

---

九州地区の病院における  
電子カルテ・オーダーング・  
医事会計システム導入状況調査  
結果集計表

---

2015年3月  
株式会社マーケティングウェア

## ◆調査概要

---

九州地区の病院における電子カルテ・オーダーリング・医事会計システムの導入状況を把握するために実施する。また、各システムについての導入パッケージシェアも計測する。

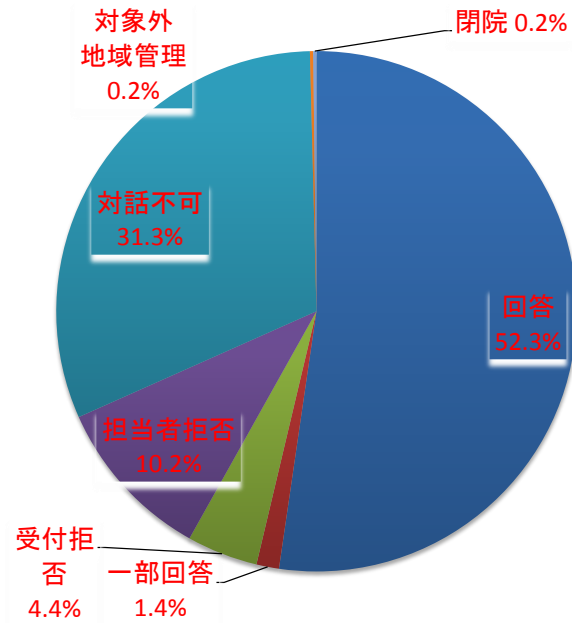
1. 調査方法 : 電話調査
2. 調査地域 : 九州地区
3. 調査時期 : 2015年 2月 4日(水) ~ 2015年 2月17日(火)
4. 調査対象件数 : 499病院
5. 調査機関 : 株式会社マーケティングウェア  
〒541-0051大阪市中央区備後町1-4-5 堺筋東野村ビル  
TEL06-6267-8700 FAX06-6267-8777

# ◆調査結果

## ★指定区分 結果集計表

地区区分	結果	合計	回答合計	回答	一部回答	受付拒否	担当者拒否	対話不可	対象外地域管理	閉院
全体		499	268	261	7	22	51	156	1	1
		100.0%	53.7%	52.3%	1.4%	4.4%	10.2%	31.3%	0.2%	0.2%

N=499



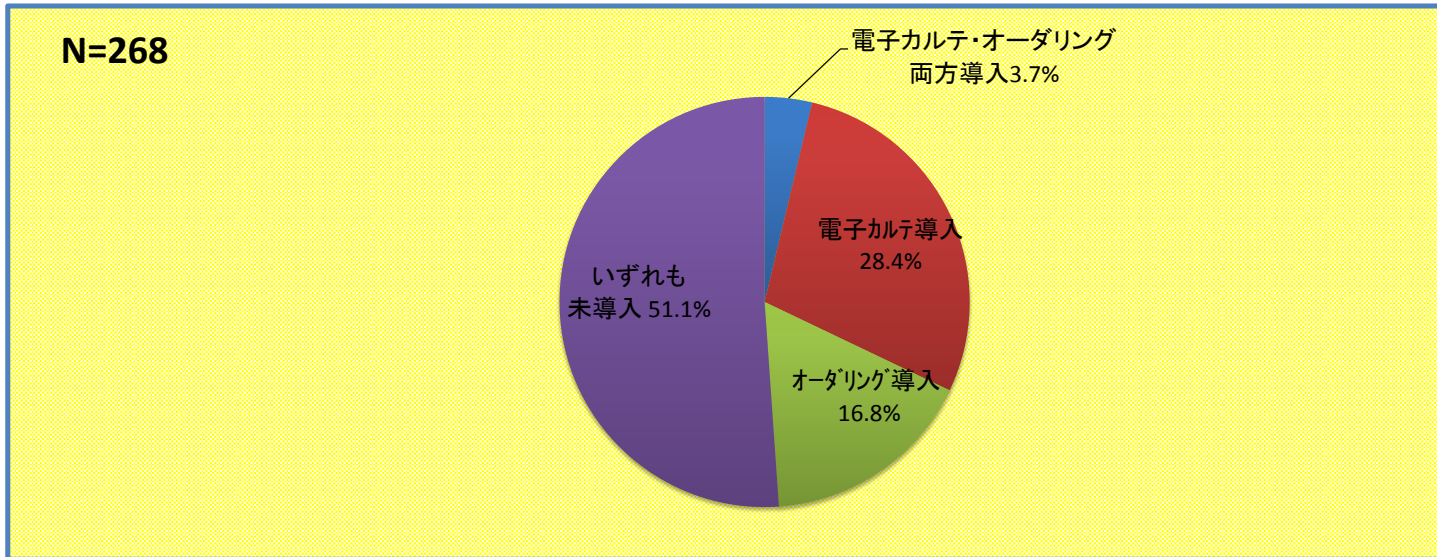
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダーリングシステムについて

### 1. 電子カルテ・オーダーリング導入状況 (Q1)

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

結果						
地区区分	合計	電子カルテ・ オーダーリン グ導入率	電子カルテ・ オーダーリン グ両方導入	電子カルテ 導入	オーダーリン グ導入	いずれも 未導入
全体	268	131	10	76	45	137
	100.0%	48.9%	3.7%	28.4%	16.8%	51.1%



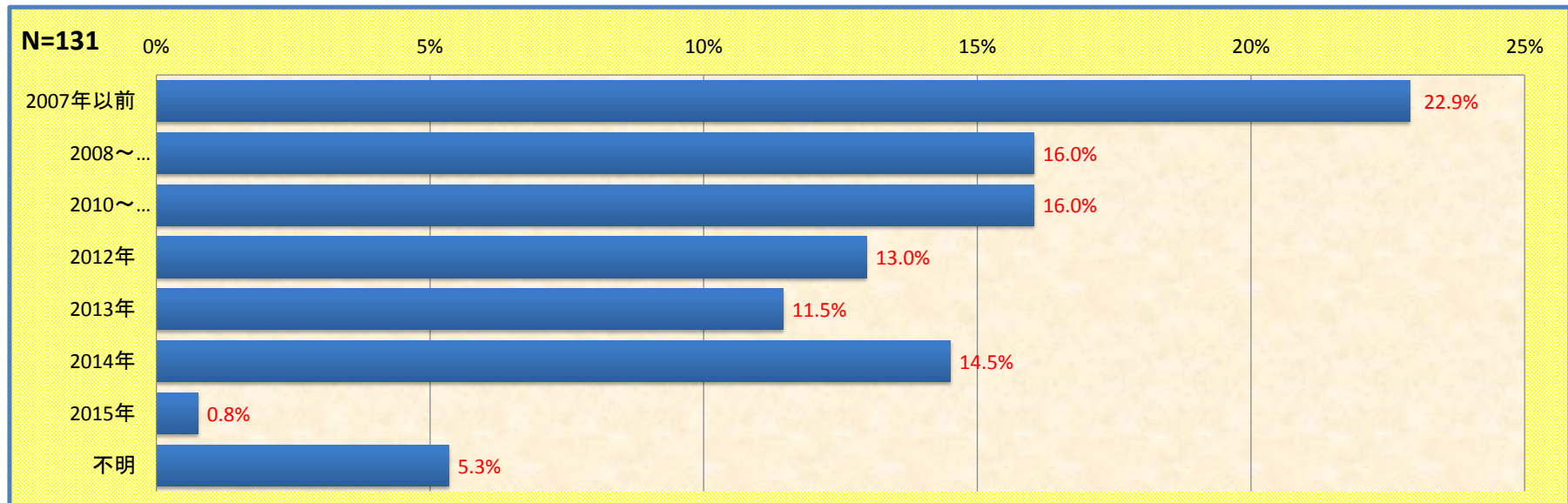
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 1-SQ1. 電子カルテ・オーダリングシステム導入時期 (Q1SQ1)

