
全国自治体における グループウェア導入状況調査 結果報告書

2015年3月
株式会社マーケティングウェア

◆調査概要

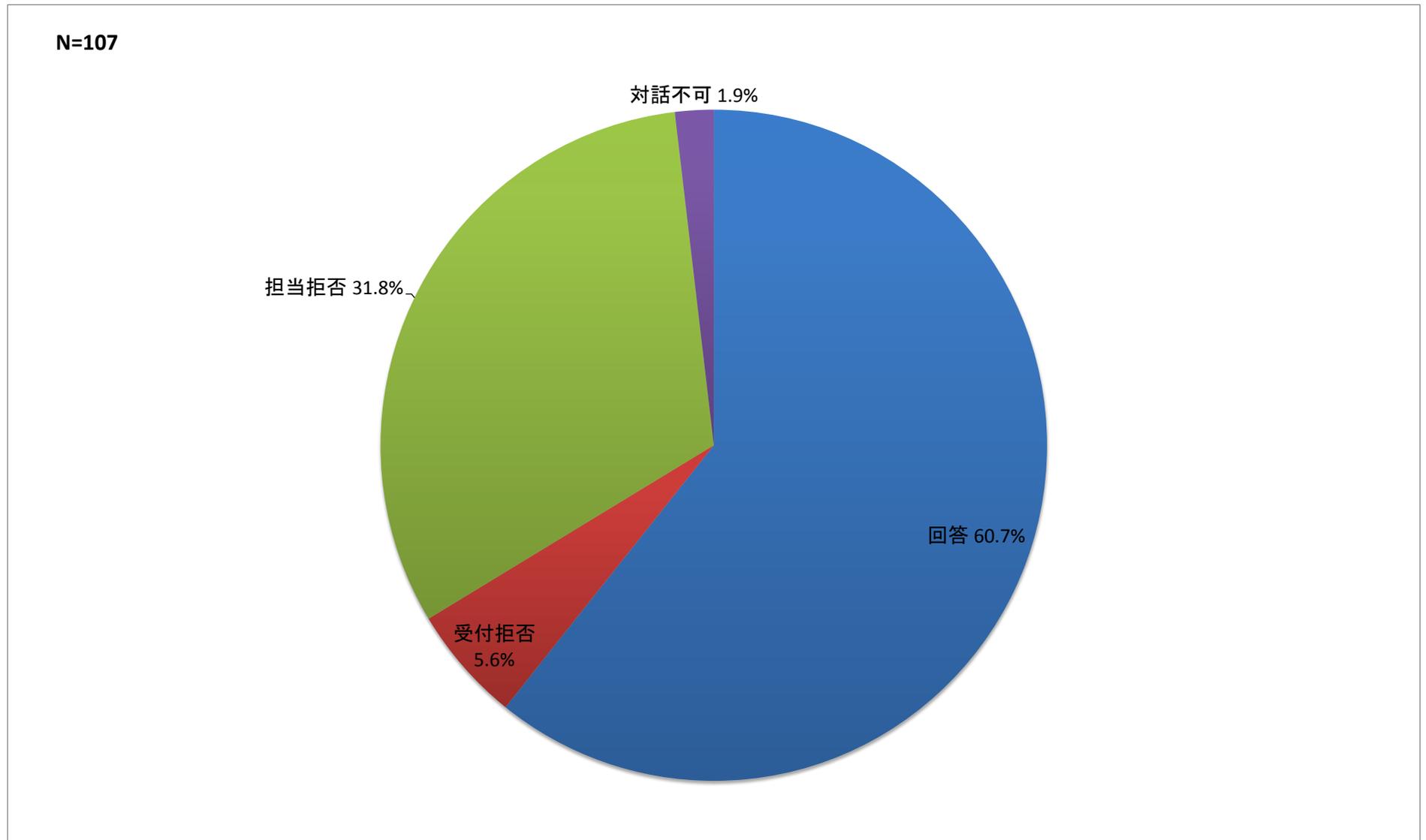
自治体におけるグループウェア導入状況及び今後の導入意向計画を把握するために実施する。

1. 調査方法 : 電話調査
2. 調査地域 : 全国
3. 調査時期 : 2015年 2月 4日(水) ~ 2015年 2月12日(木)
4. 調査対象件数 : 107団体
5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア
〒541-0051大阪府中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

◆調査結果

★調査区分別調査結果

調査区分	結果	合計	回答合計	回答	受付拒否	担当拒否	対話不可
全体		107	65	65	6	34	2
		100.0%	60.7%	60.7%	5.6%	31.8%	1.9%



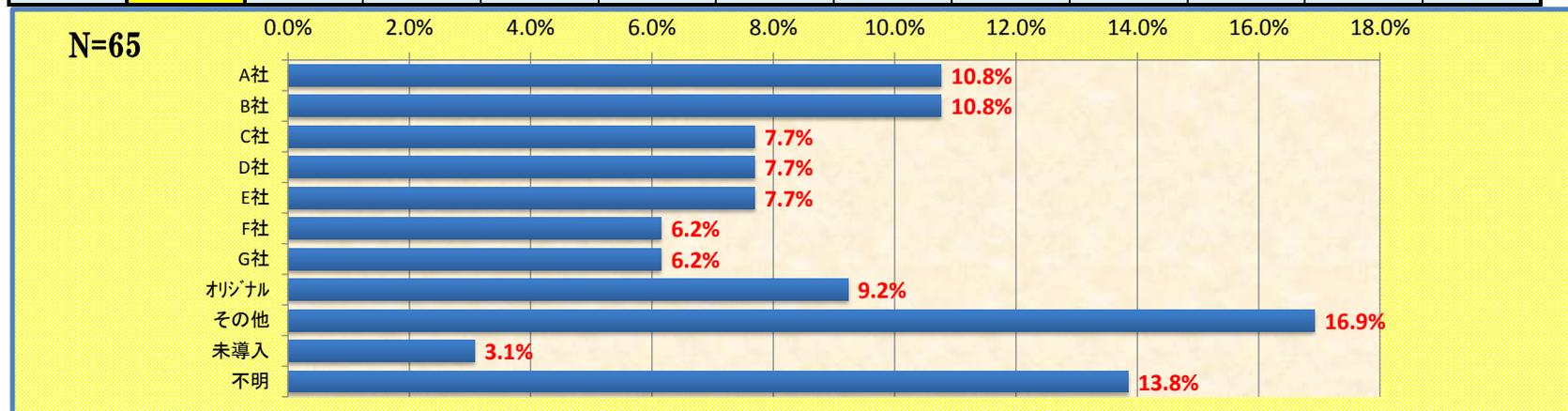
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～結果が、回答であった 65件について～

