

---

自治体における  
非識別加工情報、公衆無線WI-FI整備事業、  
セキュリティ強靱化整備計画、  
マイナンバー活用事業計画に関する調査  
結果報告書

---

2017年9月  
株式会社マーケティングウェア

## ◆調査概要

---

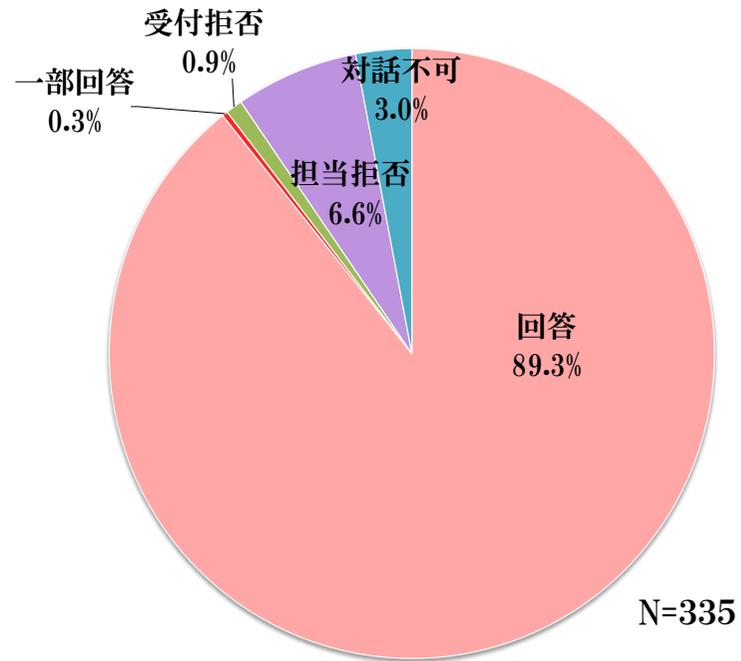
自治体の情報システム部門に対して、非識別加工情報、公衆無線WI-FI整備事業、セキュリティ強靱化整備計画、マイナンバー活用事業計画に関する調査を実施した。

1. 調査方法 : 電話調査
2. 調査地域 : 全国
3. 調査時期 : 2017年7月 5日(水) ~ 2017年8月31日(木)
4. 調査対象 : ランダム抽出
5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア  
〒541-0051大阪市中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル  
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

## ◆調査結果

### ★非識別加工情報調査協力度

合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可
335	300	299	1	3	22	10
100.0%	89.6%	89.3%	0.3%	0.9%	6.6%	3.0%

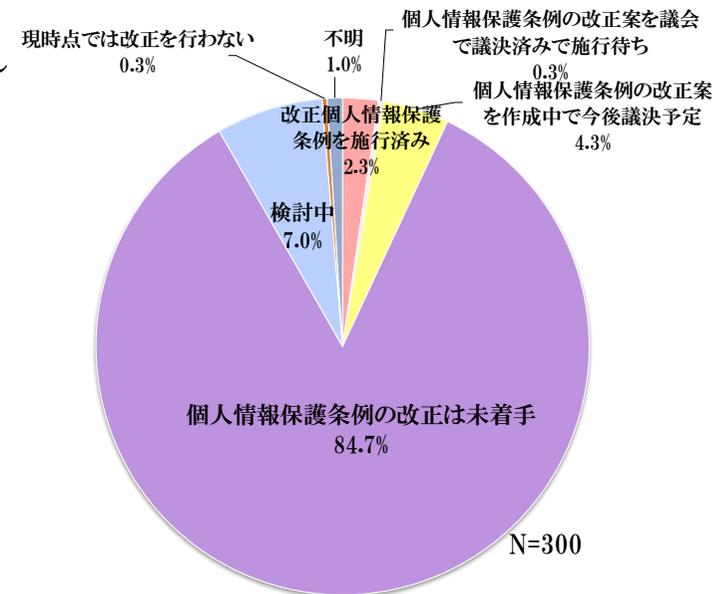


# 内容集計 ～非識別加工情報について～

## 1. 個人情報保護条例の改正状況 (Q1)

～結果が、回答・一部回答であった 300件について～

合計	改正個人情報保護条例を施行済み	個人情報保護条例の改正案を議会で議決済みで施行待ち	個人情報保護条例の改正案を作成中で今後議決予定	個人情報保護条例の改正は未着手	検討中	現時点では改正を行わない	不明
300	7	1	13	254	21	1	3
100.0%	2.3%	0.3%	4.3%	84.7%	7.0%	0.3%	1.0%