～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していると回答した 131件について～

地区区分	結果	合計	2007年以前	2008～2009年	2010～2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	不明
全体		131	30	21	21	17	15	19	1	7
		100.0%	22.9%	16.0%	16.0%	13.0%	11.5%	14.5%	0.8%	5.3%

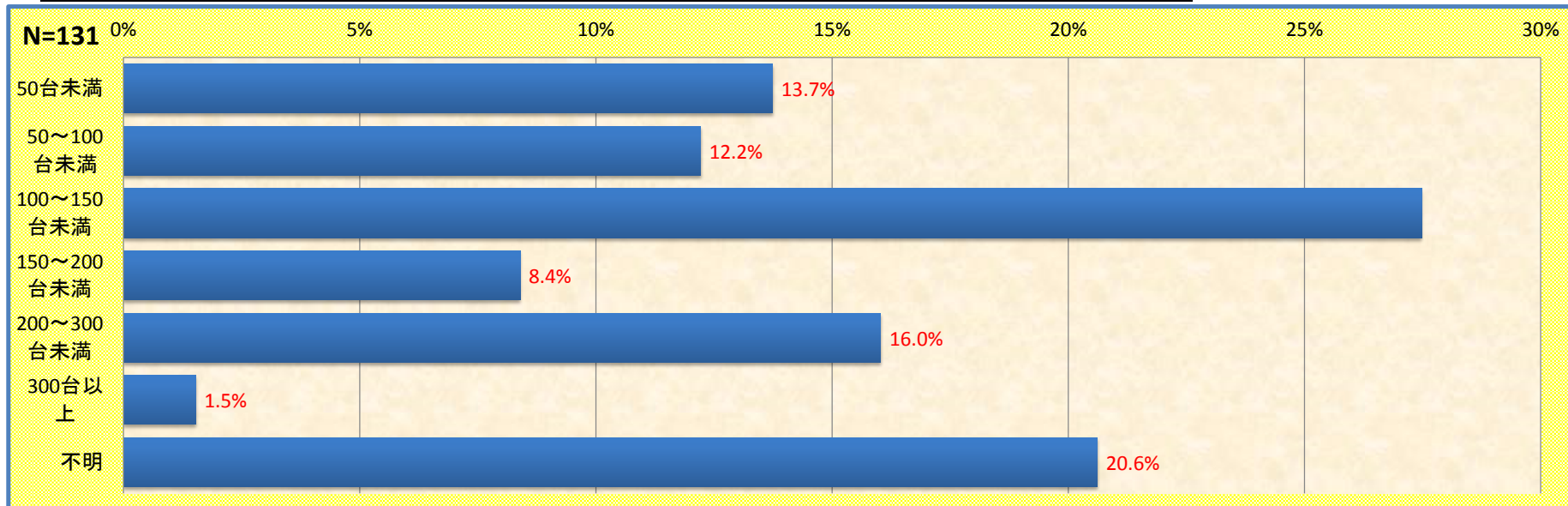


# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 1 - SQ 2. 電子カルテ・オーダリングシステムに使用しているPC台数 (Q1SQ2) ～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していると回答した 131件について～

地区区分	結果	合計	50台未満	50～100台未満	100～150台未満	150～200台未満	200～300台未満	300台以上	不明
全体		131	18	16	36	11	21	2	27
		100.0%	13.7%	12.2%	27.5%	8.4%	16.0%	1.5%	20.6%



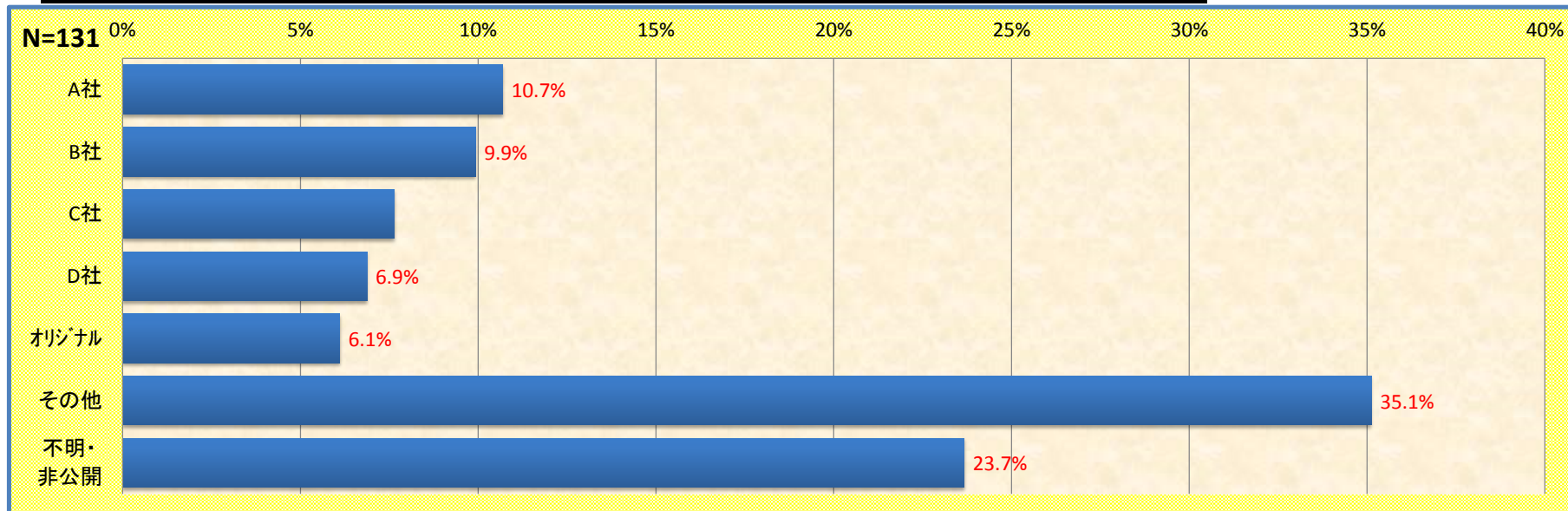
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 1 - SQ3. 電子カルテ・オーダリング導入パッケージ名 (Q1SQ3)

～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していると回答した 131件について～

地区区分	結果	合計	A社	B社	C社	D社	オリジナル	その他	不明・非公開
全体		131	14	13	10	9	8	46	31
		100.0%	10.7%	9.9%	7.6%	6.9%	6.1%	35.1%	23.7%



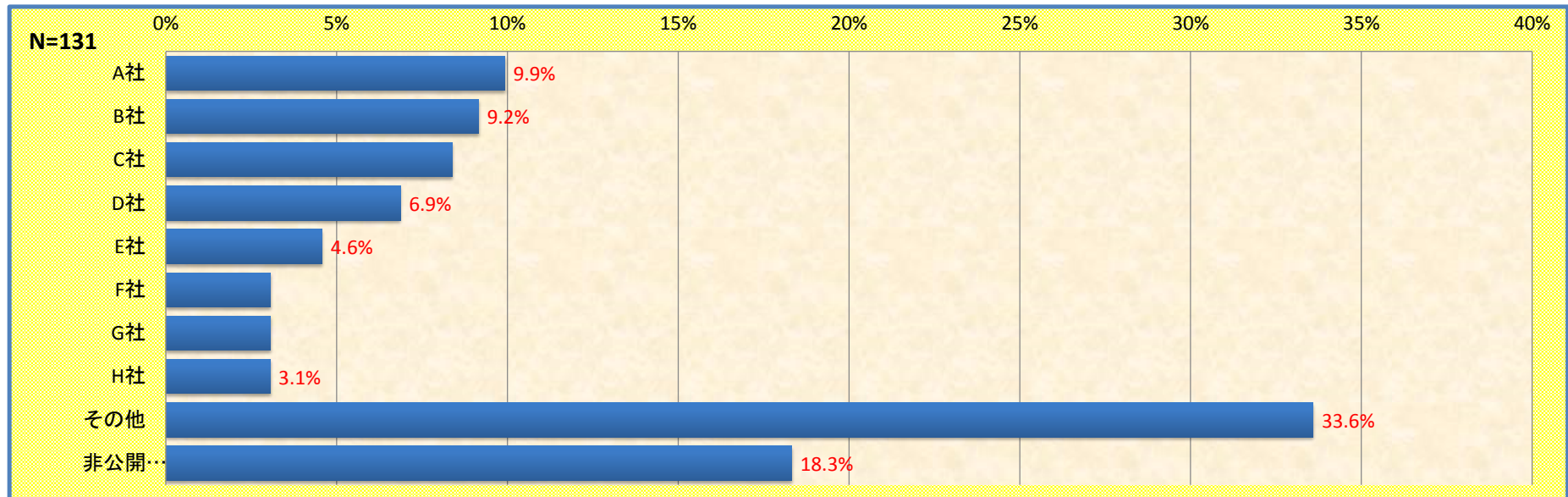
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 1 - SQ4. 電子カルテ・オーダリングシステムベンダ名 (Q1SQ4)

