. 調査対象件数 : 66件
5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪市中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

★結果集計表

部門名	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可	その他
全体	66 100.0%	59 89.4%	58 87.9%	1 1.5%	—	7 10.6%	—	—

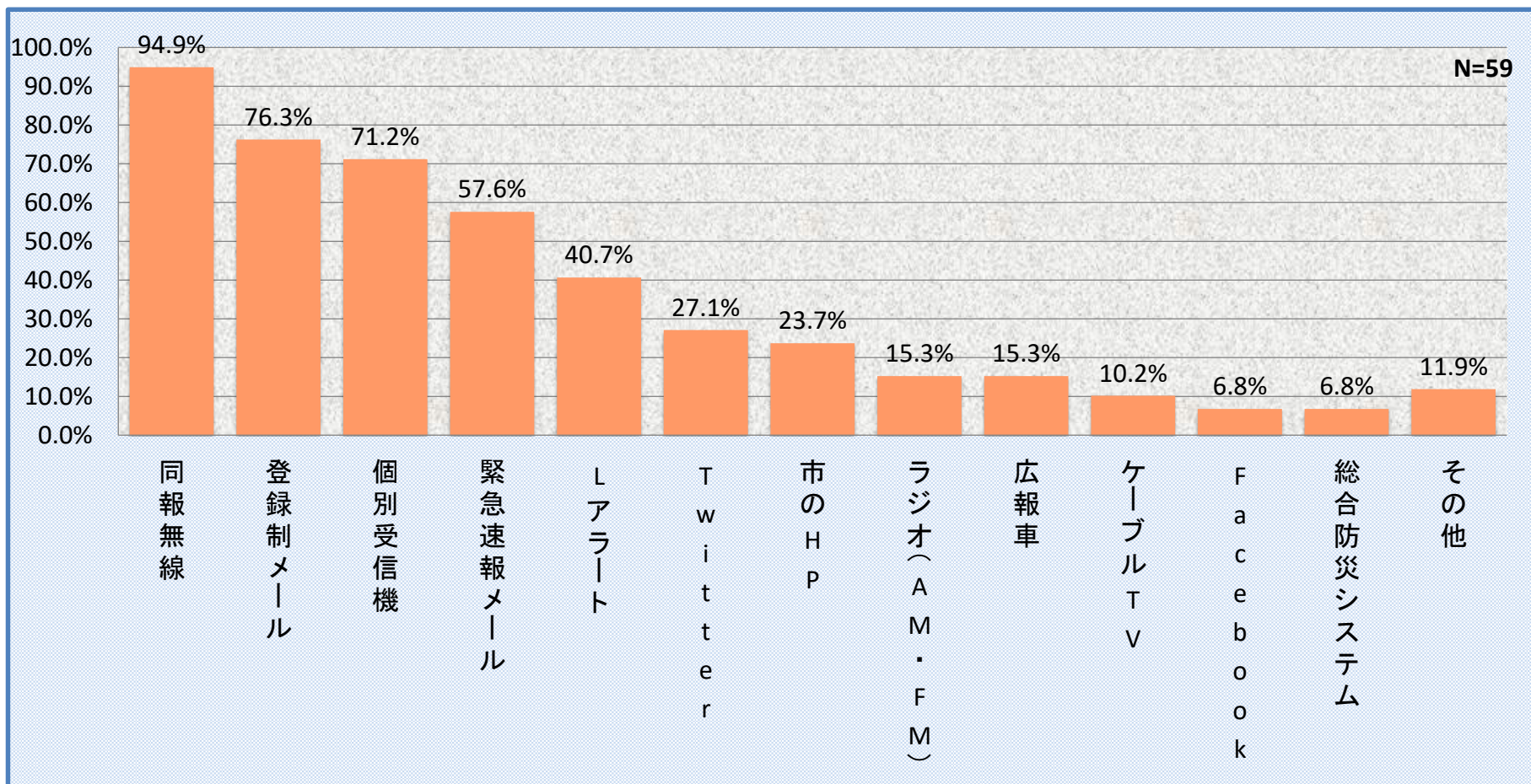


◆内容集計

1. 住民への避難情報告知方法

～結果が、回答・一部回答である 59件について～

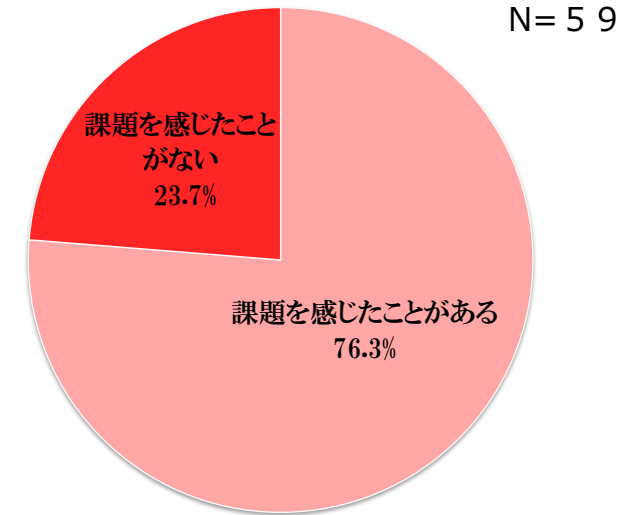
合計	回答計	同報無線	登録制メール	個別受信機	緊急速報メール	Lアラート	Twitter	市のHP	ラジオ (AM・FM)	広報車	ケーブルTV	Facebook	総合防災システム	その他