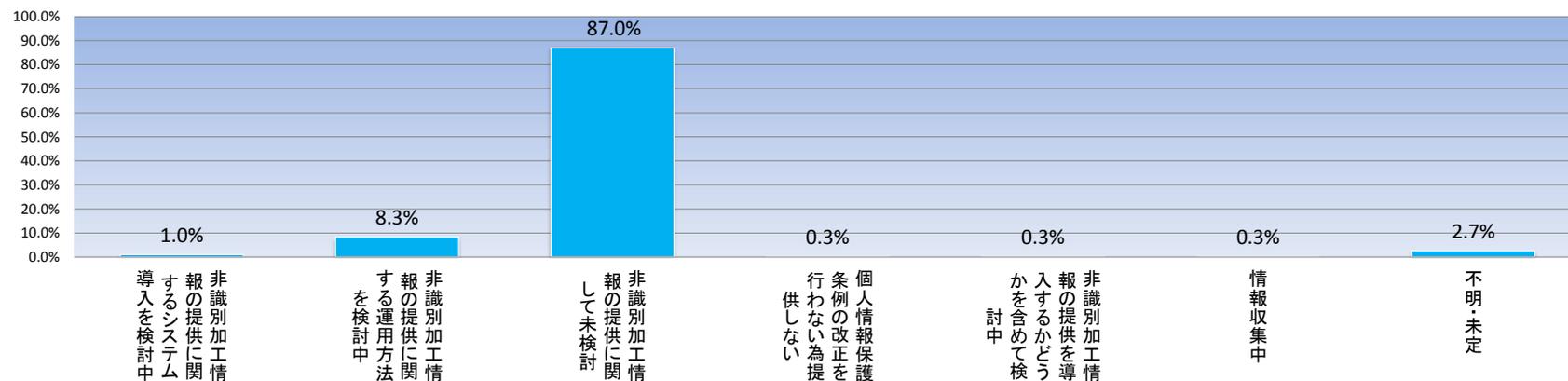


## 2. 非識別加工情報の提供に関する進捗状況 (Q2)

～結果が、回答・一部回答であった 300件について～

合計	非識別加工情報の提供に関するシステム導入を検討中	非識別加工情報の提供に関する運用方法を検討中	非識別加工情報の提供に関して未検討	個人情報保護条例の改正を行わない為提供しない	非識別加工情報の提供を導入するかどうかを含めて検討中	情報収集中	不明・未定
300	3	25	261	1	1	1	8
100.0%	1.0%	8.3%	87.0%	0.3%	0.3%	0.3%	2.7%

・非識別加工情報の提供に関するシステムについては、まだベンダも何も決まっていない。  
 ・非識別加工情報の提供に関する運用方法を検討中の自治体担当部門は、総務である場合が多い。