～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していると回答した 131件について～

地区区分	結果	合計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	非公開・不明
全体		131	13	12	11	9	6	4	4	4	44	24
		100.0%	9.9%	9.2%	8.4%	6.9%	4.6%	3.1%	3.1%	3.1%	33.6%	18.3%





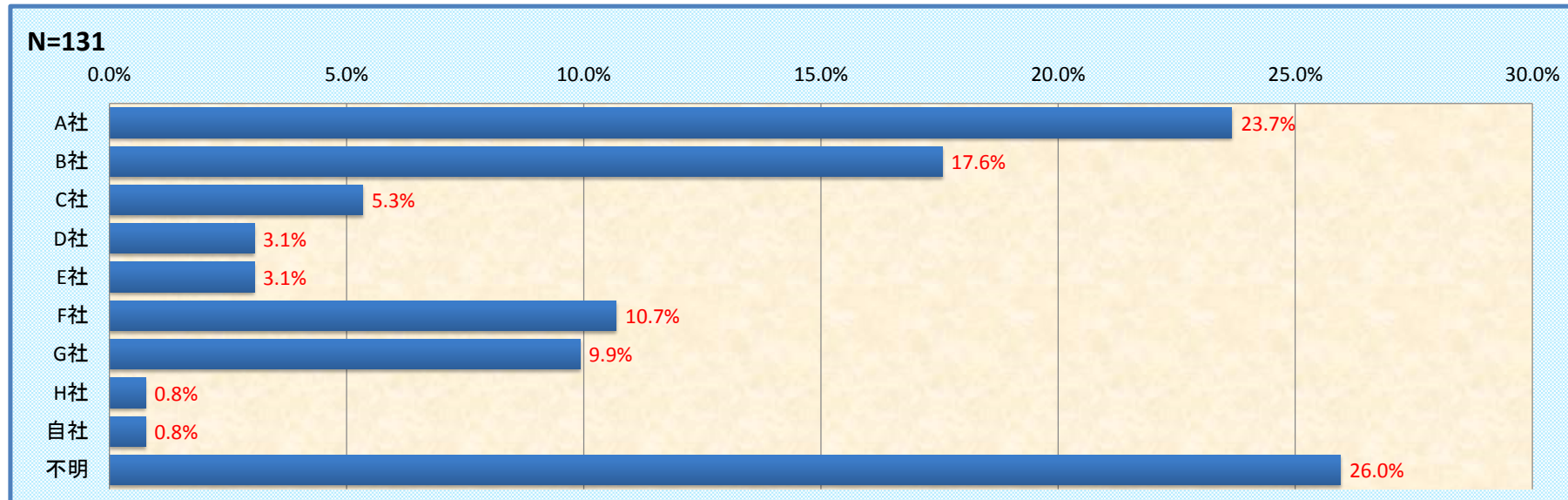
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 1 - SQ 5. 電子カルテ・オーダリングシステムHWメーカー名 (Q1SQ5)

～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していると回答した 131件について～

地区区分	結果	合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	自社	不明
全体		131	132	31	23	7	4	4	14	13	1	1	34
		100.0%		23.7%	17.6%	5.3%	3.1%	3.1%	10.7%	9.9%	0.8%	0.8%	26.0%



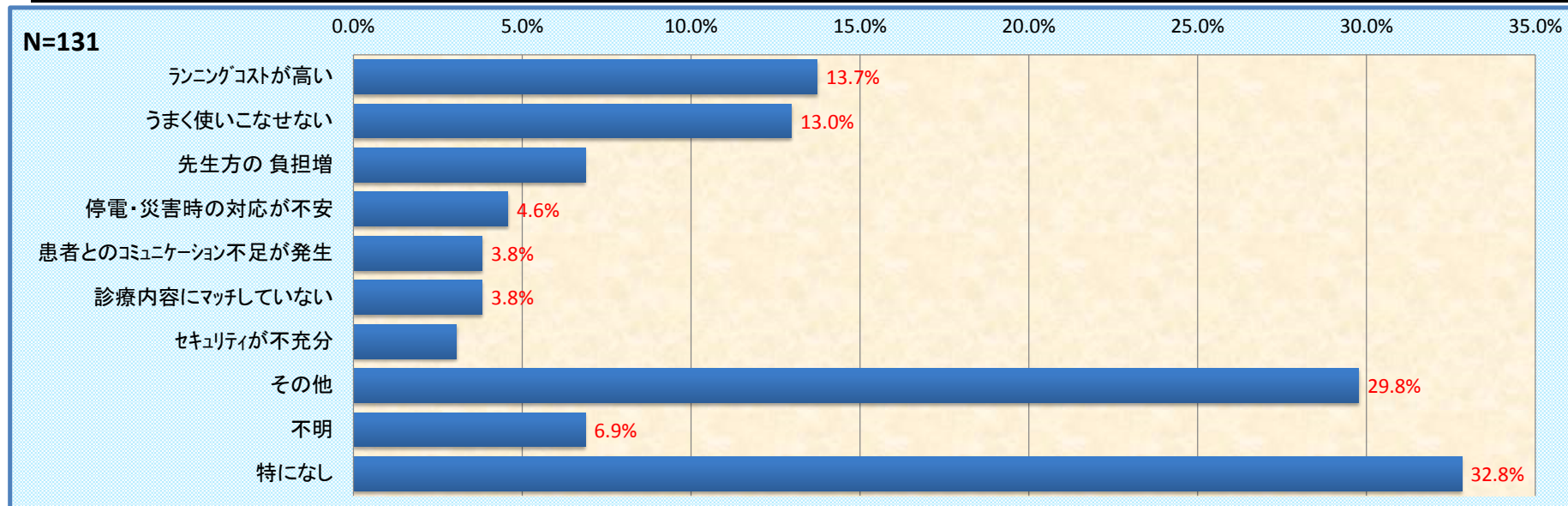
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダーリングシステムについて

### 2-1. 電子カルテ・オーダーリングシステム問題点 (Q2)

～電子カルテ・オーダーリングシステムを導入していると回答した 131件について～

結果	合計	回答計	ランニングコスト が高い	うまく使い こなせない	先生方の 負担増	停電・災害 時の対応 が不安	患者とのコミュ ニケーション不 足が発生	診療内容 にマッチして いない	セキュリティが 不十分	その他	不明	特になし
地区区分												
全体	131	155	18	17	9	6	5	5	4	39	9	43
	100.0%		13.7%	13.0%	6.9%	4.6%	3.8%	3.8%	3.1%	29.8%	6.9%	32.8%