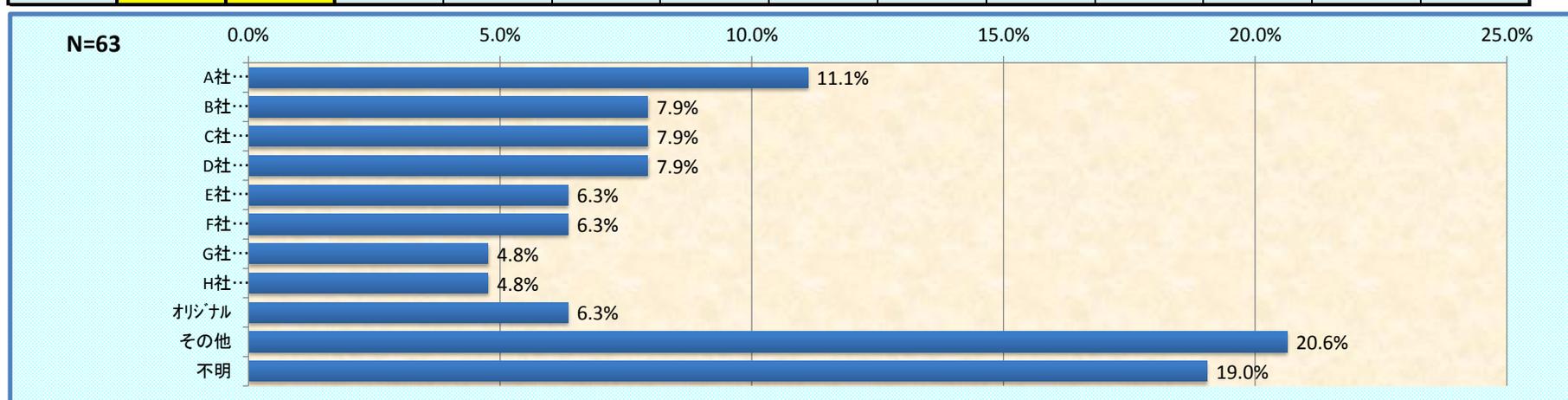
1. 導入グループウェアメーカー名 (Q1)

結果	合計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	オリジナル	その他	未導入	不明
全体	65	7	7	5	5	5	4	4	6	11	2	9
	100.0%	10.8%	10.8%	7.7%	7.7%	7.7%	6.2%	6.2%	9.2%	16.9%	3.1%	13.8%



2. グループウェアソフト名 (Q1SQ1) ～グループウェア導入 63件について～

結果	合計	回答計	A社 パッケージ	B社 パッケージ	C社 パッケージ	D社 パッケージ	E社 パッケージ	F社 パッケージ	G社 パッケージ	H社 パッケージ	オリジナル	その他	不明
全体	63	65	7	5	5	5	4	4	3	3	4	13	12
	100.0%		11.1%	7.9%	7.9%	7.9%	6.3%	6.3%	4.8%	4.8%	6.3%	20.6%	19.0%



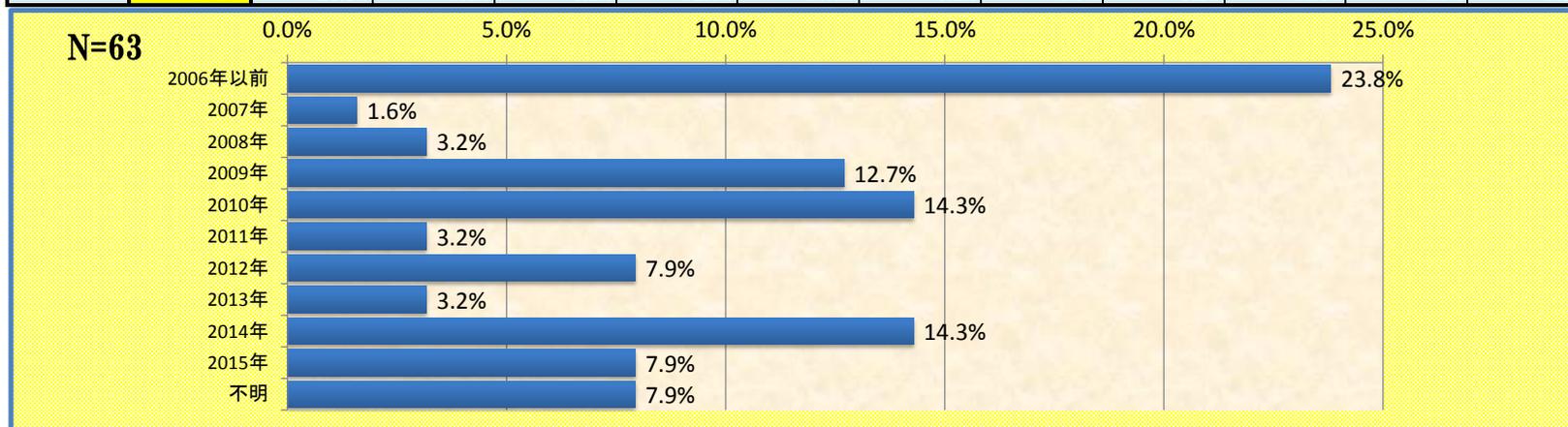
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