59	270	56	45	42	34	24	16	14	9	9	6	4	4	7
100.0%		94.9%	76.3%	71.2%	57.6%	40.7%	27.1%	23.7%	15.3%	15.3%	10.2%	6.8%	6.8%	11.9%



◆内容集計

2. 避難準備情報・避難勧告住民周知手段における課題の有無 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

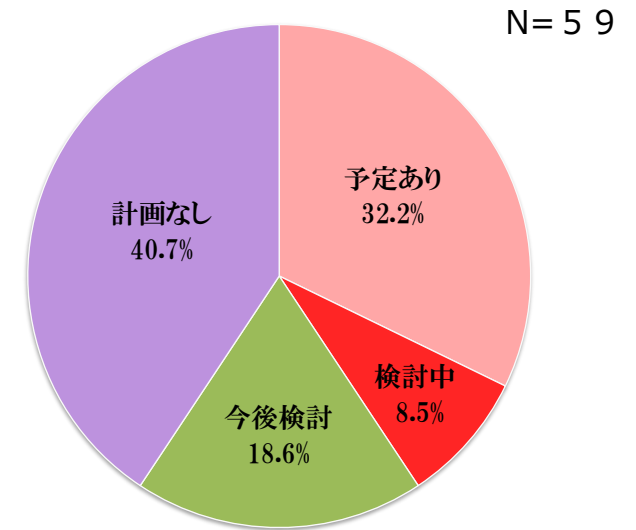
合計	課題を感じたことがある	課題を感じたことがない
59	45	14
100.0%	76.3%	23.7%



◆内容集計

3. 避難情報告知のデジタル化予定の有無 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

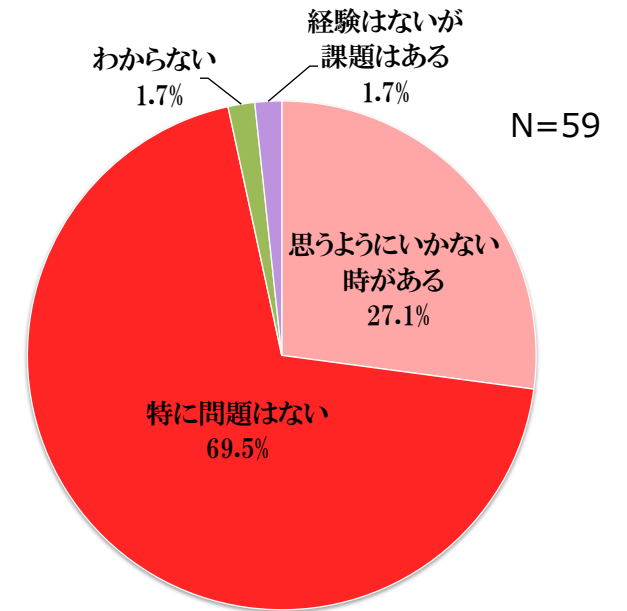
合計	予定あり	検討中	今後検討	計画なし
59	19	5	11	24
100.0%	32.2%	8.5%	18.6%	40.7%