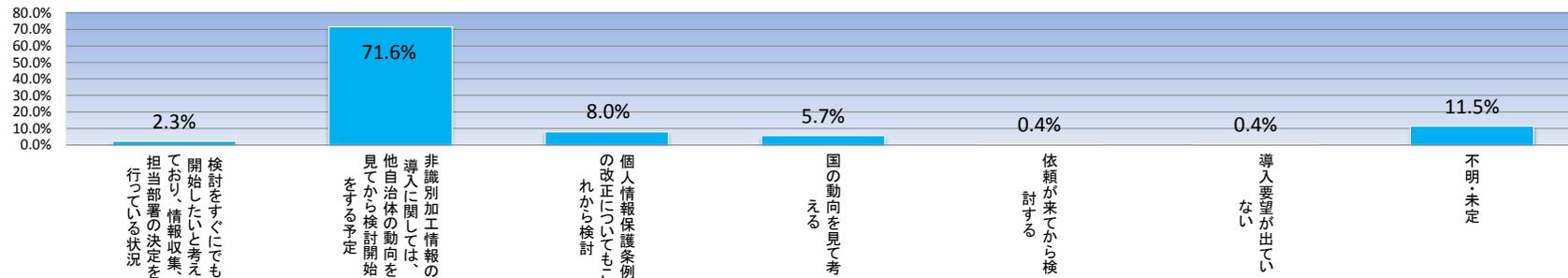


# 内容集計 ～非識別加工情報について～

## 3. 今後の検討内容 (Q2SQ5)

～Q2で「非識別加工情報の提供に関して未検討」と回答した 261件について～

合計	検討をすぐにでも開始したいと考えており、情報収集、担当部署の決定を行っている状況	非識別加工情報の導入に関しては、他自治体の動向を見てから検討開始をする予定	個人情報保護条例の改正についてもこれから検討	国の動向を見て考える	依頼が来たら検討する	導入要望が出ていない	不明・未定
261 100.0%	6 2.3%	187 71.6%	21 8.0%	15 5.7%	1 0.4%	1 0.4%	30 11.5%



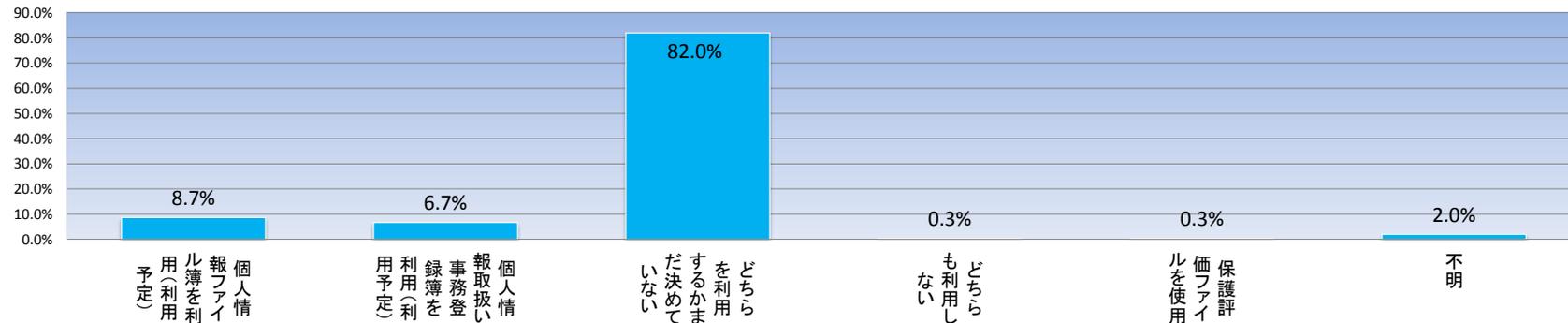
N=261

## 4. 個人情報ファイル簿、個人情報取扱事務登録簿の利用意向 (Q3)

～結果が、回答・一部回答であった 300件について～

合計	個人情報ファイル簿を利用(利用予定)	個人情報取扱事務登録簿を利用(利用予定)	どちらを利用するかまだ決めていない	どちらも利用しない	保護評価ファイルを使用	不明
300 100.0%	26 8.7%	20 6.7%	246 82.0%	1 0.3%	1 0.3%	6 2.0%