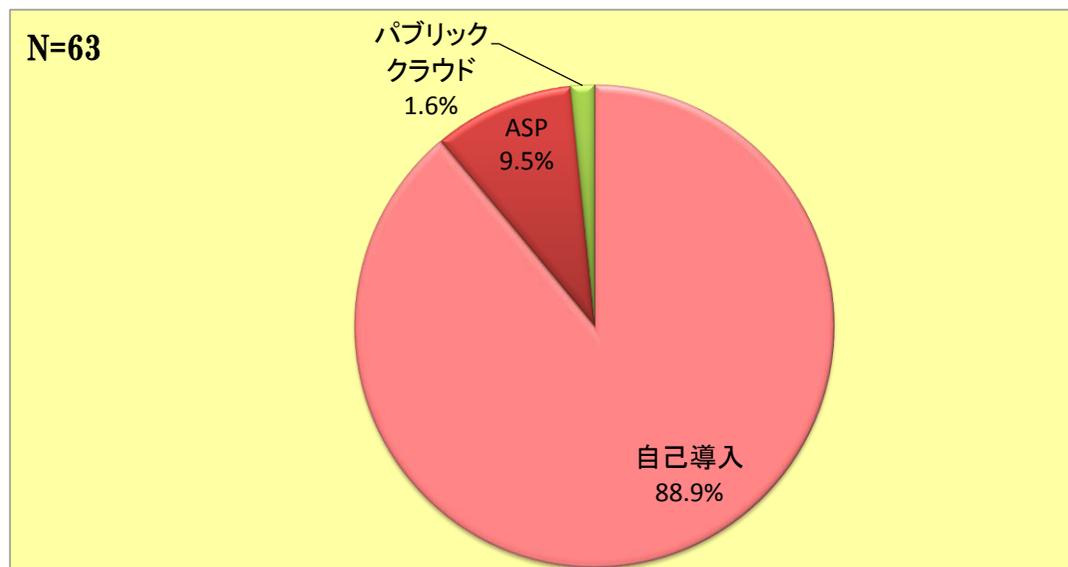
3. グループウェア導入年次 (Q1SQ2)

結果	合計	2006年以前	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	不明
全体	63 100.0%	15 23.8%	1 1.6%	2 3.2%	8 12.7%	9 14.3%	2 3.2%	5 7.9%	2 3.2%	9 14.3%	5 7.9%	5 7.9%



4. グループウェア導入形態 (Q1SQ3)

結果	合計	自己導入	ASP	パブリッククラウド
全体	63 100.0%	56 88.9%	6 9.5%	1 1.6%



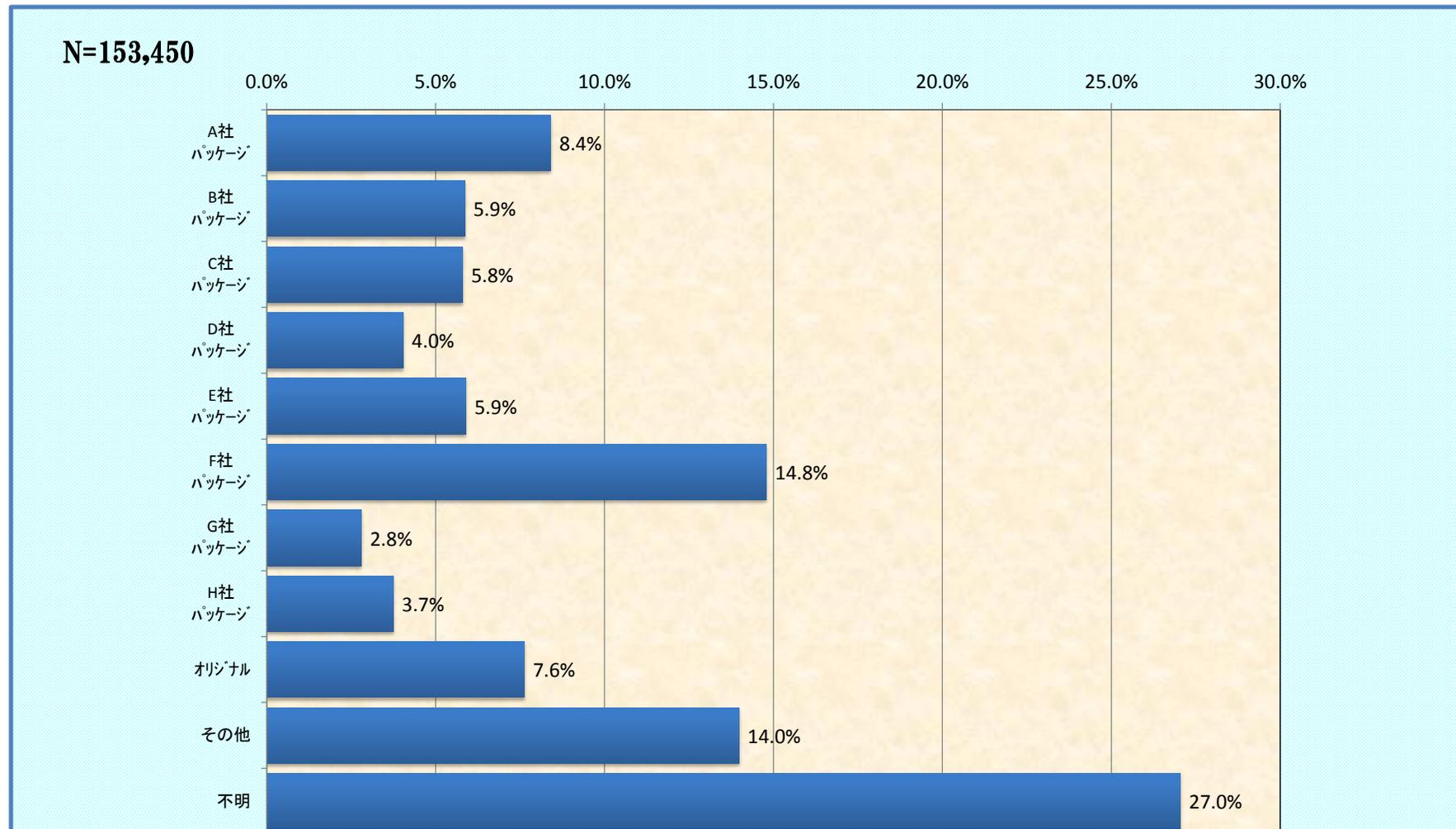
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