内容集計

4. 避難準備情報・避難勧告発令の際思うようにいかない事例の発生状況 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	思うように いかない 時がある	特に問題 はない	わからない	経験はな いが課題 はある
59	16	41	1	1
100.0%	27.1%	69.5%	1.7%	1.7%

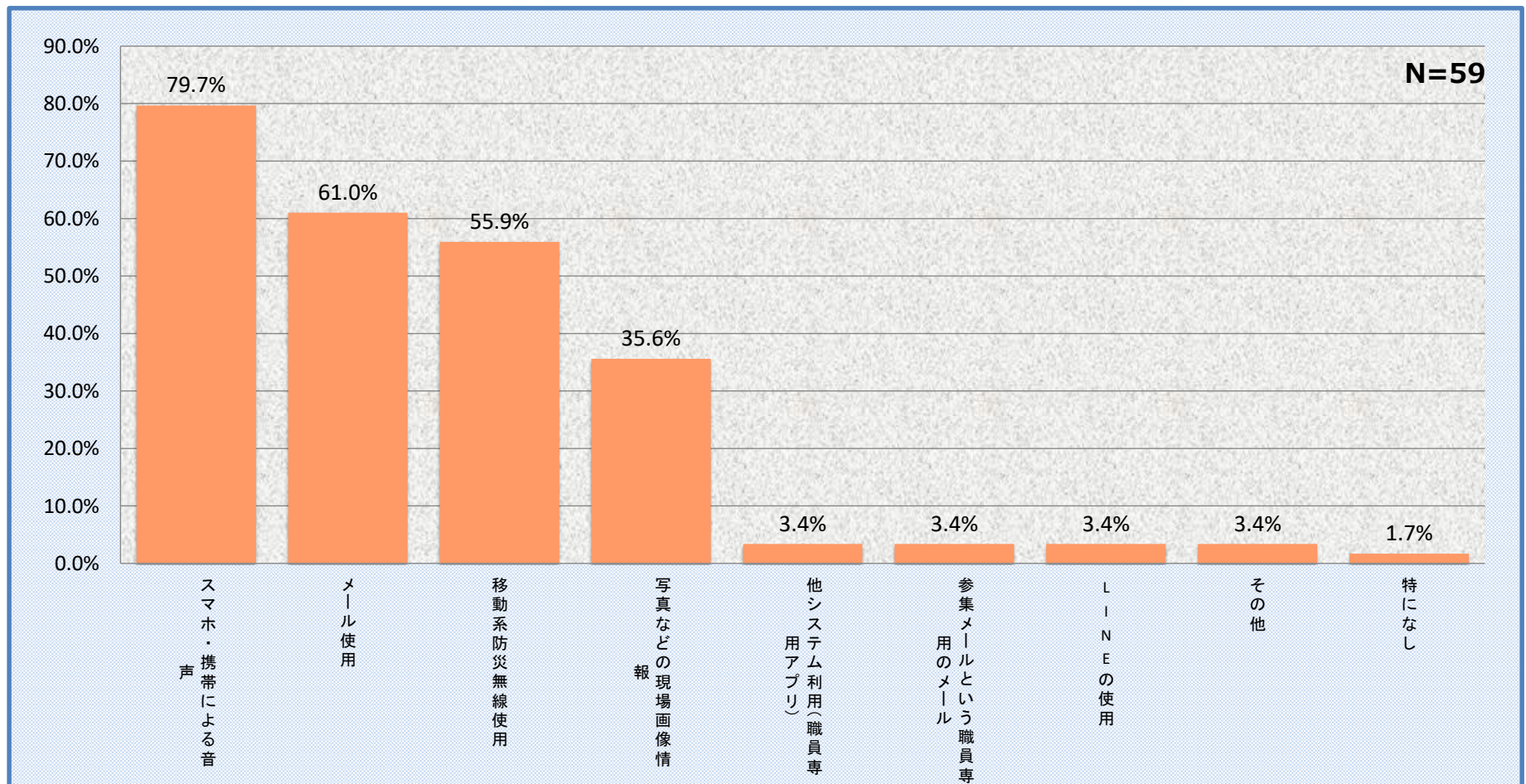


◆内容集計

5. 災害発生可能性時の情報収集方法

～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	回答計	スマホ・携帯による音声	メール使用	移動系防災無線使用	写真などの現場画像情報	他システム利用(職員専用アプリ)	参集メールという職員専用のメール	LINEの使用	その他	特になし
59	146	47	36	33	21	2	2	2	2	1
100.0%		79.7%	61.0%	55.9%	35.6%	3.4%	3.4%	3.4%	3.4%	1.7%