・地方自治体においては、個人情報ファイル簿、個人情報取扱事務登録簿のどちらを使うか、大部分が決定していない。



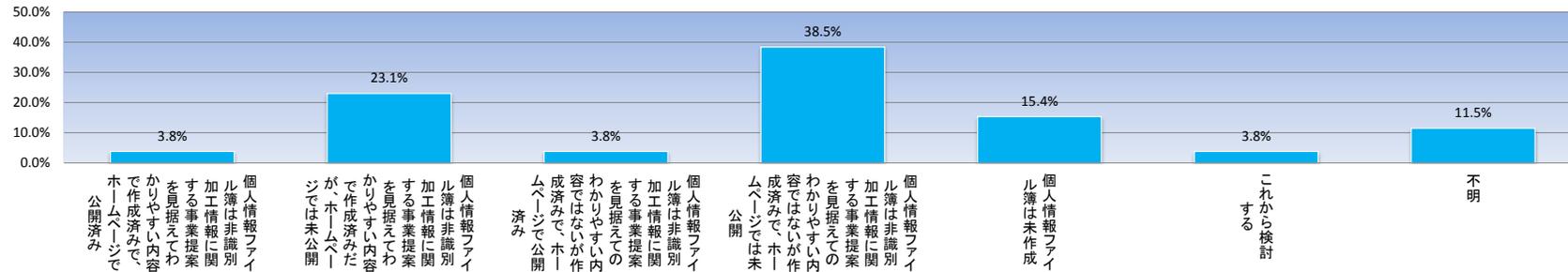
N=300

# 内容集計 ～非識別加工情報について～

## 5. 個人情報ファイル簿の整備状況 (Q3SQ1)

～Q3で「個人情報ファイル簿を利用(利用予定)」と回答した 26件について～

合計	個人情報ファイル簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容で作成済みで、ホームページで公開済み	個人情報ファイル簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容で作成済みだが、ホームページでは未公開	個人情報ファイル簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容ではないが作成済みで、ホームページで公開済み	個人情報ファイル簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容ではないが作成済みで、ホームページでは未公開	個人情報ファイル簿は未作成	これから検討する	不明
26 100.0%	1 3.8%	6 23.1%	1 3.8%	10 38.5%	4 15.4%	1 3.8%	3 11.5%



N=26

## 6. 個人情報取扱い事務登録簿の整備状況 (Q3SQ3)

～Q3で「個人情報取扱い事務登録簿を利用(利用予定)」と回答した 20件について～

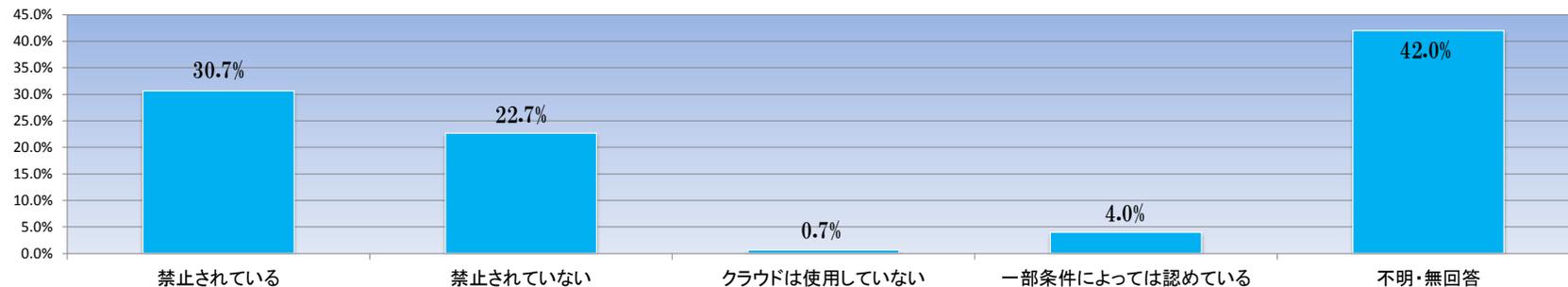
合計	個人情報取扱い事務登録簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容で作成済みで、ホームページで公開済み	個人情報取扱い事務登録簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容で作成済みだが、ホームページでは未公開	個人情報取扱い事務登録簿は非識別加工情報に関する事業提案を見据えてわかりやすい内容ではないが作成済みで、ホームページでは未公開	個人情報取扱い事務登録簿は未作成	個人情報取扱い事務登録簿は作成済みで、ホームページでは未公開	不明
20 100.0%	2 10.0%	9 45.0%	2 10.0%	3 15.0%	1 5.0%	3 15.0%