5. グループウェアソフト別端末台数合計 (Q1SQ4)

結果	端末台数 合計	A社 パッケージ	B社 パッケージ	C社 パッケージ	D社 パッケージ	E社 パッケージ	F社 パッケージ	G社 パッケージ	H社 パッケージ	オリジナル	その他	不明	平均 端末台数
全体	153,450 100.0%	12,900 8.4%	9,000 5.9%	8,900 5.8%	6,200 4.0%	9,050 5.9%	22,700 14.8%	4,300 2.8%	5,750 3.7%	11,700 7.6%	21,450 14.0%	41,500 27.0%	2,516



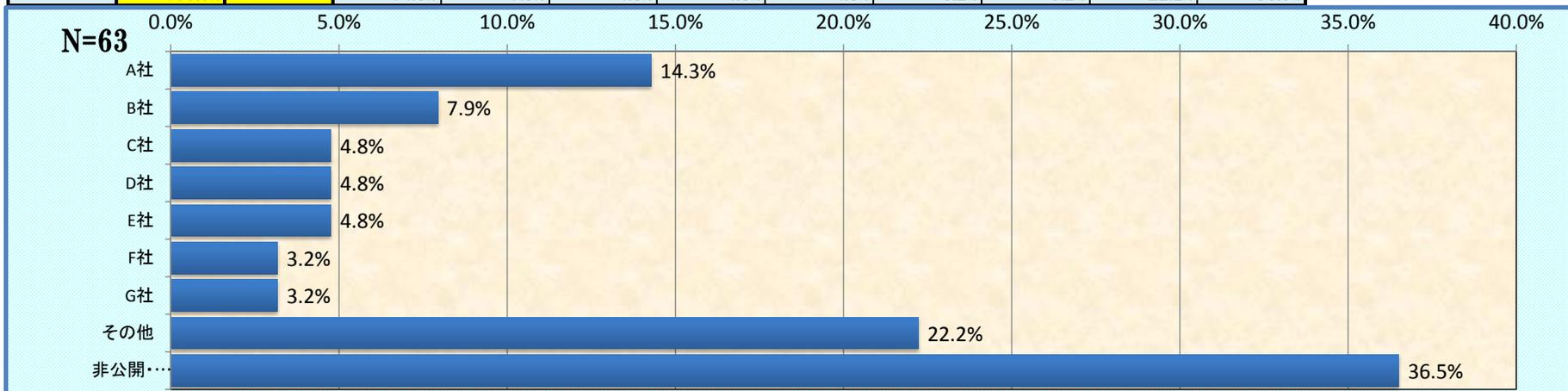
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

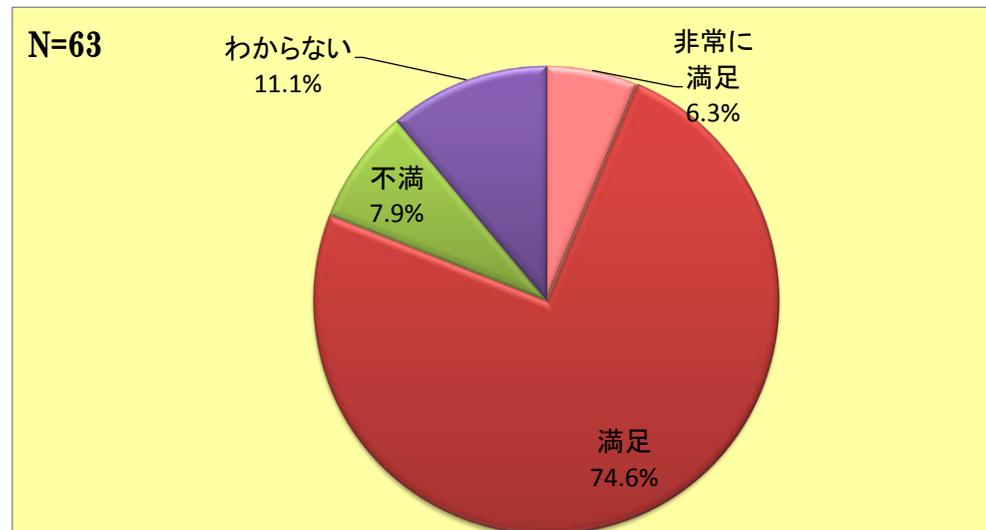
6. 販売会社名 (Q1SQ5)

結果	合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	その他	非公開・不明
全体	63	64	9	5	3	3	3	2	2	14	23
	100.0%		14.3%	7.9%	4.8%	4.8%	4.8%	3.2%	3.2%	22.2%	36.5%



7. グループウェア満足度 (Q2)