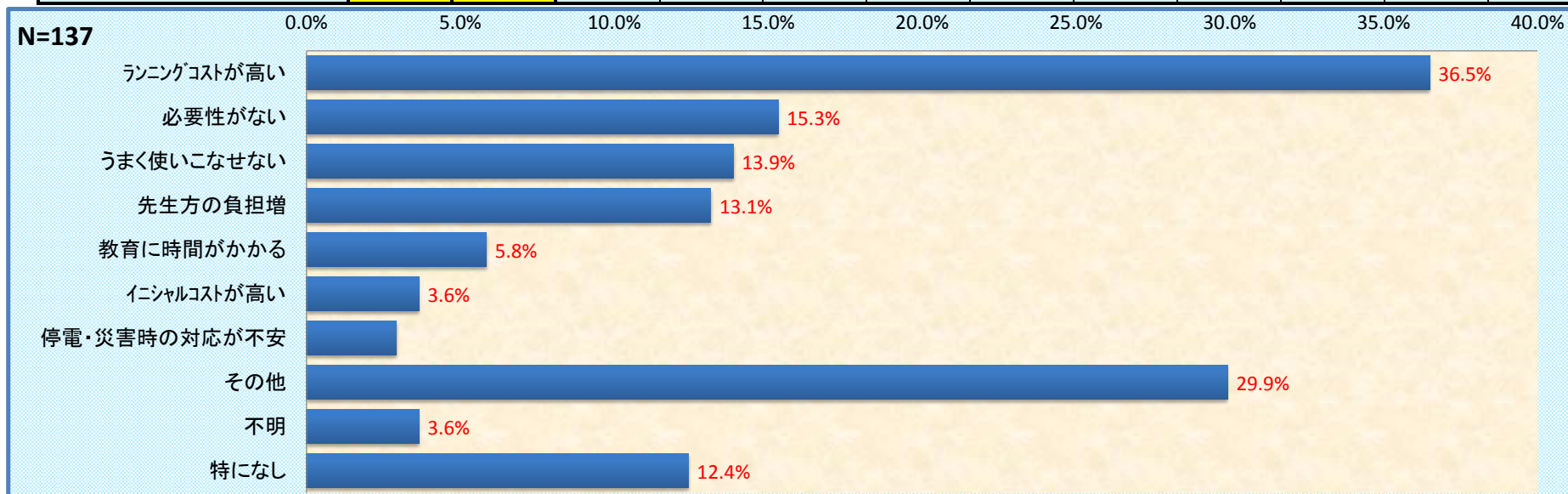
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 2-2. 電子カルテ・オーダリングシステム未導入理由 (Q2)

～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していないと回答した 137件について～

結果	合計	回答計	ランニングコスト が高い	必要性が ない	うまく使い こなせない	先生方の 負担増	教育に時 間がかかる	インシャルコスト が高い	停電・災害 時の対応 が不安	その他	不明	特になし
地区区分												
全体	137	188	50 36.5%	21 15.3%	19 13.9%	18 13.1%	8 5.8%	5 3.6%	4 2.9%	41 29.9%	5 3.6%	17 12.4%



## 内容集計

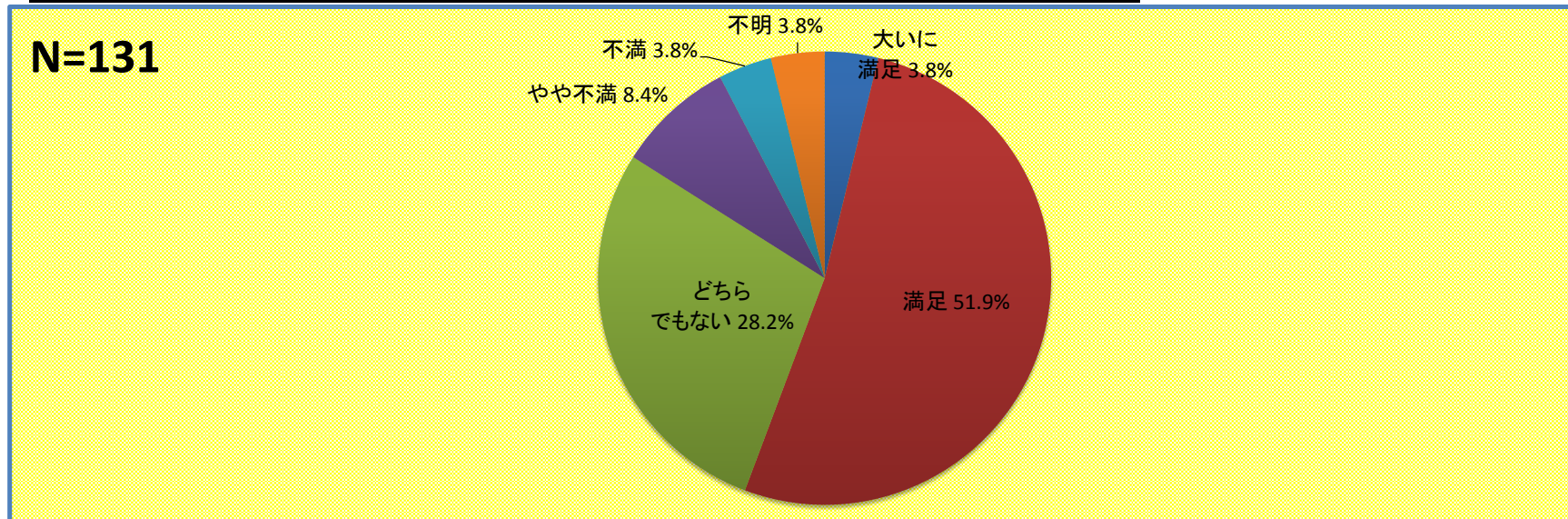
### I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

#### 3-1. 電子カルテ・オーダリングシステム満足度 (Q3)

～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していると回答した

131件について～

地区区分	結果	合計	大いに満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	不明
全体		131	5	68	37	11	5	5
		100.0%	3.8%	51.9%	28.2%	8.4%	3.8%	3.8%

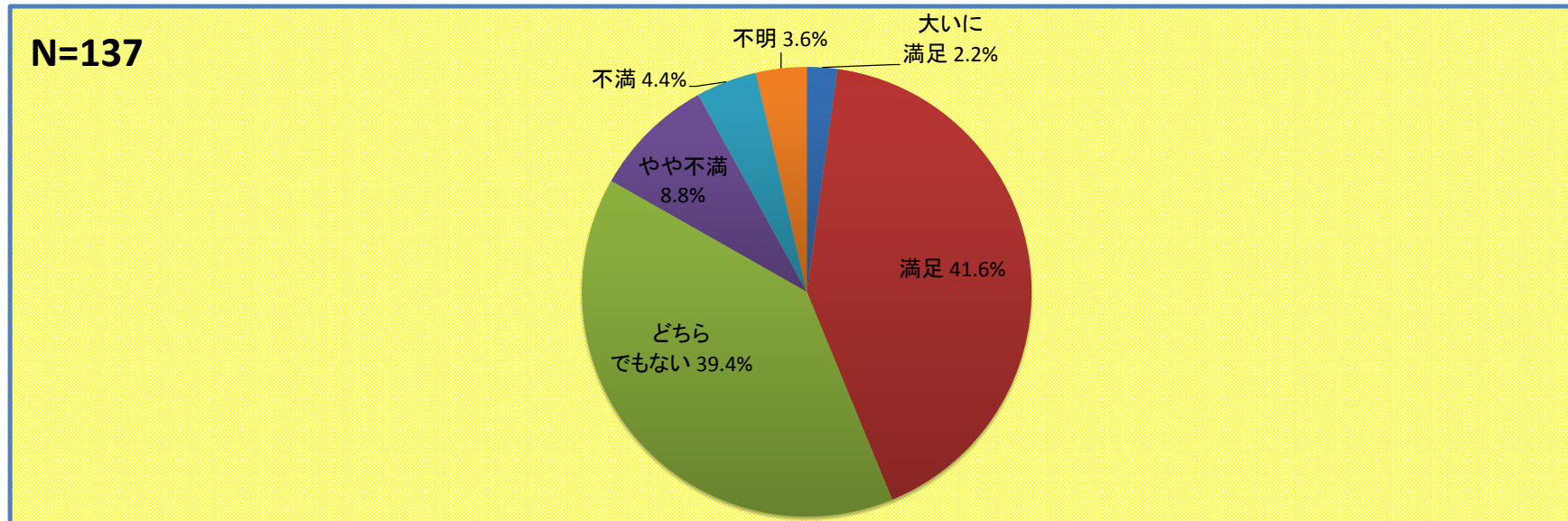


# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 3-3. 電子カルテ・オーダリングシステム未使用状況満足度 (Q3) ～電子カルテ・オーダリングシステムを導入していないと回答した 137件について～