## 内容集計 ～非識別加工情報について～

### 7. 個人情報保護条例において、クラウド環境への個人情報格納禁止の有無 (Q 4)

～結果が、回答・一部回答であった 300件について～

合計	禁止されている	禁止されていない	クラウドは使用していない	一部条件によっては認めている	不明・無回答
300	92	68	2	12	126
100.0%	30.7%	22.7%	0.7%	4.0%	42.0%

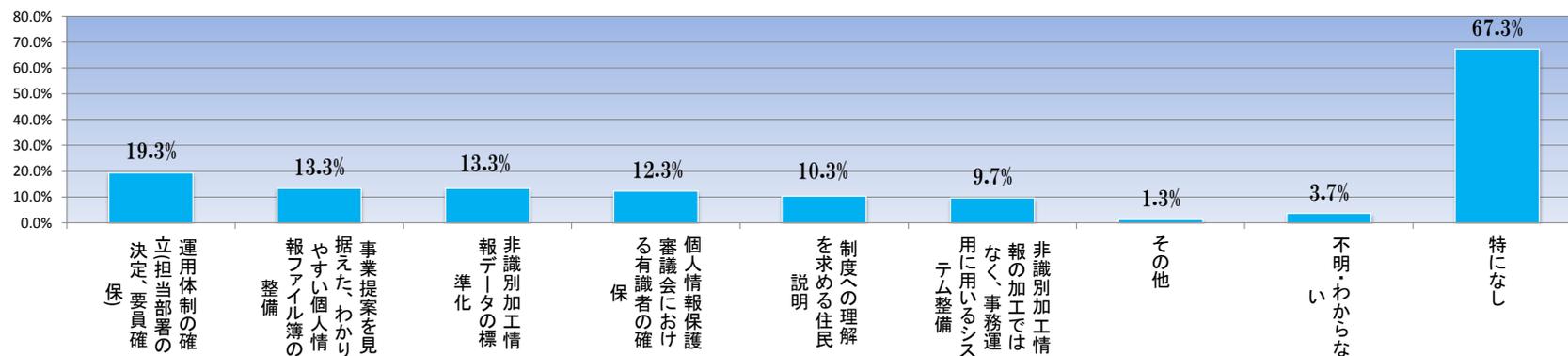


N=300

### 8. 非識別加工情報導入に当たっての課題 (Q 5)

～結果が、回答・一部回答であった 300件について～

合計	回答計	運用体制の確立(担当部署の決定、要員確保)	事業提案を見据えた、わかりやすい個人情報ファイル簿の整備	非識別加工情報データの標準化	個人情報保護審議会における有識者の確保	制度への理解を求める住民説明	非識別加工情報の加工ではなく、事務運用に用いるシステム整備	その他	不明・わからない	特になし
300	452	58	40	40	37	31	29	4	11	202
100.0%		19.3%	13.3%	13.3%	12.3%	10.3%	9.7%	1.3%	3.7%	67.3%