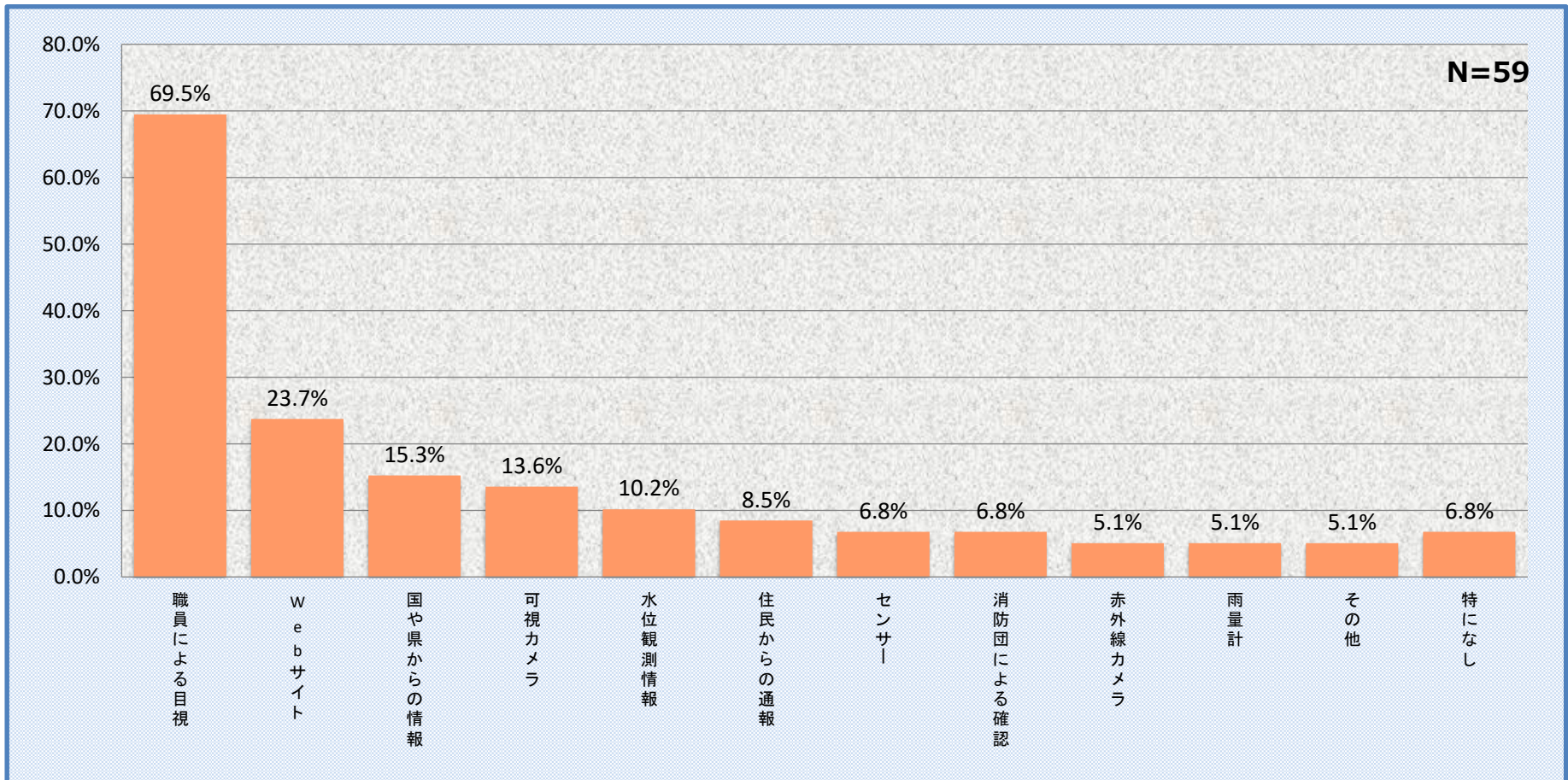


◆内容集計

6. 潮位・河川水位リアルタイム情報収集方法

～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	回答計	職員による目視	Webサイト	国や県からの情報	可視カメラ	水位観測情報	住民からの通報	センサー	消防団による確認	赤外線カメラ	雨量計	その他	特になし
59	104	41	14	9	8	6	5	4	4	3	3	3	4
100.0%		69.5%	23.7%	15.3%	13.6%	10.2%	8.5%	6.8%	6.8%	5.1%	5.1%	5.1%	6.8%