結果	合計	非常に満足	満足	不満	わからない
全体	63	4	47	5	7
	100.0%	6.3%	74.6%	7.9%	11.1%



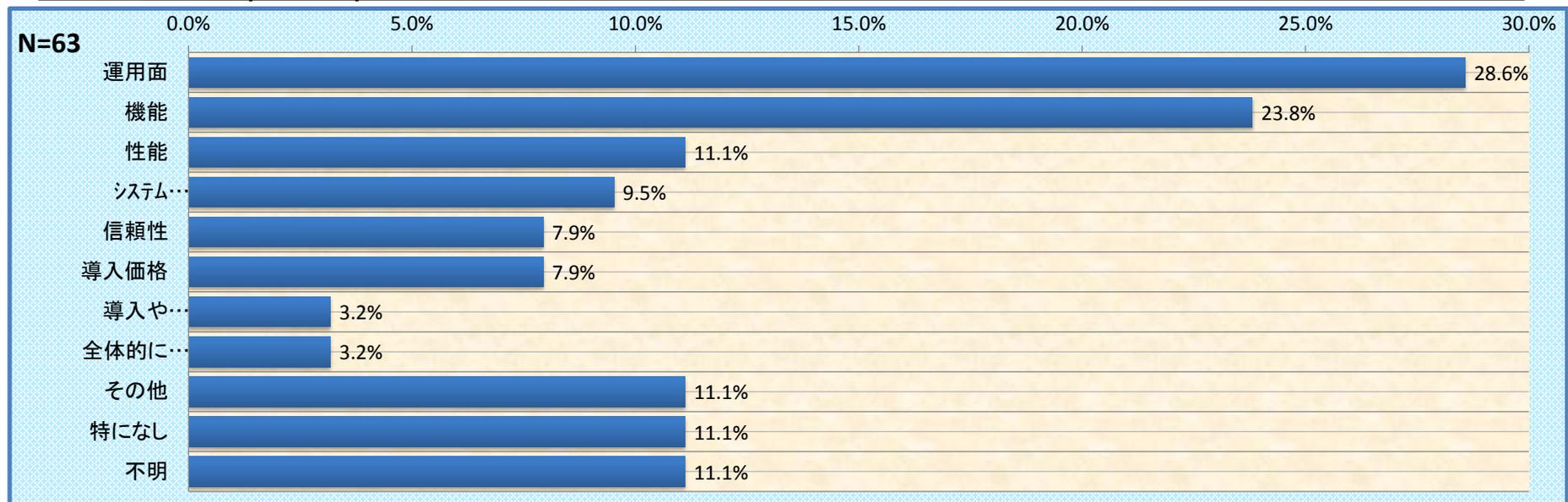
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

8. グループウェア満足・不満内容 (Q2SQ1)

結果	全体	回答計	運用面	機能	性能	システム構築性	信頼性	導入価格	導入や初期設定	全体的に満足	その他	特になし	不明
全体	63	81	18	15	7	6	5	5	2	2	7	7	7
	100.0%		28.6%	23.8%	11.1%	9.5%	7.9%	7.9%	3.2%	3.2%	11.1%	11.1%	11.1%
非常に満足	4	5	2	1	—	—	—	1	—	—	1	—	—
	100.0%		50.0%	25.0%	—	—	—	25.0%	—	—	25.0%	—	—
満足	47	64	16	13	7	6	5	4	2	2	2	6	1
	100.0%		34.0%	27.7%	14.9%	12.8%	10.6%	8.5%	4.3%	4.3%	4.3%	12.8%	2.1%
不満	5	5	—	—	—	—	—	—	—	—	4	1	—
	100.0%		—	—	—	—	—	—	—	—	80.0%	20.0%	—
わからない	7	7	—	1	—	—	—	—	—	—	—	—	6
	100.0%		—	14.3%	—	—	—	—	—	—	—	—	85.7%



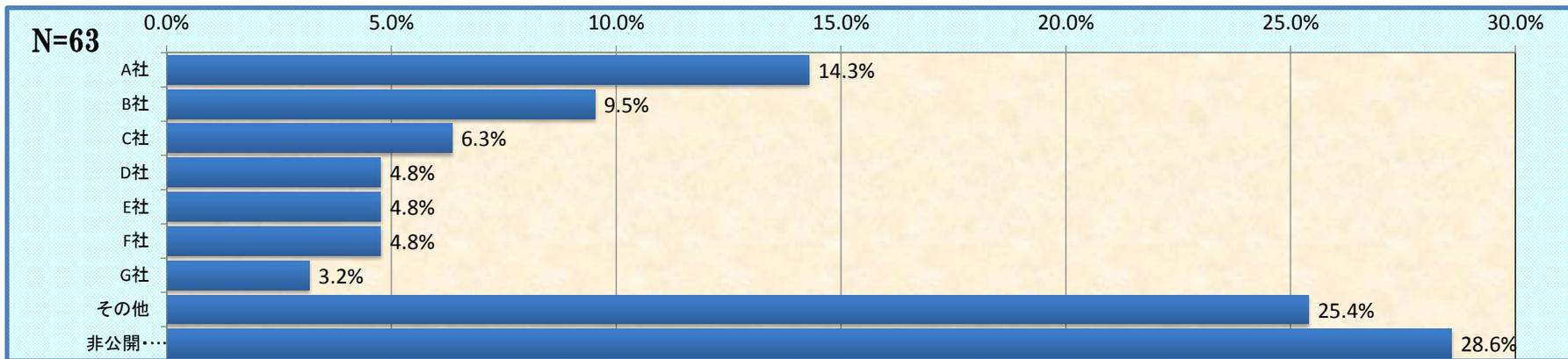
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