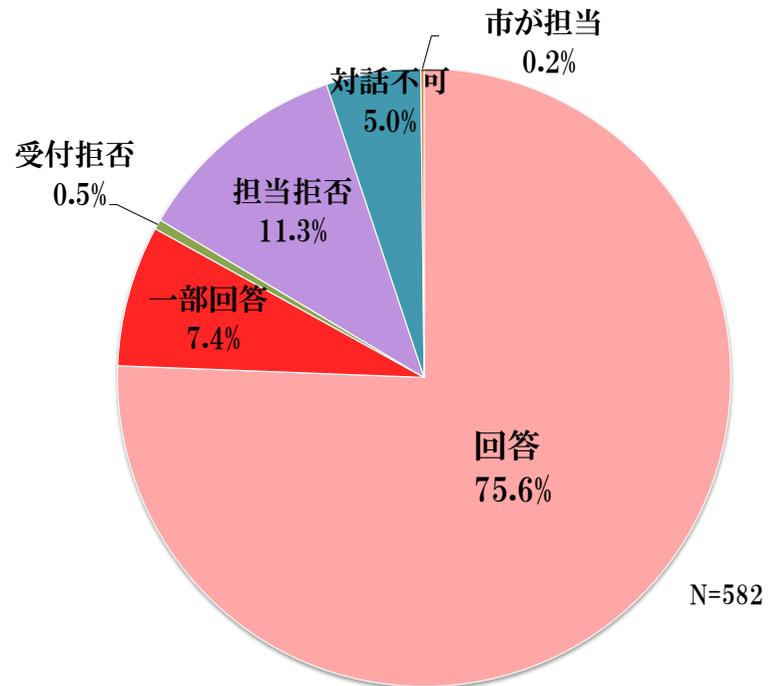


N=300

## ◆調査結果

### ★公衆無線Wi-Fi整備、セキュリティ強化整備、マイナンバー活用事業計画調査協力度

合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当拒否	対話不可	市が担当
582	483	440	43	3	66	29	1
100.0%	83.0%	75.6%	7.4%	0.5%	11.3%	5.0%	0.2%

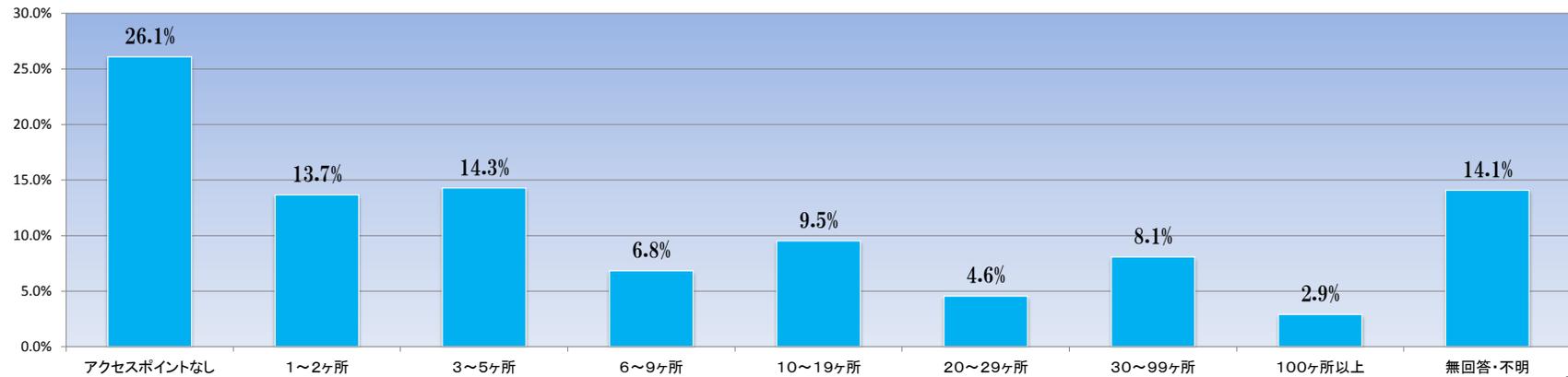


# 内容集計 ～公衆無線W I - F I 整備事業計画の有無について～

## 9. 既に整備済の公衆無線W I - F I 箇所数 (Q 6)

～結果が、回答・一部回答であった 483件について～

合計	アクセスポイントなし	1～2ヶ所	3～5ヶ所	6～9ヶ所	10～19ヶ所	20～29ヶ所	30～99ヶ所	100ヶ所以上	無回答・不明
483	126	66	69	33	46	22	39	14	68
100.0%	26.1%	13.7%	14.3%	6.8%	9.5%	4.6%	8.1%	2.9%	14.1%