結果	合計	大いに満足	満足	どちらでもない	やや不満	不満	不明
地区区分							
全体	137 100.0%	3 2.2%	57 41.6%	54 39.4%	12 8.8%	6 4.4%	5 3.6%



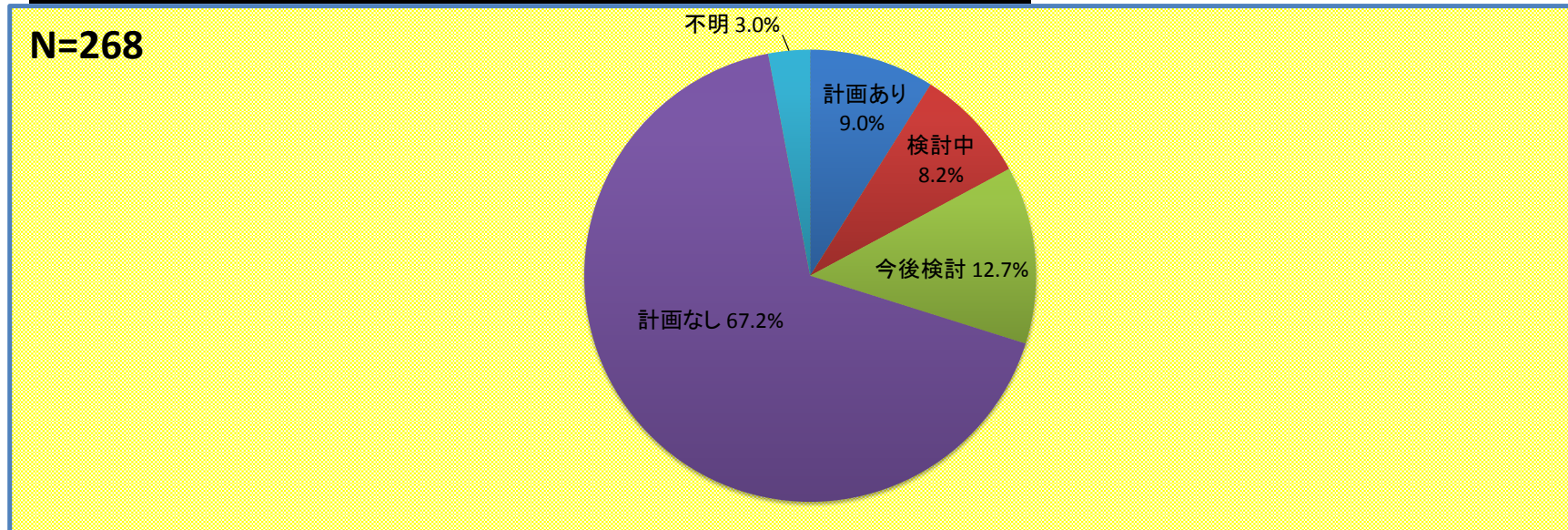
## 内容集計

### I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

#### 4. 電子カルテ・オーダリングシステム更新・導入計画の有無 (Q4)

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

地区区分	結果	合計	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	不明
全体		268	24	22	34	180	8
		100.0%	9.0%	8.2%	12.7%	67.2%	3.0%



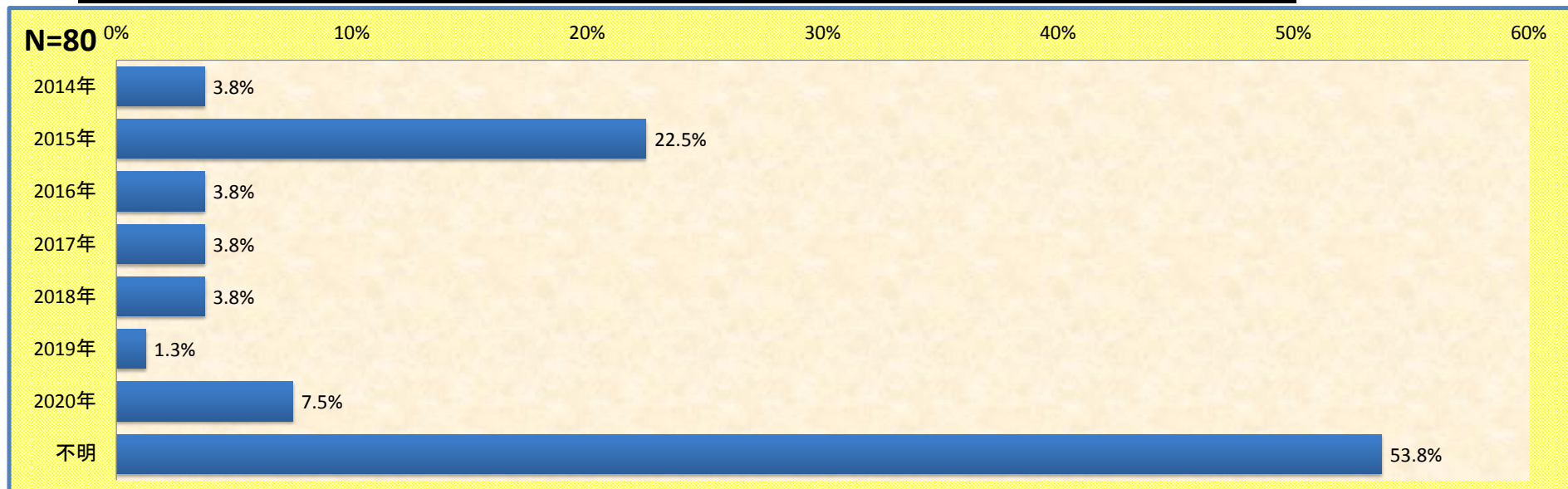
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 4 - SQ 1. 電子カルテ・オーダリングシステム更新・導入検討開始時期 (Q4SQ1)

～Q4で計画あり・検討中・今後検討と回答した 80件について～

地区区分	結果	合計	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	不明
全体		80	3	18	3	3	3	1	6	43
		100.0%	3.8%	22.5%	3.8%	3.8%	3.8%	1.3%	7.5%	53.8%

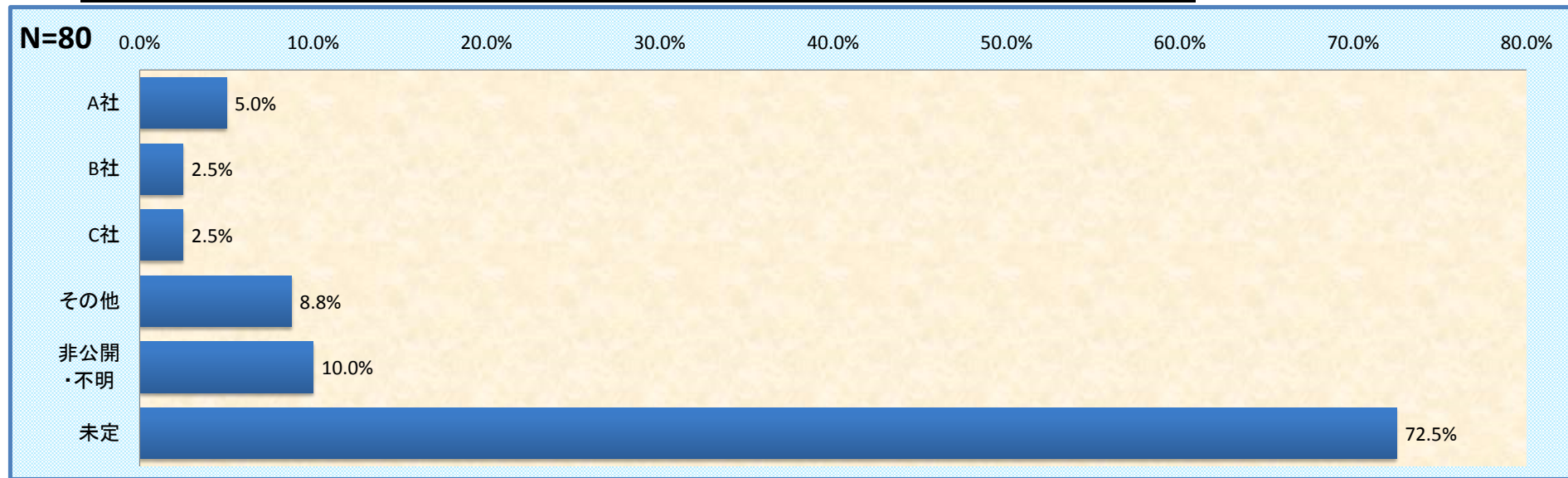


# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 4 - SQ 1. 電子カルテ・オーダリングシステム更新・導入予定パッケージ名 (Q4SQ2 ~Q4で計画あり・検討中・今後検討と回答した 80件について~