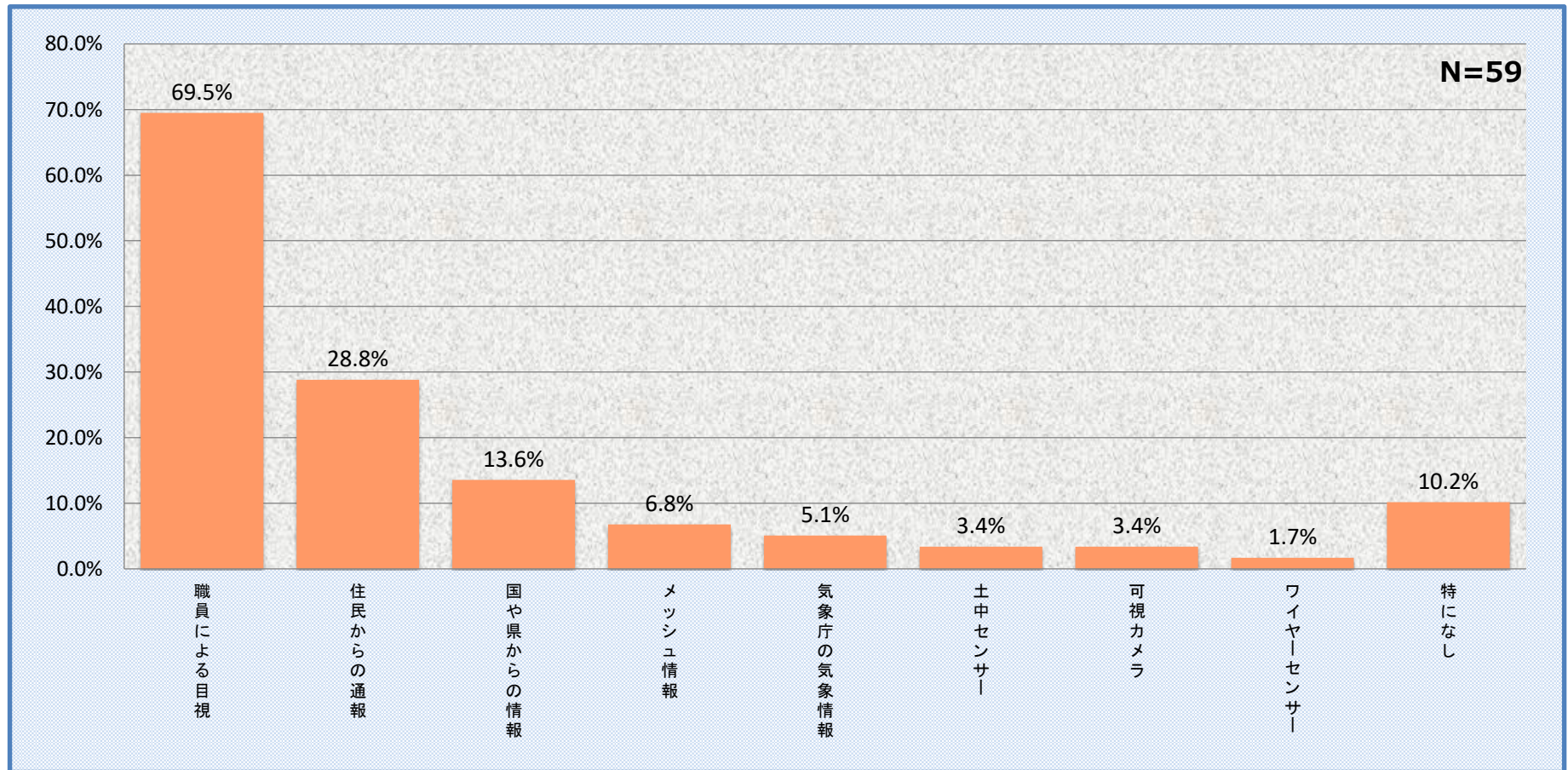


◆内容集計

7. 土砂災害予知のリアルタイム情報収集方法

～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	回答計	職員による目視	住民からの通報	国や県からの情報	メッシュ情報	気象庁の気象情報	土中センサー	可視カメラ	ワイヤーセンサー	特になし
59	84	41	17	8	4	3	2	2	1	6