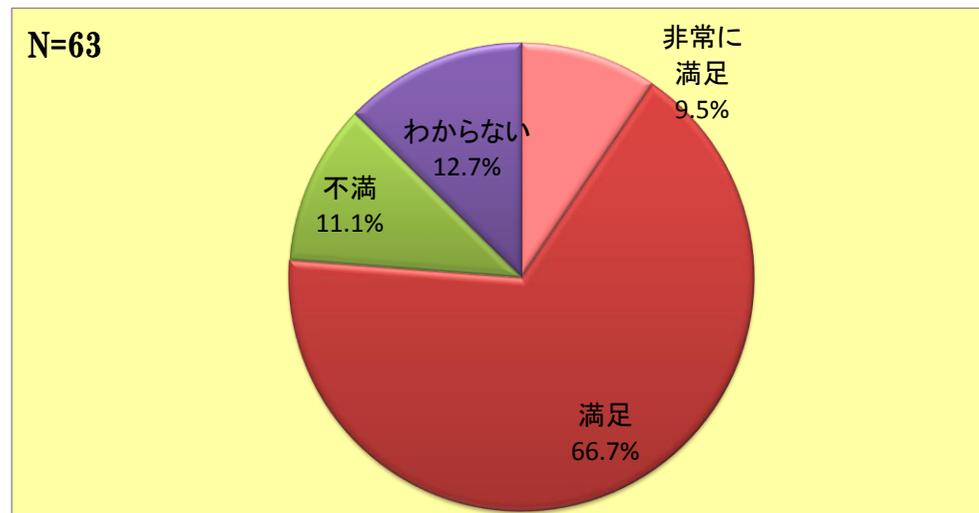
9. 保守会社名 (Q1SQ6)

結果	合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	その他	非公開・不明
全体	63	64	9	6	4	3	3	3	2	16	18
	100.0%		14.3%	9.5%	6.3%	4.8%	4.8%	4.8%	3.2%	25.4%	28.6%



10. 保守会社に対する満足度 (Q2)

結果	合計	非常に満足	満足	不満	わからない
全体	63	6	42	7	8
	100.0%	9.5%	66.7%	11.1%	12.7%



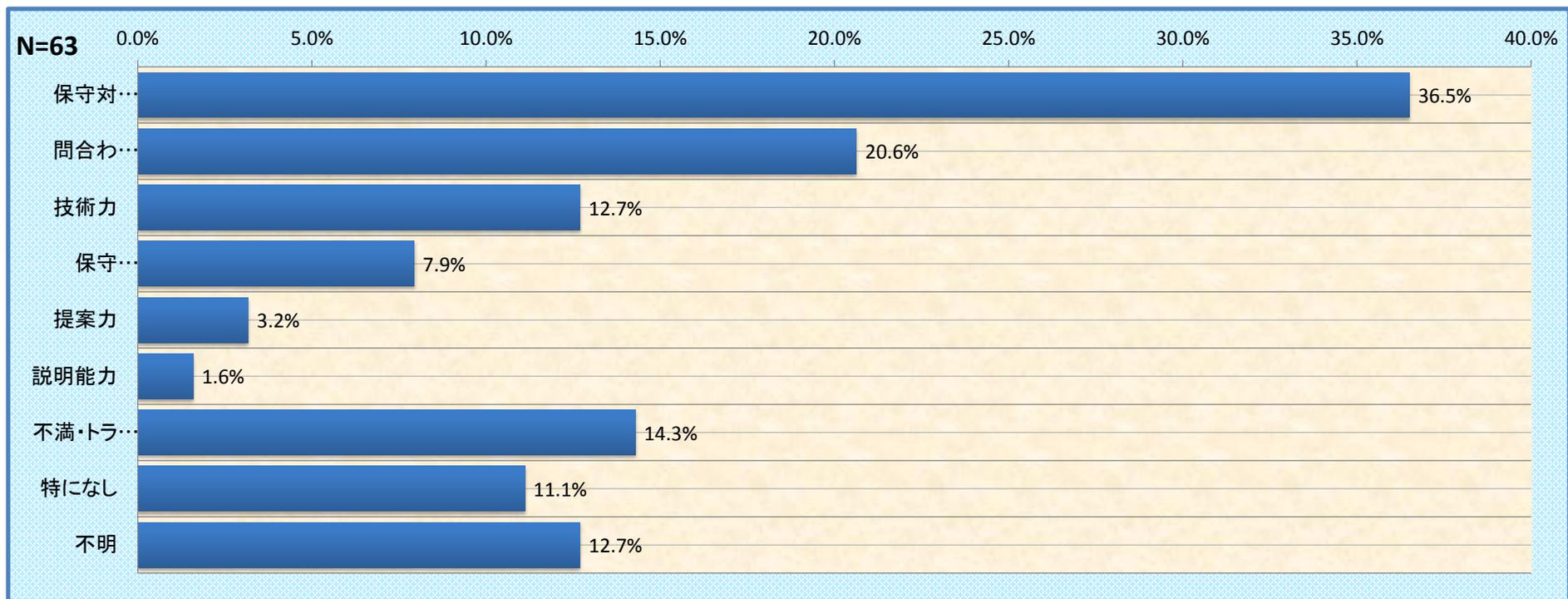
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

1 1. 保守会社に対する満足・不満内容(Q3SQ1)

結果	全体	回答計	保守対応 スピード	問合わせ 窓口対応	技術力	保守 価格面	提案力	説明能力	不満・トラブ ルがない	特になし	不明
全体	63 100.0%	76	23 36.5%	13 20.6%	8 12.7%	5 7.9%	2 3.2%	1 1.6%	9 14.3%	7 11.1%	8 12.7%
非常に満足	6 100.0%	7	4 66.7%	2 33.3%	1 16.7%	—	—	—	—	—	—
満足	42 100.0%	53	17 40.5%	11 26.2%	5 11.9%	3 7.1%	—	1 2.4%	9 21.4%	7 16.7%	—
不満	7 100.0%	8	2 28.6%	—	2 28.6%	2 28.6%	2 28.6%	—	—	—	—
わからない	8 100.0%	8	—	—	—	—	—	—	—	—	8 100.0%