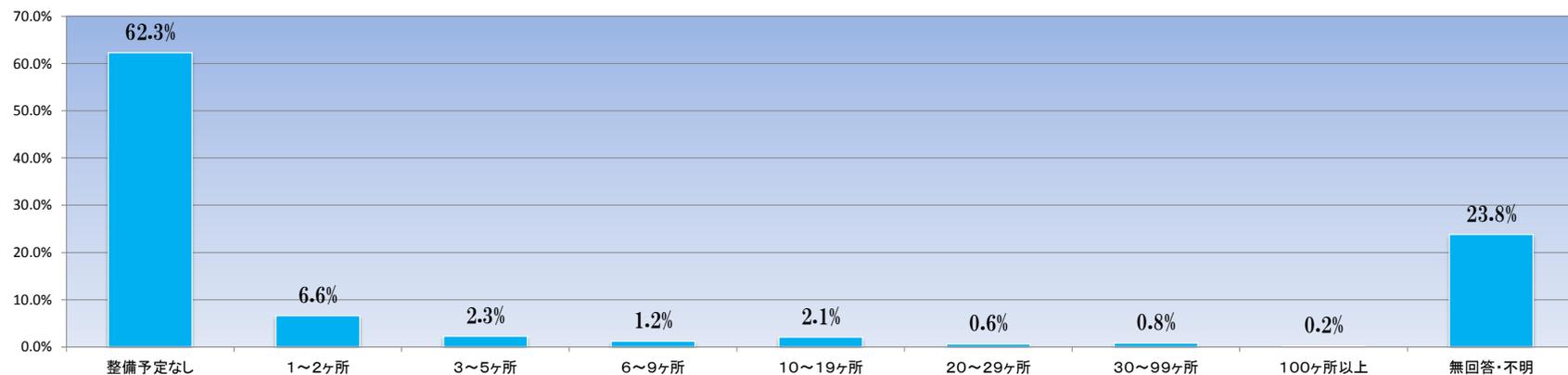


N=483

## 10. 平成29年度予定の公衆無線W I - F I 整備数 (Q 7)

～結果が、回答・一部回答であった 483件について～

合計	整備予定なし	1～2ヶ所	3～5ヶ所	6～9ヶ所	10～19ヶ所	20～29ヶ所	30～99ヶ所	100ヶ所以上	無回答・不明
483	301	32	11	6	10	3	4	1	115
100.0%	62.3%	6.6%	2.3%	1.2%	2.1%	0.6%	0.8%	0.2%	23.8%



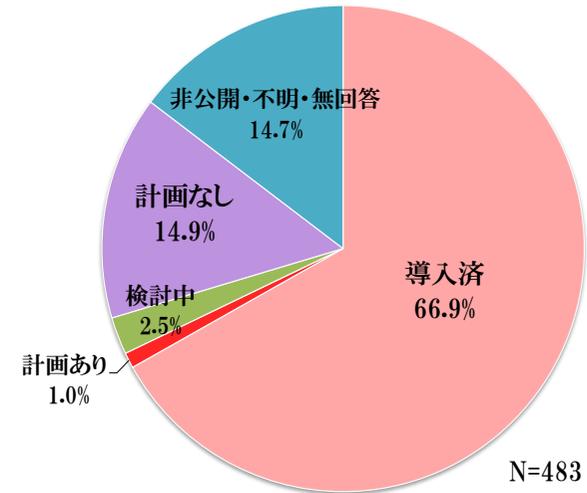
N=483

# 内容集計 ～セキュリティ強靱化の整備計画について～

## 11. 平成29年度の無害化対策ファイル導入計画の有無（Q9）

～結果が、回答・一部回答であった 483件について～

合計	導入済	計画あり	検討中	計画なし	非公開・不明・無回答
483	323	5	12	72	71
100.0%	66.9%	1.0%	2.5%	14.9%	14.7%