100.0%		69.5%	28.8%	13.6%	6.8%	5.1%	3.4%	3.4%	1.7%	10.2%

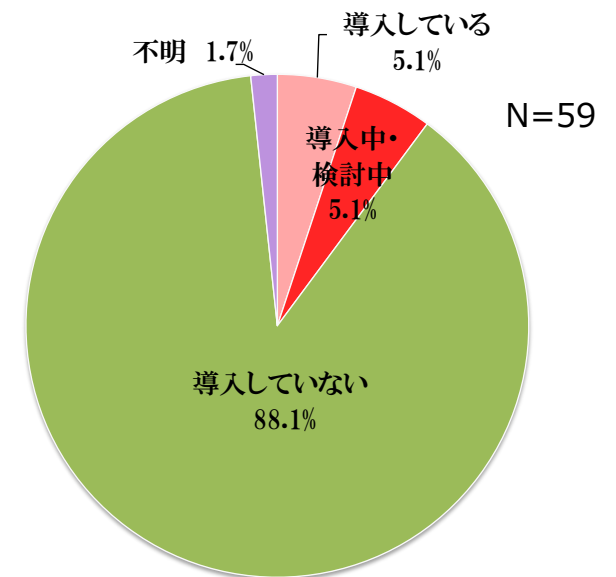


内容集計

8. 防災情報システム導入状況

～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	導入している	導入中・検討中	導入していない	不明
59	3	3	52	1
100.0%	5.1%	5.1%	88.1%	1.7%