地区区分	結果	合計	回答計	A社	B社	C社	その他	非公開 ・不明	未定
全体		80	81	4 5.0%	2 2.5%	2 2.5%	7 8.8%	8 10.0%	58 72.5%





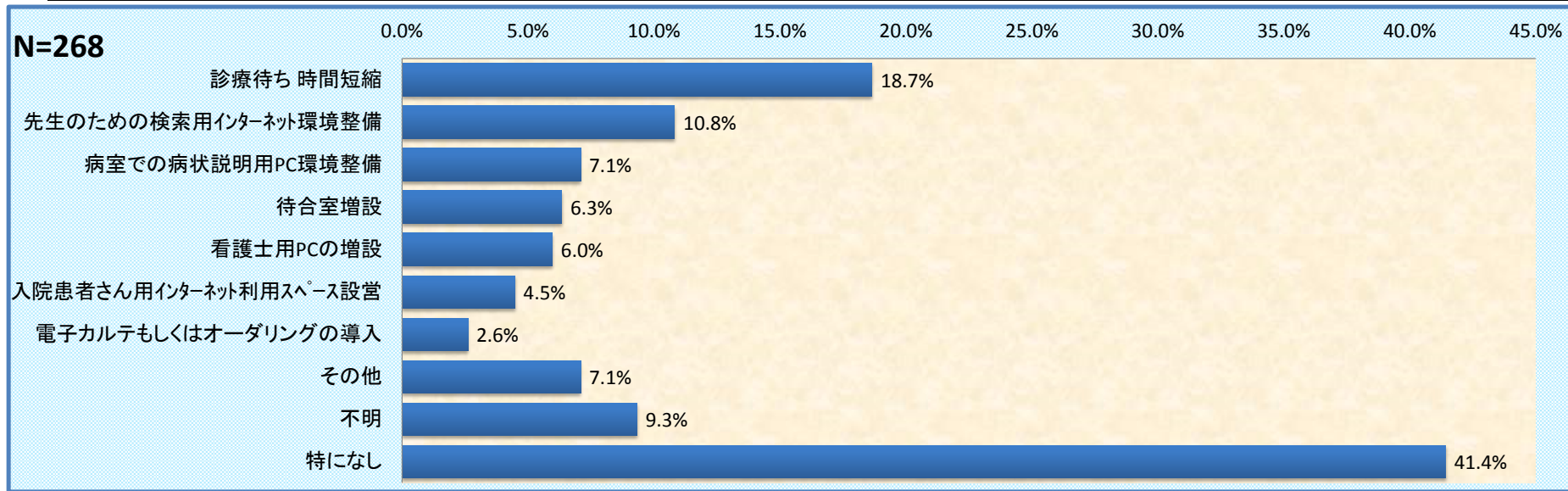
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 5. 今後取組みが必要なテーマ・改善点 (Q5)

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

結果	合計	回答計	診療待ち 時間短縮	先生のため の検索用 インターネット 環境整備	病室での 病状説明 用PC環境 整備	待合室増 設	看護師用 PCの増設	入院患者さ ん用インター ネット利用ス ペース設営	電子カルテ もしくは オーダリン グの導入	その他	不明	特になし
地区区分												
全体	268	305	50 18.7%	29 10.8%	19 7.1%	17 6.3%	16 6.0%	12 4.5%	7 2.6%	19 7.1%	25 9.3%	111 41.4%



## 内容集計

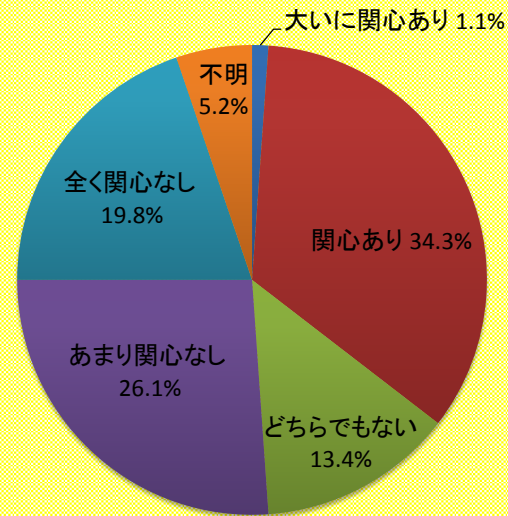
### I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

#### 6. SaaS・クラウド型電子カルテ関心度 (Q6)

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

地区区分	結果	合計	大いに 関心あり	関心あり	どちらでも ない	あまり 関心なし	全く関心 なし	不明
全体		268	3	92	36	70	53	14
		100.0%	1.1%	34.3%	13.4%	26.1%	19.8%	5.2%

N=268



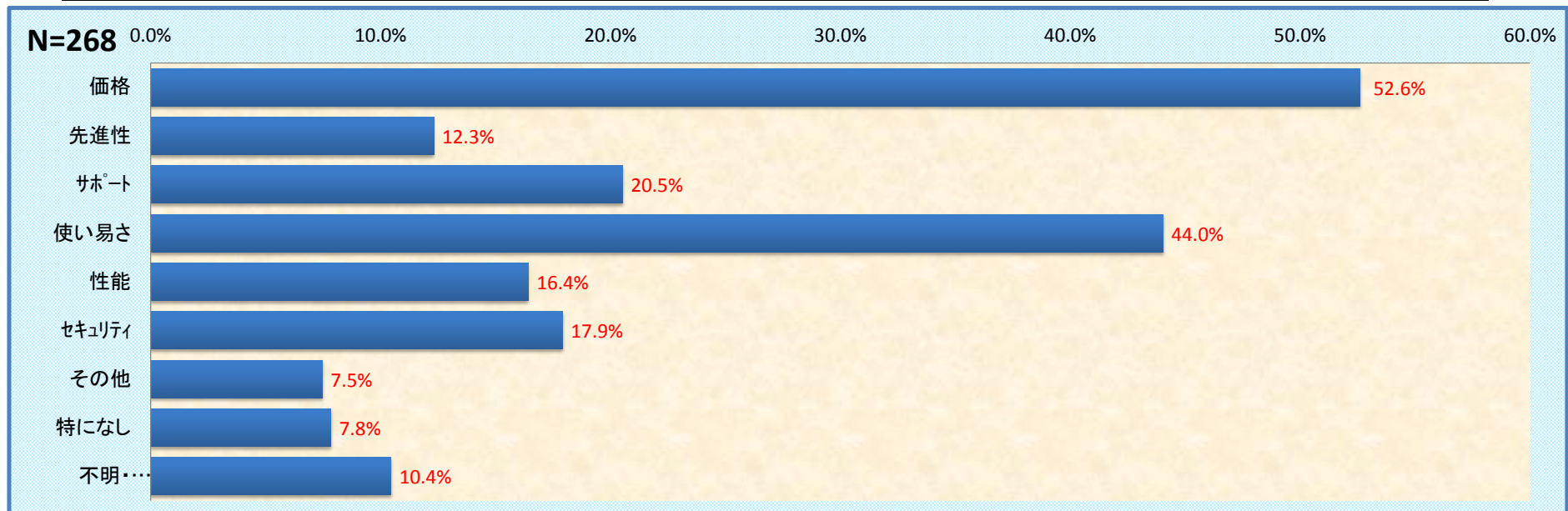
# 内容集計

## I. 電子カルテ・オーダリングシステムについて

### 7. 電子カルテ・オーダリングシステム更新時のポイント (Q7)

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

地区区分	結果	合計	回答計	価格	先進性	サポート	使い易さ	性能	セキュリティ	その他	特になし	不明・非公開
全体		268	508	141	33	55	118	44	48	20	21	28
		100.0%		52.6%	12.3%	20.5%	44.0%	16.4%	17.9%	7.5%	7.8%	10.4%