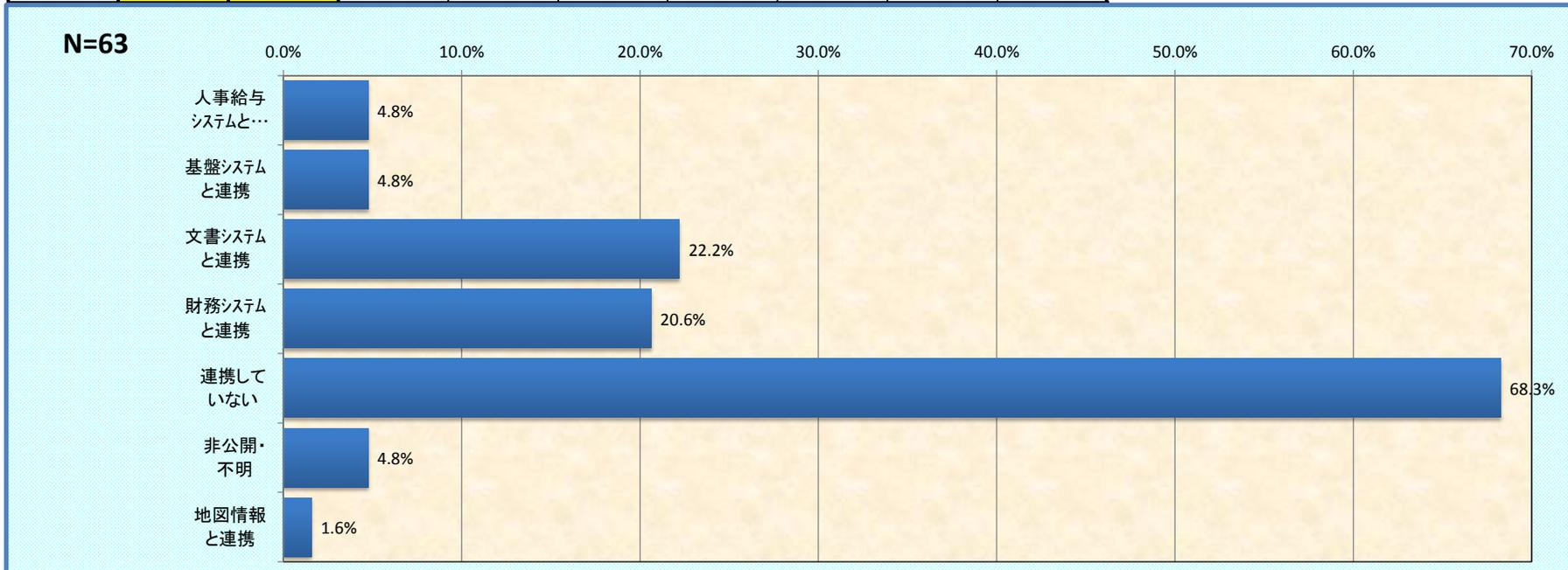
■内容集計 グループウェア導入状況調査

I. グループウェア導入状況

～グループウェアを導入していると回答した 63件について～

1 2. グループウェア連携システム (Q4)

結果	合計	回答計	人事給与システムと連携	基盤システムと連携	文書システムと連携	財務システムと連携	連携していない	非公開・不明	地図情報と連携
全体	63	80	3	3	14	13	43	3	1
	100.0%		4.8%	4.8%	22.2%	20.6%	68.3%	4.8%	1.6%



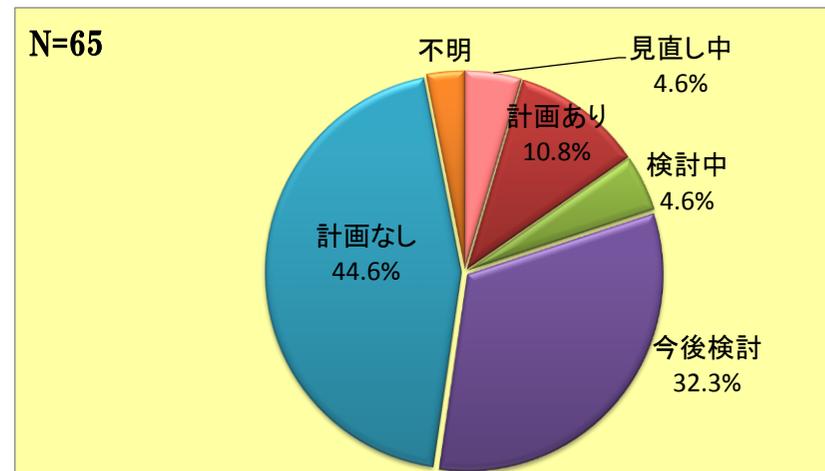
■内容集計 グループウェア導入状況調査

Ⅱ. グループウェア更新予定の有無

～結果が、回答であった 65件について～

1 3. グループウェア見直し計画の有無 (Q5)