9. 防災情報システム導入ベンダ名

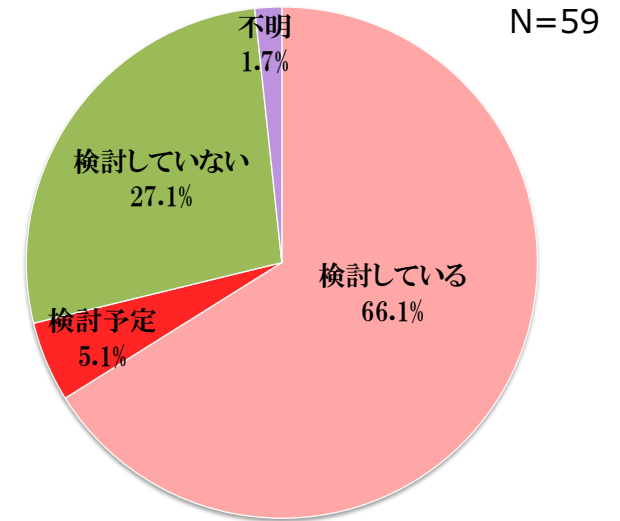
～防災情報システムを導入している・導入中・検討中と回答した 6件について～

合計	A社	B社	C社	D社	未定
6	1	1	1	1	2
100.0%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%

内容集計

10. 防災計画の見直しや今までと違った動きの検討実施状況 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

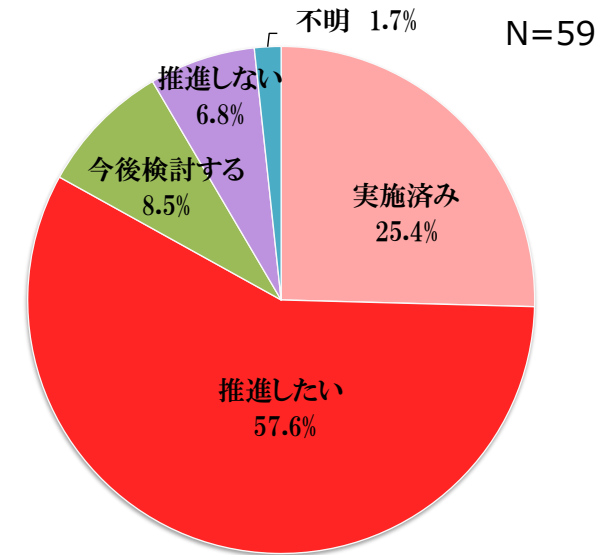
合計	検討している	検討予定	検討していない	不明
59	39	3	16	1
100.0%	66.1%	5.1%	27.1%	1.7%



内容集計

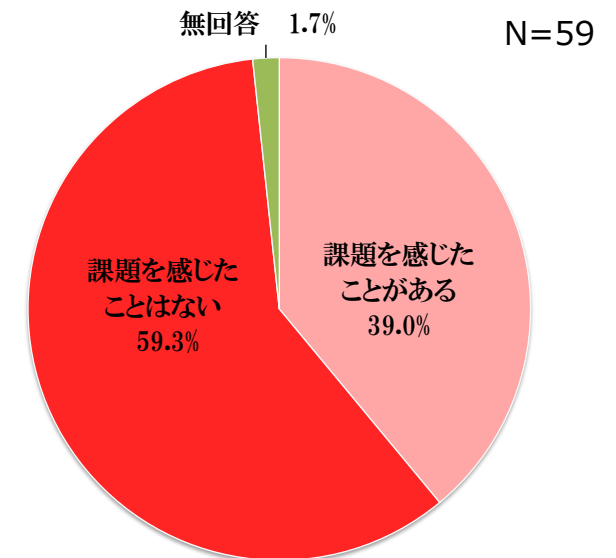
1 1. 避難勧告・準備情報の局地的発令推進意向の有無 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	実施済み・ 推進したい・今後検 討合計	実施済み	推進したい	今後検討 する	推進しない	不明
59	54	15	34	5	4	1
100.0%	91.5%	25.4%	57.6%	8.5%	6.8%	1.7%



1 2. 避難所開設時の情報把握や情報共有に対する課題の有無 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	課題を感じ たことがある	課題を感じ たことはない	無回答
59	23	35	1
100.0%	39.0%	59.3%	1.7%



内容集計

1 3. 刻々と変化する状況の把握・整理・情報共有課題の有無 ～結果が、回答・一部回答である 59件について～

合計	課題を感じたことがある	課題を感じたことはない	無回答
59	24	34	1
100.0%	40.7%	57.6%	1.7%