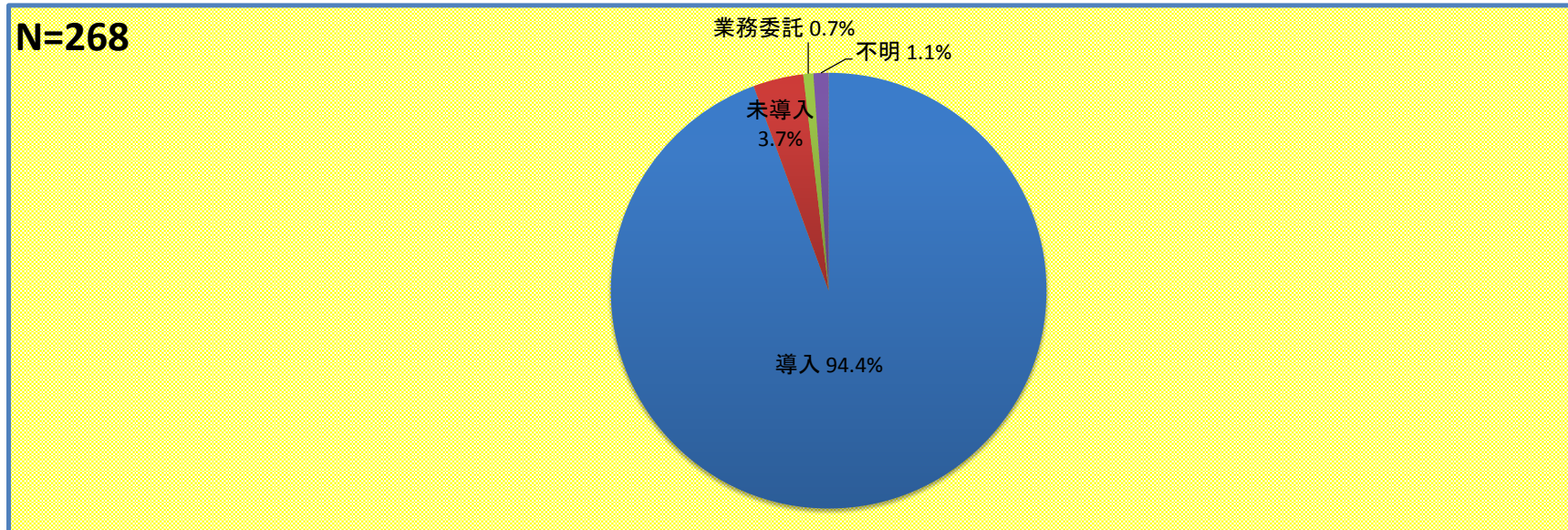
# 内容集計

## II. 医事会計システムについて

### 8. 医事会計システム導入状況 (Q8)

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

地区区分	結果	合計	導入	未導入	業務委託	不明
全体		268	253	10	2	3
		100.0%	94.4%	3.7%	0.7%	1.1%



# 内容集計

## Ⅱ. 医事会計システムについて

### 8 - S Q 1. 医事会計システム導入時期 (Q8SQ1)

～Q8で導入・業委託と回答した 255件について～

地区区分	結果	合計	2007年以前	2008～2009年	2010～2011年	2012年	2013年	2014年	2015年	不明
全体		255	125	23	24	16	11	22	4	30
		100.0%	49.0%	9.0%	9.4%	6.3%	4.3%	8.6%	1.6%	11.8%



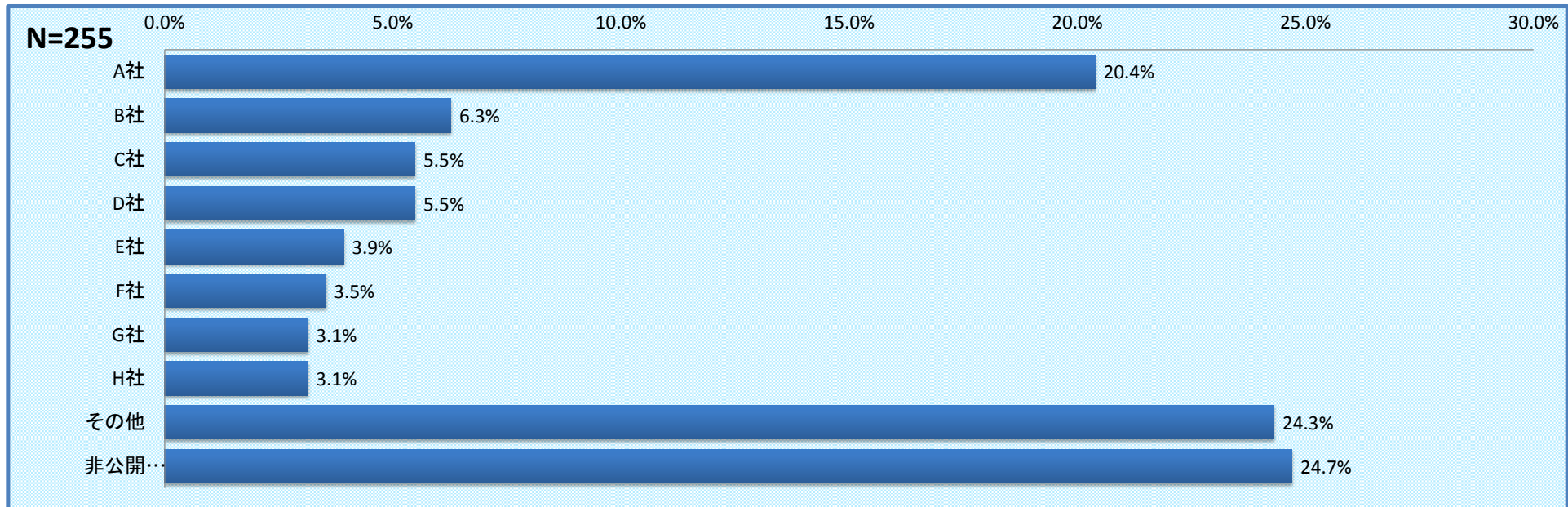
# 内容集計

## II. 医事会計システムについて

### 8 - SQ 2. 医事会計システムベンダ名 (Q8SQ2)

~Q8で導入・業委託と回答した 255件について~

地区区分	結果	合計	回答計	A社	B社	C社	D社	E社	F社	G社	H社	その他	非公開・不明
全体		255	256	52	16	14	14	10	9	8	8	62	63
		100.0%		20.4%	6.3%	5.5%	5.5%	3.9%	3.5%	3.1%	3.1%	24.3%	24.7%