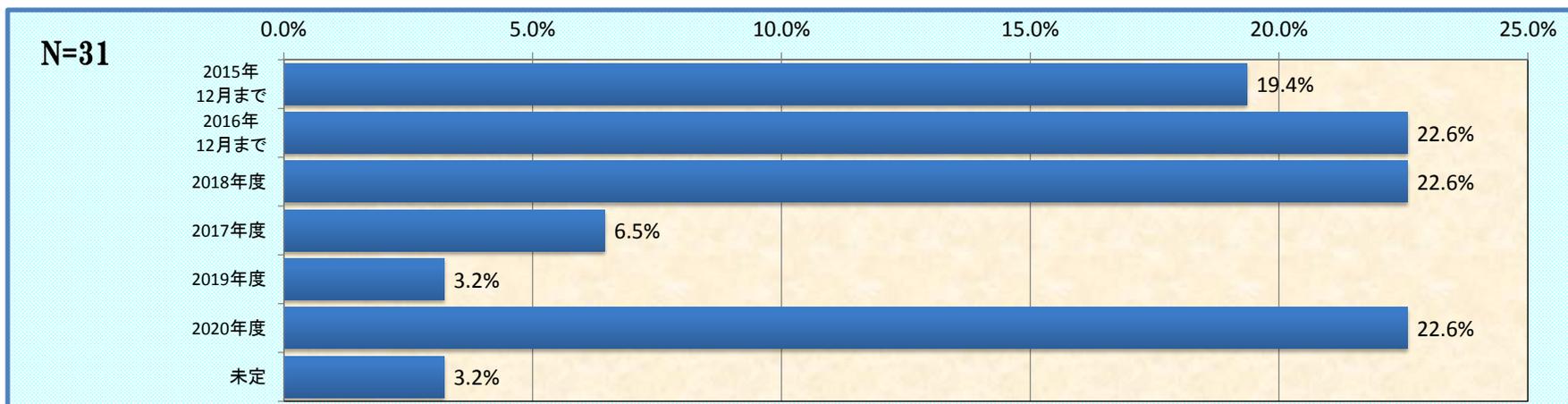
結果	合計	見直し中	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	不明
全体	65 100.0%	3 4.6%	7 10.8%	3 4.6%	21 32.3%	29 44.6%	2 3.1%



～Q5で計画あり・検討中・今後検討と回答した 31件について～

1 4. グループウェア見直し予定時期 (Q5SQ1)

結果	合計	2015年 12月まで	2016年 12月まで	2018年度	2017年度	2019年度	2020年度	未定
全体	31 100.0%	6 19.4%	7 22.6%	7 22.6%	2 6.5%	1 3.2%	7 22.6%	1 3.2%



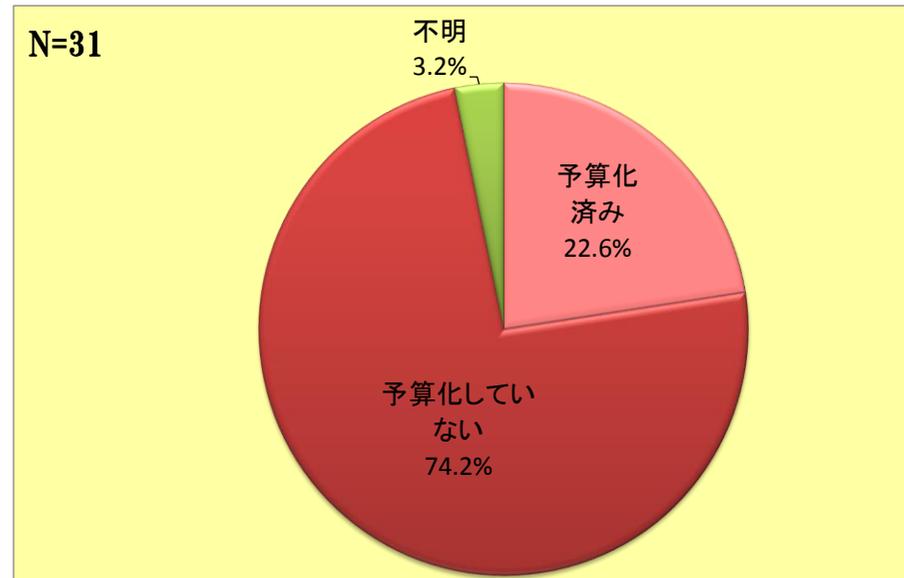
■内容集計 グループウェア導入状況調査

Ⅱ. グループウェア更新予定の有無

～Q5で計画あり・検討中・今後検討と回答した 31件について～

1 5. グループウェア見直し予算化の有無 (Q5SQ2)

結果	合計	予算化済み	予算化していない	不明
全体	31 100.0%	7 22.6%	23 74.2%	1 3.2%



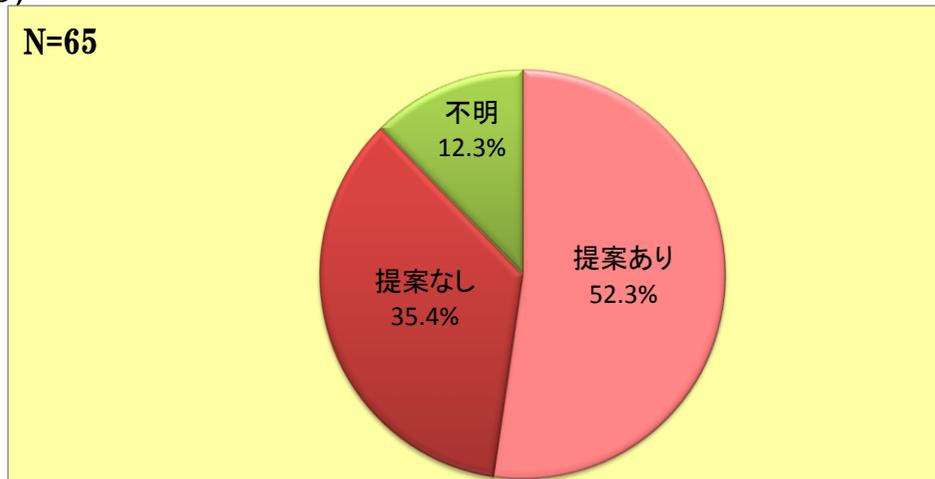
■内容集計 グループウェア導入状況調査

Ⅱ. グループウェア更新予定の有無

～結果が、回答であった 65件について～

1 6. 既設メーカーからの提案の有無 (Q6)

結果	合計	提案あり	提案なし	不明
全体	65 100.0%	34 52.3%	23 35.4%	8 12.3%



～Q6で提案ありと回答した 34件について～

1 7. グループウェア提案企業名

結果	合計	回答計	A社	B社	C社	D社	その他	非公開・不明
全体	34 100.0%	24	6 17.6%	7 20.6%	7 20.6%	2 5.9%	1 2.9%	1 2.9%