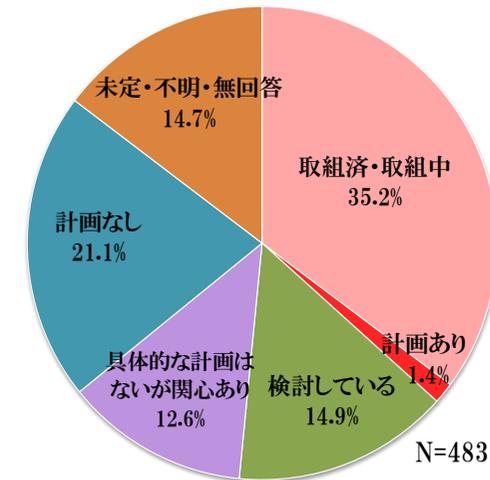


# 内容集計 ～マイナンバーカード活用事業計画について～

## 12. マイナンバーカード交付に向けた取組み実施の有無（Q10）

～結果が、回答・一部回答であった 483件について～

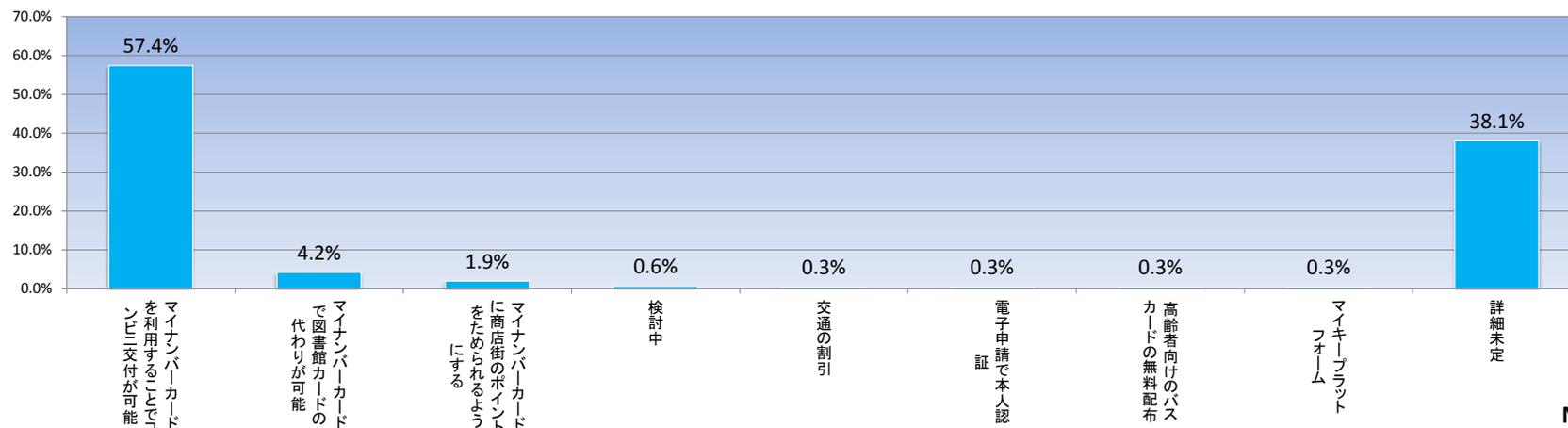
合計	取組済・取組中	計画あり	検討している	具体的な計画はないが関心あり	計画なし	未定・不明・無回答
483	170	7	72	61	102	71
100.0%	35.2%	1.4%	14.9%	12.6%	21.1%	14.7%



## 13. マイナンバーカード交付取組み実施内容（Q10S Q1）

～Q10で「計画なし、未定・不明・無回答」と回答した 173件の除く 310件について～

合計	回答計	マイナンバーカードを利用することでコンビニ交付が可能	マイナンバーカードで図書館カードの代わりが可能	マイナンバーカードに商店街のポイントをためられるようにする	検討中	交通の割引	電子申請で本人認証	高齢者向けのバスカードの無料配布	マイキープラットフォーム	詳細未定
310	321	178	13	6	2	1	1	1	1	118
100.0%		57.4%	4.2%	1.9%	0.6%	0.3%	0.3%	0.3%	0.3%	38.1%



N=310

## 内容集計 ～マイナンバーカード活用事業計画について～

### 14. マイナンバーカードを活用した取組みで平成30年度に向けた計画の有無（Q11）

～結果が、回答・一部回答であった 483件について～

合計	取組済・取組中	計画あり	検討している	具体的な計画はないが関心あり	計画なし	未定・不明・無回答
483	6	6	32	48	134	257
100.0%	1.2%	1.2%	6.6%	9.9%	27.7%	53.2%