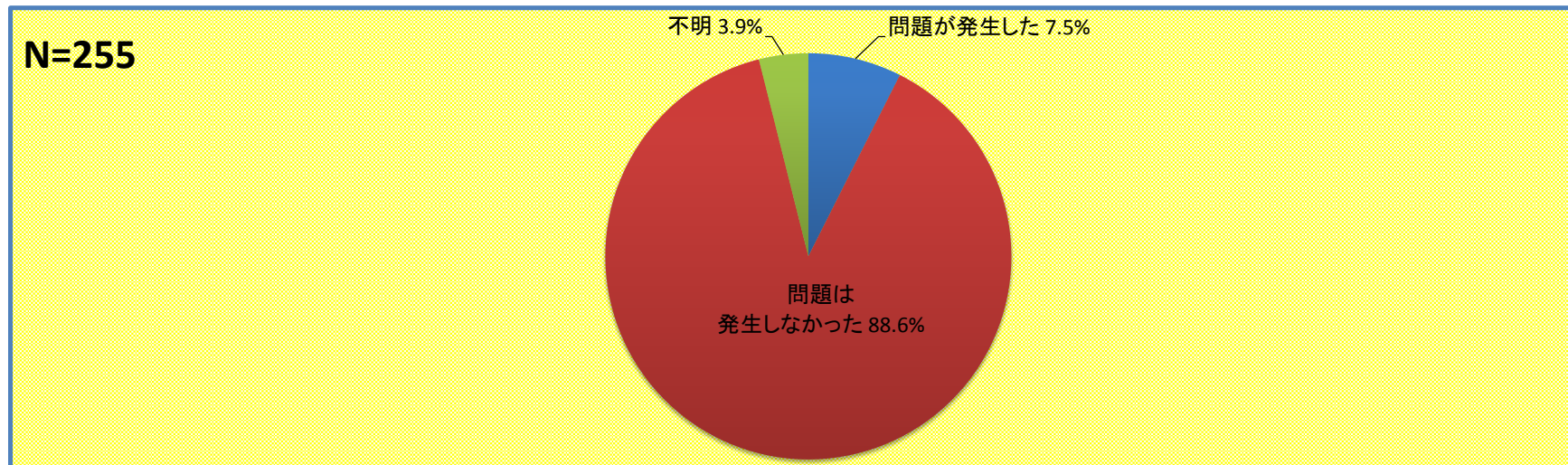
## 内容集計

### Ⅱ. 医事会計システムについて

#### 8 - S Q 3. 診療報酬変更対応の問題点発生の有無 (Q8SQ3)

～Q8で導入・業委託と回答した 255件について～

結果	合計	問題が発生した	問題は発生しなかった	不明
地区区分				
全体	255 100.0%	19 7.5%	226 88.6%	10 3.9%



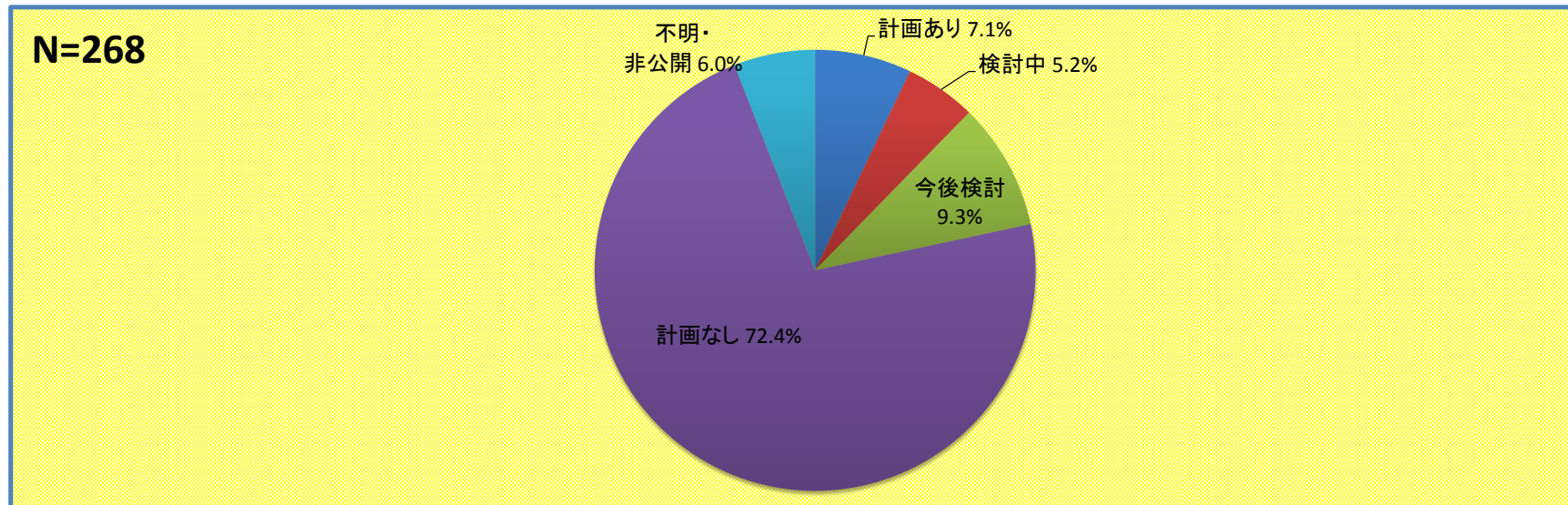
## 内容集計

### Ⅱ. 医事会計システムについて

#### 9. 医事会計システム更新計画の有無

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

地区区分	結果	合計	計画あり	検討中	今後検討	計画なし	不明・非公開
全体		268 100.0%	19 7.1%	14 5.2%	25 9.3%	194 72.4%	16 6.0%





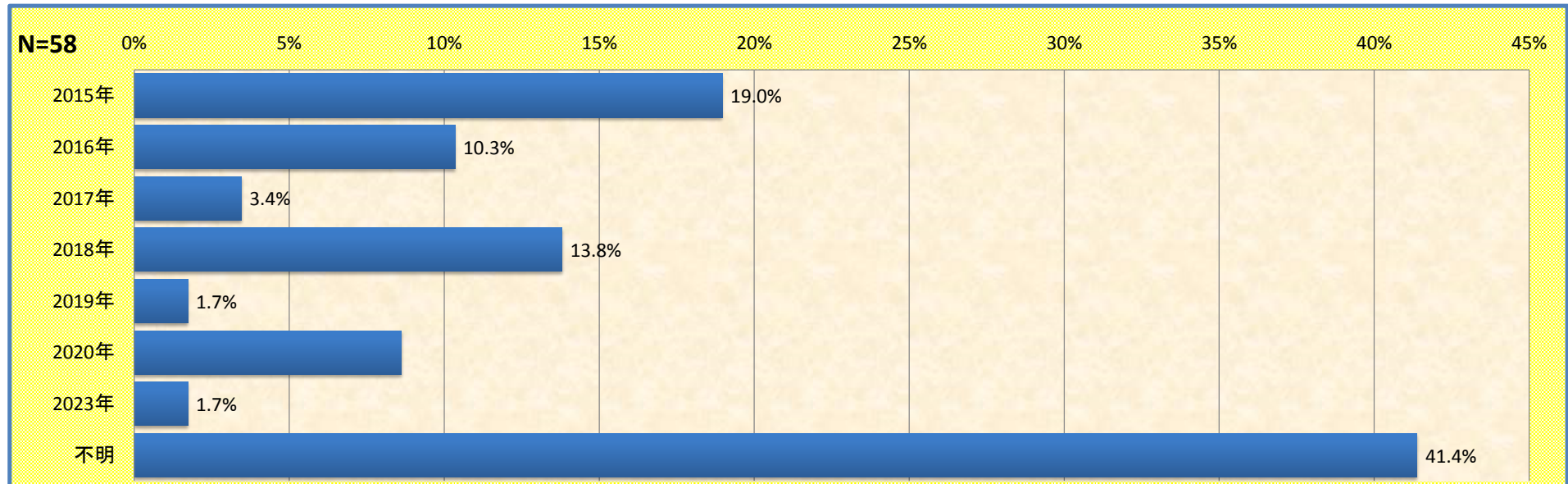
# 内容集計

## Ⅱ. 医事会計システムについて

### 9 - S Q 1. 医事会計システム検討開始時期

～医事会計システムを計画あり・検討中・今後検討と回答した 58件について～

地区区分	結果	合計	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2023年	不明
全体		58	11	6	2	8	1	5	1	24
		100.0%	19.0%	10.3%	3.4%	13.8%	1.7%	8.6%	1.7%	41.4%



# 内容集計

## ★回答者の立場

～結果が、回答・一部回答であった 268件について～

地区区分	結果	合計	決定者	選定・提案者	情報収集者	実務担当	窓口担当	管理担当	不明
全体		268 100.0%	27 10.1%	178 66.4%	11 4.1%	36 13.4%	3 1.1%	1 0.4%	12 4.5%

N=268

